

**PENERAPAN *PRE* DAN *POST CONFERENCE* KEPERAWATAN
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI
RUANG RAWAT INAP LANTAI 5
RUMAH SAKIT X JAKARTA**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS



Oleh :

NURHIKMAH PRATIWI

224291517107

**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS
JAKARTA
2024**

**PENERAPAN *PRE* DAN *POST CONFERENCE* KEPERAWATAN
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI
RUANG RAWAT INAP LANTAI 5
RUMAH SAKIT X JAKARTA**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ners



Oleh :

NURHIKMAH PRATIWI

224291517107

**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS
JAKARTA
2024**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS
PENERAPAN *PRE* DAN *POST CONFERENCE*
KEPERAWATAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN DI RUANG RAWAT INAP LANTAI 5
RUMAH SAKIT X
JAKARTA

Oleh :
NURHIKMAH PRATIWI
224291517107

Telah dipertahankan di hadapan penguji KIAN Program Studi Pendidikan
Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional
Pada Tanggal 15 Januari 2024

DEWAN PENGUJI

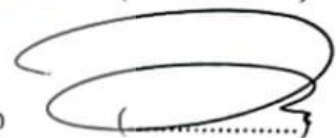
Pembimbing : Ns. Millya Hellen., M.Kep

Penguji I : Ns. Sapendi Damanik., S.Kep

Penguji II : Ns. Tommy J Wowor, MM.M.Kep

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan


Dr. Retno Widowati, M.Si

Halaman Persetujuan Sebelum sidang KIAN

Judul KIAN : Penerapan *Pre dan Post Conference* Keperawatan Untuk
Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Ruang Rawat Inap
Lantai 5 Rumah Sakit X Jakarta

Nama Mahasiswa : Nurhikmah Pratiwi

NPM : 224291517107

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Pembimbing



Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si



Ns. Millya Hellen., M.Kep



Halaman Persetujuan Setelah Sidang KIAN

Judul KIAN : Penerapan *Pre* dan *Post Conference* Keperawatan Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Ruang Rawat Inap Lantai 5 Rumah Sakit X Jakarta

Nama Mahasiswa : Nurhikmah Pratiwi

NPM : 224291517107

Pembimbing :



(Ns. Millya Hellen., M.Kep)

Penguji I

(Ns. Sapendi Damanik., S.Kep)

Penguji II :



(Ns. Tommy J Wowor, MM.M.Kep)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NURHIKMAH PRATIWI

NPM : 224291517107

Judul KIAN : Penerapan *Pre* dan *Post Conference* Keperawatan Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Ruang Rawat Inap Lantai 5 Rumah Sakit X Jakarta

Menyatakan bahwa Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) ini adalah benar karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Jakarta, 15 Januari 2024



(Nurhikmah Pratiwi, S. Kep)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Penerapan *Pre dan Post Conference* Keperawatan Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Ruang Rawat Inap Lantai 5 Rumah Sakit X Jakarta”.

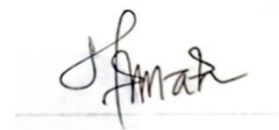
Saya menyadari bahwa penulisan KIAN ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya Ridho Illahi, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya mengucapkan “Alhamdulillahirabilalamin” beserta terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Pendidikan Profesi Ners Universitas Nasional Ns. Naziyah, S.Kep., M.Kep
3. Ns. Millya Hellen M.Kep selaku pembimbing yang telah memberi dukungan, saran dan ilmu dalam proses pembuatan KIAN.
4. Ns. Tommy J Wowor, MM.M.Kep selaku penguji yang telah memberikan saran dan ilmu dalam proses KIAN ini.
5. Ns. Sapendi Damanik, S.Kep selaku penguji lahan yang telah memberikan saran serta ilmu yang bermanfaat dalam proses KIAN ini.

6. Untuk kepala ruangan rawat inap lantai 5 (Laelatul Zamngah, Amd.Keb), Katim I dan II (Tiani Yuniswari, A.Md, Kep dan Ns. Maria., S.Kep) dan staff Ruang Rawat Inap Lantai 5 Rumah Sakit X yang membantu banyak untuk proses data dalam pembuatan KIAN ini
7. Terima kasih kepada orang tua (Bapak M. Sahri dan Ibu Riyanthi) yang selalu memberi semangat, mendoakan dan memberikan dukungan penuh untuk saya.
8. Terima kasih kepada suami tercinta Erry Agung Kurnia atas dukungan yang selalu diberikan penuh untuk saya
9. Terima kasih untuk diriku sendiri karena sudah bisa melewati ini semua dengan sendiri, baik dan buruk kamu telan sendiri demi masa depan. Sekali lagi terima kasih karena masih bertahan hidup demi hal-hal kecil yang membuat bahagia diri sendiri dan orang lain.

