

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Asmara, Galang. 2005. *Ombudsman Nasional dalam sistem Pemerintahan Negara Republik Indonesia*. Yogyakarta: Laksbang Pressindo.
- Dwiyanto, Agus. 2012. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Huda, Ni'matul. 2007. *Lembaga Negara dalam Masa Transisi Demokrasi*. Yogyakarta: UII Press.
- Lexy, J. Moleong. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mahmudi. 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Nutjahcyo, Hendra. 2013. *Memahami Maladministrasi*. Jakarta: Ombudsman Republik Indonesia.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujata, Antonius. 2002. *Ombudsman Indonesia Masa Lalu, Sekarang dan Masa Mendatang*. Jakarta: Komisi Ombudsman Nasional.
- Sujata, Antonius. 2011. *Catatan Perjalanan Sebelas Tahun Ombudsman Republik Indonesia*. Jakarta: CV Matris Jami Abadi.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suyanto, B. 2005. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Kencana.
- Wibowo. 2013. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.

Penelitian:

- Anggraeni, Nina. 2018. *Ombudsman Republik Indonesia dan Pelayanan Publik (Studi Kasus Analisis Putusan Rekomendasi ORI dan Efektivitas Rekomendasi ORI)*. Tesis Sekolah Paacasarjana Magister Ilmu Hukum. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Fachri, Nur. 2018. *Kinerja Ombudsman Republik Indonesia Sebagai State Auxiliary Organ Dalam Mengawasi Pelayanan Publik Terhadap Maladministrasi*. Tesis Magister Ilmu Hukum. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Hidayat, Irsan. 2020. *Perbandingan Kelembagaan Ombudsman Republik Indonesia dengan Ombudsman Republik Turki*. Tesis Sekolah

Pascasarjana Program Magister Ilmu Administrasi Publik. Jakarta: Universitas Nasional.

Nurtjahjo, Hendra. *“Fungsi dan Kedudukan Ombudsman Dalam Sistem Checks And Balances Ketatanegaraan Indonesia”*, Disertasi doktor Universitas Indonesia, Jakarta, 2016.

Jurnal:

Nabila, F.I. *Ombudsman Sebagai Lembaga Pengawas Pelayanan Publik Di Indonesia*. Jurnal SASI. 26 (2020): 176-187.

Sari, Jayanti. *Pengawasan Pelayanan Publik Oleh Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Barat*. Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area 10, no. 2 (2022): 127–36.

Solechan. *Memahami Peran Ombudsman Sebagai Badan Pengawas Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia*. Administrative Law & Governance Journal Vol. 1 (2018).

Yanti, Tri. *Analisis Kinerja Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah Dalam Rangka Penyelesaian Laporan Masyarakat*. Jurnal Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro No.1 (2018).

Internet:

Davy, Ivan. 2017. Apa yang dimaksud dengan Kelembagaan. <https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-kelembagaan/5505>. 5/8/2023

Djogo, Toni. 2019. Pengertian Kelembagaan. <https://kelembagaandas.wordpress.com/pengertian-kelembagaan/tony-djogo-dkk/>. 9/8/2023

Lastoto, Haneda. 2018. Kedudukan Ombudsman Perwakilan. <https://www.ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--kedudukan-ombudsman-perwakilan>. 7/8/2023

Rahardjo, Mudjia. 2010. Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif. <https://uin-malang.ac.id/r/101001/triangulasi-dalam-penelitian-kualitatif.html>. 10/8/2023

Ombudsman Republik Indonesia. 2020. Struktur Organisasi Ombudsman Republik Indonesia. <https://ombudsman.go.id/profiles/index/pfso>. 6/8/2023

Pendidik. 2017. Pengertian Lembaga Menurut Para Ahli. <https://www.pendidik.co.id/pengertian-lembaga-menurut-para-ahli-lengkap/>. 4/8/2023

Prawiro. 2018. Pengertian Lembaga dan organisasi. <https://www.maxmanroe.com/vid/organisasi/pengertian-lembaga.html>. 5/8/2023

