



UNIVERSITAS NASIONAL

INOVASI PELAYANAN SOSIAL DALAM PEMBINAAN ANAK

JALANANDI KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

(STUDI KASUS DI KECAMATAN KEBAYORAN BARU)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

JORDI

183112351550352

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

Februari, 2023



NATIONAL UNIVERSITY

**SOCIAL SERVICE INNOVATION FOR VAGABOND KIDS
DEVELOPMENT IN SOUTH JAKARTA CITY (CASE STUDY
INKEBAYORAN BARU DISTRICT)**

UNDERGRADUATED THESIS

*Submitted to fulfil the requirements for obtaining a
Bachelor Degree in Public Administration Science (S.AP)*

JORDI

183112351550352

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
STUDY OF PROGRAM PUBLIC ADMINISTRATION***

February, 2023



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jordi
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351550352
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : INOVASI PELAYANAN SOSIAL DALAM
PEMBINAAN ANAK JALANAN DI KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN
(STUDI KASUS DI KECAMATAN KEBAYORAN
BARU)
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

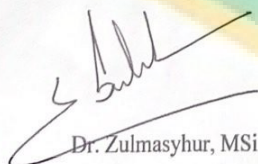
Disetujui

Jakarta, Maret 2023

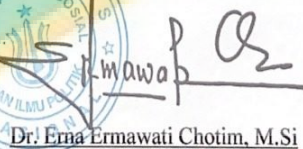
Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu

Politik


Dr. Zulmasyhur, MSi




Dr. Ema Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Jordi

NPM : 183112351550352

Judul Skripsi : INOVASI PELAYANAN SOSIAL DALAM PEMBINAAN ANAK
JALANANDI KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN (STUDI KASUS DI
KECAMATAN KEBAYORAN BARU)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar
Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Aris Munandar

Penguji I : Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si.

Penguji II : Dr. Zulmasyhur, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta Tanggal 6 Maret 2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Jordi
Nomor Induk Mahasiswa : 183112351550352
Jurusan : Administrasi Publik
Program Studi : FISIP
Judul Skripsi : INOVASI PELAYANAN SOSIAL DALAM PEMBINAAN ANAK JALANAN DI KOTA ADMINISTASI JAKARTA SELATAN (STUDI KASUS DI KECAMATAN KEBAYORAN BARU)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 27 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 6 Maret 2023

Ketua Sidang : Dr. Aris Munandar

Penguji I : Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si.

Penguji II : Dr. Zulmasyhur, MSi

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Jordi
NPM : 183112351550352
Fakultas/Akademik : Fisip
Program Studi : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 27 Februari 2023

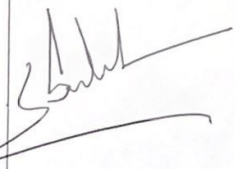
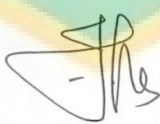

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

INOVASI PELAYANAN SOSIAL DALAM PEMBINAAN ANAK JALANAN DI KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN
(STUDI KASUS DI KECAMATAN KEBAYORAN BARU)

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

SOCIAL SERVICE INNOVATION IN DEVELOPING STREET CHILDREN IN THE
ADMINISTRATION CITY OF JAKARTA SELATAN
(CASE STUDY IN KEBAYORAN BARU DISTRICT)

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL :	TGL :	TGL :
		



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Jordi
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351550352
Program Studi : Administrasi Publik

Dengan ini memberikan pernyataan bahwasanya Skripsi yang telah saya tulis dengan judul "INOVASI PELAYANAN SOSIAL DALAM PEMBINAAN ANAK JALANAN DI KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN (STUDI KASUS DI KECAMATAN KEBAYORAN BARU)", adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) serta belum pernah dipublikasikan/diterbitkan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya tulis dengan sebenar-benarnya tanpa adanya paksaan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari ternyata saya menyuguhkan pernyataan palsu dan atau terdapat pihak yang memberikan klaim bahwasanya skripsi yang terlah saya buat merupakan hasil karya milik orang lain, saya bersedia untuk ditindaklanjuti baik secara pidana maupun perdata, serta kelulusan saya dari Universitas Nasional dicabut/dibatalkan.

