

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Badan Pusat Statistik. (2022). *Tangerang Selatan Dalam Angka Tangerang Selatan*: BPS Tansel.

Branch, Melville C. (1995). *Perencanaan Kota Komprensif, Pengantar dan Penjelasan. Terjemahan Wibisana*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Conyer, Diana and Hills, Peter. (1984). *An Introduction to Development Planning in Third World*, John Wiley.

Gunawan, Imam. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Marendah, Endah dkk. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Aceh: Yayasan Penerbit Zaini.

Riduwan. (2015). *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.

Satori Djam'an, Komariah. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sedarmayanti. (2013). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Reformasi kepemimpinan Masa Depan*. Bandung: Refika Aditama

Siyoti, Sandu., dkk (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Karya Ilmiah:

- Ayu Lintang, Ranjani. *Implementasi Kebijakan Revitalisasi Pasar Tradisional (Studi Kasus di BSD Serpong dan Pasar Manis Purwokerto)*. Jurnal Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Jendral Soedirman. Tahun 2018. (Akses pada 29 Maret 2023).
- Firly, Razy. *Dampak Revitalisasi Pasar Tradisional Terhadap Pendapatan Pedagang Di Kab. Aceh*. Skripsi Uin Ar-raniry Banda Aceh, Tahun 2021. (Akses pada 5 April 2023).
- Gita, Anggraini. *Standar Revitalisasi Pasar Tradisional di Indonesia (Studi Kasus Pasar Tradisional Kota Semarang)*. Jurnal Universitas Diponegoro Vol.6, Nomor 1, Tahun 2017. (Akses pada 2 April 2023).
- Hidayat, Ahmad. *Evaluasi Program Revitalisasi Pasar Tradisional di Pasar Sentiong Balaraja Mas Baru Kabupaten Tangerang*. Skripsi Program Studi Administrasi Publk, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Univ Sultan Ageng Tirtayasa, Tahun 2018. (Akses pada 28 Maret 2023).
- Karisma, Yopi. *Efektivitas Program Revitalisasi Pasar Tradisional Dalam Meningkatkan Pendapatan Pedagang (Studi Kasus Pasar Setono Betek Kota Kediri)*. Skripsi Program Studi Fakultas Program Studi Ekonomis Syaria, Fakultas Ekonomi Bisnis, IAIN Kediri, Tahun 2020. (Akses pada 27 Maret 2023).
- Nasution, Syamruddin. *Analisis Revitalisasi Pasar Tradisional Untuk Meningkatkan Pendapatan Daerah Kota Tangerang Selatan, Provinsi Banten*. Jurnal Mandiri, Vol 3, Nomor 2. Desember 2019. (Akses pada 19 Mei 2023).
- Nelson, Suryono dkk. *Studi Transformasi Pasar Tradisional, Objek Studi Pasar Ciputat, Kota Tangerang Selatan*. Jurnal Stupa, Univ Tarrumanegara, Vol.2 No.2 Oktober 2020. (Akses pada 2 April 2023).
- Pramono, Edy. *Revitalisasi Pasar dan Dampak Sosial Ekonomi Terhadap Pedagang*. Skripsi Prodi Kesejahteraan Sosial, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Tahun 2019. (Akses pada 22 April 2023).

Zafirah, Salam dkk. “*Modernisasi Pasar Ciputat Melalui Program Revitalisasi Pasar*.” *Jurnal Simantara Prodi Administrasi Publik*. Vol XX. Januari 2023. (Akses pada 4 April 2023).

Sulaiman, Angga. “Kebijakan dan Strategi Pembangunan Perkotaan Nasional di Indonesia” *Jurnal Ilmu dan Budaya*, Vol 41 No 59. (Akses pada 18 Juli 2023).

Kebijakan:

Undang Undang Nomor 23 tahun 2004 tentang Otonomi Daerah.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan

Peraturan Presiden Republik Indonesia nomor 112 tahun 2007 tentang Penataan dan Pembinaan Pasar Tradisional, Pusat Perbelanjaan dan Toko Modern.

Peraturan Walikota Tangerang Selatan Nomor 32 Tahun 2015 tentang Pengelolaan dan Pemberdayaan Pasar Tradisional.

Peraturan Walikota Tangerang Selatan Nomor 10 Tahun 2021 tentang Pembebasan Retribusi.

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2021 tentang Pedoman Pembangunan dan Pengelolaan Sarana Perdagangan.

Dokumen:

Dokumen Kebijakan RPJMD Kota Tangerang Selatan Tahun 2016-2021

Dokumen RKPD Kota Tangerang Selatan Tahun 2022.

Dokumen ANRI: Citra Kota Tangerang Selatan dalam Arsip.

Internet:

Badan Pusat Statistik. “*Kota Tangerang Selatan Dalam Angka Tahun 2022*”. Akses pada 20 April 2023 melalui: www.tangselkota.bps.go.id.

Banten news. “*Pasca Revitalisasi Pasar Tradisional Ciputat Puluhan Pedagang Geruduk Kantor Walikota*”. Akses pada 18 Mei 2023 melalui: <https://www.bantennews.co.id/>.

Pejabat Pengelola Informasi dan Data. “*Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang Selatan*”. Akses pada 11 Juni 2023 dari: www.e-ppid.tangerangselatankota.go.id

Pemerintah Kota Tangerang Selatan. “*Profil Kota Tangerang Selatan*”. Akses pada 11 Juni 2023 dari: www.tangerangselatankota.go.id.





LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Tabel Pedoman Wawancara

Teori	Indikator	Daftar Pertanyaan	Status Informan
<p>Teori Revitalisasi Oleh Danisworo dalam Gede Pradipta (2016)</p>	<p><i>Pendapatan</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana Kontribusi dari Revitalisasi dalam mendorong kesejahteraan para pedagang? 2. Apakah dengan hadirnya konsep revitalisasi pasar mampu mendorong dalam peningkatan penerimaan daerah dari sektor mikro? 3. Bagaimana terhadap tingkat minat pengunjung yang berbelanja setelah adanya program revitalisasi? 4. Apakah dalam hal melakukan proses Transaksi di pasar Ciputat juga memanfaatkan digitalisasi? 5. Apakah program Revitalisasi Pasar Ciputat ini sesuai dengan upaya pemerintah dalam menjaga eksistensi dan meningkatkan daya saing pasar tradisional? 	<p>Informan Kunci:</p> <p>UPT Pasar Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang Selatan</p>
	<p><i>Pendapatan</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana Kontribusi dari Revitalisasi dalam mendorong kesejahteraan para pedagang? 2. Apakah dengan hadirnya konsep revitalisasi pasar mampu meningkatkan penerimaan Pasar Tradisional Ciputat? 3. Bagaimana tingkat minat atau antusias masyarakat dalam berbelanja pasca revitalisasi dilakukan? 4. Apakah dalam hal melakukan proses Transaksi di pasar juga memanfaatkan digitalisasi? 5. Apakah setelah dilakukannya revitalisasi pengelola dalam menetapkan biaya sewa terhadap kios dan los mengalami kenaikan? 	<p>Informan:</p> <p>Kepala Pengelola Pasar Tradisional Ciputat</p>

Teori	Indikator	Daftar Pertanyaan	Status Informan
	<i>Pendapatan</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah biaya sewa terhadap lapak kios dan los mengalami kenaikan setelah dilakukannya revitalisasi? 2. Apakah Bapak/Ibu selaku pedagang telah menerapkan digitalisasi dalam hal transaksi dengan konsumen? 3. Bagaimana perbandingan jumlah tingkat pendapatan yang diterima pada saat sebelum dan sesudah dilakukannya revitalisasi pasar tradisional ciputat? 	Informan Pendukung: Pedagang Pasar Ciputat
	<i>Perbaikan Kondisi Fisik</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana konsep perencanaan yang diusung terkait pembangunan Infrastruktur Pasar Tradisional ciputat melalui adanya 2. Berapa lama jangka waktu untuk pembangunan fisik pasar dalam program Revitalisasi Pasar Tradisional Ciputat? 3. Apakah dalam pembangunan fisik terhadap pasar tradisional ciputat dilakukan dengan secara berkelanjutan? 4. Apakah Konsep revitalisasi pasar tradisional mengusung konsep pasar yang lebih modern, bersih dan sehat serta nyaman bagi para pelaku pasar dan pengunjung? 5. Apakah perbaikan fisik yang dilakukan dengan hadirnya Revitalisasi pasar tradisional ciputat merujuk kepada standar SNI Pasar Rakyat? 	Informan Kunci: UPT Pasar Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang Selatan

Teori	Indikator	Daftar Pertanyaan	Status Informan
	<i>Perbaikan Kondisi Fisik</i>	<p>1. Berapa lama jangka waktu untuk pembangunan fisik pasar dalam program Revitalisasi Pasar Tradisional Ciputat?</p> <p>2. Apakah Konsep revitalisasi pasar tradisional mengusung konsep pasar yang lebih modern, bersih dan sehat serta nyaman bagi para pelaku pasar dan pengunjung?</p> <p>3. Apakah Revitalisasi yang dilakukan terhadap Pasar Tradisional Ciputat sudah merujuk kepada SNI Pasar?</p>	<p>Informan:</p> <p>Kepala Pengelola Pasar Tradisional Ciputat</p>
	<i>Perbaikan Kondisi Fisik</i>	<p>1. Bagaimana Kondisi Pasar Tradisional Ciputat setelah dilakukannya upaya revitalisasi?</p> <p>2. Apakah fasilitas yang tersedia pasca revitalisasi sudah lebih baik bila dibandingkan saat sebelum revitalisasi?</p> <p>3. Bagaimana kondisi fasilitas ruang dagang yang ada dan sarana penunjang lainnya di pasar tradisional ciputat dalam menunjang aktivitas pedagang?</p>	<p>Informan Pendukung:</p> <p>1. Pedagang Pasar Ciputat</p> <p>2. Masyarakat atau Pengunjung</p>

