

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kesimpulan yang peneliti dapatkan setelah berbicara dengan lima informan, perempuan dewasa muda yang menggunakan aplikasi kencan Bumble, ada beberapa hal yang dapat peneliti sampaikan. Informan awalnya kurang percaya diri saat menggunakan Bumble, tetapi hal ini berubah. Fitur Bumble yang membuat pengguna memulai obrolan pertama membuat informan lebih menarik, lebih tertarik, dan tidak ragu untuk memilih topik pembicaraan.

Informan percaya bisa memprediksi ke mana pembicaraan akan pergi. Bumble digunakan untuk terhubung dengan lawan jenis dari berbagai budaya dan bangsa, terlibat dalam percakapan intelektual, dan meningkatkan bahasa Inggris seseorang. Keberadaan Bumble membantu menghilangkan kekhawatiran penyedia informasi tentang berinteraksi dan berhubungan dengan lawan jenis. Karena prasangka umum, awalnya ada beberapa keengganan untuk menggunakan aplikasi kencan, tetapi fitur dan keunggulan khas Bumble membujuk mereka untuk memilihnya daripada aplikasi yang lain.

Informan memulai fase kencan online dengan membuat akun, profil, kemudian masuk ke fase chat untuk mengatur pertemuan secara langsung. Identitas semi-terbuka diintegrasikan ke dalam profil sehingga dapat mengidentifikasi diri dan membuat "kesan pertama yang baik" dengan tetap menjaga keamanan. Para

kontestan berusaha untuk menunjukkan profil terbaik mereka meskipun menjadi pengguna.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa para informan mempertimbangkan dengan cermat kesan yang ingin mereka tinggalkan pada audiens. Mereka berusaha menampilkan diri mereka sebaik mungkin, secara sadar atau tidak sadar, menggunakan teknik yang mereka gunakan di belakang layar. Mereka mencapai tujuan yang sama untuk menarik perhatian pengguna lain dengan meninggalkan kesan yang diinginkan. Pada panggung depan para informan sangat menjaga penampilannya baik secara fisik terciptanya kesan yang menarik dimata pengguna Bumble lain yang melihat. Sedangkan pada panggung belakang mencakup keseharian dan karakter informan sehari - hari serta kelemahan diri yang tidak dipertunjukkan di panggung depan, selain itu pada panggung belakang para informan kerap berpenampilan apa adanya dan menjadi dirinya sendiri.

Dari kelima informan bentuk atau pengelolaan kesan yang paling banyak digunakan melalui *fitur room chat* ialah strategi ingratiasi yang semua informan menggunakan strategi ini yang membuat informan tampak mudah didekati, bahagia, dan mudah disukai. Promosi diri, yang dilakukan oleh ketiga informan untuk menyampaikan gagasan bahwa orang tersebut kompeten. Suplikasi, yang dilakukan oleh dua informan untuk membuat orang lain merasa lebih dekat dan lebih bertanggung jawab atas kata-katanya memberi kompensasi adalah praktik menunjukkan kelemahan. Eksemplifikasi, hanya satu informan yang melakukan strategi ini untuk melibatkan sikap tulus dan benar secara moral.

## 5.2 Saran

Peneliti menawarkan rekomendasi berikut berdasarkan analisis data dan hasil penelitian yang berjudul “Pengelolaan Kesan Pengguna Aplikasi Kencan Online Bumble dalam Mempresentasikan Diri Secara Suportif (Studi Fenomonologi Pada Perempuan Dewasa Muda di Jakarta), maka dapat diambil beberapa saran, yaitu diantaranya sebagai berikut :

### 5.2.1 Saran Akademis

Studi selanjutnya, tidak hanya berfokus pada Bumble sebagai alat untuk menemukan teman dan pasangan, tetapi juga aplikasi kencan online lainnya, diinginkan oleh peneliti. Peneliti juga berharap bahwa ini akan membantu dan menjadi sumber untuk penyelidikan lebih lanjut.

### 5.2.2 Saran Praktis

1. Individu yang menggunakan aplikasi kencan Bumble harus menyadari semua alat dan peralatan yang mereka gunakan untuk mempromosikan citra mereka, dan mereka tidak boleh melebih-lebihkan atau meremehkan pentingnya menggunakan nama asli mereka dan memberikan informasi yang akurat.
2. Memanfaatkan kemampuan aplikasi kencan Bumble akan membuat proses menjadi berani dan percaya pada hubungan Anda menjadi lebih sederhana.
3. Saat menggunakan aplikasi kencan Bumble hari ini, harus lebih bijak dan lebih berhati-hati.