



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI KOMUNIKASI RELAWAN YAYASAN PITA KUNING
ANAK INDONESIA DALAM MEMBANGUN OPTIMISME ANAK-
ANAK PENDERITA KANKER DI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)**

Muhammad Iqbal Aulia

193516516471

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2023



NATIONAL UNIVERSITY

**COMMUNICATION STRATEGY OF YAYASAN PITA KUNING ANAK
INDOONESIA's VOLUNTEER IN BUILDING OPTIMISM OF
CHILDREN WITH CANCER IN JAKARTA**

THESIS

**Submitted as One of The Requirements for Obtaining a Bachelor Degree in
Communication Studies (S.I.Kom)**

Muhammad Iqbal Aulia

193516516471

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

COMMUNICATION STUDY PROGRAM

2023



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
NASIONAL**

FORMULIR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Iqbal Aulia
NPM : 193516516471
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relations
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Relawan Yayasan Pita Kuning Anak Indonesia
Dalam Membangun Optimisme Anak-Anak Penderita Kanker di
Jakarta
Diajukan untuk : Memenuhi salah Satu Persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Nasional


Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 27 Juli 2023

Dosen Pembimbing,

Dekan


Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos, M.Si


Dr. Erna Ernawati Chotim, S.Sos., M.Si



FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhammad Iqbal Aulia
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516471
Fakultas / Akademik : FISIP
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Relawan Yayasan Pita Kuning Anak Indonesia Dalam Membangun Optimisme Anak-Anak Penderita Kanker di Jakarta

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 23 Agustus 2023 sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 31 Agustus 2023

Ketua Sidang : Drs. Adi Prakosa, M.Si

Penguji I : Drs. Ambia B. Boestam, M.Si

Penguji II : Dr. Dwi Kartikawati S.Sos., M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Muhammad Iqbal Aulia
NPM : 193516516471
Fakultas/Akademik : FISIP
Prodi & Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Tanggal Sidang : 23 Agustus 2023




JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

STRATEGI KOMUNIKASI RELAWAN YAYASAN PITA KUNING ANAK INDONESIA DALAM MEMBANGUN OPTIMISME ANAK-ANAK PENDERITA KANKER DI JAKARTA

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

COMMUNICATION STRATEGY OF YAYASAN PITA KUNING ANAK INDONESIA'S VOLUNTEER IN BUILDING OPTIMISM OF CHILDREN WITH CANCER IN JAKARTA

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 31 Agustus 2023	TGL : 31 Agustus 2023	TGL : 31 Agustus 2023
		 (M. Iqbal Aulia)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Iqbal Aulia

NPM : 193516516471

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Relawan Yayasan Pita Kuning Anak-

Anak Indonesia Dalam Membangun Optimisme Anak-
Anak Penderita Kanker di Jakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional ataupun perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 29 Juli 2023

nyataan


Muhammad Iqbal Aulia

ABSTRAK

Nama : Muhammad Iqbal Aulia
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Strategi Komunikasi Relawan Yayasan Pita Kuning Anak Indonesia Dalam Membangun Optimisme Anak-Anak Penderita Kanker di Jakarta

<p>Kata Kunci</p> <p>Strategi Komunikasi, Membangun Optimisme Anak-Anak Penderita kanker</p>	<p>Kanker merupakan salah satu penyakit kronis akibat pertumbuhan tidak normal dari sel-sel jaringan tubuh yang berubah menjadi kanker. Tidak hanya pada orang dewasa, kanker pun bisa menyerang siapa saja termasuk anak-anak. Saat ini sudah ada beberapa Yayasan atau organisasi non-profit atau bisa dikatakan filantropi hadir untuk membantu para anak-anak penderita kanker menjadi lebih optimis dalam menghadapi penyakit yang bisa membahayakan nyawa mereka.</p> <p>Sesuai dengan konteks permasalahan diatas, maka tujuan dari Penulisan ini yaitu untuk mengetahui Strategi Komunikasi Relawan Yayasan Pita Kuning Anak Indonesia Dalam Membangun Optimisme Anak-Anak Penderita Kanker di Jakarta.</p> <p>Metode yang digunakan dalam Penulisan ini adalah metode kualitatif deskriptif. Hasil dari metode tersebut berupa sebuah ungkapan lisan dan tulisan serta dokumen yang menjadi pendukung yang diamati secara langsung melalui proses wawancara sebagai rujukan penulis dalam kelengkapan data. Dalam Penulisan ini penulis ingin mengetahui strategi komunikasi apa yang digunakan oleh Relawan Yayasan Pita Kuning Anak Indonesia Dalam Membangun Optimisme Anak-Anak Penderita Kanker di Jakarta.</p> <p>Hasil dari penulisan ini adalah bahwa strategi Komunikasi yang dilakukan Yayasan Pita Kuning Anak Indonesia Dalam Membangun Optimisme Anak-Anak Penderita Kanker di Jakarta sudah cukup berhasil dalam mengimplementasikan Teknik strategi komunikasi melalui Teknik komunikasi efektif.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Dr. Dwi Kartikawati S.Sos., M.Si</p>