Demikian pernyataan ini saya buat,

Jakarta, 3 Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan.





UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2018./2023

Nama Mahasiswa : Jorpi
No. Pokok : 183 112 35 1550352
Program Studi/Jurusan : Administrasi Publik
Tempat Tgl. Lahir : Jakarta, 3 Juli 2000
Alamat Rumah : Jl. Karya No 14
Telepon Rumah :
Telepon Kantor :
HP : 0895 60084549
Alamat Kantor :
E-mail : jorpijuni@ gmail. com

Jakarta, 6 Maret 2023

Alumni,

9

ABSTRAKS

Nama : Jordi
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Inovasi Pelayanan Sosial Dalam Pembinaan Anak Jalanan Di Kota Administasi Jakarta Selatan (Studi Kasus Di Kecamatan Kebayoran Baru)

Sebagaimana yang telah di jelaskan bahwa pembangunan nasional adalah usaha peningkatan kualitas manusia dan masyarakat Indonesia yang berkepanjangan dengan memanfaatkan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi serta memperhatikan permasalahan perkembangan global. Selain itu, tujuan Pembangunan Nasional juga bertujuan untuk mewujudkan masyarakat adil dan makmur yang merata material dan spiritual, juga menjalankan roda perekonomian guna mewujudkan kesejahteraan Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial merupakan masalah sosial yang mendasar dan memiliki banyak dampak yang mengakibatkan pikirannya menjadi sempit sehingga ia berpikir bahwa menjadi pengemis itu cara yang tepat. Penelitian ini menggunakan Konsep Inovasi yang memiliki Ciri – Ciri indikator yaitu: (Challenges status quo) (Curious) ingin tahu, (Self-motivated) motivasi diri, (Visionary) pelamun yaitu memiliki pandangan yang jauh ke depan. (Entertains the fantastic) menghiburyang fantastik, (Takes risks) mengambil resiko penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Metode deskriptif adalah jenis penelitian dengan mengungkapkan data dan fakta yang terjadi selama penelitian berlangsung. Informan penelitian ini sebanyak 5 orang.

KATA KUNCI: Inovasi, Pembangunan, Dinas Sosial

Pembimbing: Dr. Zulmahsyur, M.Si

ABSTRACT

Name : Jordi
Program of Study : Public Administration
Title : Social Service Innovation For Vagabond Kids
Development In South Jakarta City (Case Study In Kebayoran Baru District)

As has been explained that national development is an effort to improve the quality of Indonesian people and society sustainably by utilizing advances in science and technology and taking into account the challenges of global development. running the wheels of the economy to realize social welfare Problems with Social Welfare is a fundamental social problem and the many impacts it causes make his mind narrow so he thinks that being a beggar is the right way. This study uses the Innovation Concept which has indicator characteristics, namely: (Challenges status quo) (Curious) curious, (Self-motivated) self-motivated, (Visionary) daydreaming that is having foresight. (Entertains the fantastic) This research uses a descriptive qualitative approach. The descriptive method is a type of research by revealing data and facts that occurred during the research. This research informant as many as 5 people.

KEY WORD: *Inovation, Development, Social Office*

Pembimbing

Dr. Zulmahsyur, M.Si

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI	vi
<i>LEMBAR PERSETUJUAN ORISINALITAS</i>	vii
BIODATA ALUMNI.....	viii
ABSTRAKS	ix
ABSTRAKS	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
KATA PENGANTAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. RUMUSAN MASALAH.....	7
1.3. TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.4. MANFAAT PENELITIAN	8
1.5. SISTEMATIKA PENULISAN.....	8
1.6. BATASAN PENELITIAN	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 LANDASAN TEORI.....	13
2.1.1 Konsep Inovasi	13
2.2 KERANGKA KONSEP	18
2.2.1 Pengertian anak	19
2.2.2 Hak-hak Anak dalam Undang-Undang Nomor 35 tahun 2014.....	21

