

**HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DAN DUKUNGAN KELUARGA  
TERHADAP TINGKAT KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI  
DENGAN TINDAKAN SPINAL ANESTESI  
DI RS RESTU KASIH JAKARTA**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**LILIS MUKHLISOH**

**214201446163**

**UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN PROGRAM  
STUDI ILMU KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2023**

**HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DAN DUKUNGAN KELUARGA  
TERHADAP TINGKAT KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI  
DENGAN TINDAKAN SPINAL ANESTESI  
DI RS RESTU KASIH JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan  
pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Nasional  
Jakarta



**Oleh**

**LILIS MUKHLISOH**

**214201446163**

**UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN PROGRAM  
STUDI ILMU KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2023**

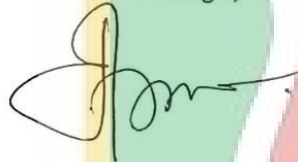
SKRIPSI

HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DAN DUKUNGAN  
KELUARGA TERHADAP TINGKAT KECEMASAN PASIEN  
PRE OPERASI DENGAN TINDAKAN SPINAL ANESTESI  
DI RUMAH SAKIT RESTU KASIH JAKARTA

Oleh:  
LILIS MUKHLISOH  
214201446163

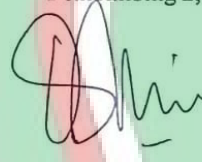
Telah dipertahankan di hadapan penguji skripsi  
Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Nasional  
Pada tanggal .....

Pembimbing 1,



(Ns. Dayan Hisni, S.Kep., M.N.S)

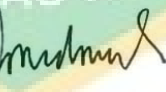
Pembimbing 2,



(Ns. Naziyah, S.Kep, M.Kep)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



(Dr. Retno Widowati, M.Si.)

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI SEBELUM MAJU SIDANG**

Judul Skripsi : Hubungan *Caring* Perawat dan Dukungan Keluarga  
Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi dengan  
Tindakan Spinal Anestesi di RS Restu Kasih Jakarta  
Nama Mahasiswa : Lilis Mukhlisoh  
NPM : 214201446163



**Halaman Persetujuan Skripsi Setelah Maju Sidang**

Judul Skripsi : Hubungan *Caring* Perawat dan Dukungan Keluarga Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi Dengan Tindakan Spinal Anestesi di Rs Restu Kasih Jakarta


Nama Mahasiswa : Lilis Mukhlisoh

NPM : 214201446163

Menyetujui,

Penguji 1 : Dr. Retno Widowati, M.Si (  )

Penguji 2 : Ns. Dayan Hisni, S.Kep., M.N.S (  )

Penguji 3 : Ns. Naziyah, S.Kep, M.Kep (  )



## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Lilis Mukhlisoh

NPM : 214201446163

Judul Penelitian : Hubungan *Caring* Perawat dan Dukungan  
Keluarga Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien  
Pre Operasi Dengan Tindakan Spinal Anestesi  
Di RS Restu Kasih Jakarta

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 14 Februari 2023



(LILIS MUKHLISOH)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Caring Perawat dan Dukungan Keluarga Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi Dengan Tindak Spinal Anestesi di Rumah Sakit Restu Kasih Jakarta”.

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya *Ridho Illahi*, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya mengucapkan „*Alhamdulillahilalamin*“ beserta terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Dr. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Dayan Hisni, S.Kep., M.N.S., yang juga selaku pembimbing 1 yang telah memberi dorongan, saran dan ilmu dalam proses pembuatan skripsi.
3. Ibu Ns. Naziyah, M.Kep selaku pembimbing 2 yang telah memberi masukan dan memberikan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi saya.
4. Ibu Ns. Dwi Rochyati, M.Kep. selaku pembimbing akademik yang senantiasa mendampingi selama belajar di Program Studi Keperawatan FIKES UNAS.

5. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di Kampus FIKES UNAS.
6. Kepala dan seluruh karyawan Rumah Sakit Restu Kasih Jakarta yang telah memberikan kesempatan untuk peneliti melakukan penelitian.
7. Kepada kedua orang tua, teteh dan adik-adikku yang telah memberikan dukungan baik baik moril maupun matrial sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Intan Purnamasari yang selalu support, mengingatkan untuk mengerjakan skripsi dan selalu menghantarkan untuk konsul terimakasih banyak.
9. Semua teman-teman dan kakak-kakaku yang selalu support penulis ucapkan terimakasih banyak

Akhirnya saya sebagai makhluk yang tidak sempurna memohon maaf apabila ada kesalahan baik secara teknik, format ataupun isi dari skripsi saya. Harapan saya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat.

Jakarta, 14 Febuari 2023

(Lilis Mukhlisoh)



## Abstrak

### HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DAN DUKUNGAN KELUARGA TERHADAP TINGKAT KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI DENGAN TINDAKAN SPINAL ANESTESI DI RUMAH SAKIT RESTU KASIH JAKARTA

Lilis Mukhlisoh, Dayan Hisni, Naziyah.

**Latar Belakang:** Pre operasi dengan spinal anestesi baik elektif atau kedaruratan merupakan suatu kejadian yang menakutkan, oleh karena itu pasien sangat memerlukan dukungan untuk membuatnya tenang dalam menghadapi operasi. Maka dari itu dibutuhkan dukungan *caring* perawat dan dukungan keluarga untuk membantu mengurangi tingkat kecemasan.

**Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *Caring* perawat dan Dukungan Keluarga terhadap tingkat kecemasan pasien pre operasi dengan Tindakan spinal anestesi di IBS Rs Restu Kasih Jakarta.