ABSTRACT

Name : Muhammad Iqbal Aulia

Study Program : Communication Studies

Title : COMMUNICATION STRATEGY OF YAYASAN PITA

KUNING ANAK INDOONESIA's VOLUNTEER IN BUILDING OPTIMISM OF CHILDREN WITH CANCER IN JAKARTA

<p>Keywords:</p> <p><i>Strategy, Communication, Build, Optimism, Children with Cancer</i></p>	<p><i>Cancer is a chronic disease caused by abnormal growth of body tissue cells that turn into cancer. Not only in adults, cancer can attack anyone, including children. Currently, there are several foundations or non-profit organizations or you could say philanthropic organizations that are here to help children with cancer to be more optimistic in dealing with a disease that can endanger their lives.</i></p> <p><i>In accordance with the context of the problem above, the purpose of this writing is to find out the Communication Strategy of the Indonesian Children's Yellow Ribbon Foundation Volunteers in Building the Optimism of Children with Cancer in Jakarta.</i></p> <p><i>The method used in this writing is descriptive qualitative method. The result of this method is in the form of an oral and written expression as well as supporting documents which are observed directly through the interview process as a reference for the author in completeness of the data. In writing, the writer wants to know what communication strategies are used by Indonesian Children's Yellow Ribbon Foundation Volunteers in Building the Optimism of Children with Cancer in Jakarta.</i></p> <p><i>The result of this writing is that the communication strategy carried out by the Indonesian Children's Ribbon Yellow Foundation in Building the Optimism of Children with Cancer in Jakarta has been quite successful in implementing communication strategy techniques through effective communication techniques.</i></p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Dr. Dwi Kartikawati S.Sos., M.Si</p>

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, Tuhan maha pemberi dengan segala pemberian-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai akhir. Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan Baginda Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberikan banyak syafa'at dan panutan kepada kita dari dahulu hingga sekarang.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, setelah perjalanan yang cukup banyak rintangan penulis dapat menyelesaikan penulisan dalam penyusunan skripsi yang berjudul **“Strategi Komunikasi Relawan Yayasan Pita Kuning Anak Indonesia Dalam Membangun Optimisme Anak-Anak Penderita Kanker di Jakarta”**. Skripsi ini dibuat untuk memperoleh gelar Strata satu atau S1 di Universitas Nasional Jakarta.

Dalam proses penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan dan juga rintangan yang dilalui. Namun berkat dukungan serta doa banyak pihak skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan I Bidang Administrasi Umum dan Akademik, Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. Sebagai Wakil Dekan II Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Universitas Nasional Jakarta.

3. Drs. Adi Prakosa, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Nasional, Nursatyo, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. Dian Metha Ariyanti, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan kepada penulis selama masa studi.
5. Dr. Dwi Kartikawati S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sangat sabar dalam membimbing dan memberikan arahan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Semoga beliau selalu diberikan kesehatan dan juga keberkahan yang melimpah dari Allah SWT
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang telah memberikan pembelajaran selama proses perkuliahan berlangsung.
7. Yayasan Pita Kuning Anak Indonesia yang telah menerima dan memberikan informasi yang berkaitan dengan penulisan ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Kepada kedua orang tua penulis, Muhammad Afif Affandi dan Nur Azizah yang tidak pernah berhenti mendoakan dan mendidik penulis sehingga bisa dengan baik menyelesaikan perkuliahan di Universitas nasional
9. Fadhly, Irwan, Rahendra. Teman seperjuangan yang selalu memberikan canda, tawa, sedih selama perkuliahan. Terima kasih atas semua yang telah diberikan.
10. Pengurus Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak sekali pengalaman yang luar biasa sehingga penulis bisa mengikuti aktivitas-aktivitas di luar pembelajaran kampus.

