

**IMPLEMENTASI UI/UX APLIKASI PEMESANAN
DAN PEMBAYARAN JASA FOTOGRAFI BERBASIS
WEBSITE DENGAN METODE USER CENTERED
DESIGN**

SKRIPSI SARJANA SISTEM INFORMASI

Oleh

Jason Rachman Zulkarnain

197006516128



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA
UNIVERSITAS NASIONAL**

2023

**IMPLEMENTASI UI/UX APLIKASI PEMESANAN
DAN PEMBAYARAN JASA FOTOGRAFI BERBASIS
WEBSITE DENGAN METODE USER CENTERED
DESIGN**

SKRIPSI SARJANA

Karya ilmiah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Sistem Informasi dari Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika

Oleh

Jason Rachman Zulkarnain

197006516128



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA**

UNIVERSITAS NASIONAL

2023

**HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**IMPLEMENTASI UI/UX APLIKASI PEMESANAN DAN
PEMBAYARAN JASA FOTOGRAFI BERBASIS WEBSITE
DENGAN METODE UCD**



PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

IMPLEMENTASI UI/UX APLIKASI PEMESANAN DAN PEMBAYARAN JASA FOTOGRAFI BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN

Yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau publikasi dari Tugas Akhir yang pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Universitas Nasional maupun perguruan tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian – bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 21 Agustus 2023



Jason Rachman Zulkarnain

197006516128

UNIVERSITAS NASIO

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir dengan judul :

**IMPLEMENTASI UI/UX APLIKASI
PEMESANAN DAN PEMBAYARAN JASA
FOTOGRAFI BERBASIS WEBSITE DENGAN
METODE USER CENTERED DESIGN**

Dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional. Tugas Akhir ini diujikan pada Sidang Akhir Semester Genap 2022-2023 pada tanggal 14 Agustus Tahun 2023

Dosen Pembimbing I



Ratih Tri Komala Sari, ST, MM, MMSI

NID : 0103150850

Ketua Program Studi



Andriyaningsih, S.Kom., MMSI

NID : 0111130826

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

Nama : Jason Rachman Zulkarnain

NPM : 197006516128

Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika

Program Studi : Sistem Informasi

Tanggal Sidang : 14 Agustus 2023

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

IMPLEMENTASI UI/UX APLIKASI PEMESANAN DAN PEMBAYARAN JASA FOTOGRAFI BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

UI/UX IMPLEMENTATION OF WEBSITE-BASED BOOKING AND PAYMENT OF PHOTOGRAPHIC SERVICES USING USER CENTERED DESIGN METHOD

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing 1	Ka. Prodi	Mahasiswa
Ratih Titi Komala Sari, ST, MM, MMSI	Andrianingsih, S.Kom., MMST	Jason Rachman Zulkarnain
TGL: 22-08-2023	TGL: 23-08-2023	TGL: 22-08-2023
		

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi UI/UX Pada Aplikasi Pemesanan dan Pembayaran Jasa Fotografi Berbasis Website Dengan Metode UCD”** sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Sarjana Sistem Informasi Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika.

Penelitian dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih terutama kepada dosen pembimbing Tugas Akhir, Ratih Titi Komala Sari, S.T., M.M., MMSI yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran, bimbingan, arahan, motivasi serta memaklumi segala kekurangan penulis selama penelitian tugas akhir dan penyusunan skripsi. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ayah dan Ibu selaku orang tua penulis yang telah banyak memberi dukungan dalam segala bentuk yang tak terhitung.
2. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Sistem Informasi FTKI maupun dosen di Program Studi lain yang memberikan banyak ilmu.
3. Teman-teman seangkatan dan seangkatan berbagai angkatan yang telah membantu dan mendukung.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan dengan hal yang lebih baik. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat di bidang Teknologi Informatika.