Teori	Indikator	Daftar Pertanyaan	Status Informan
	<i>Tata Kelola</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siapa saja Pihak yang terlibat di dalam Program Revitalisasi Pasar Tradisional Ciputat? 2. Bagaimana Peran dari masing-masing pihak yang terlibat dalam Program Revitalisasi Pasar Tradisional Ciputat? 3. Apakah Pemerintah memiliki program dalam hal pembinaan dan pemberdayaan terhadap pasar pedagang pasar? 4. Bagaimana tindakan dan langkah konkrit yang telah dilakukan pemerintah Kota Tangerang Selatan dalam meningkatkan kualitas tata kelola pasar bagi para pengelola pasar di daerah? 5. Bagaimana evaluasi dan tindakan langsung yang dilakukan berkaitan dengan Revitalisasi Pasar Tradisional Ciputat? 	<p>Informan Kunci:</p> <p>Kepala UPT Pasar Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang Selatan</p>
	<i>Tata Kelola</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah Pengelola Pasar Tradisional aktif dalam melakukan sosialisasi terhadap SOP yang telah ditetapkan? 2. Bagaimana kesesuaian Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur di Pasar Tradisional Ciputat? 3. Apakah pengelola memberikan ruang bagi keterlibatan aktif dari pedagang dan masyarakat dalam hal tata kelola pasar tradisional ciputat? 4. Bagaimana Langkah Konkrit yang dilakukan pengelola dalam mengatasi permasalahan penertiban PKL 5. Apakah Pasca Revitalisasi jumlah pedagang yang menempati kios dan los pasar mengalami peningkatan signifikan 	<p>Informan:</p> <p>Kepala Pengelola Pasar Tradisional Ciputat</p>

Teori	Indikator	Daftar Pertanyaan	Status Informan
	<i>Tata Kelola</i>	<p>1. Apakah Pengelola Pasar Tradisional aktif dalam melakukan sosialisasi terhadap SOP yang telah ditetapkan? ?</p> <p>2. Apakah pengelola memberikan ruang bagi keterlibatan aktif bagi pedagang dan masyarakat dalam pengambilan keputusan terkait dengan tata kelola pasar?</p> <p>3. Bagaimana pendapat bapak/ibu terhadap tata kelola pasar tradisional setelah dilakukan revitalisasi?</p> <p>4. Apakah ada mekanisme pengaduan yang efektif yang memungkinkan Anda menyampaikan masalah atau keluhan terkait pengelolaan di pasar tradisional ciputat?</p> <p>5. Apakah pihak pengelola pasar secara aktif memberikan edukasi dan bimbingan yakni khusus terkait pemberdayaan dan pembinaan terhadap pedagang?</p>	<p>Informan Pendukung:</p> <p>1. Pedagang Pasar Ciputat</p> <p>2. Masyarakat atau pengunjung</p>



LAMPIRAN 2

TRANSKRIP WAWANCARA

Transkrip wawancara mendalam dengan Informan Kunci (*Key Informan*)

Informan Kunci:

Nama : Chandra Wijaya, S.H.

Jabatan : Kepala UPT Pasar Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota
Tangerang Selatan

Hari/Tanggal : Jumâat, 21 Juli 2023 (Pukul 14.00 WIB)

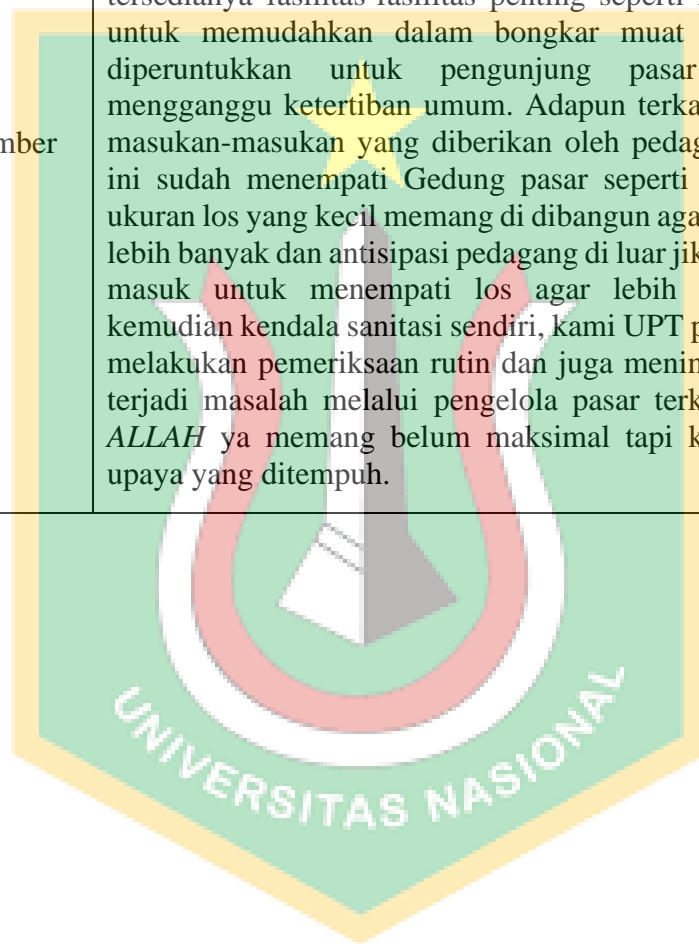
Tempat : Kantor UPT Pasar Disperindag Tangsel

Keterangan	Transkrip
Peneliti	Baik Pak, Kita mulai langsung wawancara terkait Revitalisasi Pasar Ciputat. Pertama, bisa diperkenalkan nama bapak siapa?
Narasumber	Nama Chandra sebagai Kepala UPT Pasar dibawah naungan Indag Tangsel.
Peneliti	Langsung kepada pertanyaan yang pertama pak, Apa Latar belakang dari dilakukannya revitalisasi Pasar Tradisional Ciputat?
Narasumber	Mengingat Pasar Ciputat ini dilakukan sesuai dengan RPJMD latar belakangnya ini memang Pasar Ciputat ini kan pasar tradisional yang besar sehingga upaya revitalisasi Pasar di tradisional terkhusus Ciputat ini agar lebih rapi lagi, lebih baik lagi oleh sebab itu kita melakukan revitalisasi pasar dengan harapan pedagang-pedagang yang dahulu itu banyak Berdagang di luar untuk bisa masuk ke dalam pasar dan sebab itulah kita adakan revitalisasi pasar jadi khusus dari aspek fisik kita buat lebih rapih dan bagus gitu, kita tambah lagi untuk fasilitas ruang dagang seperti halnya kios dan losnya agar pedagang yang ada di luar khususnya pedagang-pedagang yang kaki lima bisa masuk ke tempat yang disediakan oleh pemerintah. Dengan begitu pun kalau sudah mereka masuk ke dalam pasar pemerintah juga mendapatkan kontribusi melalui retribusi untuk pendapatan daerah. Kemudian pedagang juga kan lebih baik membayar ke pemerintah daripada harus membayar kepada oknum-oknum di luar pasar.
Peneliti	Apakah dalam revitalisasi yang dilakukan terhadap pasar ciputat mengacu terhadap SNI pasar?

Narasumber	Ya sementara memang kita harus mengacu ke SNI pasar, jadi melalui SNI pasar itu antara lain misalnya soal keamanan kebakarannya kalau Pasar Ciputat sendiri itu sudah ada ya tetap kita harus mengacu ke SNI pasar, terus untuk di dalam pasarnya itu kita sediakan tempat taman bermain anak, fasilitas untuk ruang ibu menyusui itu salah satu syarat kita sudah mengacu ke arah sana
Peneliti	Bagaimana Proses Revitalisasi yang dilakukan terhadap Pasar Tradisional Ciputat?
Narasumber	Pertama kami tentunya melakukan Sosialisasi kepada Para pedagang sebagai yang ada di pasar, kemudian selanjutnya kami juga melakukan pencatatan administratif dengan mendata seluruh pedagang yang menempati ruang dagang di pasar, kemudian revitalisasi ini kan salah satunya mengharuskan perbaikan fisik Gedung jadi para pedagang kita carikan tempat sementara selama revitalisasi berlangsung. dan setelah Gedung sudah siap ditempati kemudian kami melakukan pengarahannya kepada pedagang yang sudah di data untuk kembali menempati Gedung a dan Gedung b, jadi memang semua harus melewati rangkaian prosedur.
Peneliti	Siapa saja pihak yang dilibatkan dalam revitalisasi pasar tradisional Ciputat?
Narasumber	Yang pertama itu dari dinas perindustrian dan perdagangan kota Tangerang selatan itu sendiri. Kemudian ada dari dinas bangunan, selanjutnya dari yang mendukung dan membantu kami selama proses dilapangan untuk revitalisasi pasar selain pembangunan gedung juga pengelolaannya yaitu juga dari kewilayahan seperti Camat atau Lurah setempat yang menghimbau dan membantu sosialisasi agar pedagang-pedagang itu bisa masuk ke dalam pasar. Kemudian untuk Kami sendiri UPTD Pasar juga terlibat dalam revitalisasi. UPTD Pasar berperan khususnya pada konteks pasar ciputat ini cukup besar karena kami sebagai pihak yang diberi tanggung jawab dalam pengelolaan, penataan, pengaturan para pelaku pasar baik para kepengurusan pengelola di pasar juga ke para pedagang pasar melalui zonasi agar tertata rapi tidak sembarangan lagi.
Peneliti	Bagaimana Respons Pedagang terhadap dilakukannya revitalisasi Pasar Tradisional Ciputat?
Narasumber	Terkait respons dari pedagang memang ada yang mendukung dan ada juga yang menolak Upaya revitalisasi yang kami