Siaran Pers Ombudsman Republik Indonesia. 2022. Ombudsman RI Selamatkan Rp 26,8 M Potensi Kerugian Masyarakat Akibat Maladministrasi Sektor Perekonomian. <https://ombudsman.go.id/news/r/ombudsman-ri-selamatkan-rp-268-m-potensi-kerugian-masyarakat---akibat-maladministrasi-sektor-perekonomian>. 4/8/2023

Siaran Pers Ombudsman Republik Indonesia. 2023. Sepanjang 2022, Ombudsman RI Pusat Selamatkan Kerugian Masyarakat Rp 89,8 M. <https://ombudsman.go.id/news/r/sepanjang-2022-ombudsman-ri-pusat-selamatkan-kerugian-masyarakat-rp-898-m>. 4/8/2023

Siregar, Boyke P. 2023. Ombudsman Ungkap 600 Konsumen Belum Terima Sertifikat Setelah Pelunasan KPR. <https://wartaekonomi.co.id/read470486/ombudsman-ungkap-600-konsumen-belum-terima-sertifikat-setelah-pelunasan-kpr>. 7/8/2023

Warsudi, Agus. 2023. Tindak Lanjut Saran Ombudsman, BTN Serahkan Sertifikat kepada Debitur di Bandung. <https://jabar.inews.id/berita/tindak-lanjut-saran-ombudsman-btn-serahkan-sertifikat-kepada-debitur-di-bandung>. 7/8/2023

Peraturan Perundang-Undangan:

Indonesia. *Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139. Sekretariat Negara. Jakarta.

Indonesia. *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112. Sekretariat Negara. Jakarta.

Indonesia. *Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244. Sekretariat Negara. Jakarta.

Ombudsman Republik Indonesia. *Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Ombudsman Nomor 26 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Penerimaan, Pemeriksaan, dan Penyelesaian Laporan*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1646. Direktur Jenderal Peraturan Perundang-Undangan Kementerian Hukum dan HAM. Jakarta.

Ombudsman Republik Indonesia. *Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2019 Tata Cara Pencegahan Maladministrasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1769. Direktur Jenderal Peraturan Perundang-Undangan Kementerian Hukum dan HAM. Jakarta.

LAMPIRAN-LAMPIRAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Jakarta, 16 Agustus 2023

Nomor : 116 /MIA/VIII /2023
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian.**

Kepada Yth.
Ketua Ombudsman Republik Indonesia
Jl. HR Rasuna Said Kav. C19 Setiabudi Kuningan
Jakarta Selatan

Dengan hormat,

Kami perkenalkan mahasiswa kami di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Miftah Firdaus
N. P.M : 206301718076
Tempat/ Tgl. Lahir : Garut 28 Juli 1992
Alamat : Jl. Setu Indah X Rt. 9/04 Cipoayung
Jakarta Timur
Hp. 085794728281

Mahasiswa tersebut saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka penulisan tesis sebagai salah satu syarat wajib untuk menempuh ujian tesis Pascasarjana (S2) pada Program Studi Magister Ilmu Administrasi (MIA) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Sehubungan dengan hal itu kami mohon perkenan Bapak/Ibu dapat memberikan ijin kepadanya untuk dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin, dengan judul tesis :

Peran Kelembagaan Ombudsman Republik Indonesia Dalam Meyelamatkan Kerugian Materiil Masyarakat dari Praktek Maladministrasi.

Selanjutnya, mengenai peraturan/prosedur yang berlaku yang harus dipenuhi oleh mahasiswa, tersebut sepenuhnya kami serahkan pada kebijaksanaan Bapak/Ibu.

Demikian, atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

Ketua Program Studi
Program Studi Ilmu Administrasi
Kusnan Ghazali, M.Si

Program Studi : Ilmu Politik - Hubungan Internasional - Sosiologi - Administrasi Publik- Ilmu Komunikasi

*Surat Penelitian: kepada Ketua Ombudsman Republik Indonesia,
Mokhammad Najih (2023)*



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Jakarta, 16 Agustus 2023

Nomor : 117 /MIA/VIII /2023
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian.**

Kepada Yth.
Bapak Yeka Hendra Fatika, Pimpinan/Anggota Ombudsman RI
Jl. HR Rasuna Said Kav. C19 Setiabudi Kuningan
Jakarta Selatan

