



UNIVERSITAS NASIONAL

**AKUNTABILITAS PEMERINTAH DAERAH DALAM PELAYANAN
E-KTP DI KECAMATAN CIRACAS 2023**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memenuhi Gelar Sarjana
Administrasi Publik (S.AP)

Salsabila Ayu Noveliani

NPM. 193515516056

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

***LOCAL GOVERNMENT ACCOUNTABILITY IN E-KTP SERVICES IN
CIRACAS DISTRICT 2023***

THESIS

*Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of Public
Administration (S. AP)*

Salsabila Ayu Noveliani

NPM. 193515516056

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
STUDY OF PROGRAM OF PUBLIC ADMINISTRATION***

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Salsabila Ayu Noveliani
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516056
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Akuntabilitas Pemerintah Daerah Dalam
Pelayanan E-KTP Di Kecamatan Ciracas 2023
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik
(S.AP)

Disetujui,

Jakarta, 29 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Drs. Rusman Ghazali, M.Si., Ph.D.

Kaprodi Administrasi Publik

Dr. Mary Ismowati, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Salsabila Ayu Noreliani
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516056
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Akuntabilitas Pemerintah Daerah Dalam
Pelayanan e-KTP Di Kecamatan Ciracas 2023
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik
(S.AP)

Disahkan,
Jakarta, 28 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Dekan

Drs. Rusman Ghazali, M.Si., Ph.D.



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si


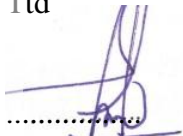



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Salsabila Ayu Noveliani
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516056
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Akuntabilitas Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan e-KTP Di Kecamatan Ciracas 2023

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Drs. Adi Prakosa, M.Si Ttd

Penguji I : Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si Ttd

Penguji II : Drs. Rusman Ghazali, M.Si., Ph.D. Ttd.


Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28 Agustus 2023



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda - tangan dibawah ini:

Nama : Salsabila Ayu Noveliani

Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516056

Judul Skripsi : Akuntabilitas Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan E-KTP Di Kecamatan Ciracas 2023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 29 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



Salsabila Ayu Noveliani

ABSTRAK

Nama : Salsabila Ayu Noveliani
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Akuntabilitas Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan E- KTP Di Kecamatan Ciracas 2023

<p>KATA KUNCI Akuntabilitas, Pemerintah Pelayanan e-KTP</p>	<p>Penelitian ini mengaplikasikan teori Akuntabilitas yang mempunyai 6 (enam) indikator menurut Mardiasmo yaitu : Ketertiban aparat pemerintah melalui tercapainya nilai dan komitmen diantara aparat, kemampuan masyarakat dalam proses pembuatan keputusan. Kebijakan yang diidealkan, sasaran, instansi yang bertanggung jawab, dan faktor lingkungan. penelitian ini mengaplikasikan pendekatan kualitatif deskriptif. Metode deskriptif ialah jenis penelitian dengan mengungkapkan data dan fakta yang terjadi selama penelitian berlangsung. Informan penelitian ini sebanyak 5 (lima) orang. Yang Melatar belakang masalah ini yaitu pengembangan kinerja pelayanan publik, upaya pemerintah dalam meningkatkan kinerja pelayanan publik sehingga hal ini ditemukan terdapat masyarakat yang complain dikarenakan saat pembuatan e-ktp dilakukan bersamaan .pelayanan e-ktp masih belum maksimal dengan begitu, pemerintah perlu menjalankan program e-ktp dengan sebaik-baiknya. Dan dampak yang dihasilkan dari adanya Akuntabilitas yaitu prinsip yang menjamin bahwa dalam setiap aktivitas penyelenggaraan pemerintah bisa bertanggung jawab. Pembangunan di Jalan Pengante Ah. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa pada indikator kebijakan yang diidealkan sudah terlaksana. Dimana pada realisasiya sudah menggapai hasil yang selaras dengan tujuan. Indikator Instansi yang bertanggung jawab sudah terlaksana.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Dr.Rusman Ghazali, M.Si.,Ph. D.</p>
<p>Refrensi</p>	<p>1 buku, 6 Jurnal, 4 Websie</p>

