



UNIVERSITAS NASIONAL

MODAL SOSIAL KEBERTAHANAN OJEK PANGKALAN

**(Studi Kasus Pengemudi Ojek Pangkalan Gang Jengkol di Kelurahan Tugu
Kota Depok)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh

Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Lisa Wati

193503516014

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

Agustus, 2023



NATIONAL UNIVERSITY

SOCIAL CAPITAL THE SURVIVAL OF MOTORCYCLE TAXI BASES

**(Case Studi of Motorcycle Taxi Drivers From the Gang Jengkol Based in
the Tugu Subdistrict Depok City)**

UNDERGRADUATE THESIS

As one of the requirements to obtain a Bachelor of Sociology (S.Sos)

Lisa Wati

193503516014

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

DEPARTEMENT OF SOCIOLOGI

August, 2023



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Lisa Wati
NPM : 193503516014
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Modal Sosial Kebertahanan Ojek Pangkalan (Studi Kasus Pengemudi Ojek Pangkalan Gang Jengkol di Kelurahan Tugu Kota Depok)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 26 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Andi Achdian, M.Si

Ketua Program Studi Sosiologi

Adhita Pramanti, S.Sos., M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lisa Wati
NPM : 193503516014
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Modal Sosial Kebertahanan Ojek Pangkalan (Studi Kasus Pengemudi Ojek Pangkalan Gang Jengkol di Kelurahan Tugu Kota Depok)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 26 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Andi Achdian, M.Si

Dekan



Dr. Ermawati Chotim, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lisa Wati

NPM : 193503516014

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Modal Sosial Kebertahanan Ojek Pangkalan (Studi Kasus Pengemudi Ojek Pangkalan Gang Jengkol di Kelurahan Tugu Kota Depok)

Menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, serta pemaparan asli dari saya sendiri. Skripsi ini disusun dengan mengikuti ketentuan penulisan ilmiah guna memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata 1 (S1) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional. Seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk dalam skripsi ini telah saya telaah dan saya menyatakan bahwa itu benar adanya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Jakarta, 26 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan


Lisa Wati

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Lisa Wati

NPM : 193503516014

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Modal Sosial Kebertahanan Ojek Pangkalan (Studi Kasus Pengemudi Ojek Pangkalan Gang Jengkol di Kelurahan Tugu Kota Depok)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk dapat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Asran Jalal, M.Si.

Penguji I : Prof. Dr. Hj. Syamsiah Badruddin, M.Si.

Penguji II : Dr. Andi Achdian, M.Si.



[Handwritten signatures of the examiners]

Ditetapkan di Jakarta, 29 Agustus 2023

ABSTRAK

Nama : Lisa Wati

NPM : 193503516014

Judul Skripsi : Modal Sosial Kebertahanan Ojek Pangkalan(Studi Kasus

Pengemudi Ojek Pangkalan Gang Jengkol di Kelurahan Tugu
Kota Depok)

<p>Kata Kunci</p> <p>Modal Sosial, Kebertahanan, Ojek Pangkalan.</p>	<p>Penelitian ini dilakukan untuk mengkaji tentang “Modal Sosial Kebertahanan Ojek Pangkalan Gang Jengkol ditengah Perkembangan Ojek Online”. Tujuan penelitian untuk mendeskripsikan kebertahanan ojek pangkalan ditengah perkembangan ojek online dan untuk menjelaskan peran modal sosial dalam kebertahanan tersebut. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan tiga cara yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi, selanjutnya data pendukung diperoleh melalui data primer dan data sekunder. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa kebertahanan ojek pangkalan didorong oleh adanya modal sosial yang melekat pada sector informal tersebut sehingga dapat mempererat jalinan sosial. Dengan modal sosial, ojek pangkalan Gang Jengkol mampu bekerjasama dengan memperhatikan nilai dan norma yang melekat pada masyarakat. Norma yang diterapkan pada ojek pangkalan Gang Jengkol ialah system antri, tidak ada langganan penumpang, tawar-menawar, saling menasehati, musyawarah, dan tidak diperbolehkan menambah anggota lagi. Nilai yang ditanamkan pada ojek pangkalan Gang Jengkol ialah kejujuran, ketertiban dan kerukunan, ramah, sabar dan percaya, Sopan dan saling menghormati. Selanjutnya kepercayaan pada ojek pangkalan Gang Jengkol terbentuk karena adanya sikap saling tolong menolong dan memiliki sikap peduli yang tinggi terhadap orang lain. Jaringan sosial terbentuk melalui kegiatan Kerjasama antar anggota maupun dengan orang lain. Faktor pendorong jaringan sosial yaitu adanya <i>bonding social capital</i> atau dipererat karena adanya kesamaan suku, agama dan tempat tinggal.</p>
<p>Dosen Pembimbing</p>	<p>Dr. Andi Achdian, M.Si</p>

ABSTRACTION

Name : Lisa Wati

NPM : 193503516014

Thesis title : *Social capital of Pangkalan Ojek Resilience (Case Study of Pangkalan Gang Jengkol Ojek Drivers in Tugu Village, Depok City)*

