

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pembahasan dan analisis yang telah dilakukan di Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi Aspirasi Masyarakat Daerah (ASMASDA) sudah cukup baik, namun terdapat beberapa kendala sehingga implementasinya belum optimal. Seperti pada komponen Infrastruktur Telekomunikasi yang masih harus memaksimalkan fitur yang ada dengan mengubah tampilan menjadi lebih sederhana agar lebih mudah dipahami. Kemudian pada tingkat konektivitas dan penggunaan teknologi informasi pemerintah, pusat data server dan SDM yang memadai untuk menangani kendala terkait jaringan sehingga permasalahan ini tidak menjadi masalah yang serius dan tidak menghambat pekerjaan sehari-hari. Hal ini juga berkaitan dengan komponen perangkat hukum untuk ASMASDA sendiri sudah cukup kuat dan tercantum dalam Peraturan Sekretaris Jendral Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Aspirasi Masyarakat dan Daerah dan dengan adanya perangkat hukum yang kuat, implementasi ASMASDA dapat berjalan dengan baik dan efektif. Pada komponen kesiapan sumber daya manusia, secara umum pegawai di Dewan Perwakilan Daerah republik Indonesia, Sebagian besar sudah siap untuk menerapkan ASMASDA. Namun, karena kurangnya pemahaman dan kompetensi dari

beberapa pegawai, penggunaan ASMASDA masih belum optimal. Sehingga diperlukan pelatihan kompetensi dan sosialisasi atau penyuluhan tambahan tentang penggunaan ASMASDA. Selain itu, komponen seperti ketersediaan dana dan anggaran serta perubahan paradigma sudah dinilai cukup baik.

5.2 Saran

5.2.1 Teoritis

1. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat menganalisis dan mengevaluasi terkait implementasi *e-government* di Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia dari teori Richardus Eko Indrajit.
2. Dalam implementasi *e-government* melalui Sistem Informasi Aspirasi Masyarakat Daerah (ASMASDA) di Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia telah membantu proses berjalannya serap aspirasi masyarakat daerah maka dari itu perlu dilakukan tindakan nyata dalam menghadapi kendala yang ada dari setiap komponen.

5.2.2 Praktis

Saran untuk Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia, disarankan untuk meningkatkan kualitas aplikasi ASMASDA dengan membuat tampilannya membuat lebih sederhana dan memberikan sosialisasi atau penyuluhan lanjutan tentang penggunaan aplikasi ASMASDA secara umum.