Dengan hormat,

Kami perkenalkan mahasiswa kami di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Miflah Firdaus
N. P.M : 206301718076
Tempat/ Tgl. Lahir : Garut 28 Juli 1992
Alamat : Jl. Setu Indah X Rt. 9/04 Cipoayung
Jakarta Timur
Hp. 085794728281

Mahasiswa tersebut saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka penulisan tesis sebagai salah satu syarat wajib untuk menempuh ujian tesis Pascasarjana (S2) pada Program Studi Magister Ilmu Administrasi (MIA) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Sehubungan dengan hal itu kami mohon perkenan Bapak/Ibu dapat memberikan ijin kepadanya untuk dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin, dengan judul tesis :

Peran Kelembagaan Ombudsman Republik Indonesia Dalam Meyelamatkan Kerugian Materiil Masyarakat dari Praktek Maladministrasi.

Selanjutnya, mengenai peraturan/prosedur yang berlaku yang harus dipenuhi oleh mahasiswa, tersebut sepenuhnya kami serahkan pada kebijaksanaan Bapak/Ibu.

Demikian, atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.



Program Studi : Ilmu Politik - Hubungan Internasional - Sosiologi - Administrasi Publik - Ilmu Komunikasi

*Surat Penelitian: kepada Pimpinan/Anggota Ombudsman Republik Indonesia,
Yeka Hendra Fatika (2023)*



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext 146, Fax 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Jakarta, 16 Agustus 2023

Nomor : 118 /MIA/VIII /2023
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian.**

Kepada Yth.
Kepala Keasistenan Utama III Ombudsman RI
Jl. HR Rasuna Said Kav. C19 Setiabudi Kuningan
Jakarta Selatan

Dengan hormat,

Kami perkenalkan mahasiswa kami di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Miftah Firdaus
N. P.M : 206301718076
Tempat/ Tgl. Lahir : Garut 28 Juli 1992
Alamat : Jl. Setu Indah X Rt. 9/04 Cipoayung
Jakarta Timur
Hp. 085794728281

Mahasiswa tersebut saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka penulisan tesis sebagai salah satu syarat wajib untuk menempuh ujian tesis Pascasarjana (S2) pada Program Studi Magister Ilmu Administrasi (MIA) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Sehubungan dengan hal itu kami mohon perkenan Bapak/Ibu dapat memberikan ijin kepadanya untuk dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin, dengan judul tesis :

Peran Kelembagaan Ombudsman Republik Indonesia Dalam Meyelamatkan Kerugian Materil Masyarakat dari Praktek Maladministrasi.

Selanjutnya, mengenai peraturan/prosedur yang berlaku yang harus dipenuhi oleh mahasiswa, tersebut sepenuhnya kami serahkan pada kebijaksanaan Bapak/Ibu.

Demikian, atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.



Program Studi : Ilmu Politik - Hubungan Internasional - Sosiologi - Administrasi Publik- Ilmu Komunikasi

Surat Penelitian: kepada Kepala Keasistenan Utama III Ombudsman Republik Indonesia, Yustus Y. Maturbongs (2023)



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Jakarta, 16 Agustus 2023

Nomor : 120 /MIA/VIII /2023
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian.**

Kepada Yth.
Bapak Dominikus Dalu, S.H., M.H.
di
Tempat

Dengan hormat,

Kami perkenalkan mahasiswa kami di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Miftah Firdaus
N. P.M : 206301718076
Tempat/ Tgl. Lahir : Garut 28 Juli 1992
Alamat : Jl. Setu Indah X Rt. 9/04 Cipoayung
Jakarta Timur
Hp. 085794728281

Mahasiswa tersebut saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka penulisan tesis sebagai salah satu syarat wajib untuk menempuh ujian tesis Pascasarjana (S2) pada Program Studi Magister Ilmu Administrasi (MIA) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Sehubungan dengan hal itu kami mohon perkenan Bapak/Ibu dapat memberikan ijin kepadanya untuk dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin, dengan judul tesis :

Peran Kelembagaan Ombudsman Republik Indonesia Dalam Meyelamatkan Kerugian Materiil Masyarakat dari Praktek Maladministrasi.

