

**PERANCANGAN UI/UX PADA APLIKASI AHMAD RESTO METODE
DESIGN THINKING**

SKRIPSI SARJANA SISTEM INFORMASI



Oleh :

Ahmad Syah Bani

197006516048

SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

UNIVERSITAS NASIONAL

2023

**PERANCANGAN UI/UX PADA APLIKASI AHMAD RESTO METODE
DESIGN THINKING**

SKRIPSI SARJANA

Karya ilmiah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Teknologi Informasi dari Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika

Oleh :

Ahmad Syah Bani

197006516048



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA
UNIVERSITAS NASIONAL**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN UI/UX PADA APLIKASI AHMAD RESTO METODE
DESIGN THINKING



Ahmad Syah Bani
197006516048

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

(Winarsih S.Si., MMSI)

(Gatot Soepriyono, S.Si., M.S.M)

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

PERANCANGAN UI/UX PADA APLIKASI AHMAD RESTO METODE DESIGN THINKING

Yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau publikasi dari Tugas Akhir yang pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Universitas Nasional maupun perguruan tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian – bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 28 Juli 2023



Ahmad Syah Bani

197006516048

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir dengan judul :

**PERANCANGAN UI/UX PADA APLIKASI
AHMAD RESTO METODE DESIGN THINKING**

Dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional. Tugas Akhir ini diujikan pada Sidang Akhir Semester Ganjil 2022-2023 pada tanggalTahun 2023

Dosen Pembimbing 1



Winarsih S.Si., MMSI

NID 0112150863

Dosen Pembimbing 2



Gatot Soeprivono, S.Si., M.S.M

NID. 0108019018

UNIVERSITAS NASIONAL

Ketua Program Studi



Andrianiingsih, S.Kom, MMSI

NID 0111130826

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

Nama : Ahmad Syah Bani
NPM : 197006516048
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika
Program Studi : Sistem Informasi
Tanggal Sidang :

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

Perancangan UI/UX pada Aplikasi Ahmad Resto Metode Design Thinking

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

UI/UX Design on the Ahmad Resto Application Design Thinking Method

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Winarsih S.Si., MMSI	Andrianingsih, S. Kom., MMSI	Ahmad Syah Bani
TGL : 28 Juli 2023	TGL : 28 Juli 2023	TGL : 28 Juli 2023
		

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

Nama : Ahmad Syah Bani
NPM : 197006516048
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika
Program Studi : Sistem Informasi
Tanggal Sidang :

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

Perancangan UI/UX pada Aplikasi Ahmad Resto Metode Design Thinking

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

UI/UX Design on the Ahmad Resto Application Design Thinking Method

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Gatot Soepriyono, S.Si, M.S.M	Andrianingsih, S. Kom., MMSI	Ahmad Syah Bani
TGL : 28 Juli 2023	TGL : 28 Juli 2023	TGL : 28 Juli 2023
		

UNIVERSITAS NASIONAL

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Tawfiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Perancangan UI/UX pada Aplikasi Ahmad Resto Metode Design Thinking”**, yang salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Sistem Informasi.

Penelitian dan penulisan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing Tugas Akhir, Ibu Winarsih S.Si., MMSI dan Bapak Gatot Soepriyono, S.Si., M.S.M yang telah mencurahkan banyak waktu, tenaga, pikiran, bimbingan dan pengarahan pada semua penelitian, memahami karya ilmiah ini.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayah dan Ibu yang selalu memberi dukungan kepada penulis.
2. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Sistem Informasi FTKI maupun dosen di Program Studi lain yang memberikan banyak ilmu.
3. Teman-teman seangkatan dan seangkatan berbagai angkatan yang telah membantu dan mendukung.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan dengan hal yang lebih baik. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat.

Jakarta, 20 Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Aplikasi “Ahmad Resto” muncul sebagai jawaban terhadap kebutuhan konsumen Muslim yang semakin meningkat untuk dapat menemukan makanan halal dengan mudah dan cepat. Makanan ataupun minuman halal ialah makanan ataupun minuman yang dibuat dan disajikan sesuai dengan aturan-aturan Islam, dan harus memenuhi beberapa syarat tertentu, seperti bahan-bahan yang digunakan harus halal atau tidak. Selain itu, aplikasi 'Ahmad Resto' juga membuka peluang bagi para usaha kuliner terutama kafe yang ingin menjangkau pasar Muslim. Dengan menggunakan aplikasi ini, usaha kuliner terutama pemilik bisnis kafe dapat memperluas jangkauan bisnisnya dan menawarkan makanan maupun minuman halal dengan lebih mudah. Dengan menggunakan metode *Design Thinking* dalam melakukan penelitian (*UserInterface/UserExperience*) dan menggunakan metode kuesioner USE untuk mendapatkan hasil data aplikasi dari calon pengguna Ahmad Resto yang telah memudahkan dan memenuhi kebutuhan pengguna.