<p>Keywords</p> <p><i>Social capital, survival, motorcycle taxi base.</i></p>	<p><i>This research was conducted to study "Social Capital for the Resilience of Ojek Jengkol Gang Base in the Middle of the Development of Online Ojek". The aim of this research is to describe the survival of base taxi drivers in the midst of the development of online motorbike taxis and the role of social capital in this survival. the research method uses a descriptive qualitative approach. Data collection techniques are carried out in three ways, namely observation, interviews and documentation, then supporting data is obtained through primary data and secondary data. Research results show that the survival of ojek base is driven by the existence of social capital attached to the informal sector so that it can strengthen social ties. with social capital, motorcycle taxis based on Gang Jengkol are able to work together by paying attention to the values and norms inherent in society. The norms applied to motorcycle taxis based on the Gang Jengkol base are a queuing system, no passenger subscriptions, bargaining, mutual advice, deliberations, and not allowed to add more members. The values instilled in the Gang Jengkol motorcycle taxi base are honesty, order and harmony, friendliness, patience and trust, courtesy and mutual respect. Furthermore, trust in motorcycle taxis based on Gang Jengkol is formed because of an attitude of helping each other and having high social values towards other people. Social networks are formed through mutual help activities.</i></p>
<p>Preceptor</p>	<p>Dr. Andi Achdian, M.Si</p>

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan berkat serta rahmatnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional, Jakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak luput dari dukungan serta Doa dari banyak pihak sehingga proses penelitian ini dapat terselesaikan tepat waktu. Penulis juga menyadari bahwa bantuan dari banyak pihak selama penulis berkuliah, dapat menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan proses perkuliahan ini, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Keluarga penulis, Bapak Herman dan Ibu Siti Mujayanah, adik-adikku tercinta Sinta Wati dan Malda Heru Saputra, serta seluruh keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Dr. El Amry Bemawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Adilita Pramanti, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Sosiologi Universitas Nasional.

6. Ibu Ichmi Yani Arinda Rohmah, S.pd.,M.Sosio, selaku Sekretaris Program Studi Sosiologi Universitas Nasional
7. Bapak Dr. Andi Achdian, M.Si, selaku Dosen Pembimbing.
8. Seluruh Dosen Program Studi Sosiologi Universitas Nasional yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis.
9. Seluruh Informan yang telah bersedia dalam membantu penulis untuk memberikan informasi dan data selama penelitian berlangsung.
10. Kepada pemilik NIM 05031381924068, terimakasih telah berkontribusi serta telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga saat ini.
11. Kerabat penulis Ochi Alfionita S.Sos yang telah membantu penulis dalam banyak hal.
12. Teman-teman Sosiologi Universitas Nasional Angkatan 2019 atas kebersamaan dan pengalaman yang diberikan. Serta Kating yang ikut berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang ikut memberikan dukungan dan doa. Penulis menyadari bahwa apa yang disusun dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan, kesalahan serta kekeliruan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun skripsi ini agar senantiasa sempurna dimasa yang akan datang.

Jakarta, 26 Juli 2023



Lisa Wati

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACTION	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Batasan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Konsep dan Teori.....	28

2.2.1 Ojek Pangkalan	28
2.2.2 Kebertahanan.....	30
2.2.3 Kebutuhan Hidup	30
2.2.4 Modal Sosial.....	34
2.3. Kerangka Berfikir.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Pendekatan Penelitian	38
3.2 Penentuan Informan	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4 Sumber Data	43
3.5 Teknik Analisis Data	43
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	45
BAB IV PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
4.1.1 Sejarah Kelurahan Tugu.....	47
4.1.2 Profile Kelurahan Tugu.....	49
4.1.3 Data Penduduk Kelurahan Tugu	51
4.2 Deskripsi Informan.....	57
4.3 Ojek Pangkalan	65
4.3.1 Latar Belakang Terbentuknya Ojek Pangkalan.....	65
4.3.2 Masalah-Masalah Seputar Ojek Pangkalan.....	71

4.3.3 Kebertahanan Ojek Pangkalan	75
4.3.4 Respon Ojek Pangkalan Terhadap Kehadiran Ojek Online	83
4.4 Modal Sosial Ojek Pangkalan	89
4.4.1 Nilai dan Norma	90
4.4.2 Jaringan Sosial.....	99
4.4.3 Kepercayaan	101
4.5 Dimensi Kultural	107
4.6 Analisis Teori	108
BAB V PENUTUP	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN-LAMPIRAN	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kebutuhan Hierark Abraham Maslow	34
Gambar 2.2	Bagan Kerangka Berfikir	38
Gambar 4.1	Denah Kelurahan Tugu	48
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Kelurahan Tugu.....	50
Gambar 4.3	Kartu Ojek.....	92



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan.....	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Identitas Informan	40
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	45
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Jumlah penduduk Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama	52
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Pekerjaan	54
Tabel 4.6 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Umur.....	55
Tabel 4.7 Proses Terbentuknya Jaringan dan Kerjasama.....	101



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	119
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Informan 1	121
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Informan 2	126
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan 3	130
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Informan 4	134
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Informan 5	140
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Informan 6	144
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Informan 7	149
Lampiran 9 Dokumentasi	153
Lampiran 10 Lembar Kesiapan Pembimbing	156
Lampiran 11 Lembar Permohonan Penelitian	157
Lampiran 12 Surat Perizinan Penelitian	158
Lampiran 13 Lembar Penugasan Pembimbing	159
Lampiran 14 Lembar Konsultasi Bimbingan	160
Lampiran 15 SKPI	162
Lampiran 16 Surat Keterangan Turnitin	163
Lampiran 17 Sertifikat Toefl	164
Lampiran 18 Daftar Riwayat Hidup	165