



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**UPAYA KOMUNIKASI PERSUASIF KECAMATAN BEJI  
DALAM MENUMBUHKAN SIKAP TERTIB MEMBUANG  
SAMPAH**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
(S.IKOM)

**Muhammad Eka Surya Pratama  
193516516381**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
Agustus, 2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PERSUASIVE COMMUNICATION EFFORTS IN BEJI  
DISTRICT IN FOSTERING AN ORDERLY ATTITUDE OF  
DISPOSING OF GARBAGE**

**THESIS**

Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of Communication  
Science (S.I.Kom)

**Muhammad Eka Surya Pratama  
193516516381**

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE  
COMMUNICATIONS STUDY PROGRAM  
August, 2023**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Eka Surya Pratama  
NPM : 193516516381  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Upaya Komunikasi Persuasif Kecamatan Beji Dalam Menumbuhkan Sikap Tertib Membuang Sampah  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan,  
Jakarta, Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**FORMULIR 4**  
**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : MUHAMMAD EKA SURYA PRATAMA  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516381  
Fakultas / Akademik : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Prodi / Konsentrasi : ILMU KOMUNIKASI  
Judul Skripsi : UPAYA KOMUNIKASI PERSUASIF KECAMATAN BEJI  
DALAM MENUMBUHKAN SIKAP TERTIB MEMBUANG SAMPAH

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 19 Agustus 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 28 Agustus 2023

Ketua Sidang : Dr. Asrar Jalal, M.Si.

Penguji I : Dr. Irian Fauzi, M.Si.

Penguji II : Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Eka Surya Pratama

NPM : 193516516381

Judul Skripsi : Upaya Komunikasi Persuasif Kecamatan Beji dalam Menumbuhkan Sikap Tertib Membuang Sampah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian Pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Eka Surya Pratama



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

### **ABSTRAK**

Nama : Muhammad Eka Surya Pratama  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516381  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Upaya Komunikasi Persuasif Kecamatan Beji dalam Menumbuhkan Sikap Tertib Membuang Sampah

<b>Kata Kunci</b> Komunikasi Persuasif, Pemerintah Kecamatan Beji, Masyarakat Tertib Sampah	Sampah di wilayah Kecamatan Beji masih menjadi masalah, hal ini karena masih adanya penumpukan sampah di TPS, Pembuangan sampah sembarangan yang dilakukan oleh masyarakat serta pembuangan sampah dibadan-badan jalan. Penelitian ini bertujuan untuk melihat upaya pelaksanaan komunikasi persuasif dalam menumbuhkan sikap tertib membuang sampah oleh Pemerintah Kecamatan Beji. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif dan dibantu dengan teknik pengumpulan data seperti wawancara dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan upaya komunikasi persuasif dalam menumbuhkan sikap tertib membuang sampah melibatkan beberapa orang yaitu, Kasi Pemerintahan, Ketentraman, dan Ketertiban, Mandor Kecamatan Beji, dan lapisan masyarakat. Sedangkan faktor hambatan dalam upaya menjalankan program tertib membuang sampah yaitu ketidak sesuaian anggaran yang diberikan, SDM, sarana dan prasarana. Tantangan yang dihadapi adalah kurangnya kesadaran masyarakat dan tidak patuh informasi, hadirnya TPS buatan masyarakat dan luasnya wilayah Kecamatan Beji Kota Depok. Adapun sebagai kesimpulan dari penelitian ini adalah dalam program upaya menumbuhkan sikap tertib masyarakatnya dalam pembuangan sampah oleh Pemerintah Kecamatan Beji menggunakan komunikasi yang berupa simbol-simbol seperti himbauan, spanduk, dan penyuluhan yang dilakukan oleh Pemerintah Kecamatan Beji untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat.
Pembimbing	Drs. Adi Prakosa, M.Si,



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

### **ABSTRACT**

Name : Muhammad Eka Surya Pratama  
ID : 193516516381  
Study Program : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Persuasive Communication Efforts in Beji District in Fostering an Orderly Attitude of Disposing of Garbage.

<b>Keywords</b> Persuasive Communication, Beji District Government, Garbage Orderly Society	Garbage in the Beji District area is still a problem, this is due to the accumulation of waste in TPS, indiscriminate disposal of waste by the community and dumping of waste on the streets. This study aims to look at the efforts to apply persuasive communication in cultivating an attitude of orderly disposing of garbage by the Beji District Government. The method used in this research is descriptive qualitative research and assisted with data collection techniques in the form of interviews and observations. The results of the study show that persuasive communication efforts in cultivating an orderly attitude in disposing of garbage involve several parties, namely the Head of Government, Peace and Order, the Beji District Foreman, and community members. While the inhibiting factors in the effort to carry out the waste disposal program in an orderly manner are the discrepancies in the budget provided, human resources, facilities and infrastructure. The challenges faced were the lack of public awareness and non-compliance with information, the existence of community-made TPS and the large area of Beji District, Depok City. The conclusion of this research is that in the program of efforts to foster an orderly attitude of the community in disposing of garbage by the Beji Regency Government, the Beji Regency Government uses communication in the form of symbols such as appeals, banners, and counseling which is carried out by the Beji District Government to convey information to the public.
Pembimbing	Drs. Adi Prakosa, M.Si,



