

PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KANTIN DENGAN
APLIKASI E-MENU MAKANAN BERBASIS WEB



Nama : Ramadhan Wahyu Abdurrozaq Putra Cholili

163112706450036

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

UNIVERSITAS NASIONAL

2023

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

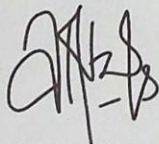
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KANTIN DENGAN APLIKASI
E-MENU MAKANAN BERBASIS WEB



Ramadhan Wahyu Abdurrozaq Putra Cholili

163112706450036

Dosen Pembimbing 1



(Aris Gunaryati S.Si., MMSI)

Dosen Pembimbing 2



(H. Benrahman B.Sc, S.Kom, MMSI)

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KANTIN DENGAN APLIKASI E-MENU MAKANAN BERBASIS WEB

Yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau publikasi dari Tugas Akhir yang pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Universitas Nasional maupun perguruan tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian – bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 20 Agustus 2023

(TTD Mahasiswa)

Ramadhan watiy A.P.C

163112706450036



LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir dengan judul :

**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KANTIN DENGAN APLIKASI
E-MENU MAKANAN BERBASIS WEB**

Dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional. Tugas Akhir ini diujikan pada Sidang Akhir Semester Genap 2022-2023 pada tanggal 14 Agustus Tahun 2023

Dosen Pembimbing 1



Aris Gunaryati S.Si., MMSI

NID 0108140841

Ketua Program Studi



Ratih Titi Komalasari S.T.,

M.M., MMSI

NID 0301038302

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

Nama : Ramadhan Wahyu Abdurrozaq Putra Cholili
NPM : 163112706450036
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika
Program Studi : Informatika
Tanggal Sidang : 14 Agustus 2023

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KANTIN DENGAN
APLIKASI E-MENU MAKANAN BERBASIS WEB

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

IMPROVING CANTEEN SERVICE QUALITY WITH WEB-BASED E-MENU
FOOD APPLICATION

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing 1	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 23-08-2023	TGL : 28-08-2023	TGL : 20-08-2023
 Aris Gunaryati, S.Si, MMSI		

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

Nama : Ramadhan Wahyu Abdurrozaq Putra Cholili
NPM : 163112706450036
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika
Program Studi : Informatika
Tanggal Sidang : 14 Agustus 2023


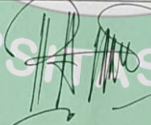
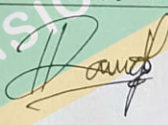
JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KANTIN DENGAN
APLIKASI E-MENU MAKANAN BERBASIS WEB

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

IMPROVING CANTEEN SERVICE QUALITY WITH WEB-BASED E-MENU
FOOD APPLICATION

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing 2	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL: 28-08-2023	TGL: 28-08-2023	TGL: 28-08-2023
		

Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, yang telah melimpahkan berkah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul "PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN KANTIN DENGAN APLIKASI E-MENU MAKANAN BERBASIS WEB". Penulisan skripsi ini merupakan bagian dari tugas akademis yang kami jalani dalam rangka menyelesaikan program studi Teknik Informatika di Universitas Nasional.

Kami juga ingin mengucapkan terima kasih kepada para pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih kepada Ibu Aris Gunaryati S.Si., MMSI, selaku dosen pembimbing kami, yang telah memberikan arahan, panduan, dan masukan berharga dalam mengarahkan penelitian ini menuju hasil yang lebih baik.

