



**PENGARUH REFORMASI BIROKRASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT AIR TANAH
DAN AIR BAKU DIREKTORAT JENDERAL SUMBER DAYA AIR
KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN
PERUMAHAN RAKYAT**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana
Administrasi Publik (S.AP) pada Program Sarjana Universitas Nasional

Oleh :

WAHYU PRATAMA RIANSYAH

193515416179

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

2023



**THE INFLUENCE OF BUREAUCRATIC REFORM AND COMPETENCE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE DIRECTORATE OF
GROUNDWATER AND RAW WATER DIRECTORATE GENERAL OF
WATER RESOURCES
MINISTRY OF PUBLIC WORKS AND PEOPLE'S HOUSING**

THESIS

*Submitted to complete the requirements to obtain a Bachelor of Public
Administration (S.AP) degree at the National University Undergraduate Program*

By :

WAHYU PRATAMA RIANSYAH

193515416179

**PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
UNIVERSITAS NASIONAL**

2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wahyu Pratama Riansyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515416179
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Reformasi Birokrasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Direktorat Air Tanah dan Air Baku Direktorat Jenderal Sumber Daya Air Kementerian Pekerjaan Umu dan Perumahan Rakyat
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S:AP)

Disahkan,

Jakarta, 23 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Mary Ismowati, M.Si

Dekan



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Wahyu Pratama Riansyah

Npm : 193515416179

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pengaruh Reformasi Birokrasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Direktorat Air Tanah dan Air Baku Direktorat Jenderal Sumber Daya Air Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang dibutuhkan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Syaipudin, M.Si

Penguji I : Dr. Zulmasyhur, M.Si

Penguji II : Dr. Mary Ismowati, M.Si

Ditetapkan di,

Jakarta, 23/08/2023



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyu Pratama Riansyah

Npm : 193515416179

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pengaruh Reformasi Birokrasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Direktorat Air Tanah dan Air Baku Direktorat Jenderal Sumber Daya Air Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 23 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Wahyu Pratama Riansyah

ABSTRAK

Nama : Wahyu Pratama Riansyah
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : “PENGARUH REFORMASI BIROKRASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT AIR TANAH DAN AIR BAKU DIREKTORAT JENDERAL SUMBER DAYA AIR KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT”.

KATA KUNCI : Reformasi Birokrasi, Kompetensi, dan Kinerja Pegawai	Banyak factor yang mempengaruhi kinerja pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya, yaitu adalah refomasi birokrasi. Setiap pekerjaan diselesaikan dengan tepat waktu yang akhirnya dapat meningkatkan kinerja para pegawai dalam mengerjakan setiap pekerjaannya. Adapun identifikasi permasalahan adalah 1. Masih kurangnya koordinasi pegawai dalam melakukan pekerjaan diduga berpengaruh terhadap kinerja 2. Terlihat adanya kemampuan serta keterampilan pegawai yang tidak merata diduga berpengaruh terhadap kinerja 3. Reformasi birokrasi diduga berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Tujuan peneliti ini untuk mengukur seberapa besar kinerja pegawai berpengaruh terhadap reformasi birokrasi dan kompetensi pada Direktorat Air Tanah dan Air Baku. Dalam penelitian ini metode yang digunakan ialah metode penelitian kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Jumlah sampel sebanyak 35 responden. Hasil penelitian menunjukkan untuk variabel reformasi birokrasi (X1) sebesar 0.225. Terdiri dari dimensi, Terwujudnya pemerintah yang bersih dan bebas, Indeks persepsi korupsi menurun, Peningkatan kualitas pelayanan publik, Peningkatan kepedulian publik terhadap kepentingan masyarakat, Terbentuk integritas pelayanan publik. Hasil penelitian menunjukkan untuk variabel kompetensi (X2) sebesar 0.230. Terdiri dari dimensi, Menguasai Pekerjaan, Memahami tujuan pekerjaan, Mengembangkan diri, Evaluasi diri, dan Memanfaatkan teknologi dan keterbukaan informasi. Hasil penelitian bahwa nilai dari koefisien determinasi (R square) dalam penelitian ini sebesar .490. Artinya bahwa 49% perubahan dalam kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh perubahan- perubahan dalam reformasi birokrasi dan kompetensi. Terdiri dari dimensi, Kualitas kerja, Kuantitas, Ketepatan waktu , Efektivitas, dan Kemandirian
Pembimbing	Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si

ABSTRACT

Name : Wahyu Pratama Riansyah

Program of Study : Public Administration

Title : ***THE INFLUENCE OF BUREAUCRATIC REFORM AND COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE DIRECTORATE OF GROUNDWATER AND RAW WATER DIRECTORATE GENERAL OF WATER RESOURCES MINISTRY OF PUBLIC WORKS AND PEOPLE'S HOUSING***

