



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI ASPIRASI
MASYARAKAT DAERAH (ASMASDA)
DI DEWAN PERWAKILAN DAERAH REPUBLIK
INDONESIA TAHUN 2022**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar

Sarjana Administrasi Publik (S.AP.)

Wulan Suci Roshinta

NPM. 193515516061

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

JAKARTA

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

***IMPLEMENTATION OF REGIONAL COMMUNITY ASPIRATION
INFORMATION SYSTEM ASMASDA AT THE REGIONAL
REPRESENTATIVE COUNCIL OF
THE REPUBLIC OF INDONESIA IN 2022***

SKRIPSI

*Submitted as one of the conditions to obtain Bachelor's
Degree in Public Administration (S. AP.)*

Wulan Suci Roshinta

NPM. 193515516061

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE

DEPARTMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION

JAKARTA

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wulan Suci Roshinta
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516061
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan Sistem Informasi Aspirasi Masyarakat Daerah (ASMASDA) di Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia Tahun 2022
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, Juli 2023

Dosen Pembimbing

Angga Sulaiman, S.IP., M.AP

Dekan

Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Wulan Suci Roshinta
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516061
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan Sistem Informasi Aspirasi Masyarakat Daerah (ASMASDA) di Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia Tahun 2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si

Penguji I : Dr. Syaipudin, M.Si

Penguji II : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP

Ditetapkan : Jakarta

Tanggal : 22 Agustus 2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Wulan Suci Roshinta
NIM : 193515516061
Judul Skripsi : Penerapan Sistem Informasi Aspirasi Masyarakat Daerah (ASMASDA) di Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia Tahun 2022

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Wulan Suci Rashina

ABSTRAK

Nama : Wulan Suci Roshinta
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Penerapan Sistem Informasi Aspirasi Masyarakat Daerah (ASMASDA) di Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia Tahun 2022

Kata Kunci Aspirasi, ASMASDA, <i>E-Government</i> , Sistem Informasi, Penerapan, Implementasi	Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan Sistem Informasi Aspirasi Masyarakat Daerah (ASMASDA) di Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia pada tahun 2022. ASMASDA adalah layanan media online yang menghimpun data aspirasi masyarakat daerah yang diperoleh anggota DPD RI selama menjalankan tugas kelembagaan. Penelitian ini menggunakan landasan teori yang dikemukakan oleh Indrajit (2007) yang mencakup beberapa indikator dan faktor penentu dalam implementasi <i>e-government</i> , termasuk infrastruktur telekomunikasi, tingkat konektivitas dan penggunaan teknologi informasi, kesiapan sumber daya pemerintah, ketersediaan dana dan anggaran, perangkat hukum, dan perubahan paradigma. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif, yang bertujuan untuk mendapatkan pemahaman mendalam tentang pengalaman dan persepsi individu terhadap permasalahan yang diteliti. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan analisis dokumen terkait implementasi ASMASDA. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan ASMASDA di DPD RI telah memberikan kontribusi dalam mendukung program peningkatan kapasitas sumber daya manusia dan teknologi informasi. Namun, penelitian juga mengungkap beberapa kendala yang dihadapi, seperti data aspirasi yang belum lengkap atau tercatat secara keseluruhan di beberapa provinsi, kurangnya pemahaman mengenai sistem informasi ASMASDA, dan keterbatasan SDM yang terlibat dalam pengelolaan ASMASDA. Dengan demikian, implementasi ASMASDA dapat ditingkatkan untuk memberikan manfaat yang optimal dalam memperlancar administrasi dan pengambilan kebijakan strategis berdasarkan aspirasi masyarakat daerah.
Pembimbing	Angga Sulaiman, S.IP., M.AP
Referensi	8 Buku, 8 Jurnal, 5 Peraturan Perundang-undangan, 6 <i>website</i>

ABSTRACT

Name : Wulan Suci Roshinta
Major : Public Administration
Thesis : *Implementation of Regional Community Aspiration Information System ASMASDA at the Regional Representative Council of the Republic of Indonesia in 2022*

Keywords Aspiration, ASMASDA, E-Government, Information Systems, Application, Implementation	<p>The study aims to analyze the implementation of the Regional Public Aspiration Information System (ASMASDA) in the Regional Representative Council of the Republic of Indonesia in 2022. ASMASDA is an online media service that collects data on the aspirations of local communities obtained by members of the DPD RI during the conduct of institutional duties. The study utilizes the theoretical foundations presented by Indrajit (2007) that cover several indicators and determining factors in the implementation of e-government, including telecommunications infrastructure, the level of connectivity and use of information technology, the readiness of government resources, the availability of funds and budgets, legal instruments, and paradigm shifts. The research method used is qualitative with a descriptive approach, which aims to gain an in-depth understanding of the individual's experience and perception of the problem being studied. Data was obtained through observations, interviews, and analysis of documents related to ASMASDA implementation. The results of the research show that the implementation of ASMASDA in the DPD RI has contributed to supporting human resources and information technology capacity improvement programmes. However, the research also revealed some obstacles, such as incomplete or entirely recorded aspiration data in some provinces, a lack of understanding of ASMASDA information systems, and the limitations of human resources involved in managing ASMASADA. Thus, the implementation of ASMASDA can be enhanced to provide optimal benefits in streamlining administrative and strategic policy-making based on the aspirations of local communities.</p>
Supervisor	Angga Sulaiman, S.IP., M.AP
Reference	8 Books, 8 Journals, 5 Legislative Rules, 6 Websites