Jakarta, 04 Agustus 2023



Jason Rachman Zulkarnain

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jason Rachman Zulkarnain

NIM : 197006516128

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika, Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

IMPLEMENTASI UI/UX APLIKASI PEMESANAN DAN PEMBAYARAN JASA FOTOGRAFI BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE UCD.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak ini Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 04 Agustus 2023

Yang menyatakan



(Jason Rachman Zulkarnain)

ABSTRAK

Kemajuan teknologi sangat berefek dalam kehidupan sehari – hari salah satunya pada aktivitas fotografi, meskipun setiap orang bisa menggunakan kamera akan tetapi fotografi bukanlah hal yang sederhana untuk dikuasai dan dipahami. Dengan berkembangnya teknologi tersebut, foto menjadi salah satu media promosi yang banyak diminati terutama dalam dunia bisnis. Mengetahui peluang dari kemajuan teknologi tersebut, penulis memiliki inovasi dalam pengembangan pada proses pemesanan dan pembayaran Orca Production Dengan menggunakan metode penelitian User Centered Design (UCD) dan Usability Testing dirancang aplikasi yang memudahkan para calon pelanggan maupun pelanggan Orca Production dalam melakukan proses transaksi.

Kata Kunci: Fotografi, User Centered Design dan Usability Testing.




ABSTRACT

. Technological advances have a great effect on everyday life, one of which is on photography activities, even though everyone can use a camera, photography is not a simple thing to master and understand. With the development of this technology, photos have become one of the promotional media that is in great demand, especially in the business world. Knowing the opportunities from these technological advances, the authors have innovations in the development of the ordering and payment process for Orca Production. Using the User Centered Design (UCD) and Usability Testing research methods, an application is designed that makes it easier for prospective customers and Orca Production customers to process transactions.

Keywords: Photography, User Centered Design and Usability Testing.