Selanjutnya, mengenai peraturan/prosedur yang berlaku yang harus dipenuhi oleh mahasiswa, tersebut sepenuhnya kami serahkan pada kebijaksanaan Bapak/Ibu.

Demikian, atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.



Program Studi : Ilmu Politik - Hubungan Internasional - Sosiologi - Administrasi Publik- Ilmu Komunikasi

Surat Penelitian: kepada Pengamat Pelayanan Publik, Dominikus Dalu (2023)



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext 146, Fax. 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Jakarta, 16 Agustus 2023

Nomor : 121 /MIA/VIII /2023

Lampiran : -

Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian.**

Kepada Yth.
Pelapor Ombudsman Republik Indonesia
di
Tempat

Dengan hormat,

Kami perkenalkan mahasiswa kami di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Miftah Firdaus
N. P.M : 206301718076
Tempat/ Tgl. Lahir : Garut 28 Juli 1992
Alamat : Jl. Setu Indah X Rt. 9/04 Cipoayung
Jakarta Timur
Hp. 085794728281

Mahasiswa tersebut saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka penulisan tesis sebagai salah satu syarat wajib untuk menempuh ujian tesis Pascasarjana (S2) pada Program Studi Magister Ilmu Administrasi (MIA) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Sehubungan dengan hal itu kami mohon perkenan Bapak/Ibu dapat memberikan ijin kepadanya untuk dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin, dengan judul tesis :

Peran Kelembagaan Ombudsman Republik Indonesia Dalam Meyelamatkan Kerugian Materiil Masyarakat dari Praktek Maladministrasi.

Selanjutnya, mengenai peraturan/prosedur yang berlaku yang harus dipenuhi oleh mahasiswa, tersebut sepenuhnya kami serahkan pada kebijaksanaan Bapak/Ibu.

Demikian, atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.



Program Studi : Ilmu Politik - Hubungan Internasional - Sosiologi - Administrasi Publik- Ilmu Komunikasi

Surat Penelitian: kepada Pelapor (Masyarakat) di Ombudsman RI (2023)

LAMPIRAN DOKUMENTASI PENELITIAN



Wawancara dengan Mokhammad Najih, Ketua Ombudsman RI, pada tanggal 18 Agustus 2023 bertempat di kantor Ombudsman RI



Wawancara dengan Yustus Y. Maturbongs, Kepala Keasistenan Utama III Ombudsman RI, pada tanggal 18 Agustus 2023 bertempat di kantor Ombudsman RI



Wawancara dengan Dominikus Dalu, Pengamat Pelayanan Publik, pada tanggal 18 Agustus 2023 bertempat di kantor Kav.C.19, Setiabudi, Jakarta Selatan



Wawancara dengan Ridl
Gilang W, Asisten
Pemeriksa Keasistenan
Utama III Ombudsman RI,
pada tanggal 18 Agustus
2023 bertempat di kantor
Ombudsman RI



Wawancara dengan Lia w.
Hartanto, Asisten Pemeriksa
Keasistenan Utama III
Ombudsman RI,
pada tanggal 18 Agustus
2023 bertempat di kantor
Ombudsman RI



Wawancara dengan M. Ilham S.
Bahri, Asisten Pemeriksa
Keasistenan Utama III
Ombudsman RI,
pada tanggal 18 Agustus 2023
bertempat di kantor
Ombudsman RI



Wawancara dengan Yeka
Hendra Fatika,
Pimpinan/Anggota
Ombudsman RI,
pada tanggal 21 Agustus
2023 bertempat di kantor
Ombudsman RI



Wawancara dengan Emul
Mulyana, Asisten Pemeriksa
Keasistenan Utama III
Ombudsman RI,
pada tanggal 21 Agustus
2023 bertempat di kantor
Ombudsman RI



Wawancara dengan Uilly N.
Pratiwi, Asisten Pemeriksa
Keasistenan Utama III
Ombudsman RI,
pada tanggal 21 Agustus
2023 bertempat di kantor
Ombudsman RI