KEYWORD : BUREAUCRATIC REFORM, EMPLOYEE COMPETENCE AND PERFORMANCE	<p>Many factors affect the performance of employees in carrying out their work, namely bureaucratic reform. Every job is completed in a timely manner which can ultimately improve the performance of employees in doing each job. The identification of the problems are 1. There is still a lack of employee coordination in carrying out work, which is suspected of having an effect on performance 2. It is seen that there is ability and uneven employee skills, which is suspected of having an effect on performance 3. Reform of the bureaucracy is suspected of having an effect on employee performance. The purpose of this researcher is to measure how much employee performance influences bureaucratic reform and competence at the Directorate of Groundwater and Raw Water. In this study the method used is quantitative research methods. The data used are primary and secondary data. The number of samples is 35 respondents. The research results obtained Variable bureaucratic reform 0.025. Competency Variable with a value of 0.230, Employee Performance Variable with a value of 49%. Based on these results, the following conclusions can be drawn, Bureaucratic Reform Variable 0.025 with the dimension of Improving public competence in relation to the interests of society needs to be improved, Competency Variable with a value of 0.230 with the dimension that needs to be improved is self-development by participating in training or training, Employee Performance Variable with a value of 49 %, the dimension that still needs to be improved is the quality of work.</p>
Supervisor	Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis pada akhirnya mampu untuk merampungkan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Dimana skripsi ini akan penulis paparkan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul skripsi, yang penulis ambil ialah **“PENGARUH REFORMASI BIROKRASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT AIR TANAH DAN AIR BAKU DIREKTORAT JENDERAL SUMBER DAYA AIR KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT”**.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat ialah sebagai salah satu syarat kelulusan pada program Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta. Sebagai karya penulis, data yang dihimpun dapat ditentukan melalui kuesioner, dokumentasi, serta beberapa sumber literatur-literatur yang mendukung penulis ini. Penulis menyadari bahwasannya tanpa adanya bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulis skripsi ini tidak akan berlangsung dengan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional;
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
4. Ibu Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Skripsi;
5. Bapak Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP selaku Sekertaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;

6. Bapak Dr. Ir. Agus Rudyanto, M.Tech., selaku Direktur Air Tanah dan Air Baku;
7. Ibu Widia Purnamasari, SE, MA. , selaku Kasubag Tata Usaha Direktorat Air Tanah dan Air Baku;
8. Kepada kedua orangtua dan keluarga yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat sehingga menyelesaikan skripsi ini;
9. Kepada Kasubdit Wilayah II yang telah mengizinkan saya untuk kuliah;
10. Seluruh Pegawai Negeri Sipil Dit. ATAB yang telah membantu saya dalam mengerjakan Skripsi ini;

Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu sehingga terwujudnya penulis ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi yang saya buat dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi pembaca yang berminat pada umumnya.



Jakarta, 29 Juli 2023

Wahyu Pratama Riansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI.....	vi
BIODATA ALUMNI MAHASISWA SEMESTER GENAP TAHUN	
AKADEMIK 2022/2023.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan.....	7
1.5 Manfaat.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Peneliti Terdahulu	10
2.2 Reformasi Birokrasi	11
2.1.1 Reformasi	11
2.1.2 Birokrasi.....	13
2.1.2.1 Makna dan Tujuan Reifoirmasi Biroikrasi	15
2.1.2.2 Fungsi Dan Peranan Reformasi Birokrasi	16

2.3	Kompetensi.....	21
2.3.1	Pengertian Kompetensi	21
2.3.2	Jenis-Jenis Kompetensi	26
2.3.3	Tujuan dan Manfaat Kompetensi	29
2.4	Kinerja Pegawai	32
2.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai	32
2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	36
2.4.3	Pengukuran Kinerja Dalam Organisasi	36
2.5	Kerangka Teori.....	42
2.6	Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN		47
3.1	Pendekatan Penelitian	47
3.2	Dimensi Penelitian	48
3.3	Operasional Variabel.....	49
3.3.1	Variabel Reformasi Birokrasi (X_1).....	49
3.3.2	Variabel Kompetensi Pegawai (X_2)	51
3.3.3	Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	52
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5	Teknik Sampling.....	55
3.5.1	Populasi	55
3.5.2	Sensus.....	55
3.6	Teknik Analisis Data.....	56
3.6.1	Uji Kualitas Data.....	56
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	62
4.1.1	Gambaran Umum	62
4.1.2	Visi dan Misi	65
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Direktorat Air Tanah dan Air Baku.....	66
4.1.4	Susunan Organisasi Direktorat Air Tanah dan Air Baku.....	67
4.1.5	Data Kepegawaian Direktorat Air Tanah dan Air Baku	67

4.2 Hasil Penelitian	67
4.2.1 Pengujian Validitas	67
4.2.2 Pengujian Reliabilitas.....	72
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	73
4.2.4 Teknik Analisis Kuantitatif.....	75
4.3 Pembahasan.....	80
4.3.1 Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Direktorat Air Tanah dan Air Baku	80
4.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Direktorat Air Tanah dan Air Baku.....	81
4.3.3 Pengaruh Reformasi Birokrasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Direktorat Air Tanah dan Air Baku.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Oprasionalisasi Variabel	49
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	51
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	52
Tabel 3.4 Kegiatan dan Jadwal Penelitian	61
Tabel 4.1 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel	68
Tabel 4.2 Validitas Pernyataan X1 (Reformasi Birokrasi)	68
Tabel 4.3 Validitas Pernyataan X2 (Kompetensi)	70
Tabel 4.4 Validitas Pernyataan Y (Kinerja Pegawai)	71
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	77
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	79
Tabel 4.12 Uji F (Uji Kelayakan Model)	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penilaian Sasaran Kinerja Pegawai Tahun 2022.....	3
Gambar 4.1 Uji Heteroskedasitas.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	95
Lampiran 3 Input Jawaban Responde	99
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik	102
Lampiran 5 Analisis Kuantitatif.....	104

