

BAB 1

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada sistem memesan makanan di kantin sebekumnya masih dilakukan dengan langsung atau manual, maka dari itu ketika melayani pelanggan yang setiap hari datang sedikit kesulitan dalam melakukan pelayanan dan mencatat data-data pelanggan yang datang pada kantin ini. Karena kantin ini terbilang satu-satunya kantin yang ada di daerah perkantoran Permata Senayan sehingga cukup banyak pengunjung yang datang pada kantin ini setiap harinya. Maka sudah sebaiknya proses pemesanan tersebut di ubah dengan sistem yang melayani pemesanan makanan bagi konsumen melalui internet ataupun menggunakan sistem berbasis online, dengan implementasi sistem e-menu online diharapkan dapat memudahkan pembeli dalam melakukan pemesanan makanan

Kantin Permata Senayan merupakan sebuah usaha yang bergerak pada bidang makanan dan minuman. Kantin ini terletak di Rukan Permata Senayan Jakarta Selatan, sampai saat ini masih kurang baik karena proses pemesanan makanan ataupun minuman menggunakan sistem offline, sehingga pengunjung sering terjadi kesulitan dalam melakukan pemesanan makanan yang cepat. Dikarenakan pembeli harus antri untuk melakukan pemesanan makanan dan pembayaran. Hal tersebut sering terjadi kesalahan dalam komunikasi ketika pembeli memesan makanan dikarenakan pada saat jam istirahat diperkantoran memiliki waktu yang terbatas sehingga membuat para pelanggan saling mendahului untuk mendapatkan pesanan makanan, maka dari itu “ Kantin Rukan senayan” melakukan pengembangan dalam bidang teknologi berbasis web.

Dari kasus di atas “ Kantin Rukan Senayan “ membutuhkan aplikasi yang berjalan dan menggunakan web agar dapat memberi informasi dan juga transaksi ke konsumen dengan menggunakan internet Maka dari itu saya mengajukan penelitian yang berjudul “ PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KANTIN DENGAN APLIKASI E-MENU MAKANAN BERBASIS WEB”.

1.2 Rumusan Masalah

Kantin Permata Senayan memiliki suatu masalah dalam pemesanan makanan dan, pembayaran. Dari fakta tersebut, peneliti mengupayakan untuk melakukan penelitian terkait proses pembelian makanan di Kantin Rukan Senayan Jakarta Selatan, sehingga dengan cara tersebut dapat dikembangkan sistem pemesanan yang dapat dilakukan secara tepat dan juga cepat.

1.3 Ruang Lingkup

Pada sistem informasi pemesanan makanan di kantin Rukan Senayan berbasis web, ruang lingkup masalah yang akan dibahas adalah :

- a. Semua pelanggan yang membeli makanan wajib mengisi data nomor meja pada sistem yang akan digunakan untuk melihat daftar menu yang di pesan oleh pelanggan.
- b. Output yang akan dihasilkan berupa laporan pesanan makanan, jumlah porsi dan total biaya yang dibayarkan kepada kasir.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dibuat tugas akhir ini adalah untuk memberikan peningkatan pelayanan oleh kantin Permata Senayan bagi pelanggan untuk memperoleh informasi terkait daftar menu makanan yang ditawarkan dan sekaligus melakukan transaksi pemesanan secara online. Diharapkan pelanggan dapat dengan mudah mengakses dan mendapatkan informasi daftar menu makanan yang disediakan oleh pihak kantin Rukan Permata Senayan.

1.5 Batasan Masalah

1. Penelitian ini hanya membahas pembuatan aplikasi pemesanan makanan pada rumah makan Kantin Rukan Permata Senayan dan tidak membahas tentang sistem manajemen rumah makan atau tentang keamanan dalam aplikasi tersebut
2. Pembuatan pemesanan makanan secara elektronik ini hanya untuk pemesanan makan ditempat atau *dine in*.
3. Aplikasi pemesanan ini hanya terbagi untuk pemilik dan pelanggan.

1.6 Manfaat Penelitian

Aplikasi E-menu dapat memudahkan pemilik restoran dalam mengelola bisnis nya, seperti rekapitulasi data transaksi penjualan makanan, data pemesanan serta mempercepat proses penerimaan pemesanan makanan.

Jadi pelanggan tidak perlu lagi membuang-buang waktu untuk mengantri, pengguna cukup scan kode *barcode* yang disediakan di setiap meja, akses link e-menu tersebut atau melakukan proses pemesanan makanan pada monitor yang disediakan oleh petugas. Secara sistem restoran akan mendapatkan notifikasi pemberitahuan terkait pemesanan tersebut untuk selanjutnya diproses oleh pihak restoran.