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Penerapan Sistem Informasi Aspirasi Masyarakat Daerah (ASMASDA) di Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia Tahun 2022”. Tujuan pembuatan Penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
2. Ibu Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP, M.Si, selaku Wakil Dekan 1 bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan 2 Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
6. Angga Sulaiman, S.IP., M.AP selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik dan juga selaku Dosen Pembimbing Skripsi Penulis yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi.
7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.

8. Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia, khususnya pada bagian Pusat Kajian Daerah dan Anggaran yang telah memberikan data dan informasi terkait penelitian ini dan juga terimakasih untuk dukungannya terkait skripsi ini kepada Bapak Martheen, Bapak Haris, Bapak Fandi, dan para staff ahli DPD RI yaitu Mba Zakia, Mas Aedil Akbar, Mas Sabri, dan Mas Albion.

9. Sekretariat Jenderal DPD RI khususnya Mba Reviana dan Mas Vio Noera yang telah mendampingi penulis selama melakukan penelitian.

10. Yang tercinta kedua orang tua penulis yaitu Ibu Juliana dan Bapak Haryono serta kakak-kakak penulis yaitu Agung Dinarwan dan Suci Indrawati.

11. Sahabat dari awal masuk Universitas Nasional hingga saat ini, yaitu Halimah, Ellyza, Azizah.

12. Teman-teman tercinta yang telah berjuang bersama yaitu Via, Valen, Agung, Tedi, dan Nafis, akhirnya kita sampai di tahap ini bersama-sama.

13. Teman-teman seperbimbingan yaitu Audrey, Vina, Bilqis, Tsania, Tedi, Revi, Taufik, Taufiq Tri, dan Zahrin yang saling memberikan semangat dan dukungan satu sama lain.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Maret 2023

Wulan Suci Roshinta

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14
1.5 Sistematika Penulisan	15
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Teori	20
2.2.1 Implementasi	20
2.2.2 Electronic Government (E-Gov)	25
2.2.3 Sistem Informasi ASMASDA	28
2.3 Kerangka Berpikir	31
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Informan Penelitian	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1 Metode Pengumpulan Data	37
3.3.2 Sumber Data	39
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	40
3.4.1 Triangulasi Data	40
3.4.2 Teknik Analisis Data	42
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	46

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN47

4.1 Hasil Penelitian47

4.1.1 Gambaran Umum Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia
(DPD RI)47

4.1.2 Visi dan Misi Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia
(DPD RI)50

4.1.3 Struktur Organisasi51

4.2 Penerapan Sistem Penerapan sistem Informasi Aspirasi Masyarakat
Daerah (ASMASDA) di Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia ...55

4.2.1 Infrastruktur Telekomunikasi56

4.2.2 Tingkat Konektivitas dan Penggunaan TI oleh Pemerintahan67

4.2.3 Kesiapan Sumber Daya Manusia di Pemerintahan72

4.2.4 Ketersediaan Dana dan Anggaran79

4.2.5 Perangkat Hukum83

4.2.6 Perubahan Paradigma88

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN98

5.1 Kesimpulan98

5.2 Saran99

5.2.1 Teoritis99

5.2.2 Praktis99

DAFTAR PUSTAKA100

LAMPIRAN103



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Penyerapan Aspirasi Masyarakat Daerah	10
Gambar 2.1 Website Sistem Informasi ASMASDA (Beranda)	30
Gambar 2.2 Website Sistem Informasi Publik ASMASDA (Log-In) Error! Bookmark not defined.	
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	32
Gambar 3.1 Triangulasi Teknik	42
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber	42
Gambar 3.3 Teknik Analisis	45
Gambar 4.1 Gedung DPD RI/ Sekretariat Jenderal DPD RI	49
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Sekretariat Jenderal DPD RI	51
Gambar 4.3 Tampilan Login Aplikasi ASMASDA	65
Gambar 4.4 Tampilan Aplikasi ASMASDA	66
Gambar 4.5 Kegiatan Sosialisasi ASMASDA	78
Gambar 4.6 Peraturan Sekretaris Jenderal	87
Gambar 4.7 Laporan Data Aspirasi	94
Gambar 4.8 Tahapan Pengelolaan Aspirasi Masyarakat Daerah	95



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Informan Penelitian	35
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	45
Tabel 4.1 Hasil Observasi Penelitian	96