Penulis juga menyadari bahwa dalam proses Penulisan skripsi ini masih cukup jauh dari kata sempurna. Maka dengan penuh kerendahan hati penulis senantiasa menerima kritik serta saran demi suatu perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua orang serta dapat dijadikan sebagai acuan untuk penulis lain dalam proses Penulisan yang akan dilakukan.



Jakarta, 27 Juli 2023

Muhammad Iqbal Aulia

NPM 193516516471

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	ix
Bab I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Pengertian Komunikasi	12
2.2.2 Pengertian Strategi	16
2.2.3 Strategi Komunikasi.....	18
2.2.4 Pengertian Relawan.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2 Metode Penelitian.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data	30
3.3.1 Metode Observasi.....	32
3.3.2 Metode Wawancara Mendalam.....	33
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	34
3.4.1 Subjek Penelitian.....	34
3.4.2 Objek Penelitian	34

3.5 Teknik Penarikan Informan	34
3.6 Analisis Data	35
3.7 Keabsahan Data.....	35
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Yayasan	37
4.2 Visi dan Misi Pita Kuning.....	38
4.3 Program Pelayanan Pita Kuning	39
4.4 Profil Informan.....	40
4.5 Strategi Komunikasi Yang Dilakukan Yayasan Pita Kuning Anak Indonesia Dalam Membangun Optimisme Anak-Anak Penderita kanker	41
4.5.1 Menyusun Pesan.....	41
4.5.2 Mengenal Khalayak	45
4.5.3 Menentukan Tujuan	52
4.6 Bentuk Komunikasi Relawan Yayasan Pita Kuning Anak Indonesia Dalam Membangun Optimisme Anak-Anak Penderita Kanker di Jakarta.....	54
4.6.1 To Secure Understanding-to Establish Acceptence- to Motivation action.....	54
4.6.2 Redundancy (Repetition)	54
4.6.3 Canalizing	58
4.6.4 Informatif	59
4.6.5 Persuasif	61
4.6.6 Edukatif	63
4.7 Pembahasan.....	65
4.7.1 Menyusun Pesan Yang Dilakukan Relawan Pita Kuning	66
4.7.2 Cara Mengenal Khalayak Relawan Yayasan Pita Kuning	67
4.7.3 Menentukan Tujuan Yang Dilakukan Relawan Yayasan	

Pita Kuning.....	68
4.7.4 Penerapan Teknik To Secure Understanding-to Establish Acceptence to Motivation action	70
4.7.5 Penerapan Teknik Redundancy (Repetition)	71
4.7.6 Penerapan Teknik Canaalizing Yayasan Pita Kuning Anak Indonesia	72
4.7.7 Penerapan Teknik Informatif Yayasan Pita Kuning Anak Indonesia	73
4.7.8 Penerapan Teknink Persuasif Yayasan Pita Kuning Anak Indonesia	74
4.7.9 Penerapan Teknik Edukatif Yayasan Pita Kuning Anak Indonesia	76
BAB 5 PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Proses Pendampingan Relawan.....	44
Gambar 4.2	Proses Sosialisasi Layanan Pita Kuning	47
Gambar 4.3	Sosial Media Yayasan Pita Kuning Anak Indonesia	49
Gambar 4.4	Gathering Relawan dan Anak Penderita Kanker Pita Kuning	54
Gambar 4.5	Pendampingan Anak Pita Kuning.....	58
Gambar 4.6	Postingan Instagram Pita Kuning	60
Gambar 4.7	Postingan YouTube Yayasan Pita Kuning Anak Indonesia.....	61
Gambar 4.8	Kegiatan <i>Teenager Day Out</i>	63
Gambar 4.9	Kegiatan <i>Piknik Edukatif</i>	65
Gambar 4.10	Poster Kegiatan <i>Shating Session</i>	65



