



**KOLABORASI DINAS PERHUBUNGAN DENGAN PT TRANSJAKARTA
DALAM PEREMAJAAN ANGKUTAN UMUM DI KOTA JAKARTA
SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh
gelar Sarjana (S1) dalam Bidang Administrasi Publik

Maylisa Damayanti
NPM. 193515516108

**PROGRAM ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA
2023**



UNIVERSITAS NASIONAL

***COLLABORATION BETWEEN THE DEPARTMENT OF TRANSPORTATION
AND PT TRANSJAKARTA IN REJUVENATING TRANSPORTATION IN
SOUTH JAKARTA***

SKRIPSI

*Submitted as one of the requirements to obtain a
Bachelor Degree in Public Administration (S.AP)*

Maylisa Damayanti

NPM. 193515516108

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
2023**



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

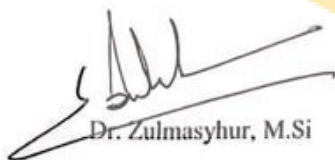
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

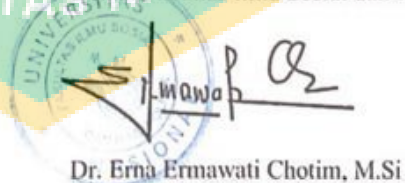
Nama : **Maylisa Damayanti**
Nomor Pokok Mahasiswa : **193515516108**
Program Studi : **Administrasi Publik**
Judul Skripsi : **Kolaborasi Dinas Perhubungan dengan PT
Transjakarta dalam Peremajaan Angkutan Umum
di Kota Jakarta Selatan**
Diajukan untuk : **Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)**

Disahkan untuk diajukan,
Jakarta, 5 September 2023

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Zulmasyhur, M.Si


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Maylisa Damayanti
NPM : 193515516108
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Kolaborasi Dinas Perhubungan dengan PT Transjakarta dalam Peremajaan Angkutan Umum di Kota Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Yusuf Wibisono, S.IP., M.Si

Penguji I : Dr. Bhakti Nur Ariyanto, M.Si

Penguji II : Dr. Zulmasyhur, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 5 / September /2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maylisa Damayanti
NPM : 193515316108
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Kolaborasi Dinas Perhubungan dengan PT Transjakarta dalam Peremajaan Angkutan Umum di Kota Jakarta Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat,

Jakarta, 5 September 2023

Yang membuat pernyataan,

METRA TEMPEL
431AKX485973401

Maylisa Damayanti

ABSTRAK

Nama : Maylisa Damayanti
NPM : 193515516108
Judul Skripsi : Kolaborasi Dinas Perhubungan dengan PT Transjakarta dalam Peremajaan Angkutan Umum di Kota Jakarta Selatan

Kata Kunci : Kolaborasi, Peremajaan Angkutan Umum, Dinas Perhubungan, PT Transjakarta.	Dalam skripsi ini peneliti membahas tentang Kolaborasi Dinas Perhubungan dengan PT Transjakarta dalam Peremajaan Angkutan Umum di Kota Jakarta Selatan. Tujuan dari Kolaborasi Dinas Perhubungan dengan PT Transjakarta dalam Peremajaan Angkutan Umum di Kota Jakarta Selatan adalah untuk menekankan pentingnya proses kolaborasi terkait peremajaan angkutan umum. Dimana terdapat permasalahan antara instansi terkait dalam hal kolaborasi peremajaan angkutan umum seperti pelayanan angkutan yang buruk, kurangnya perawatan secara berkala sehingga permasalahan ini perlu diselesaikan melalui kolaborasi instansi terkait. Peneliti menggunakan teori <i>collaborative governance</i> menurut Ansell dan Gash yang menjelaskan bahwa <i>collaborative governance</i> merupakan proses kolaborasi dengan membuat keputusan bersama yang dilakukan oleh lembaga publik dengan pihak lain dan bertujuan untuk menyelesaikan masalah yang ada di masyarakat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif deskriptif dimana peneliti mencari fakta-fakta yang terjadi dan ditemukan berdasarkan hasil wawancara dan observasi di lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kolaborasi Dinas Perhubungan dengan PT Transjakarta dalam peremajaan angkutan umum sudah terlaksana dengan baik. Namun, terdapat faktor penghambat yaitu pada anggaran yang kurang optimal penggunaannya dalam hal peremajaan angkutan umum berjalan lebih optimal dan sesuai dengan harapan masyarakat.
Pembimbing	Dr. Zulmasyhur, M.Si
Referensi	15 Buku, 7 Jurnal, 14 Peraturan Perundang-Undangan, 7 Website

ABSTRACT

Name : Maylisa Damayanti
 NPM : 193515516108
 Skripsi Title : *Collaboration between the Department of Transportation and PT Transjakarta in rejuvenating public transportation in South Jakarta*

<p>Keywords : <i>Collaboration, Rejuvenating Public Transportation, Department of Transportation, PT Transjakarta</i></p>	<p><i>In this skripsi, researchers discuss the Collaboration of the Department of Transportation with PT Transjakarta in Rejuvenating Public Transportation in the City of South Jakarta. The purpose of the Collaboration between the Department of Transportation and PT Transjakarta in Rejuvenating Public Transport in South Jakarta City is to emphasize the importance of collaborative processes regarding the rejuvenation of public transport. There are problems between related agencies in terms of public transport rejuvenation cooperation, such as poor transportation services, lack of periodic maintenance, so these problems need to be resolved through collaboration with related agencies. Researchers use the theory of collaborative governance according to Ansell and Gash which explains that collaborative governance is a process of collaboration by making joint decisions made by public institutions with other parties and aims to solve problems that exist in society. The research method used is a qualitative descriptive research method in which researchers look for facts that happened and found based on the results of interviews and field observations. The results showed that the Collaboration of the Department of Transportation and PT Transjakarta in rejuvenating public transportation has been carried out. However, in the results there are inhibiting factors namely the budget that is less optimal in its use in terms of rejuvenating public transportation that runs more optimally and is in line with people's expectations.</i></p>
<p><i>Mentor</i></p>	<p><i>Dr. Zulmasyhur, M.Si</i></p>
<p><i>Reference</i></p>	<p><i>15 Books, 7 Journals, 14 Legislations, 7 Websites</i></p>