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb,

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya yang begitu besar kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Upaya Komunikasi Persuasif Kecamatan Beji Dalam Menumbuhkan Sikap Tertib Membuang Sampah” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Sarjana Komunikasi Universitas Nasional.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak bersifat moral maupun materi. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya untuk seluruh pihak yang telah membantu penulis hingga penyusunan skripsi ini selesai, terutama kepada yang penulis hormati:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional dan seluruh jajarannya.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
3. Bapak Dr. Bakti Nur Avianto, M.AP, selaku Wakil Dekan FISIP Universitas Nasional
4. Bapak Drs. Adi Prakosa, M.Si, selaku kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional Jakarta. Sekaligus dosen Pembimbing Skripsi saya, saya sangat berterima kasih kepada beliau yang telah



meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan kesabarannya untuk mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai, tanpa bantuan dari bapak saya tidak dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, saya juga meminta maaf kepada bapak karena saya sangat sulit diarahkan sesuai dengan ketentuan yang sudah bapak buat untuk kebaikan diri saya sendiri.

5. Bapak Nursatyo S.Sos., M.Si, selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
6. Segenap jajaran Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu telah memberikan ilmu dan arahan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Ucapan Terimakasih untuk pihak pemerintah Kecamatan Beji yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
8. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan, mengasuh, mendidik, memberikan semangat, kasih sayang, serta motivasi dalam segala kegiatan yang penulis lakukan, terutama dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih Ibu dan Bapak.
9. Teruntuk teman-teman yang telah mensupport saya, kepada Bilal Khatami, Siti Nabila Nurhazanah, Muhammad Daffa Nugroh Dan Syifa Rizki. Terimakasih sudah mendukung saya dari awal sampai akhir yang tidak pernah bosan untuk selalu menyemangatkan dan menemani saya dalam penulisan skripsi ini.
10. Salsabila Khairani yang telah menjadi *Support System* penulis selama proses

pengerjaan skripsi. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan, motivasi, materi, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Terimakasih kepada teman-teman Mahasiswa Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2019 yang telah membantu dan saling menyemangati dalam penyusunan skripsi ini.

12. Dan yang terakhir, Terimakasih kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan sejauh ini, yang telah berjuang melawan rasa malas didalam dirinya sendiri hingga penulis bisa mendapatkan gelar sarjana S.IKOM.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharpkan adanya masukan, baik kritik dan juga saran. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca sebagaimana mestinya.



Jakarta, 12 Januari 2023

Muhammad Eka Surya Pratama

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II</b>	
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Komunikasi Persuasif.....	20
2.2.2 Fungsi dan Teknik Komunikasi Persuasif .....	22
2.2.3 Unsur-Unsur Komunikasi Persuasif .....	23
2.2.4 Sikap.....	25
2.2.5 Sampah.....	26
2.2.6 Jenis Sampah .....	28
2.3 Kerangka Pemikiran .....	30
<b>BAB III</b>	
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	31
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31
3.2 Penentuan Informan.....	32
3.3 Jenis Data.....	33
3.4 Lokasi penelitian .....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Teknik Analisis Data .....	39
3.7 Teknik Keabsahan Data .....	41
<b>BAB IV</b>	
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	43
4.1 Gambaran Umum Kecamatan .....	43
4.1.1 Tentang Kecamatan Beji Kota Depok.....	43
4.1.2 Visi Misi Kecamatan Beji.....	45
4.1.3 Struktur Organisasi Kecamatan Beji .....	46
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Kecamatan .....	47
4.2 Profil Informan Penelitian.....	48
4.3 Penyajian Hasil Data Penelitian .....	50
4.3.1 Ketetapan Sasaran Program dalam Rangka Menciptakan	

	Masyarakat Tertib Membuang Sampah oleh Pemerintah Kecamatan Beji.....	50
4.3.2	Program Kegiatan yang Dilakukan Kecamatan Beji dalam Menumbuhkan Sikap Tertib Membuang Sampah.....	53
4.3.3	Hambatan dan Tantangan Pemerintah Kecamatan Beji Kota Depok dalam Menumbuhkan Sikap Tertib Membuang Sampah.....	68
4.3.4	Tantangan Pemerintah Kecamatan Beji Kota Depok dalam Menumbuhkan Sikap Tertib Membuang Sampah.....	70
4.3.5	Sosialisasi Program dalam Rangka Menciptakan Masyarakat Tertib Membuang Sampah oleh Pemerintah Kecamatan Beji .....	73
4.3.6	Upaya Pesan Komunikasi Persuasif Kecamatan Beji dalam Menumbuhkan Sikap Tertib Membuang Sampah.....	75
4.4	Pembahasan.....	79
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	82
5.1	Kesimpulan .....	82
5.2	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	.....	85



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pemetaan Hasil Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 3.1 <i>Key Informan</i> dan Informan .....	33
Tabel 3.2 Jadwal Perencanaan Penelitian.....	36



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penumpukan Sampah .....	3
Gambar 1.2 Penumpukan Sampah .....	4
Gambar 1.3 Penumpukan Sampah .....	4
Gambar 4.4 Kantor Kecamatan Beji .....	43
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Kecamatan Beji .....	46
Gambar 4.6 Bimbingan Teknis Pengelolaan Sampah .....	55
Gambar 4.7 Sosialisasi Tertib Sampah .....	57
Gambar 4.8 Kegiatan Bersama Komunitas Pecinta Lingkungan .....	60
Gambar 4.9 Bank Sampah .....	62
Gambar 4.10 Bank Sampah .....	63
Gambar 4.11 Truk Sampah .....	66
Gambar 4.12 Larangan Membuang Sampah .....	76

