

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data serta pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil pengujian diketahui bahwa Digitalisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kualitas Pelayanan. Hal tersebut dapat diketahui berdasarkan hasil pengujian hipotesis dengan nilai t hitung sebesar $6,562 > t$ tabel sebesar $1,655$ maka H_0 ditolak serta H_1 diterima. Sehingga dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Digitalisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kualitas Pelayanan. Apabila variabel digitalisasi meningkat maka variabel kualitas pelayanan juga akan meningkat.
2. Berdasarkan hasil pengujian Koefisien Determinasi diperoleh hasil bahwa Digitalisasi mempengaruhi Kualitas Pelayanan sangat rendah sebesar $23,4\%$ dan sisanya sebesar $76,6\%$ dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disertakan pada penelitian ini.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Teoritis

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan menambahkan variabel-variabel lain diluar penelitian ini, serta dapat menjadikan penelitian ini sebagai bahan perbandingan untuk penelitian selanjutnya.

5.2.2 Saran Praktis

1. Petugas UPPRD Kebayoran Baru dapat meningkatkan penyuluhan terkait dengan inovasi dalam perpajakan dengan memberikan sosialisasi yang rutin terhadap wajib pajak, sehingga diharapkan penerapan sistem perpajakan berbasis digital ini dapat memberikan kontribusi lebih terhadap kualitas pelayanan administrasi perpajakan.
2. Perlunya peningkatan terhadap website Pajak Online Jakarta yang telah dibentuk agar dapat semakin memudahkan wajib pajak dalam menggunakan sistem perpajakan berbasis digital ini.