**Metodologi:** Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif koleratif melalui pendekatan *Cross Sectional*. Sample dipilih dengan menggunakan Teknik total sampling dengan total sampel 55 responden. Uji Statistik yang digunakan adalah *chi-square*. Instrument penelitian menggunakan kuesioner.

**Hasil Penelitian:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan *caring* perawat dan dukungan keluarga terhadap tingkat kecemasan pasien pre operasi dengan Tindakan spinal anestesi. Hal tersebut dibuktikan dengan uji *chi-square* diperoleh nilai *p-value* :  $0,000(p < 0,05)$

**Kesimpulan:** Ada hubungan yang signifikan antara hubungan *caring* perawat dan dukungan keluarga terhadap tingkat kecemasan pasien pre operasi dengan Tindakan spinal anestesia di IBS Rs Restu Kasih ( $p\text{-value} < 0,05$ ).

**Saran:** Bagi institusi pelayanan kesehatan diharapkan dapat terus memberikan pelayanan terbaik salah satunya adalah *Caring* perawat dan dukungan keluarga.

**Kata Kunci** : Hubungan *Caring* perawat, Dukungan Keluarga, Kecemasan, Tindakan Spinal Anestesi.

**Kepustakaan** : 38 pustaka (2010-2020)

## Abstract

### THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSE CARING AND FAMILY SUPPORT WITH ANXIETY LEVEL IN PATIENT WITH PRE-OPERATION IN RESTU KASIH HOSPITAL JAKARTA

Lilis Mukhlisoh, Dayan Hisni, Naziyah.

**Background :** Preoperation with spinal anesthesia either elective or emergency is a frightening event, therefore patients really need support to make them calm in the face of surgery. Therefore, caring support from nurses and family support is needed to help reduce anxiety levels.

**Aim:** To identify the relationship between nurse caring and family support with anxiety level in patient with pre-operation in Restu Kasih Hospital Jakarta.

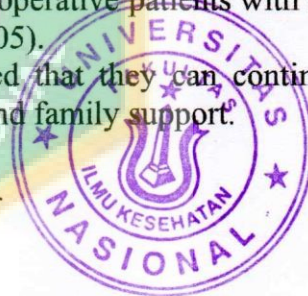
**Methodology:** This study was a quantitative study with a descriptive collerative design through a Cross Sectional approach. The sample was selected using the total sampling technique with a total sample of 55 respondents. The statistical test used is chi-square. The research instrument used a questionnaire.

**Results:** The results showed that there was a relationship between caring nurses and family support on the anxiety level of preoperative patients with spinal anesthesia. This is proven by the chi-square test obtained a p-value: 0.000 ( $p < 0.05$ ).

**Conclusion:** There is a significant relationship between the caring relationship of nurses and family support on the anxiety level of preoperative patients with spinal anesthesia action at IBS Rs Restu Kasih ( $p$ -value  $< 0.05$ ).

**Suggestion:** For health care institutions, it is hoped that they can continue to provide the best service, one of which is nurse care and family support.

**Keywords** : nurse caring, family support, anxiety.



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1. Pre Operasi .....	5
2.2. Caring Perawat .....	24
2.3. Dukungan Keluarga .....	31
2.4. Kerangka Teori .....	37
2.5. Kerangka Konsep .....	38
2.6. Hipotesis Penelitian .....	38
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
3.1. Desain Penelitian .....	39
3.2. Populasi dan Sampel .....	39
3.3. Lokasi Penelitian .....	40
3.4. Waktu Penelitian .....	40

3.5.	Variabel Penelitian .....	41
3.6.	Definisi Operasional Penelitian .....	41
3.7.	Instrumen Penelitian .....	43
3.8.	Prosedur Pengumpulan Data .....	45
3.9.	Analisis Data .....	48
3.10.	Etika Penelitian .....	49
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>51</b>
4.1.	Hasil Penelitian .....	51
4.2.	Pembahasan .....	58
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>61</b>
5.1.	Simpulan .....	61
5.2.	Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>63</b>



## DAFTAR TABEL

2.1 Penilaian Kuesioner HARS .....	24
2.2 Indikator Alat Dukungan Keluarga .....	36
3.1 Definisi Operasional .....	41
4.1 Distribusi Frekuensi Usia Pasien .....	51
4.2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Pasien .....	51
4.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Pasien .....	52
4.4 Distribusi Frekuensi Jenis Operasi Pasien .....	52
4.5 Distribusi Frekuensi Caring Perawat .....	53
4.6 Distribusi Frekuensi Dukungan Keluarga Pasien .....	53
4.7 Distribusi Frekuensi Kecemasan Pasien .....	54
4.8 Hubungan Caring Perawat .....	54
4.9 Hubungan Keluarga .....	55



## DAFTAR GAMBAR

2.1 Rentang Respon Kecemasan .....	28
2.2 Kerangka Teori .....	54
2.3 Kerangka Konsep .....	55



## DAFTAR SINGKATAN

APA	: <i>American Psychological Association</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
Ha	: Hipotesis a
Ho	: Hipotesis Nol
RS	: Rumah Sakit
Kemenkes RI	: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
CPS	: <i>Caring Proffesional Scale</i>
HARS	: <i>Hamilton Anxiety Rating Scale</i>



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas
- Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian dari Instansi Penelitian
- Lampiran 4. Informed Consent
- Lampiran 5. Kuesioner HARS
- Lampiran 6. Kuesioner CAS
- Lampiran 7. Kuesioner Dukungan Keluarga
- Lampiran 8. Hasil Uji Vr
- Lampiran 9. Output Uji Statistik
- Lampiran 10. Bukti Foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 11. Biodata Penulis