	<p>lakukan. kebanyakan mereka baru merasakan hal positifnya sekarang, lebih nyaman di dalam, Jadi itu yang dirasakan dibelakang sekarang, biarpun saya juga tidak menutup mata masih ada sebagian pedagang yang keluar-keluar, tapi kita berusaha untuk memberikan terus arahan kepada mereka agar dapat masuk ke dalam pasar.</p>
Peneliti	<p>Apa Tantangan dan Hambatan yang dialami dalam dilakukannya revitalisasi pasar ciputat?</p>
Narasumber	<p>Tantangannya tentu cukup banyak ya, seperti tadi ada gelombang penolakan dari pedagang terhadap revitalisasi yang merasa bahwa mereka akan kesulitan nantinya mendapat tempat dagang kembali. Banyaknya juga penolakan dari tokoh-tokoh masyarakat yang mana pedagang juga banyak penduduk-penduduk asli daerah setempat.</p>
Peneliti	<p>Apakah dengan adanya revitalisasi pasar ciputat menghendaki UPTD Pasar untuk secara aktif memberikan pembedayaan dan pelatihan terhadap pelaku pasar?</p>
Narasumber	<p>Untuk UPTD sendiri memang hanya kaitannya dengan mengelola pedagang-pedagang. Pada dasarnya untuk kegiatan-kegiatan semacam pemberdayaan terhadap pelaku pasar kami hanya bersedia memfasilitasi bilamana ada pihak-pihak dari dinas-dinas lain misalnya ingin mengadakan edukasi dan pelatihan kepada para pelaku pasar. kami juga pernah memfasilitasi misalnya seperti kegiatan memasarkan produk pedagang dengan bekerja sama dengan Tokopedia tetapi memang belum maksimal hasilnya. Jadi Untuk saat ini fokus untuk memberikan pengarahan-pengarahan dan sosialisasi terhadap para pelaku pasar yang kami kelola.</p>
Peneliti	<p>Bagaimana Kontribusi Revitalisasi Pasar Ciputat terhadap meningkatnya penerimaan pasar?</p>
Narasumber	<p>Khususnya Pasar Ciputat, memang kita ada target retribusi tapi karena Pasar Ciputat ini belum semuanya masuk para pedagang jadi kita masih belum mencapai target tersebut, intinya dalam tata kelolanya sedang kita upayakan agar bisa mencapai target. Kami UPT Pasar terus bekerja keras untuk tidak henti-hentinya bekerja sama dengan para pihak dalam revitalisasi ini untuk mengarahkan para pedagang yang diluar agar mau masuk kedalam agar tadi itu membantu dalam kontribusi penerimaan pasar melalui retribusi.</p>

Peneliti	Bagaimana respons dari UPT pasar dalam menghadapi permasalahan yang terjadi terkait dengan revitalisasi pasar ciputat?
Narasumber	<p>Kami sebagai UPT pasar masih terus melakukan evaluasi secara lebih lanjut terkait hal-hal yang harus dibenahi. Seperti menarik minat para pedagang khususnya di lantai atas untuk mau membuka usahanya di dalam Gedung pasar. kemudian, kami juga memiliki catatan bahwa memang belum tersedianya fasilitas-fasilitas penting seperti kantong parkir untuk memudahkan dalam bongkar muat ataupun yang diperuntukkan untuk pengunjung pasar agar tidak mengganggu ketertiban umum. Adapun terkait juga dengan masukan-masukan yang diberikan oleh pedagang yang saat ini sudah menempati Gedung pasar seperti terkait jumlah ukuran los yang kecil memang di dibangun agar ruang dagang lebih banyak dan antisipasi pedagang di luar jika nanti mereka masuk untuk menempati los agar lebih ter-akomodasi, kemudian kendala sanitasi sendiri, kami UPT pasar juga tentu melakukan pemeriksaan rutin dan juga menindaklanjuti jika terjadi masalah melalui pengelola pasar terkait, jadi <i>Insha ALLAH</i> ya memang belum maksimal tapi kami tentu ada upaya yang ditempuh.</p>



Transkrip wawancara mendalam dengan Informan

Nama : Saiful Bahri, S.Kom

Jabatan : Kepala Pasar Tradisional Ciputat

Hari/Tanggal : Senin, 3 Juli 2023 (Pukul 13.00 WIB)

Tempat : Kantor Pengelola Tradisional Pasar Ciputat

Keterangan	Transkrip
Peneliti	Baik Pak, Kita mulai langsung wawancara terkait Revitalisasi Pasar Ciputat. Pertama, mohon memperkenalkan diri terlebih dahulu?
Narasumber	Nama Saya Saiful Bahri. Sebagai kepala pasar ciputat
Peneliti	Sudah berapa lama bapak menjabat sebagai Kepala Pasar Ciputat?
Narasumber	Saya sendiri menjabat sebagai Kepala Pasar kurang lebih sudah 4 Tahun.
Peneliti	Terkait dengan Revitalisasi Pasar Tradisional Ciputat, Menurut Bapak apa latar belakang dari dilakukannya Revitalisasi Pasar Ciputat?
Narasumber	Jadi latar belakangnya itu. Satu penataan penataan pasar terutama untuk zonasi pedagang karena kan pedagang tradisional itu kan acak-acakan dagangannya jadi ada yang dagang macam-macam jadi ibaratnya untuk membenahan pasar supaya lebih baik lagi, juga selanjutnya peremajaan pasarnya jadi lebih indah, bagus, dan bersih jadi mencoba mengeluarkan anggapan bahwa pasar itu gak kotor lagi lebih bersih lagi utamanya.
Peneliti	Siapa saja Pihak yang terlibat dalam Revitalisasi Pasar Tradisional Ciputat?
Narasumber	Untuk pihak-pihak yang terlibat karena memang waktu itu walikotanya masih Ibu Airin memang revitalisasi pasar masuk dalam RPJMD jadi memang sudah semua dilibatkan mulai dari Dinas. jadi untuk pembangunan Pasar waktu itu kita memindahkan pedagang juga dibantu oleh Satpol PP terus juga dari Kelurahan dari Kecamatan jadi semua pihak terlibat dari prosesnya karena ini program merupakan dari pemerintah kota juga. Untuk pengelola pasar sendiri Keterlibatan peran dalam Programnya waktu itu kami pengelola pasar itu dari Dinas Perdagangan menyediakan

	tempat relokasi yakni tempat untuk pedagang sementara, dan untuk sementara pedagang yang sudah di pasar selanjutnya dipindahkan ke Plaza Ciputat.
Peneliti	Kemudian, dengan adanya program tersebut apakah pedagang sebagai pelaku pasar ikut dilibatkan dalam memberikan masukan terkait hadirnya program revitalisasi ini?
Narasumber	Pada saat revitalisasi pedagang pun kita tetap melibatkan partisipasinya seperti untuk masalah menempatkan tempat relokasi contohnya apakah pedagang daging contoh dan perdagangan sayur waktu itu kita letakkan lantai satu ternyata mereka menolak jadi kita lewat proses mengevaluasi akhirnya pedagang sayuran kita dengar aspirasinya dan tindaklanjuti dengan memberikan tempat di lantai dasar,
Peneliti	Terkait dengan proses pelaksanaan dari Revitalisasi sendiri, Berapa proses revitalisasi berlangsung dan apakah sudah sesuai dengan perencanaan sebagaimana mestinya?
Narasumber	Kalau sesuai perencanaan iya, karena seingat saya kita mulai dari September tahun 2020 proses pengerjaan dua tahap untuk pembangunan di Gedung A dan Gedung B dan lanjut ke pemindahan pedagang ke pasar yang sudah dikerjain itu awal 2021. ya sesuai perencanaan mas, pengelola juga dalam melakukan penempatan pedagang ke dalam pasar pasca pembangunan yang pertama pengelola memprioritaskan pedagang yang terdampak relokasi, kemudian yang kedua pedagang yang berada di sekitaran pasar, ketiga yakni pedagang daerah, dan terakhir pedagang non-daerah
Peneliti	Apakah terdapat kendala atau juga hambatan dalam proses revitalisasi berlangsung dan bagaimana pihak pengelola menanggapi dan mengatasinya?
Narasumber	Untuk hambatan itu pasti karena kan pas waktu covid-19 juga sekitar 2019-2020 sedang tinggi-tingginya. kemudian kami dalam Langkah penanganannya juga terkendala dalam pemberian bantuan modal kepedagang sempat sedikit terhambat. kemudian pengelola juga melakukan lewat promosi-promosi bahwa pedagang pasar ciputat dipindahkan untuk memberi tahu ke pelanggan melalui spanduk-spanduk administrasi yang kita pasang.

Peneliti	Bagaimana Tanggapan dari para pedagang sebagai pelaku pasar terkait dengan rencana diadakannya revitalisasi pasar?
Narasumber	Sebenarnya kalau dibilang penolakan sudah pasti, tapi kan balik lagi tujuannya untuk kepentingan bersama juga kebaikan pedagang nyaman, pembeli nyaman dan pengunjungnya juga, tapi kita beri pemahaman juga ke pedagang melalui diskusi, cukup umum untuk dasar penolakan di awal-awal karena yang saya tahu ya yang namanya pedagang itu ketika kita sudah nyaman di tempat a tiba-tiba akan dipindahkan ke tempat lain seakan-akan akan memulai sesuatu yang sifatnya baru yang seharusnya udah mereka jalani berpuluh-puluh tahun selama ini.
Peneliti	Apakah melalui konsep revitalisasi menghendaki adanya semacam pembinaan dan pelatihan kepada para pelaku pasar?
Narasumber	Kalau dari dinas itu memang ada pembinaan tapi hanya ke pengelola, tapi kalau untuk pedagang itu untuk pembinaan itu sebenarnya tidak ada pembinaan pedagang, jadi memang hanya apa ya hanya menzonasi aja sih. Jadi kalau zonasi tujuannya dia dalam satu kawasan itu sudah ada dalam satu komoditi itu aja jadi semacam bentuk pengarahan.
Peneliti	Kemudian, Bagaimana Kondisi Pasar Ciputat Pasca Revitalisasi Pasar?
Narasumber	Kondisinya kalau dulu itu lebih semrawut kalau sekarang itu lebih tertata rapih, untuk pedagang juga sejauh ini masih terjaga sekitar 80 persen sampai 90 persen dari relokasi masih bertahan. kalo dari pelanggan mengalami peningkatan juga informasi dari pedagang masih banyak yang datang ya.
Peneliti	Apakah Pasca Revitalisasi jumlah pedagang yang menempati kios dan los pasar mengalami peningkatan signifikan?
Narasumber	Stabil sih seperti tadi yang sudah disampaikan bahwa pedagang relokasi hanya 10-20 persen yang gak bertahan. sama juga kalau diliat di lantai atas itu pada masih kosong karena ya mereka ada rencana mau bukanya toko bareng-bareng serempak.