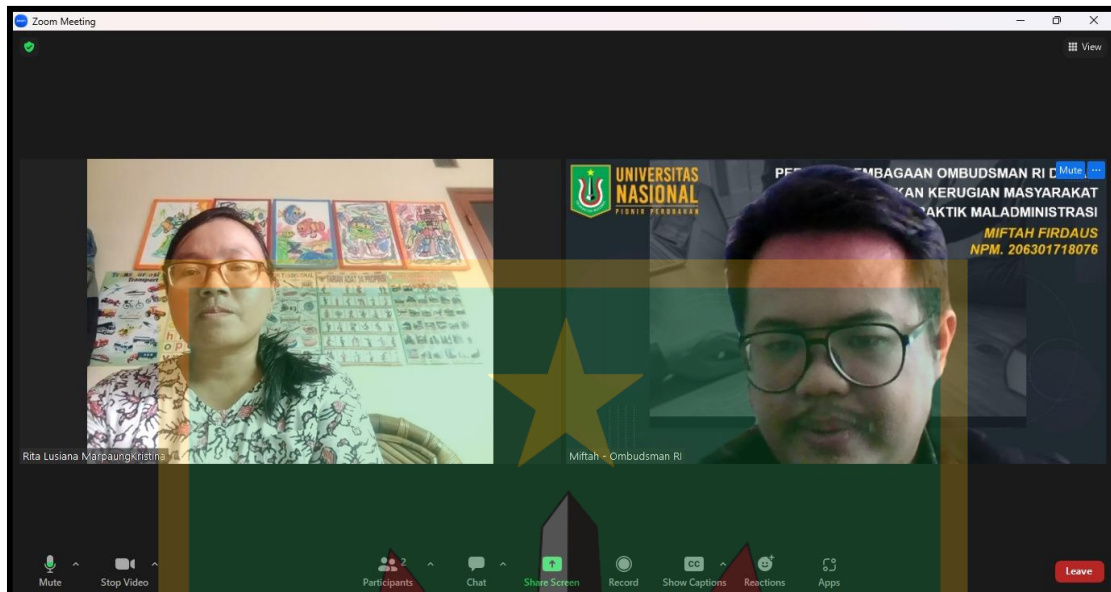
Wawancara dengan Vania Amelia Annava, Asisten Pemeriksa Keasistenan Utama III Ombudsman RI, pada tanggal 21 Agustus 2023 bertempat di kantor Ombudsman RI



Wawancara dengan Agus Suryadi, Pelapor (Masyarakat) Ombudsman RI, pada tanggal 23 Agustus 2023, melalui Zoom Meeting



Wawancara dengan Takhta Anas, Pelapor (Masyarakat) Ombudsman RI, pada tanggal 23 Agustus 2023, melalui Zoom Meeting



Wawancara dengan Pesta Kristina Silalahi,
Pelapor (Masyarakat) Ombudsman RI,
pada tanggal 23 Agustus 2023, melalui Zoom Meeting



Wawancara dengan Agung Surya Lesmana,
Pelapor (Masyarakat) Ombudsman RI,
pada tanggal 23 Agustus 2023, melalui Zoom Meeting

Tesis - Miftah Firdaus (MAP UNAS 2023) - Kinerja Kelembagaan Ombudsman RI dalam Penanganan Kerugian Masyarakat dari Praktik Maladministrasi

ORIGINALITY REPORT

23%

SIMILARITY INDEX

23%

INTERNET SOURCES

11%

PUBLICATIONS

15%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ombudsman.go.id Internet Source	5%
2	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	3%
3	dspace.uii.ac.id Internet Source	2%
4	ejournal3.undip.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to Universitas Sam Ratulangi Student Paper	1%
6	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1%
7	digilib.unila.ac.id Internet Source	1%
8	repository.ub.ac.id Internet Source	1%

ejournal.unsrat.ac.id

9	Internet Source	1 %
10	Adityadarma Bagus Priasmoro Suryono. "Analisis Perkembangan Lembaga Negara Pasca Reformasi Ditinjau dari Perspektif Politik Hukum", Jurnal Hukum Lex Generalis, 2020 Publication	1 %
11	digilib.uin-suka.ac.id Internet Source	1 %
12	peraturan.go.id Internet Source	1 %
13	repository.unikal.ac.id Internet Source	<1 %
14	www.hukumonline.com Internet Source	<1 %
15	Submitted to Universitas Internasional Batam Student Paper	<1 %
16	core.ac.uk Internet Source	<1 %
17	radarntt.co Internet Source	<1 %
18	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1 %