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan Puji syukur kepada Allah SWT, atas berkat, karunia dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dengan judul ***“Kolaborasi Dinas Perhubungan dengan PT Transjakarta Dalam Peremajaan Angkutan Umum di Kota Jakarta Selatan”*** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa, tanpa adanya motivasi, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak pada masa perkuliahan sampai dengan penyusunan skripsi ini merupakan salah satu perjalanan yang cukup sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bernawi Putera, M. A selaku Rektor Universitas Nasional;
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
4. Bapak Dr. Zulmasyhur, M.Si selaku Dosen Pembimbing Penulis. Terima kasih banyak sudah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan juga memberikan saran serta masukan untuk dapat mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
6. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional dan juga memberikan dukungan terhadap penulisan skripsi ini;

7. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional;
8. Bapak Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis;
9. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional yang telah memberikan pengetahuan selama masa perkuliahan;
10. Seluruh staff bagian Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional yang telah membantu saya dalam hal administrasi;
11. Serta kedua orang tua saya, yaitu Bapak Abdul, Ibu Yanti dan adik saya Fifi yang selalu mendoakan kelancaran dalam proses pembuatan skripsi ini serta segala kasih sayang dan dukungan baik moral dan materil yang selalu diberikan kepada saya.
12. Bapak Hedra Wijayanto, S.ST selaku Staff Teknis Bidang Angkutan Jalan Dinas Perhubungan DKI Jakarta yang sudah meluangkan waktu dan memberikan informasi terkait dengan skripsi saya;
13. Bapak Shadieq Helmy selaku Staff Ahli Direksi PT Transjakarta yang sudah meluangkan waktu dan memberikan informasi terkait dengan skripsi saya;
14. Masyarakat pengguna Transjakarta yang telah bersedia menjadi informan dan membantu saya untuk mendapatkan informasi terkait dengan skripsi saya;
15. Keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan;
16. Terimakasih kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga tahap ini melalui banyak cobaan sehingga membuat saya lebih bersyukur;
17. Teman-teman saya semasa perkuliahan yaitu Bellin, Audrey, Ghea, Mutiara, Suharti, Alisya, Fitri, Karno, Bule, Adit, Sultan yang sudah mendukung dan memberikan motivasi saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
18. Kepada teman-teman seperbimbingan yaitu Fina, Ghea, dan Syifa yang telah membantu dan mendukung dalam pengerjaan skripsi ini;
19. Kepada pihak yang tidak bisa saya sebutkan namanya, terimakasih telah menemani saya pada masa perkuliahan dan memberikan suatu pelajaran ikhlas yang berharga bagi saya untuk belajar dalam kehidupan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan kekurangan serta kesalahakan penulisan ataupun materi yang ada. Oleh karena itu, penulis mengharpkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun setelah penyusunan skripsi ini dan dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 20 Juli 2023

Penulis,

Maylisa Damayanti



Daftar ISI

Cover	i
Daftar ISI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.5. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Penelitian Terdahulu	15
2.2. Kerangka Teori.....	18
2.2.1. Kolaborasi.....	18

2.2.2. Collaborative Governance.....	20
2.3. Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1. Pendekatan Penelitian	27
3.2. Penentuan Informan	28
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.1 Metode Pengumpulan Data	32
3.3.2 Sumber Data	34
3.4. Teknik Pengolahan dan Analisis	35
3.4.1. Teknik Pengolahan Data	35
3.4.2. Analisis Data.....	37
3.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	38
3.5.1. Lokasi Penelitian.....	38
3.5.2. Jadwal Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian	40
4.1.1. Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta	40
4.1.2. PT Transjakarta.....	48
4.1.3. Peremajaan Angkutan Umum	52
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan Kolaborasi Dinas Perhubungan dengan PT Transjakarta Dalam Peremajaan Angkutan Umum di Kota Jakarta Selatan.....	53
4.2.1. Kondisi Awal	55
4.2.2. Desain Institusional.....	60
4.2.3. Kepemimpinan Fasilitatif.....	64
4.2.4. Proses Kolaboratif.....	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1. Kesimpulan	76
5.2. Saran.....	78
5.2.1. Saran Teoritis.....	79
5.2.2. Saran Praktis	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	86
DOKUMENTASI.....	109
Hasil Turnitin	115
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	122



Daftar Gambar

Gambar 1. 1. Data Jumlah Penumpang Bus Transjakarta.....	11
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4. 1. Logo PT Transjakarta.....	50
Gambar 4. 2. Bus transjakarta yang sudah dilakukan peremajaan.....	54
Gambar 4. 3. Jumlah Halte dan Bus Stop Transjakarta	72
Gambar 4. 4. Data Jumlah Subsidi Anggaran Bis Transjakarta.....	75



Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1. Informan Penelitian.....	29
Tabel 3. 2. Jadwal Kegiatan Penelitian	40
Tabel 4. 1. Jumlah Bus Transjakarta yang sudah dilakukan Peremajaan	71



Daftar Lampiran

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara	87
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	90
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta	102
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian PT Transportasi Jakarta.....	103