Peneliti	Bagaimana kontribusi revitalisasi terhadap penerimaan pasar ciputat?
Narasumber	iya meningkat. kalau dilihat pada saat kondisinya sebelum di relokasi penerimaan pasar melalui retribusi berada di angka sekitar 20 juta. sekarang setelah di relokasi penerimaan berada di <i>Range</i> 60 juta sampai dengan 80 Juta per-bulan. Artinya meningkat hingga bisa 3 (tiga) kali lipat.
Peneliti	Bagaimana tingkat minat masyarakat dalam berbelanja ke pasar ciputat pada saat sebelum dan pasca revitalisasi?
Narasumber	Kalau antusiasnya pelanggan tuh senang berbelanja disini, karena yang pertama sekarang sudah tidak becek, bersih, gak ada bau yang menyengat, karena kita juga memang rutin untuk masalah sampah ya.
Peneliti	Bagaimana peningkatan fasilitas seperti kantong parkir di pasar tradisional setelah dilakukan revitalisasi fisik?
Narasumber	Terkait Fasilitas tersebut, memang hingga saat ini pasar ciputat tidak memiliki lahan parkir. karena dari lokasi sendiri pasar juga dikelilingi oleh jalan. Selanjutnya, juga ada rencana melalui penertiban lahan PKL salah satunya juga akan difungsikan sebagai fasilitas parkir mengingat pasar belum memiliki lahan parkir yang memadai.
Peneliti	Terkait dengan proses transaksi, apakah dari pihak pengelola membekali para pedagang dengan pengetahuan transaksi secara digital?
Narasumber	Terkait dengan itu juga kami sudah mengundang waktu itu terutama dengan pihak Bank BJB kita sudah lakukan juga proses pembayaran dengan Q-ris jadi konsumen atau pelanggan datang kalau memang tidak bisa bayar dengan sistem cash bisa bayar dengan Q-ris itu, kami juga sudah mengundang Tokopedia untuk berkerjasama dengan para pedagang pasar supaya memfasilitasi dan mewadahi produk-produk melalui toko rumah pasar ciputat agar bisa masuk dan dipasarkan melalui aplikasi tersebut. sama soal retribusi juga kami menyediakan bayar melalui digital.

Peneliti	setelah dilakukannya revitalisasi apakah biaya sewa terhadap kios dan los mengalami kenaikan?
Narasumber	Biaya sewa itu sudah diatur dalam peraturan daerah, kalau untuk sistemnya kios itu perhari bayarnya dan kalau kios itu perbulan, sebenarnya sama aja terkait itu bedanya hanya jenis tempat aja.
Peneliti	Apakah sudah ada upaya maintenance setelah dilakukan perbaikan fisik terhadap pasar tradisional ciputat?
Narasumber	Untuk pasar ciputat sendiri kan penempatan kembali baru dari 2021 ya, jadi memang maintenance hanya berupa tindakan-tindakan kecil aja seperti misal ada yang bocor itu pasih kita tindak lanjut.
Peneliti	Terkait dengan permasalahan PKL di sekitaran pasar, bagaimana peran pengelola dalam penataan PKL di sekitaran pasar?
Narasumber	Kalau untuk kami sendiri sebagai yang bertanggung jawab kepada UPTD dan Dinas itu hanya terkait Gedung A dan Gedung B, untuk di luar itu masuk ke ranah pemerintah dan kita tidak bisa ikut campur, kami pada dasarnya hanya sebagai memfasilitasi bila nantinya para pedagang dipindahkan karena pengrusakan dan relokasi kedalam sini.
Peneliti	Bagaimana kesesuaian Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur dan tingkat kepatuhan para pelaku pasar?
Narasumber	Kalau untuk SOP kita punya dan disosialisasikan ke para pedagang dan sejauh ini sih pelaksananya di lapangan juga pedagang ikut dan mematuhi.
Peneliti	Bagaimana cara yang digunakan oleh pihak pengelola dalam memfasilitasi para pelaku pasar berkaitan dengan penyampaian aduan dan saran?
Narasumber	Kita di sini pengelola memiliki staff administrasi, biasanya para pedagang dalam menyampaikan keluhan dominan penyampaian langsung kepada staff administrasi. mekanismenya, biasanya para pedagang menyampaikan datang langsung ke kantor atau juga bisa langsung menemui saya juga gak masalah.

Peneliti	Apa harapan bapak selaku kepala pasar terhadap pasar ciputat kedepannya?
Narasumber	Harapan terkait pasar ini kedepannya. Pertama, pasar memang dibangun untuk memfasilitasi para pedagang, jadi harapannya pedagang bisa berdagang di tempat yang sudah disediakan dan tidak ada lagi pedagang yang berdagang di luar seperti di jalan. Kedua, Pasar diharapkan bisa menjadi ramai dan bisa memenuhi kebutuhan masyarakat. yang ketiga, tentunya pasar ini bisa menjadi kebanggaan masyarakat dan kota Tangerang selatan.



Transkrip wawancara mendalam dengan Informan Pendukung

Informan Pendukung 1

Nama : Bapak Sutarno

Status : Pedagang Sayur

Umur : 55 Tahun

Hari/Tanggal : Sabtu, 1 Juli 2023 (Pukul 09.00 WIB)

Tempat : Pasar Tradisional Ciputat

Keterangan	Transkrip
Peneliti	Baik pak kita mulai wawancara terkait revitalisasi Pasar Ciputat, yang pertama bisa diperkenalkan dengan bapak siapa?
Narasumber	Nama Sutarno Umur 55 Tahun
Peneliti	Bapak Sutarno sejak kapan mulai berdagang di pasar ciputat ini?
Narasumber	Sudah lama mas, sebelum ada revitalisasi pasar saya dagang di terowongan pasar
Peneliti	Menurut bapak, Bagaimana pendapat bapak terkait Revitalisasi Pasar Tradisional Ciputat?
Narasumber	Menurut saya sih, soal rencana dari revitalisasi sendiri itu mau dibagusin pasarnya kita ikut senang sebagai pedagang lebih nyaman aja.
Peneliti	Bagaimana Pelaksanaan Program Revitalisasi sudahkah sesuai dengan Kesepakatan awal?
Narasumber	Oh itu enggak mas, gak sesuai tadinya dulu janjinya prosesnya cuman 8 bulan ternyata sampai 2 tahun.
Peneliti	Bagaimana Kondisi pasar setelah dilakukan revitalisasi?
Narasumber	Kalau sekarang dari fasilitasnya sih bagus mas, cuman yang belanjanya yang gak ada.
Peneliti	Apakah setelah dilakukannya revitalisasi biaya sewa terhadap kios dan los mengalami kenaikan?
Narasumber	Kalau setelah revitalisasi justru malah murah disini, cuman ya itu tadi pembelinya disini kurang.
Peneliti	Bagaimana perbandingan jumlah tingkat pendapatan yang diterima pada saat sebelum revitalisasi dan sebelum revitalisasi?

Narasumber	Sebelum revitalisasi kita dapat omzet lumayan bagus cuman setelah masuk di bangunan ini lagi pemasukannya jadi kurang karena langganan udah gak ada yang mampir kesini lagi. kayak saya sendiri turun hampir 50 persen
Peneliti	Apakah bapak diberikan pembinaan dan pelatihan tertentu seiring dengan adanya program revitalisasi?
Narasumber	Kalau untuk pelatihan-pelatihan sejauh ini saya belum pernah mas, paling pengarahan-pengarahan aja dari pengelola terkait aturan disini.
Peneliti	Bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap tata kelola pasar tradisional setelah dilakukan revitalisasi?
Narasumber	Ya paling itu mas cuman lebih bagus aja ini pasar. kalau dari pengelola sendiri misalnya ada keluhan kita sampaikan, ya tapi cuman begitu-begitu aja kurang tanggapan dari atasnya.
Peneliti	Apa Harapan bapak sebagai pedagang untuk pasar Ciputat kedepannya?
Narasumber	Harapannya ya biar lebih maju kedepannya lebih baik lagi untuk pembelinya lebih banyak lagi kaya dulu.