journal.unismuh.ac.id

19	Internet Source	<1 %
20	m.hukumonline.com Internet Source	<1 %
21	jurnal.syntaxliterate.co.id Internet Source	<1 %
22	www.alinea.id Internet Source	<1 %
23	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	<1 %
24	www.jsep.org Internet Source	<1 %
25	www.ombudsman.go.id Internet Source	<1 %
26	repository.radenfatah.ac.id Internet Source	<1 %
27	eprints.ums.ac.id Internet Source	<1 %
28	moestopo.ac.id Internet Source	<1 %
29	positori.uma.ac.id Internet Source	<1 %
30	repository.unhas.ac.id Internet Source	<1 %



31	www.scribd.com Internet Source	<1 %
32	Kgs M Rio Aldino, Dinda Rakhma Fitriani. "Gegar Budaya dan Kecemasan: Studi Empiris pada Mahasiswa Bengkulu dan Maluku di Universitas Gunadarma dalam Beradaptasi di Lingkungan Baru", Kanal: Jurnal Ilmu Komunikasi, 2020 Publication	<1 %
33	jurnal.law.uniba-bpn.ac.id Internet Source	<1 %
34	123dok.com Internet Source	<1 %
35	repository.umsu.ac.id Internet Source	<1 %
36	repository.ummat.ac.id Internet Source	<1 %
37	kelembagaandas.wordpress.com Internet Source	<1 %
38	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1 %
39	www.eposdigi.com Internet Source	<1 %
40	Submitted to iGroup Student Paper	<1 %

41 ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id <1 %
Internet Source

42 repository.iainbengkulu.ac.id <1 %
Internet Source

43 docplayer.info <1 %
Internet Source

44 etheses.iainponorogo.ac.id <1 %
Internet Source

45 repository.uinjkt.ac.id <1 %
Internet Source

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches < 30 words



Tesis - Miftah Firdaus (MAP UNAS 2023) - Kinerja Kelembagaan Ombudsman RI dalam Penanganan Kerugian Masyarakat dari Praktik Maladministrasi

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4

PAGE 5

PAGE 6

PAGE 7

PAGE 8

PAGE 9

PAGE 10

PAGE 11

PAGE 12

PAGE 13

PAGE 14

PAGE 15

PAGE 16

PAGE 17

PAGE 18

PAGE 19

PAGE 20

PAGE 21

PAGE 22

PAGE 23



PAGE 24

PAGE 25

PAGE 26

PAGE 27

PAGE 28

PAGE 29

PAGE 30

PAGE 31

PAGE 32

PAGE 33

PAGE 34

PAGE 35

PAGE 36

PAGE 37

PAGE 38

PAGE 39

PAGE 40

PAGE 41

PAGE 42

PAGE 43

PAGE 44

PAGE 45

PAGE 46

PAGE 47

PAGE 48

PAGE 49



PAGE 50

PAGE 51

PAGE 52

PAGE 53

PAGE 54

PAGE 55

PAGE 56

PAGE 57

PAGE 58

PAGE 59

PAGE 60

PAGE 61

PAGE 62

PAGE 63

PAGE 64

PAGE 65

PAGE 66

PAGE 67

PAGE 68

PAGE 69

PAGE 70

PAGE 71

PAGE 72

PAGE 73

PAGE 74

PAGE 75



PAGE 76

PAGE 77

PAGE 78

PAGE 79

PAGE 80

PAGE 81

PAGE 82

PAGE 83

PAGE 84

PAGE 85

PAGE 86

PAGE 87

PAGE 88

PAGE 89

PAGE 90

PAGE 91

PAGE 92

PAGE 93

PAGE 94

PAGE 95

PAGE 96

PAGE 97

PAGE 98

PAGE 99

PAGE 100

PAGE 101



PAGE 102

PAGE 103

PAGE 104

PAGE 105

PAGE 106

PAGE 107

PAGE 108

PAGE 109

PAGE 110

PAGE 111

PAGE 112

PAGE 113

PAGE 114

PAGE 115

