

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan dalam penelitian untuk memberikan layanan agar pelaku bisnis dan calon pelanggan dapat menggunakan perangkat lunak yang dimaksud mobile sebagai solusi untuk membantu menarik dan mempertahankan pelanggan.

1. Temuan dari penelitian ini ialah perangkat lunak yang dimaksud desain UI/UX untuk memberikan layanan yang adil yang dapat membantu pengusaha UMKM untuk meningkatkan jumlah pelanggan. Dalam perancangan perangkat lunak yang dimaksud Ahmad Resto ini memiliki banyak fitur antara lain mampu menghasilkan sertifikat Halal untuk pembisnis, dan mengecek sertifikat Halal untuk pebisnis, dan memesan makanan untuk calon pelanggan.
2. Berdasarkan hasil dari evaluasi usability dari pertanyaan USE (usability, satisfaction, ease of use & ease of Learning), prototipe desain UI/UX dari aplikasi Ahmad Resto menghasilkan nilai 94,44% untuk kemudahan penggunaan, nilai 97,22% kemudahan untuk pembelajaran, nilai 96,30% untuk kenyamanan nilai 95,37% untuk kemudahan penggunaan dengan total nilai dan nilai 95,55% dari hasil kuesioner USE dimana berdasarkan pada kategori tabel kelayakan berada pada kategori “Sangat Baik” yang berarti model desain UI/UX dari aplikasi Ahmad Resto memiliki tingkat learning, memory, performance yang baik.