Informan Pendukung 2

Nama : Bapak Rahman

Status : Pedagang Bumbu Dapur

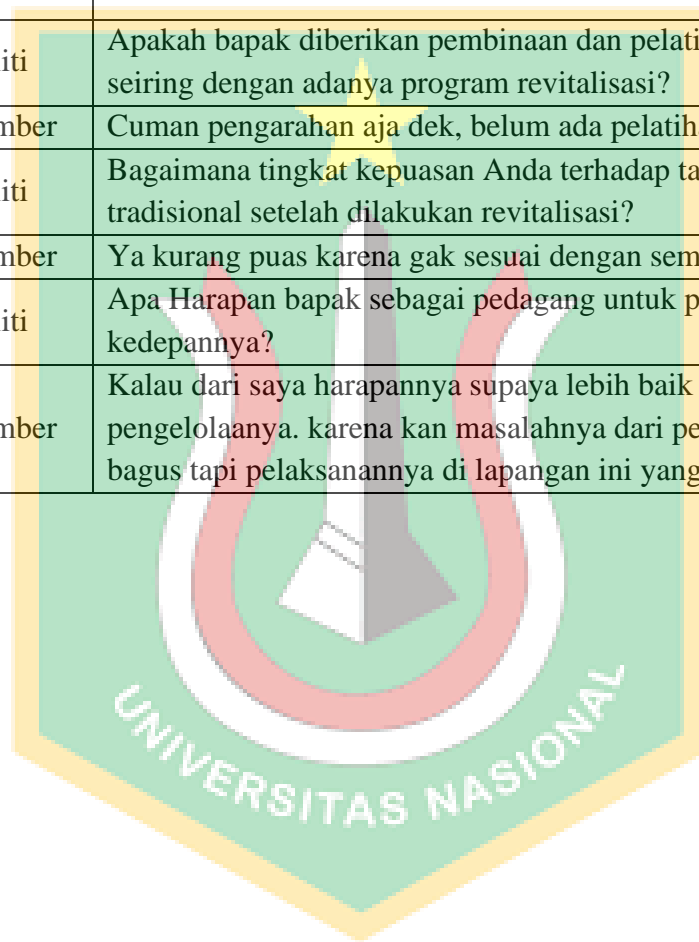
Umur : 56 Tahun

Hari/Tanggal : Sabtu, 1 Juli 2023 (Pukul 09.30 WIB)

Tempat : Pasar Tradisional Ciputat

Keterangan	Transkrip
Peneliti	Baik pak kita mulai wawancara terkait revitalisasi Pasar Ciputat, yang pertama bisa diperkenalkan dengan bapak siapa?
Narasumber	Saya Rahman Umur 56 Tahun
Peneliti	Bapak Tarigan sejak kapan mulai berdagang di pasar ciputat ini?
Narasumber	Saya berdagang sejak 1997 Mulai dari ini pasar pas awal-awal
Peneliti	Menurut bapak, Bagaimana pendapat bapak terkait Revitalisasi Pasar Tradisional Ciputat?
Narasumber	Kalau menurut saya program pemerintah ini memang bagus untuk pasarnya sendiri dek.
Peneliti	Bagaimana Pelaksanaan Program Revitalisasi sudahkah sesuai dengan Kesepakatan awal?
Narasumber	Revitalisasi pelaksanannya kurang bagus, belum sesuai dengan kesepakatan soalnya kan dulu yang diutamakan yang terkena relokasi dan ber-ktp sekitar pasar. Kalau dari syaratnya masuk saya itu, tapi kenyataanya kurang diutamakan. dulu dijanjikan kami ini yang berjualan di dalam yang diutamakan, tapi sekarang justru yang dari luar justru punya kios gak seperti kami ini tempatnya kecil padahal kami ikut aturan pengelola semua.
Peneliti	Bagaimana Kondisi pasar setelah dilakukan revitalisasi?
Narasumber	Sebenarnya ini kan jatuhnya hanya renovasi dek, dibagusin aja pasar dan pedagang di sini terdampak relokasi ke plaza ciputat pada tahun 2019 bulan agustus. Masa sampai sekarang belum selesai semua penertibannya. Dulu juga kan direncanakan dibangun eskalator tapi mana hasilnya. jadi fasilitasnya masih kurang memadai.
Peneliti	Apakah setelah dilakukannya revitalisasi biaya sewa terhadap kios dan los mengalami kenaikan?

Narasumber	Sama aja sih. Dulu awalnya setelah kami disuruh balik kesini juga katanya digratiskan 3 bulan awal, tapi kenyataanya gratis cuma 2 bulan aja dek.
Peneliti	Bagaimana perbandingan jumlah tingkat pendapatan yang diterima pada saat sebelum revitalisasi dan sesudah revitalisasi?
Narasumber	Ya menurun dek, dari sebelumnya relokasi sampai 30%
Peneliti	Apakah bapak diberikan pembinaan dan pelatihan tertentu seiring dengan adanya program revitalisasi?
Narasumber	Cuman pengarahan aja dek, belum ada pelatihan-pelatihan
Peneliti	Bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap tata kelola pasar tradisional setelah dilakukan revitalisasi?
Narasumber	Ya kurang puas karena gak sesuai dengan semestinya
Peneliti	Apa Harapan bapak sebagai pedagang untuk pasar Ciputat kedepannya?
Narasumber	Kalau dari saya harapannya supaya lebih baik lagi ini pengelolanya. karena kan masalahnya dari pemerintah udah bagus tapi pelaksanannya di lapangan ini yang kurang bagus.



Informan Pendukung 3

Nama : Ibu Endang

Status : Pedagang Ayam Potong

Umur : 60 Tahun

Hari/Tanggal : Sabtu, 1 Juli 2023 (Pukul 10.00 WIB)

Tempat : Pasar Tradisional Ciputat

Keterangan	Transkrip
Peneliti	Baik bu kita mulai wawancara terkait revitalisasi Pasar Ciputat, yang pertama bisa diperkenalkan dengan Ibu siapa?
Narasumber	Nama saya Endang, umur 60 Tahun
Peneliti	Ibu Endang sejak kapan mulai berdagang di pasar ciputat ini?
Narasumber	Sudah 25 Tahun dagang di pasar ini.
Peneliti	Menurut ibu, Bagaimana pendapat bapak terkait Revitalisasi Pasar Tradisional Ciputat?
Narasumber	Iya kalau menurut saya ya namanya pasar mau dibagusin ya positif sih.
Peneliti	Bagaimana Pelaksanaan Program Revitalisasi sudahkah sesuai dengan Kesepakatan awal?
Narasumber	Ya kalo menurut saya sesuai
Peneliti	Bagaimana Kondisi pasar setelah dilakukan revitalisasi?
Narasumber	Kondisi pasar agak bagus lah daripada sebelum-sebelumnya. dari fasilitasnya lebih baik dari sebelum revitalisasi.
Peneliti	Apakah setelah dilakukannya revitalisasi biaya sewa terhadap kios dan los mengalami kenaikan?
Narasumber	Kalau saya ikut bos sih awalnya, tapi saya dagang disini setiap harinya harus bayar 6.000 untuk retribusi kalo gak salah.
Peneliti	Bagaimana perbandingan jumlah tingkat pendapatan yang diterima pada saat sebelum revitalisasi dan sesudah revitalisasi?
Narasumber	Kalau sekarang saya lagi merosot jauh lah, bisa 50%, soalnya yak karena pindah-pindah karena relokasi. jadi langganannya yang beli ke saya pada hilang.
Peneliti	Apakah bapak diberikan pembinaan dan pelatihan tertentu seiring dengan adanya program revitalisasi?

Narasumber	Ya itu mah cuman arahan rutin dari pengelola aja, biasa si belum ada pelatihan-pelatihan yang dikasih.
Peneliti	Bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap tata kelola pasar tradisional setelah dilakukan revitalisasi?
Narasumber	Kalau menurut saya sih gak ada perubahan dari dulu biasa-biasa aja.
Peneliti	Apa Harapan Ibu sebagai pedagang untuk pasar Ciputat kedepannya?
Narasumber	Ya harapannya semoga pembeli juga rame lagi supaya saya juga sebagai pedagang gak merosot lagi omzetnya. kalau misalnya kaya sekarang ini kondisinya pasrah aja saya.



Informan Pendukung 4

Nama : Ibu Sri Wahyuni

Status : Pedagang Buah

Umur : 50 Tahun

Hari/Tanggal : Sabtu, 1 Juli 2023 (Pukul 10.20 WIB)

Tempat : Pasar Tradisional Ciputat

Keterangan	Transkrip
Peneliti	Baik Ibu kita mulai wawancaranya terkait revitalisasi Pasar Ciputat, yang pertama bisa diperkenalkan dengan Ibu siapa?
Narasumber	Nama saya Sri Wahyuni, umur 50 Tahun
Peneliti	Ibu Sri Wahyuni sejak kapan mulai berdagang di pasar ciputat ini?
Narasumber	Kurang lebih di ciputat ini dari tahun 1994, sebelumnya saya dagang di atas dekat plaza.
Peneliti	Menurut Ibu, Bagaimana pendapat Ibu terkait Revitalisasi Pasar Tradisional Ciputat?
Narasumber	Sebenarnya bagus ada pembangunan kaya revitalisasi di pasar ini, ya cuman itu perputaran uangnya ternyata justru agak susah.
Peneliti	Bagaimana Pelaksanaan Program Revitalisasi sudahkah sesuai dengan Kesepakatan awal?
Narasumber	Dulu tuh kesepakatan awalnya pedagang kaki lima yang kena gusuran di depan dipindahin ke dalam sini. ya pemindahannya sebenarnya karena tuntutan demo pedagang pasar yang ada di dalam sini supaya pasar diramein pedagang dan bisa narik pembeli gitu dek. ya tapi kenyataanya kan masih ada PKL jadi mungkin orang lebih efisien belanja di sana.
Peneliti	Bagaimana Kondisi pasar setelah dilakukan revitalisasi?
Narasumber	Kalau menurut Ibu, pasar lebih rapih dan adem dek, tapi itu tadi susah cari pembeli, pengunjung malahan tambah sepi. saya juga sempet pindah coba lagi ke atas karena disini sepi.
Peneliti	Apakah setelah dilakukannya revitalisasi biaya sewa terhadap kios dan los mengalami kenaikan?
Narasumber	Nggak kok, disini malah murah cuman 5000 sama 6000 setiap harinya. itu juga untuk uang lampu sama tempat kalau gak salah gak membebani lah intinya.