ABSTRACT

Nama : Salsabila Ayu Noveliani
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Local Government Accountability In E-KTP Services In Ciracas District 2023

KEY WORDS Accountability, e- KTP Government	This study applies the theory of Accountability which has 6 (six) indicators according to Mardiasmo, namely: Orderliness of government officials through the achievement of values and commitment among officials, the ability of the community in the decision- making process. Idealized policies, targets, responsible agencies, and environmental factors. This study applies a descriptive qualitative approach. Descriptive method is a type of research by disclosing data and facts that occurred during the research. The informants of this study were 5 (five) people. The background to this problem is the development of public service performance, the government's efforts to improve the performance of public services so that it was found that there were people who complained because when the e-KTP was made simultaneously, e- KTP services were still not optimal, so the government needed to run the e-KTP program as well as possible. And the impact resulting from Accountability is the principle that guarantees that in every activity the government can be held accountable. Construction on Jalan Pengante Ali. The results of this study indicate that the idealized policy indicators have been implemented. Where in reality it has achieved results that are in line with the goals. Responsible Agency indicators have been implemented.
Mentor	Dr.Rusman Ghazali, M.Si., Ph. D.
Reference	1 book 6 Journal, and 4 Website

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Alamiin, Segala puji dan syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan Karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Akuntabilitas Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan E – KTP Di Kecamatan Ciracas 2023”** Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa, dalam penyusunan skripsi ini, mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi

Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

6. Bapak Dr. Rusman Ghazali, M.Si.,Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyisihkan waktunya disela-sela kesibukan untuk memberikan arahan serta masukan yang konstruktif dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan dukungan untuk prose penyusunan. Peneliti juga ingin mengucapkan mohon maaf kalau selama masa bimbingan banyak kesalahan mau disengaja ataupun tidak disengaja.
7. Seluruh dosen terkhusus para bapak dan ibu dosen Administrasi Publik terhormat, Penulis ucapakan terima kasih untuk semua ilmu, pengalaman serta pendidikan moral yang telah diberikan dari awal penulis masuk ke Universitas Nasional Tahun 2019 hingga pembuatan skripsi ini.
8. Kepada Bapak dan ibu seluruh Staff kecamatan ciracas yang telah membantu dengan baik kepada peneliti.
9. Kepada orangtua tercinta papa Hendro Agung dan Ririn mulyani (Alm), kakak, adik saya Asri puspa dan aditya firdaus yang selalu hadir penuh cinta, doa dan merupakan kekuatan terbesar bagi peneliti terimakasih banyak atas kasih sayang yang selalu berikan nasehat dan semangat Dan mendukung peneliti ini.
10. Teruntuk sahabat saya Vanesa, erina, tata yang selalu memberi semangat dan menghibur serta meningkatkan peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini. Teman curhat, teman saling mendukung, teman yang selalu ada dikala susah maupun senang, teman seperjuangan di kuliah salva, Zachra, anjani, kartika, alfina, renal. Terima kasih atas dukungan yang sudah diberikan, terkhusus