Akhir kata, penulis sebagai makhluk yang tidak sempurna memohon maaf apabila ada kesalahan baik secara teknik, format ataupun isi dari KIAN penulis. Harapan penulis semoga KIAN ini dapat bermanfaat bagi masyarakat.

Jakarta, 15 Februari 2024



(Nurhikmah Pratiwi, S. Kep)

ABSTRAK

PENERAPAN *PRE* DAN *POST CONFERENCE* KEPERAWATAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI RUANG RAWAT INAP LANTAI 5 RUMAH SAKIT X JAKARTA

Nurhikmah Pratiwi, Millya Hellen

Latar Belakang : *Pre conference* adalah diskusi tentang aspek klinik sebelum melaksanakan asuhan keperawatan pada pasien dan *post conference* adalah diskusi tentang aspek klinik sesudah melaksanakan asuhan keperawatan pada pasien.

Tujuan : Mampu menerapkan *pre* dan *post confrence* keperawatan di Ruang Rawat Inap Lantai 5 Rumah Sakit X Jakarta

Implementasi : Sebelum dilakukan sosialisasi dan melakukan *roleplay* tim masih belum mengerti dan memahami terkait penerapan *pre* dan *post conference* keperawatan dan setelah dilakukan sosialisasi dan melakukan *roleplay* tim perawat sudah mengerti terkait penerapan *pre* dan *post conference* keperawatan.

Hasil : Setelah dilakukan sosialisasi dan *roleplay* penerapan *pre* dan *post conference* keperawatan staff perawat dapat mengerti materi yang disampaikan dan staff perawat akan mempelajari kembali materi yang diberikan sebagai acuan untuk penerapan *pre* dan *post conference* keperawatan.

Kesimpulan : Berdasarkan analisis ditemukan belum optimalnya penerapan *pre* dan *post conference* keperawatan di Ruang Rawat Inap Lantai 5 Rumah Sakit X Jakarta. Hasil kuesioner ada sebanyak 60% yang melaksanakan *pre conference* dan ada 40% yang tidak melaksanakan *post conference*. Setelah dilakukan implementasi berupa sosialisasi dan *roleplay* Karu, Katim dan perawat pelaksana dapat memahami mengenai penerapan *pre* dan *post conference* keperawatan

Saran : Diharapkan agar lebih memahami konsep *pre* dan *post conference* keperawatan yang akan diterapkan demi terciptanya pelayanan keperawatan yang optimal terhadap pasien.

Kata kunci : *pre* dan *post conference* keperawatan.

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF PRE AND POST NURSING CONFERENCE TO IMPROVE SERVICE IN X HOSPITAL JAKARTA

Nurhikmah Pratiwi, Millya Hellen

Background: Pre conference is a discussion about clinical aspects before implementing nursing care on patients and post conference is a discussion about clinical aspects after implementing nursing care on patients.

Aim: to implement pre and post nursing conference in x hospital Jakarta

Implementation: Before socialization and roleplaying, the team still did not understand about the implementation of pre and post conference nursing and after socialization and roleplaying, the nursing team already understood the application of pre and post conference nursing.

Results: After socialization and role play the implementation of pre and post nursing conference, nursing staff can understand the material presented and nursing staff will study the material provided as a reference for the application of pre and post conference nursing.

Conclusion: Based on the analysis, showed that the problem was not optimal regarding the implementation of nursing pre and post conferences in the 5th Floor Inpatient Room of Hospital X Jakarta. After going through the results of the questionnaire, there were 60% who carried out the pre conference and 40% who did not carry out the post conference. After implementation in the form of socialization and roleplay Karu, Katim and implementing nurses can understand the application of pre and post conference nursing.

Suggestion: It is expected to better understand the concept of pre and post conference nursing that will be applied for the creation of optimal nursing services to patients.