Peneliti	Bagaimana perbandingan jumlah tingkat pendapatan yang diterima pada saat sebelum revitalisasi dan sesudah revitalisasi?
Narasumber	Ya lebih bagus dulu dek ketimbang sekarang, kalau sekarang mah menurun omzet ibu, beda pas ibu jualan di atas perputaran uang lancar.
Peneliti	Apakah Ibu diberikan pembinaan dan pelatihan tertentu seiring dengan adanya program revitalisasi?
Narasumber	Ya paling dari pihak atas cuman sekedar pengarahan tempat gitu doang, kayak pengarahan-pengarahan yang lain kayaknya belum pernah ada.
Peneliti	Bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap tata kelola pasar tradisional setelah dilakukan revitalisasi?
Narasumber	Kalau di sini lebih baik sih, terbuka juga pengelola kalau ibu ada kasih masukan atau ada keluhan. yang jelas kan kalau ibu ngerasain pernah dagang di luar tapi lebih tertib di dalam sini pungli hampir gak ada, beda sama diluar banyak oknum.
Peneliti	Apa Harapan Ibu sebagai pedagang untuk pasar Ciputat kedepannya?
Narasumber	Kalau harapan ibu banyak dek, pasar udah apik baguslah istilahnya, mungkin ini aja kalau bisa semuanya juga ikut dirapihin kan jadinya biar lebih ramai disini nantinya.

Informan Pendukung 5

Nama : Bapak Adi
 Status : Pedagang Daging Potong
 Umur : 33 Tahun
 Hari/Tanggal : Sabtu, 1 Juli 2023 (Pukul 10.40 WIB)
 Tempat : Pasar Tradisional Ciputat

Keterangan	Transkrip
Peneliti	Baik pak kita mulai wawancara terkait revitalisasi Pasar Ciputat, yang pertama bisa diperkenalkan dengan bapak siapa?
Narasumber	Nama Saya Adi, Umur 33 Tahun
Peneliti	Bapak Adi sejak kapan mulai berdagang di pasar ciputat ini?
Narasumber	Dagang di sini saya udah 5 tahun meneruskan usaha orang tua sebelumnya udah 30 tahun orang tua dagang di sini.
Peneliti	Menurut Bapak, Bagaimana pendapat Bapak terkait Revitalisasi Pasar Tradisional Ciputat?
Narasumber	Kalau revitalisasi sih sebenarnya bagus cuman imbasnya ke jual beli sepi karena kan masih banyak yang ada di luar pelanggan tuh masih nyari-nyari lagi.
Peneliti	Bagaimana Pelaksanaan Program Revitalisasi sudahkah sesuai dengan Kesepakatan awal?
Narasumber	Nggak sesuai banyak yang pemerintah janjikan ke kita pedagang hampir 50 persen belum terlaksana, seperti pedagang yang diluar masih dikasih kesempatan jadi gak bisa narik pembeli ke-sini.
Peneliti	Bagaimana Kondisi pasar setelah dilakukan revitalisasi?
Narasumber	Masih banyak yang harus diperhatiin lagi sih paling dari Gedung aja yang lebih bagus, terus air sering mati dan kotor, sampah juga masih ya begitu numpuk-numpuk. juga kayak akses orang kesini tuh masih berantakan dan becek. sama parkir belum ada tempat khusus dan masih sembarangan, juga para pedagang masih kekurangan lahan untuk barang dagangan. dulu tuh lebih luas gak kayak sekarang lebih sempit. Misal kayak saya untuk jualan daging tempatnya udah penuh dengan nempatin setengah ekor dikelilingi daging.

Peneliti	Apakah setelah dilakukannya revitalisasi biaya sewa terhadap kios dan los mengalami kenaikan?
Narasumber	Kalau sekarang biaya sewa sih emang rendah. cuman gak berjalan aja sesuai program.
Peneliti	Bagaimana perbandingan jumlah tingkat pendapatan yang diterima pada saat sebelum revitalisasi dan sesudah revitalisasi?
Narasumber	Ya yang pastinya menurun pendapatan atau omzet di sini, ibaratnya kita yang tadinya udah lari kaya merangkak lagi mulai dari awal lagi karena tadi itu kehilangan langganan.
Peneliti	Apakah Bapak diberikan pembinaan dan pelatihan tertentu seiring dengan adanya program revitalisasi?
Narasumber	Untuk pelatihan gak ada sih, paling juga pengarahan-pengarahan semisal kayak kemarin di kelurahan. malah yang banyak bantu kita dari bank-bank yang join Kerjasama mewadahi pedagang.
Peneliti	Bagaimana tingkat kepuasan bapak terhadap tata kelola pasar tradisional setelah dilakukan revitalisasi?
Narasumber	Kurang begitu puas, responnya kurang kalau misal ada masukan dari kami pedagang, ya gak ada perubahan. kami pedagang ada paguyubannya jadi kalau mau ada saran atau masukan aspirasi keluh kesah kita biasanya nyampein kesana nanti dari organisasinya yang hubungan langsung dengan pihak atas.
Peneliti	Apa Harapan bapak sebagai pedagang untuk pasar Ciputat kedepannya?
Narasumber	Ya kedepannya supaya lebih baik lah pasar ciputatnya, jangan hanya diperbaiki gedungnya tapi juga perbaiki tata kelolanya

Informan Pendukung 6

Nama : Bapak Taryono

Status : Pedagang Tempe

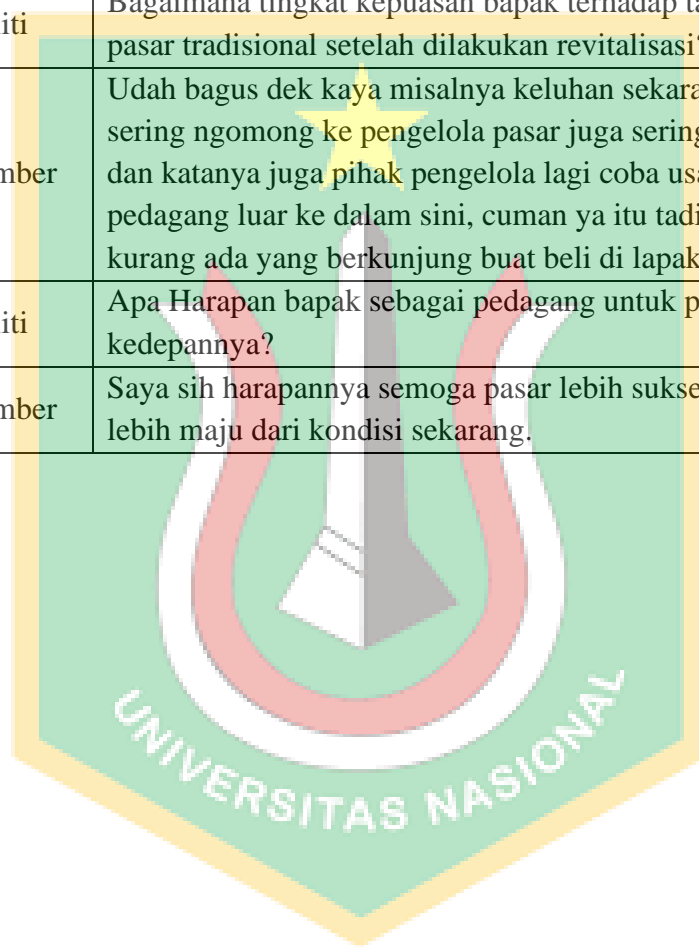
Umur : 48 Tahun

Hari/Tanggal : Jumát, 7 Juli 2023 (Pukul 10.00 WIB)

Tempat : Pasar Tradisional Ciputat

Keterangan	Transkrip
Peneliti	Baik pak kita mulai wawancara terkait revitalisasi Pasar Ciputat, yang pertama bisa diperkenalkan dengan Bapak siapa?
Narasumber	Bapak Taryono Umur 48 Tahun
Peneliti	Sejak kapan bapak mulai berdagang di pasar ciputat ini?
Narasumber	Sudah dari tahun 2001
Peneliti	Menurut Bapak, Bagaimana pendapat bapak terkait Revitalisasi Pasar Tradisional Ciputat?
Narasumber	Ya sebenarnya programnya bagus mas, cuman sekarang dampaknya berpengaruh banget
Peneliti	Bagaimana Pelaksanaan Program Revitalisasi sudahkah sesuai dengan Kesepakatan awal?
Narasumber	Kebetulan sih saya awalnya pedagang di atas, kesepakatannya memang katanya yang di atas mau dipindahin disini ya kayak saya ini.
Peneliti	Bagaimana Kondisi pasar setelah dilakukan revitalisasi?
Narasumber	Kondisinya bangunan lebih bagus dengan adanya bangunan setelah diperbaiki tapi masih kurang stabil, dalam arti malah menurun sepi penjualan juga berkurang.
Peneliti	Apakah setelah dilakukannya revitalisasi biaya sewa terhadap kios dan los mengalami kenaikan?
Narasumber	Kalau sewanya alhamdulillah murah hanya bayar 5000 untuk lampu dan tempat 6000.
Peneliti	Bagaimana perbandingan jumlah tingkat pendapatan yang diterima pada saat sebelum revitalisasi dan sesudah revitalisasi?

Narasumber	Kalau sekarang lebih turun, sekitar 40 persen tadinya ya bisa jual 70 kilo tempe sekarang cuman bisa laku 30-40 Kilo tempe.
Peneliti	Apakah Bapak diberikan pembinaan dan pelatihan tertentu seiring dengan adanya program revitalisasi?
Narasumber	Kalau untuk pelatihan-pelatihan sih gak ada, paling bantuan aja yang sering kayak saya pedagang tempe dari koperasi.
Peneliti	Bagaimana tingkat kepuasan bapak terhadap tata kelola pasar tradisional setelah dilakukan revitalisasi?
Narasumber	Udah bagus dek kaya misalnya keluhan sekarang ini saya sering ngomong ke pengelola pasar juga sering nge-check dan katanya juga pihak pengelola lagi coba usaha nempatin pedagang luar ke dalam sini, cuman ya itu tadi kurang stabil kurang ada yang berkunjung buat beli di lapak saya.
Peneliti	Apa Harapan bapak sebagai pedagang untuk pasar Ciputat kedepannya?
Narasumber	Saya sih harapannya semoga pasar lebih sukses deh dan lebih maju dari kondisi sekarang.



