

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Berjalan dengan berkembangnya ilmu teknologi komputer yang sangat pesat dan semakin ketat persaingan bisnis di dalam dunia usaha, kecepatan dan ketepatan dalam bertindak merupakan suatu hal yang utama, Pengelolaan yang baik pada suatu usaha sangat diperlukan untuk memperlancar kinerja dan ada beberapa sistem pada suatu usaha, salah satunya adalah sistem inventori barang, yang berfungsi untuk mengetahui jumlah persediaan barang[1]

Inventori pada suatu perusahaan atau pelaku usaha berkaitan erat dengan kegiatan pengumpulan data tentang aktifitas serta transaksi masuk keluarnya barang atau produk dari suatu perusahaan atau pelaku usaha. Karena inventori begitu penting, maka peranan suatu sistem inventori yang berbasis teknologi informasi (IT) sangatlah dibutuhkan untuk memudahkan pencatatan dan pengelolaan transaksi daripada pencatatan dengan cara manual. Inventori atau biasa disebut dengan persediaan adalah simpanan barang produk mentah, material atau barang jadi yang disimpan untuk digunakan dalam masa mendatang atau dalam kurun waktu tertentu [2]

Toko KickID merupakan sebuah usaha toko sepatu yang menjual berbagai macam jenis sepatu dari beberapa brand ternama. Penjualan pada toko Kick ID hanya melalui online tanpa adanya gerai. Mayoritas pelanggan KickID merupakan pencinta sepatu kets, sehingga pelanggan yang membeli langsung bertanya tentang sepatu yang mereka cari, namun sering kali timbul masalah dimana ketika pengecekan ketersediaan barang sangat sulit karena tidak terorganisir dengan baik. Sehingga pelanggan tidak mendapatkan informasi apakah sepatu yang mereka cari tersedia atau tidaknya dalam waktu yang singkat/ pendataan barang masuk dan keluar masih menggunakan cara manual, yang menyebabkan stok barang tidak terkontrol dan sulitnya dalam

pencarian stok barang. Dengan demikian toko KickID membutuhkan adanya pengolahan data inventori yang terkomputerisasi sehingga dapat mempercepat pekerjaan dalam pengecekan barang, dan menambah kinerja layanan toko KickID agar lebih efisien.

Mengacu pada latar belakang yang sudah dipaparkan diatas, penulis ingin mengembangkan dan mengoptimalkan sebuah sistem aplikasi berbasis *website* serta melakukan penelitian dan memaparkan ke dalam judul skripsi **“Implementasi Metode User Centered Design Pada Point Of Sale Toko KickID”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Sistem pencatatan stok barang yang diamati saat ini belum terkomputerisasi masih bersifat manual sehingga belum optimal dalam hal pencatatan stok barang. Hal ini tidak efektif jika proses pengecekan ketersediaan barang cukup lama. Oleh karena itu penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah sistem inventori berbasis web pada toko ini memudahkan admin dalam melakukan proses pencatatan dan pengecekan stok barang ?.
2. Apakah sistem inventori berbasis web ini membuat toko lebih efektif ?.

## 1.3 Identifikasi Masalah

Mengacu pada hasil penelitian yang telah penulis amati pada toko KickID dapat disimpulkan bahwa sistem inventori yang dilakukan belum optimal. Hal tersebut dikarenakan pencatatan barang masuk atau barang keluar dan pengecekan stok barang yang belum terkomputerisasi. Dengan demikian hal tersebut menjadi hambatan bagi toko KickID karena kurang optimal dan mengurangi efektifitas penjualan.

## 1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian mengenai latar belakang dan rumusan masalah diatas penulis membuat Batasan masalah yaitu “Bagaimana cara mengoptimalkan sistem pencatatan barang masuk dan keluar yang terkomputerisasi guna mempermudah pengecekan ketersediaan stok ?”.

## 1.5 Tujuan Penelitian

Penelitian skripsi ini memiliki tujuan, yaitu sebagai berikut :

1. Menghasilkan sistem inventori yang terkomputerisasi guna memenuhi kebutuhan pengecekan stok barang yang cepat.

2. Merancang sistem inventori berbasis Website agar pekerjaan menjadi lebih efektif.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Diharap penelitian ini dapat bermanfaat untuk Toko KickID yang akan menggunakan sistem inventori berbasis website ini di kemudian hari, dan dapat menjadi sebuah referensi pada penelitian – penelitian berikutnya.