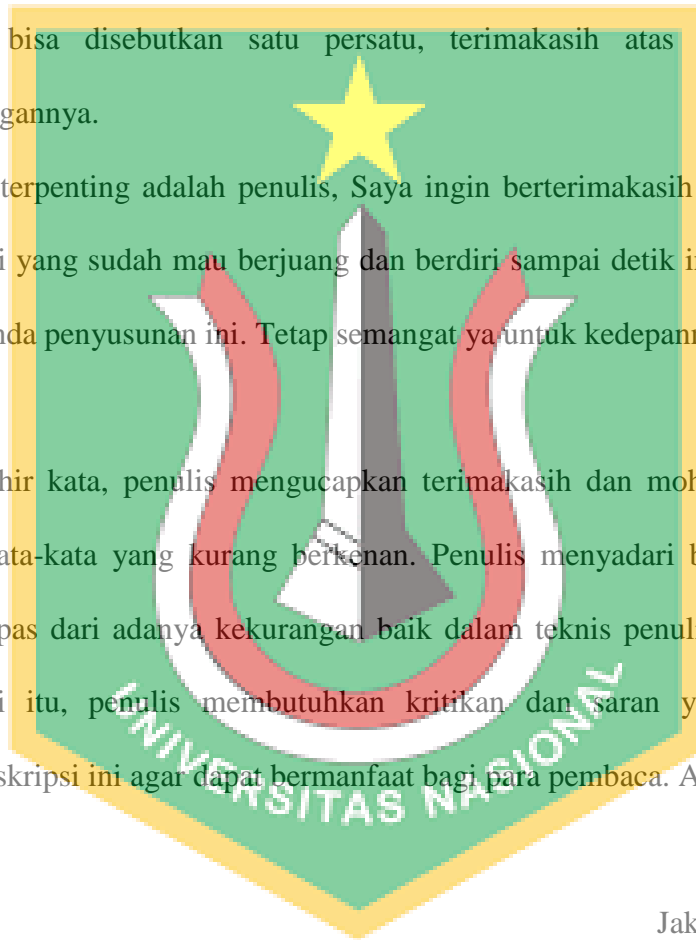
dukungan yang sangat dan selalu sabar dengan tingkah penulis. Semoga selalu diberikan Kesehatan dan Kesuksesan dalam berkarier kedepannya.

11. Bripda Fajri Tsalitsah Maulidan, Terimakasih telah menjadi penyemangat dan pendengar yang baik.

12. Seluruh Pihak sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala doa dan dukungannya.

13. Yang terpenting adalah penulis, Saya ingin berterimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah mau berjuang dan berdiri sampai detik ini. dan tidak mau menunda penyusunan ini. Tetap semangat ya untuk kedepannya aku.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih dan mohon maaf apabila terdapat kata-kata yang kurang berkenan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari adanya kekurangan baik dalam teknis penulisan serta materi. Maka dari itu, penulis membutuhkan kritikan dan saran yang membangun mengenai skripsi ini agar dapat bermanfaat bagi para pembaca. Aamiin.



Jakarta, 29 Juli 2023

Salsabila Ayu Noveliani

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	3
PENGESAHAN SKRIPSI.....	4
HALAMAN PENGESAHAN.....	5
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	6
ABSTRAK	7
KATA PENGANTAR.....	9
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II	8
KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Studi Pustaka.....	12
2.2.1 Pengertian, Konsep dan Teori E-Government.....	12
2.2.2 Akuntabilitas	16
2.2.3 Pelayanan Publik.....	20
2.2.4 Kerangka Berpikir	23
BAB III.....	26
METODELOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Fokus Penelitian	27

3.3 Lokasi Penelitian	27
3.4 Sumber Data	28
3.5 Informan Penelitian	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	32
3.8 Lokasi Penelitian	34
3.9 Waktu Penelitian	35
BAB IV	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.2 Hasil Penelitian.....	42
4.2.1 Kebijakan Pemerintah.....	42
4.2.2 Sumber Daya Manusia	50
4.2.3 Sarana dan Prasarana	58
4.2.4 Partisipasi dan Pemahaman Masyarakat	65
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	74
4.3.1 Akuntabilitas Pemerintah Daerah dalam Pelayanan E-KTP	74
4.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Akuntabilitas Pemerintah Daerah dalam Pelayanan E-KTP	76
4.3.3 Hubungan antara Akuntabilitas Pemerintah Daerah dan Pelayanan E-KTP Ciracas	78
BAB V	81
PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
5.2.1 Saran Teoritis	82
5.2.2 Saran Praktis	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	88
DOKUMENTASI	120
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 3. 1 Kantor Camat Ciracas	34
Gambar 4. 1 Kantor Camat Ciracas	36
Gambar 4. 2 Tata Cara Membuat E--KTP	39



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	30
Tabel 4. 1 Data Input, Proses dan Output Penduduk Wajib E-KTP di Kecamatan Ciracas	40