Keywords: *pre and post* nursing conference.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (LUAR)	
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG KIAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG KIAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4. Manfaat Penulisan	4
1) Manfaat keilmuan	4
2) Manfaat aplikatif	4

a) Ruangan	4
b) Rumah sakit	5
c) Institusi Pendidikan	5
d) Penulis Selanjutnya.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Konsep Manajemen	6
2.1.1 Pengertian Manajemen	6
2.1.2 Prinsip Manajemen Keperawatan	7
2.1.3 Fungsi – fungsi Manajemen	11
2.2. Model Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP)	12
2.2.1 Definisi MAKP	12
2.2.2 Pengorganisasian	15
2.3. <i>Pre dan Post Conference</i>	25
2.3.1 Definisi <i>Conference</i>	25
2.3.2 <i>Pre Conference</i>	29
2.3.3 <i>Post Conference</i>	32
2.3.4 Syarat <i>Pre dan Post Conference</i>	35
2.3.5 Tuntutan yang Harus Dipenuhi dalam Pelaksanaa <i>Pre dan Post Conference</i>	36
2.3.6 Kegiatan Ketua Tim pada Fase <i>Pre dan Post Conference</i>	37
2.3.7 Hal – Hal yang Disampaikan Oleh Ketua Tim	37
2.3.8 Hal – Hal yang Disampaikan Oleh Perawat Pelaksan dalam <i>Conference</i>	38

2.4. Proses Manajemen Keperawatan	39
BAB III ANALISA SITUASI	42
3.1. Analisa Situasi	42
3.1.1 Profil dan Gambaran Umum Rumah Sakit X	42
3.1.2 Gambaran Umum Ruang Rawat Inap Lantai 5 Rumah Sakit X Jakarta	45
3.1.3 Gambaran Umum Organisasi Ruang Rawat Inap Lantai 5 Rumah Sakit X Jakarta	45
3.1.4 Pelayanan Keperawatan	46
3.1.5 Pengumpulan Data	46
3.1.6 Pengawasan Mengebai Indikator Mutu Umum (BOR, ALOS dan TOI)	47
3.1.7 Hasil Observasi	48
3.1.8 Hasil Wawancara	49
3.1.9 Hasil Kuesioner	50
3.1.10 Evaluasi	62
BAB IV PEMBAHASAN	64
4.1. Analisis Masalah Keperawatan dengan Konsep Kasus Terkait	64
4.2. Analisis Intervensi	65
4.2.1 Sosialisasi mengenai penerapan <i>pre</i> dan <i>post conference</i>	66
4.2.2 Role play mengenai penerapan <i>pre</i> dan <i>post conference</i>	66
4.3. Alternatif Pemecahan Masalah yang dilakukan	67
BAB V PENUTUP	68

5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran	68
5.2.1 Untuk Ruangan	68
5.2.2 Untuk Rumah Sakit	69
5.2.3 Untuk Institusi Pendidikan	69
5.2.4 Untuk Penulis Selanjutnya	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Analisa Data	52
Tabel 3.2 Analisa SWOT	56
Tabel 3.3 POA (<i>Planning Of Action</i>)	59
Tabel 3.4 Tabel Implementasi	60



DAFTAR SINGKATAN

RS (Rumah Sakit)

MAKP (Metode Asuhan Keperawatan Profesional)

Lt. (Lantai)

POA (*Planning Of Action*)

Karu (Kepala Ruang)

Katim (Kepala Tim)

KIAN (Karya Ilmiah Akhir Ners)

Pj (Penanggung Jawab)

KB (Keluarga Berencana)

RSB (Rumah Sakit Bersalin)

RSIA (Rumah Sakit Ibu dan Anak)

MPKP (Model Praktek Keperawatan Profesional)

BOR (*Bed Occupation Ratio*)

ALOS (*Average Lenght Of Stay*)

TOI (Turn Over Interval)

SPO (Standar Prosedur Operasional)

SAK (Standar Asuhan Keperawatan)



DAFTAR LAMPIRAN

Biodata Penulis	74
Kuesioner ruang rawat inap lantai 5	75
Hasil kuesioner	75
Surat izin penelitian	83
Struktur organisasi ruang rawat inap lantai 5	85
Denah ruang rawat inap lantai 5	86
Media sosialisasi <i>power point</i>	87
Satuan acara penyuluhan	89
Skenario <i>roleplay pre dan post conference</i>	99
Dokumentasi selama pelaksanaan implementasi	104
Surat balasan penelitian	106
Lembar evaluasi pre dan post conference	107
Lembar konsultasi bimbingan KIAN	108
Hasil turnitin	110