Kata Kunci: Aplikasi Ahmad Resto, UI/UX, *Design Thinking*

ABSTRACT

The “Ahmad Resto” application emerged as an answer to the increasing needs of Muslim consumers to be able to find halal food easily and quickly. Halal food or drink is food or drink that is made and served according to Islamic rules, and must meet certain conditions, such as the ingredients used must be halal or not. In addition, the 'Ahmad Resto' application also opens opportunities for culinary businesses, especially cafes, who want to reach the Muslim market. By using this application, culinary businesses, especially cafe business owners, can expand their business reach and offer halal food and drinks more easily. By using the Design Thinking method in conducting research (UserInterface/UserExperience) and using the USE questionnaire method to obtain application data results from potential Ahmad Resto users which have facilitated and fulfilled user needs.

Keywords: ahmad resto application, UI/UX, Design Thinking

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI vi	
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1
1.3 Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Kontribusi.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Landasan Teori.....	3
2.1.1 Pengertian Perancangan	3
2.1.2 Pengertian UI/UX	3
2.1.3 User Interface (UI).....	3
2.1.4 User Experience (UX).....	4
2.2 Software Editing	4
2.2.1 Figma	4

2.2.2	Maze.....	5
BAB III METODE PENELITIAN		6
3.1	Desain Penelitian	6
3.1.1	Design Thinking	6
3.1.2	Empathize.....	7
3.1.3	Define.....	8
3.1.4	Ideat.....	9
3.1.5	Prototype.....	10
3.1.6	Information Architecture.....	12
3.1.7	Flowchart.....	12
3.1.8	Activity Diagram.....	13
3.1.9	Use case Diagram.....	14
3.2	Spesifikasi Perangkat Sistem	15
BAB IV METODE PENGUMPULAN DATA		16
4.1	<i>Low-Fidelity WireFrame</i>	16
4.2	<i>High-Fidelity Wireframe</i>	16
4.3	Test.....	17
4.4	Testing Task <i>Scenario</i>	18
4.5	Usability Testing.....	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		25
DAFTAR PUSTAKA		26
LAMPIRAN.....		28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan design aplikasi Figma	4
Gambar 2. 2 Tahapan usability testing aplikasi Maze	5
Gambar 3. 1 Tahapan dalam Metode Design Thinking	7
Gambar 3. 2 Tampilan Prototype Ahmad Resto	11
Gambar 3. 3 Tahapan dalam Metode <i>Design Thinking</i>	12
Gambar 3. 4 Tahapan alur FlowChart Ahmad Resto	13
Gambar 3. 5 Tampilan Activity Diagram Ahmad Resto	14
Gambar 3. 6 Tampilan Use Case Diagram Ahmad Resto	14
Gambar 4. 1 <i>Low-Fidelity Wireframe</i> Aplikasi Ahmad Resto	16
Gambar 4. 2 <i>High-Fidelity Wireframe</i> Aplikasi Ahmad Resto	17
Gambar 4. 3 Hasil usability score dari heatmaps di bawah ini	18
Gambar 4. 4 Heatmap interface register dan login konsumen	18
Gambar 4. 5 Heatmap interface beranda dan lokasi restoran	19
Gambar 4. 6 Heatmap interface pemesanan dan pembayaran	19
Gambar 4. 7 Heatmap interface lokasi driver dan status pemesanan	19
Gambar 4. 8 Hasil usability score dari heatmaps di bawah ini	20
Gambar 4. 9 Heatmap verifikasi berkas sertifikat pelaku usaha	21
Gambar 4. 10 Hasil usability score dari heatmaps di bawah ini	21
Gambar 4. 11 Heatmap interface pelaku usaha membuat sertifikat	22

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Analisis dari permasalahan Ahmad Resto	8
Tabel 3. 2 Daftar kebutuhan pengguna	9
Tabel 3. 3 Analisa Solusi	9
Tabel 4. 1 Kuesioner USE.....	22
Tabel 4. 2 Pengukuran Usability	24
Tabel 4. 3 Kategori kelayakan	24