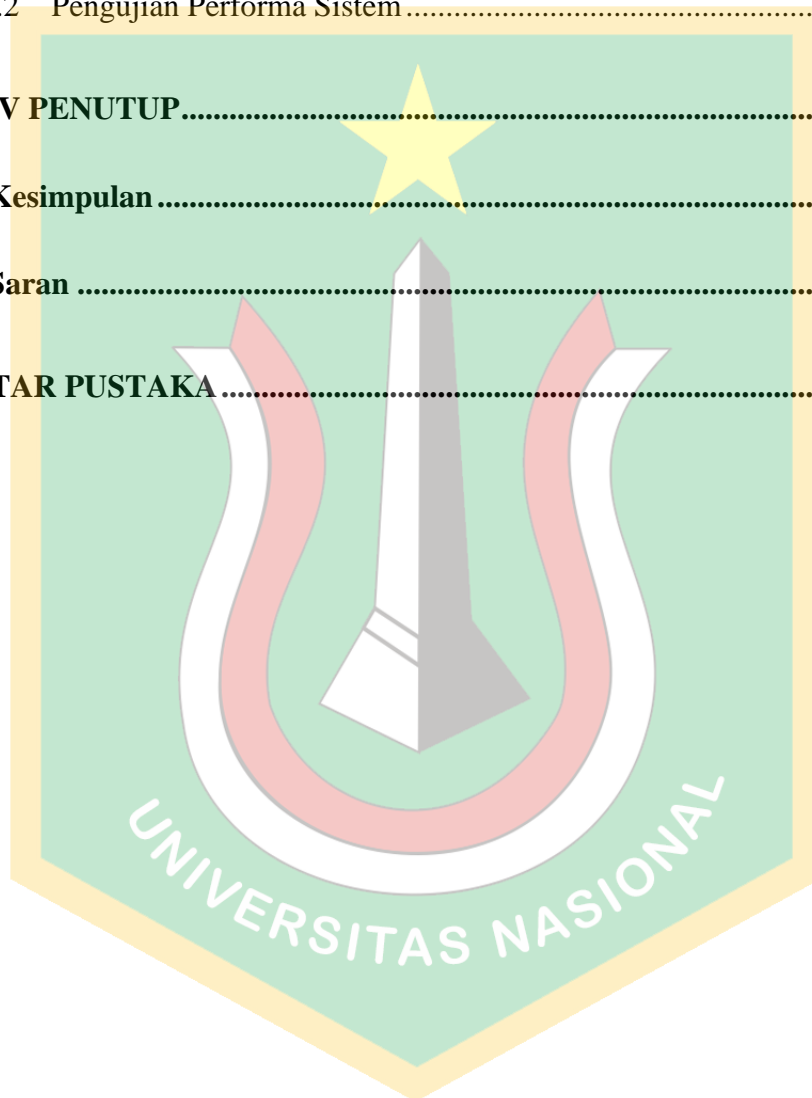
DAFTAR ISI



KATA PENGANTAR	1
ABSTRAK	3
ABSTRACT	4
DAFTAR ISI	5
DAFTAR GAMBAR	8
DAFTAR TABEL	10
BAB I PENDAHULUAN	11
1.1 Latar Belakang	11
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Batasan Masalah	13
1.5 Kontribusi	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Pengertian Fotografi.....	15

2.1.2	Pengertian Aplikasi Berbasis Website (Website Based Application)...	15
2.1.3	User Interface (UI)	16
2.1.4	User Experience (UX).....	16
2.1.5	React JS.....	17
2.1.6	Firebase	17
2.1.7	CSS.....	17
2.1.8	User Centered Design (UCD)	18
2.1.9	Usability Testing	19
2.2	Studi Literatur.....	20
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Lokasi Penelitian.....	24
3.2	Waktu Penelitian.....	24
3.3	Penentuan Subjek Penelitian	25
3.4	Fokus Penelitian.....	25
3.5	Sumber Data.....	26
3.6	Teknik Pengumpulan Data	26
3.7	Desain Penelitian	27
3.7.1	Kebutuhan User.....	27
3.7.2	Kebutuhan Sistem	27
3.7.3	Perancangan Sistem	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Tahapan Penelitian	35
4.1.1	Memahami dan Menentukan Kegunaan Aplikasi	35
4.1.2	Menentukan Kebutuhan Pengguna	36

4.1.3	Solusi Desain.....	37
4.1.4	Evaluasi Desain Terhadap Kebutuhan Pengguna	52
4.2	Hasil Pengujian	53
4.2.1	System Usability Scale.....	53
4.2.2	Pengujian Performa Sistem	56
BAB V	PENUTUP.....	59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tahapan Metode User Centered Design.....	18
Gambar 2 Flowchart Alur Pemesanan dan Pembayaran Jasa Fotografi Orca Production	28
Gambar 3 Use Case Diagram Alur Pemesanan dan Pembayaran Jasa Fotografi Orca Production	29
Gambar 4 Activity Diagram Register dan Login Akun	31
Gambar 5 Activity Diagram Pemesanan Jasa Fotografi	32
Gambar 6 Activity Diagram Pembayaran DP dan Pelunasan.....	33
Gambar 7 Tampilan Menu Home Sebelum Register dan Login Akun.....	37
Gambar 8 Tampilan Menu Register Akun Orca.....	38
Gambar 9 Tampilan Menu Login Akun Orca.....	39
Gambar 10 Tampilan Menu Home Sesudah Register/Login Akun Orca	40
Gambar 11 Tampilan Menu Kategori Foto Orca Production	41
Gambar 12 Tampilan Detail-Kategori Foto Orca Production.....	42
Gambar 13 Tampilan Menu Pemesanan	43
Gambar 14 Tampilan Menu Pembayaran	44
Gambar 15 Tampilan Rincian Order.....	45
Gambar 16 Tampilan Menu Profile	46
Gambar 17 Tampilan Menu Edit profile.....	47
Gambar 18. Tampilan Menu Notifikasi	48
Gambar 19. Tampilan Menu Galeri Foto.....	49
Gambar 20 Tampilan About Us	50
Gambar 21 Tampilan Dashboard Admin	51

Gambar 22 Tampilan Konfirmasi Pembayaran. 52

Gambar 23 Skor SUS Acceptability 54

Gambar 24 Pengujian Performa Sistem Menggunakan Google Lighthouse 57



DAFTAR TABEL

Table 1 Waktu Penelitian	24
Table 2 Konteks Kegunaan Aplikasi.....	35
Table 3 Kebutuhan Pengguna	36
Table 4 Skenario Pengujian Kuisiner Website Orca Production	53
Table 5 Skor Hitung SUS.....	54
Table 6 Hasil Pengujian Performa Sistem dari Website Orca Production.....	57