Informan Pendukung 7

Nama : Bapak Ahmad
 Status : Pengunjung (Masyarakat)
 Umur : 35 Tahun
 Domisili : Serpong

Hari/Tanggal : Jumát, 7 Juli 2023 (Pukul 09.30 WIB)

Tempat : Pasar Tradisional Ciputat

Keterangan	Transkrip
Peneliti	Baik Pak, Kita mulai langsung wawancara terkait Revitalisasi Pasar Ciputat. Pertama, bisa diperkenalkan nama dan umur bapak?
Narasumber	Nama Saya Ahmad, Umur Saya 35 Tahun mas.
Peneliti	Bapak Ahmad saat ini Domisili dimana pak?
Narasumber	Saya Kebetulan Domisili Serpong Tangsel.
Peneliti	Sejak kapan bapak sudah mulai berbelanja di Pasar Ciputat?
Narasumber	Sering sih saya berbelanja di pasar ini dari sebelum pembangunan pasar.
Peneliti	Menurut Bapak bagaimana kondisi pasar ciputat setelah dilakukan revitalisasi?
Narasumber	Kondisi sekarang sih bisa dibilang jauh lebih baik sudah lumayan sih, gak kumuh banget seperti dulu, udah gak bau dan kotor mas.
Peneliti	Menurut Bapak bagaimana Penataan pasar ciputat pasca dilakukannya revitalisasi.
Narasumber	Penataan pedagangnya lebih rapih, aksesnya lebih bagus juga saya sebagai konsumen jadi lebih gampang buat cari pedagang dimana posisinya. lebih mudah lah pokoknya. Mungkin dari fasilitas parkir aja sih yang harus ditingkatin lagi. Soalnya kalo kaya gini takut lecet juga kendaraan
Peneliti	Apakah Komoditi yang dijual dan ditawarkan di Pasar Ciputat sudah cukup lengkap?
Narasumber	Untuk berbelanja di pasar kayak gini barang-barang beragam mas, kalau untuk ukuran pasar tradisional cukup lengkap bisa belanja apa saja dan harga yang ditawarkan juga cukup terjangkau sih mas, ya cukup relatif lah mas

Peneliti	Apa harapan Bapak terkait Pasar Tradisional Ciputat kedepannya?
Narasumber	Harapan buat pasar sih kedepannya biar makin baik dan lebih tertata lagi mas.



Informan Pendukung 8

Nama : Ibu Ani

Status : Pengunjung (Masyarakat)

Umur : 55 Tahun

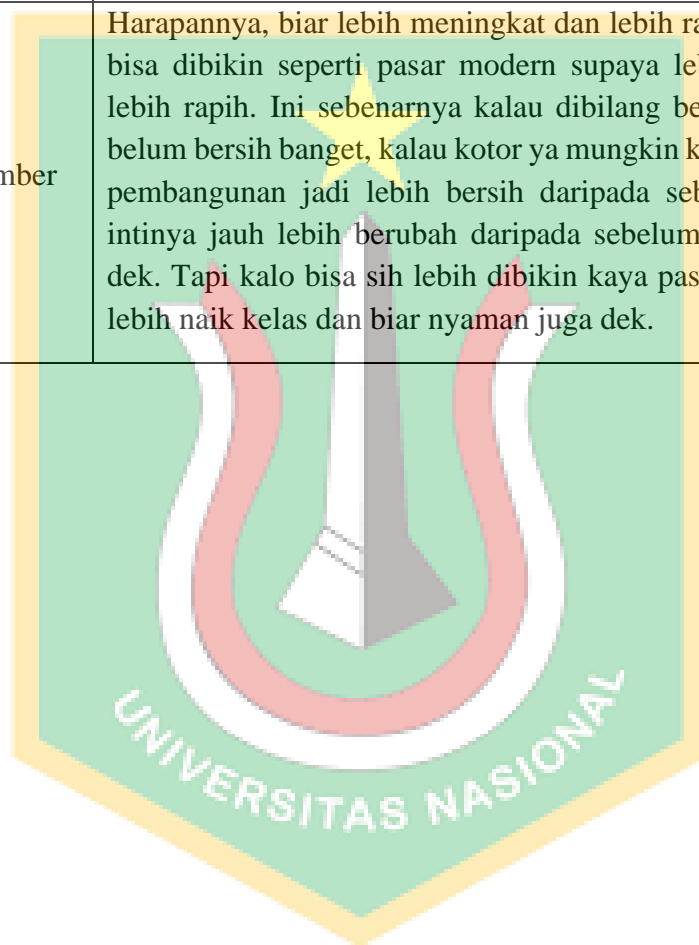
Domisili : Ciputat

Hari/Tanggal : Jum'at, 7 Juli 2023 (Pukul 09.40 WIB)

Tempat : Pasar Tradisional Ciputat

Keterangan	Transkrip
Peneliti	Baik Ibu, izin kita mulai langsung wawancara terkait Revitalisasi Pasar Ciputat. Pertama, bisa diperkenalkan nama dan Umur Ibu?
Narasumber	Nama Saya Ani, Umur Saya 55 Tahun dek.
Peneliti	Ibu Ani saat ini berdomisili dimana?
Narasumber	Saya sendiri kebetulan sekitar Ciputat dek
Peneliti	Sejak kapan Ibu sudah mulai berbelanja di Pasar Ciputat?
Narasumber	Cukup sering sih dek, sudah lama juga. karena kan juga saya tinggal disekitar Ciputat sini juga jadi hampir seminggu sekali belanja di pasar
Peneliti	Menurut Ibu bagaimana kondisi pasar ciputat setelah dilakukan revitalisasi?
Narasumber	Lebih baik sih daripada sebelum-sebelumnya. kayak dulu kan masih suka becek, kalau sekarang lebih bersih dan rapih daripada sebelum di revitalisasi. mungkin lebih diperhatiin tentang perpikirannya dek, sulit untuk mobil parkir. Misalnya, kayak saya yang sering belanja cukup banyak dan sering membawa mobil kesulitan untuk parkir di area sini.
Peneliti	Menurut Ibu bagaimana tata kelola pasar ciputat pasca dilakukannya revitalisasi?
Narasumber	Kalau menurut saya, ya sudah cukup baik lah penataan lebih rapih gak kesulitan cari lokasi para pedagang di pasar A dan B. mungkin dari pengelola untuk pelayanan yang diberikan di Pasar ini juga standar sih buat ukuran pasar tradisional.
Peneliti	Apakah Komoditi yang dijual dan ditawarkan di Pasar Ciputat sudah cukup lengkap?

Narasumber	Cukup lengkap dek, gak susah mencari bahan-bahan dapur, daging, ayam dan buah-buahan juga tersedia. Dari harga juga relatif murah kalo menurut saya, apalagi kayak saya sering belanja mingguan agak banyak jadi lebih murah belanja di pasar.
Peneliti	Apa harapan Ibu selaku pengunjung terkait Pasar Tradisional Ciputat kedepannya?
Narasumber	Harapannya, biar lebih meningkat dan lebih rapih lagi, kalau bisa dibikin seperti pasar modern supaya lebih bersih dan lebih rapih. Ini sebenarnya kalau dibilang bersih sih masih belum bersih banget, kalau kotor ya mungkin karena udah ada pembangunan jadi lebih bersih daripada sebelumnya, tapi intinya jauh lebih berubah daripada sebelum di revitalisasi dek. Tapi kalo bisa sih lebih dibikin kaya pasar modern jadi lebih naik kelas dan biar nyaman juga dek.



Informan Pendukung 9

Nama : Erik Fauzi

Status : Pengunjung (Masyarakat)

Umur : 40 Tahun

Domisili : Pondok Ranji

Hari/Tanggal : Jumát, 7 Juli 2023 (Pukul 10.20 WIB)

Tempat : Pasar Tradisional Ciputat

Keterangan	Transkrip
Peneliti	Baik Pak, Kita mulai langsung wawancara terkait Revitalisasi Pasar Ciputat. Pertama, bisa diperkenalkan nama dan Umur Bapak?
Narasumber	Nama Saya Erik Fauzi, Umur Saya 40 Tahun.
Peneliti	Bapak Erik saat ini Domisili dimana pak?
Narasumber	Saya domisili Pondok Ranji, Ciputat Timur
Peneliti	Sejak kapan Bapak sudah mulai berbelanja di Pasar Ciputat?
Narasumber	Kalau disini udah lama saya belanja dari sebelum revitalisasi, udah 10 tahunan.
Peneliti	Menurut Bapak bagaimana kondisi pasar ciputat setelah dilakukan revitalisasi?
Narasumber	Kondisi sekarang lebih bagus, karena lebih bersih dan gak kumuh lagi dan gak bikin macet pasarnya juga
Peneliti	Menurut Bapak bagaimana tata kelola pasar ciputat pasca dilakukannya revitalisasi?
Narasumber	Penataan pedagangnya lebih rapih dan bagus ya mas, terus juga ada zonasi lebih mudah nyarinya. juga yang perlu diperhatiin sebenarnya tentang masalah parkir harusnya ada sistem tiket parkir dan parkiran biar lebih rapih, kan juga daerah bisa dapet manfaat dari tiket parkir. penempatan parkir harus lebih efisien dan lebih enak bagi konsumen kedepannya.
Peneliti	Apakah Komoditi yang dijual dan ditawarkan di Pasar Ciputat sudah cukup lengkap?
Narasumber	Ya lengkap sih untuk barang-barangnya, cukup variatif lah mas. apa aja gampang dicari kalau disini. harganya juga relatif terjangkau

Peneliti	Apa harapan Bapak terkait Pasar Tradisional Ciputat kedepannya?
Narasumber	Harapan buat pasar sih kedepannya biar makin bagus, sebenarnya ya itu aja sih, pokoknya lebih bagus lah kayak sekarang dan semoga bisa begini terus dipertahankan.