2.2.3	Pengertian Anak Jalanan	27
2.2.4	Latar Belakang Munculnya Anak Jalanan.....	28
2.2.5	Faktor-Faktor Pendorong Munculnya Anak Jalanan.....	29
2.2.6	Dinas Sosial.....	38
2.3.	FOKUS PENELITIAN	39
2.3.1	Definisi Operasional.....	39
2.3.2	Rumah Perlindungan Sosial Anak (RPSA).....	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	JENIS PENELITIAN.....	43
3.2	SUMBER DATA.....	43
3.3	METODE PENGUMPULAN DATA.....	43
3.4	VALIDITAS DATA.....	45
3.5	PENGOLAHAN DAN ANALISA DATA.....	45
3.5.1	Triangulasi Data Triangulasi	46
3.5.2	Analisis Data	48
3.6	LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN	48
3.6.1	Menyusun rancangan penelitian.....	48
3.6.2	Memilih lapangan.....	48
3.6.3	Menilai keadaan	48
3.6.4	Memilih informan.....	49
3.6.5	Menyiapkan instrument penelitian	49
3.6.6	Persiapan etika penelitian.....	49
3.7	METODE PENELITIAN	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	DESKRIPSI PENELITIAN.....	51
4.1.1	Deskripsi Lokasi penelitian	51
4.1.2	Profil Dinas Sosial Kota Jakarta Selatan	53
4.1.3	Perkembangan kasus anak jalanan yang terjadi di DKI Jakarta setiap tahunnya.....	61

4.1.4 Keterbatasan Penelitian	64
4.2 HASIL PENELITIAN	65
4.2.1 Program yang dilakukan Dinas Sosial DKI Jakarta dan Pengimplemen-tasian nya.....	67
4.2.2 Inovasi Lanjutan Dinas Sosial DKI Jakarta dalam Mengurangi Angka Anak Jalanan	68
Lampiran Verbatim Wawancara Narasumber Dinas Sosial Jakarta Selatan.....	69
Lampiran Verbatim Wawancara Narasumber Anak Jalanan	71
BAB V KESIMPULAN	
5.1 KESIMPULAN.....	77
5.2. SARAN.....	79
DAFTAR LAMPIRAN	81
LAMPIRAN FOTO	82
DAFTAR PUSTAKA	86



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Anak Jalanan di Provinsi DKI Jakarta Menurut Badan Pusat Statistik.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahul	11
Tabel 3.1 Data Informan Penelitian	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Triangulasi Teknik.....	46
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber.....	47
Gambar 4.1 Peta Provinsi DKI Jakarta.....	53
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Sosial DKI Jakarta.....	57
Gambar 4.3 Perkembangan PMKS dari Tahun ke Tahun	



KATA PENGANTAR

Pertama-tama, puji dan syukur mari kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Inovasi Pelayanan Sosial Dalam Pembinaan Anak Jalanan di Kota Administrasi Jakarta Selatan (Studi Kasus di Kecamatan Kebayoran Baru)” dengan tepat waktu. Proposal skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik pada program Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Nasional. Proses penyelesaian proposal ini tentu tidak lepas dari dorongan dan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis.
2. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.
3. Dr. Zulmahsyur, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu dan membagikan ilmunya dalam membimbing saya selama proses penyusunan proposal skripsi ini.
4. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah mendedikasikan waktu, pikiran, dan tenaga dalam mendidik.
5. Orang tua saya yang tak henti-hentinya menyebut saya dalam doa, yang terus memberikan support, arahan, dan motivasi, semoga selalu diberikan keberkahan oleh Yang Maha Kuasa.
6. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2018, Oki, Bhara, Putri, Fatur, dkk yang selalu saling menyemangati untuk menyelesaikan proposal skripsi ini, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, motivasi, kerja sama, dan kebaikan yang selalu dilakukan.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun akan sangat saya hargai dalam mengembangkan karya ilmiah ini. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 2023



Penulis