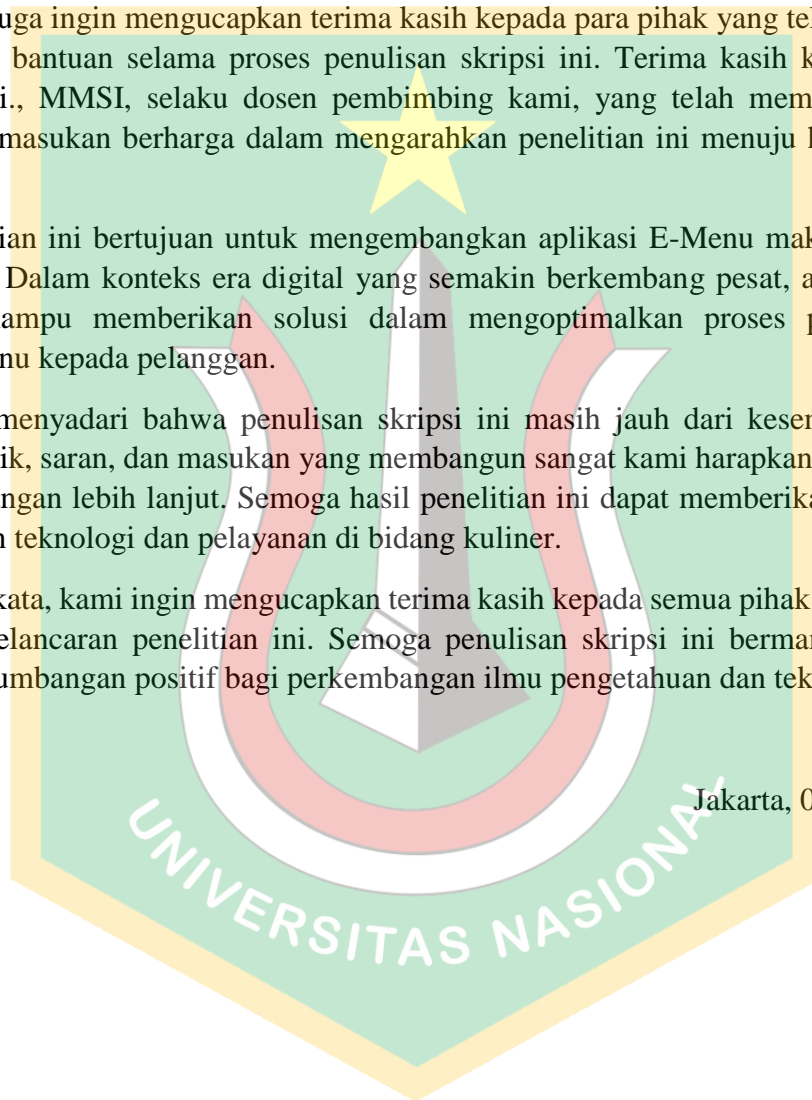
Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi E-Menu makanan pada area kantin umum. Dalam konteks era digital yang semakin berkembang pesat, aplikasi E-Menu diharapkan mampu memberikan solusi dalam mengoptimalkan proses pemesanan dan penawaran menu kepada pelanggan.

Kami menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik, saran, dan masukan yang membangun sangat kami harapkan guna perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan teknologi dan pelayanan di bidang kuliner.

Akhir kata, kami ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah turut serta dalam kelancaran penelitian ini. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Jakarta, 08 Agustus 2023

Penulis



Abstrak

Kemampuan Untuk selalu menjaga dan meningkatkan kepuasan pelanggan merupakan salah satu kunci utama bagi suatu usaha untuk dapat bersaing di dalam bbidang usahanya. Untuk itu, selalu di butuhkan inovasi dan terobosan terbaru untuk meningkatkan kualitas dalam pelayanan. Aplikasi menu elektronik (E-menu) yang di buat pada penelitian ini merupakan aplikasi yang memanfaatkan media elektronik sebagai sarana memproses seluruh transaksi pada restoran. Adapun dalam sistem operasi yang di gunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah dengan menggunakan sistem operasi pada website. Diharapkan inovasi Aplikasi E-menu dapat mempermudah layanan pada sebuah rumah makan ketingga pengunjung memilih menu makanan dan minuman yang bertujuan supaya pelanggan tidak harus antri untuk pemesanan yang membutuhkan banyak waktu.

Kata Kunci : E-Menu, aplikasi, web, PHP, MySQL

The ability to always maintain and improve customer satisfaction is one of the main keys for a business to be able to compete in its line of business. For this reason, the latest innovations and breakthroughs are always needed to improve the quality of service. This is also included in the culinary field. The electronic menu application (E-menu) made in this study is an application that utilizes electronic media as a means of processing all transactions at restaurants. The operating system used in making this application is to use the operating system on the website. The E-menu application is an innovation that can facilitate service at a restaurant where this application takes a location test at the Rukan Permata Senayan canteen. The main service offered in the E-menu application is access to ordering food at the Rukan Permata Senayan canteen.

Keywords: E-Menu, application, web, PHP, MySQL

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	7
Abstrak.....	8
DAFTAR ISI.....	9
BAB 1	Error! Bookmark not defined.
Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Ruang Lingkup.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB 2	Error! Bookmark not defined.
Tinjauan Studi Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1 Website.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Bahasa Program PHP	Error! Bookmark not defined.
2.3 <i>Framework</i> PHP Laravel.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 <i>Database</i> MySQL	Error! Bookmark not defined.
2.5 Studi Literatur	Error! Bookmark not defined.
BAB 3	Error! Bookmark not defined.
Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1 Perancangan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 <i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3.3 Alur Proses Pemesanan Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
3.4 Alur Proses Login Admin	Error! Bookmark not defined.

3.5 Alur Proses Tambah Menu..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB 4 **Error! Bookmark not defined.**

HASIL DAN DISKUSI **Error! Bookmark not defined.**

4.1 Tampilan Aplikasi **Error! Bookmark not defined.**

BAB V **Error! Bookmark not defined.**

Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