LAMPIRAN 3

Dokumentasi Wawancara dengan Informan Kunci



Bersama dengan Bapak Chandra Wijaya S.H
(Kepala UPT Pasar Disperindag Tangsel)

Dokumentasi Wawancara dengan Informan

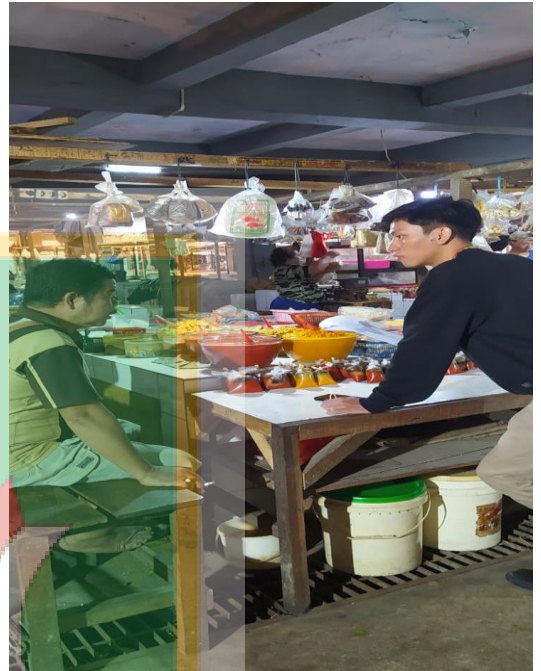


Bersama dengan Bapak Syaiful Bahri, S.Kom
(Kepala Pengelola Pasar Tradisional Ciputat)

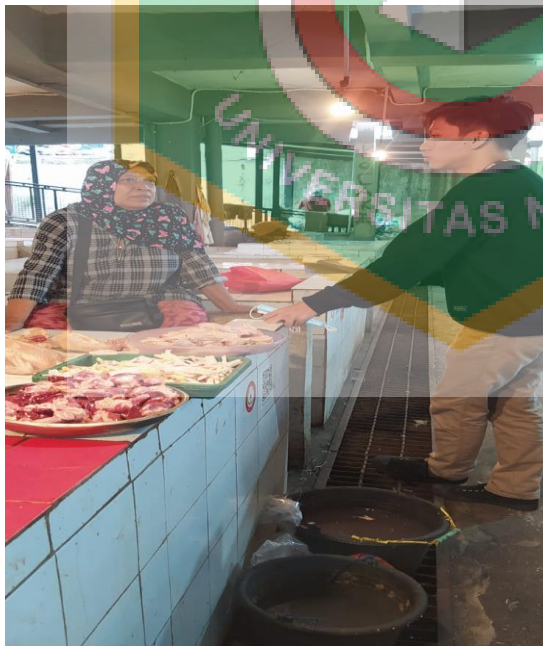
Dokumentasi Wawancara dengan Informan Pendukung (Pedagang)



Wawancara dengan Bapak Sutarno
(Pedagang Sayuran)



Wawancara dengan Bapak Rahman
(Pedagang Bumbu Dapur)



Wawancara dengan Ibu Endang
(Pedagang Ayam Potong)



Wawancara dengan Ibu Sri Wahyuni
(Pedagang Buah-buahan)



Wawancara dengan Bapak Adi
(Pedagang Daging)



Wawancara dengan Bapak Taryono
(Pedagang Tempe)



Dokumentasi wawancara dengan Informan Pendukung (Masyarakat)



Wawancara dengan Bapak Ahmad
(Masyarakat)

Wawancara dengan Ibu Ani
(Masyarakat)



Wawancara dengan Bapak Erik Fauzi
(Masyarakat)

Dokumentasi Lokasi Penelitian

Gambar Kondisi Ruang Dagang Belum Terisi Di Pasar Ciputat



LAMPIRAN 4

Data Komoditi Barang Tersedia Di Pasar Ciputat


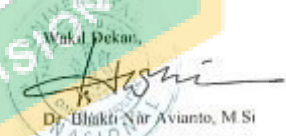
DATA KOMODITI PASAR CIPUTAT			
Ager Es cinau	1	Parfum	1
Aksesoris	9	Perabotan	24
Ayam	33	Perak	14
Bakso	3	Peralatan Jahit	1
Beras	4	Perhiasan	2
Buah	3	Perlengkapan Pengantin	1
Bumbu	16	Plastik	10
Bumbu Giling	4	Rokok	1
Bunga	3	Sayuran	36
Bunga Aksesoris	3	Sembako	55
Daging	35	Sendal/Sepatu	13
Gilingan Bakso	1	Service	1
Gorden	5	Souvenir	1
Ikan	1	Sprei	1
Ikan Asin	6	Tahu tempe	6
Ikan Basah	3	Tape cinau	1
Ikan Tawar	4	Telur	2
Jahit	19	Toko Buku	3
Jam	1	Toko Mas	19
Jamu	1	Warung Kopi	4
Kacang Giling	3	Warung Nasi	9
Kaos Kaki	1		
Kelapa Santan	7		
Kelontong	1		
Kerudung	8		
Ketoprak	1		
Kopi Giling	2		
Kosmetik	13		
Mallihan	3		
Makanan/Minuman	4		
Pakaian	80		
Pakaian Dalam	4		
Jumlah	282		205

KLASIFIKASI	JUMLAH
KIOS	322
LOS	165
JUMLAH	487

Sumber: UPTD Pengelola Pasar

LAMPIRAN 5

Surat Izin Melakukan Penelitian di UPT Pasar Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Tangerang Selatan.

		UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK TERAKREDITASI BAN-PT
		Jl. Sewo Mania No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp. (021) 70737024, 7606700 Ext 146, Fax. 7602716-7602710 Homepage : http://www.unas.ac.id Email : info@unas.ac.id
Nomor Lamp Perihal	S40/AWD/V/2023 Permohonan Penelitian, Wawancara dan Informasi Data	Jakarta, 31 Mei 2023
Kepada Yth	Kepala Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Pasar Pada Dinas Perindustrian Perdagangan Di Tempat	
Dengan hormat,		
Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini.		
Nama	Taufiq Tri Haryanto	
Nomor Induk Mahasiswa	193515516151	
Prodi/Konsentrasi	Administrasi Publik	
Alamat Rumah	Jalan Rusa V dalam No.80 Rt 002/Rw 004, Pondok Ranji, Kec. Ciputat Timur, Kota Tangerang Selatan, Banten, 15412	
HP	085712062554	
Email	taufiqharyanto49@gmail.com	
Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Skripsi dengan Judul Revitalisasi Pasar Tradisional Ciputat Melalui Konsep Pasar Rakyat Di Wilayah Perkotaan		
Dengan Dosen Pembimbing : Angga Sulaiman S.I.P., M.AP		
Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya.		
Demikian atas perhatiannya dan kerjasamanya Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.		
		 Wakil Dekan, Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

UNIVERSITAS NASIONAL

Program Studi : Ilmu Politik - Hubungan Internasional - Sosiologi - Administrasi Publik- Ilmu Komunikasi

**Surat Rekomendasi Penelitian oleh UPT Pasar Dinas Perindustrian Dan
Perdagangan Kota Tangerang Selatan.**



PEMERINTAH KOTA TANGERANG SELATAN
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
UPTD PENGELOLAAN PASAR
Balai Kota Tangerang Selatan Gedung 1 Lantai Dasar
Jl. Maruga Raya No. 1 Serua - Ciputat Tangerang Selatan

Tangerang Selatan, 26 Juli 2023

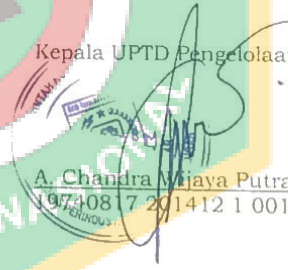
Nomor : 570-2/037-UPT pasar/2023
Hal : **Jawaban Penelitian**

Kepada
Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si
Yth.
di
Tempat

Menindaklanjuti Surat Bapak dengan Nomor: 539/WD/V/2023 tanggal 31 Mei 2023 perihal Permohonan Penelitian, Wawancara dan Informasi Data, dengan ini disampaikan bahwa kami mendukung terlaksananya Penelitian dan Wawancara yang telah dilakukan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang Selatan dengan mewawancarai Kepala UPTD Pengelolaan Pasar.

Demikian izin penelitian ini kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, terima kasih.

Kepala UPTD Pengelolaan Pasar


A. Chandra Wijaya Putra, SH
197408172014121001

LAMPIRAN 6

Hasil Cek Plagiarisme

Revitalisasi

ORIGINALITY REPORT

25%	24%	6%	12%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	e-sakip.tangerangselatankota.go.id Internet Source		2%
2	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source		2%
3	repository.unas.ac.id Internet Source		1%
4	eprints.untirta.ac.id Internet Source		1%
5	repository.uinjkt.ac.id Internet Source		1%
6	Submitted to Universitas Nasional Student Paper		1%
7	peraturan.bpk.go.id Internet Source		1%
8	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper		1%
9	123dok.com Internet Source		1%

LAMPIRAN 7

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Taufiq Tri Haryanto

Tempat dan Tanggal Lahir : Tangerang, 16 Februari 2001

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jalan Rusa V dalam No 80, RT 002/ RW04,
Kel. Pondok Ranji, Kec. Ciputat Timur, Kota
Tangerang Selatan, Provinsi Banten 14152

E-mail : taufiqharyanto49@gmail.com

Riwayat Pendidikan : 1. SDN Pondok Ranji V Kota Tangerang
Selatan (2007- 2013)
2. SMP Negeri 13 Kota Tangerang Selatan
(2013-2016)
3. SMA Negeri 4 Kota Tangerang Selatan
(2016-2019)
4. Universitas Nasional (2019-Sekarang)

