

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Pasolong, Dr. Harbani, M.Si. (2017). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta

Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. CV Jejak (Jejak Publisher).

Nugrahani, F., & Hum, M. (2014). *Metode penelitian kualitatif*. Solo: Cakra Books, 1(1), 3-4.

Jurnal:

Rifani, D. N. (2021). Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kecamatan Sambaliung Kabupaten Berau. *Sawala: Jurnal Administrasi Negara*, 9(2), 115-124.

Hasibah, I., & Anadza, H. (2022). EFEKTIVITAS PROGRAM PELAYANAN ONLINE KEPENDUDUKAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik). *Journal Publicuho*, 5(4), 1027-1040.

Lahutung, D. A., Sambiran, S., & Pangemanan, F. N. (2021). Efektivitas Program Pajak Online Terpadu (Ponter) Dalam Rangka Inovasi Pelayanan Publik. *GOVERNANCE*, 1(2).

Mamonto, S. I. P., Rachman, I., & Kumayas, N. (2022). Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Kota Kotamobagu (Studi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Kotamobagu). *GOVERNANCE*, 2(1)

Raztiani, R. (2022). Inovasi Pelayanan Pada Kepolisian Sektor Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru. *Jurnal Administrasi Publik dan Kebijakan (JAPK)*, 2(1), 22-32.

Putra, P. A. M., Purnamasari, H., & Nababan, R. (2022). ANALISIS KINERJA APARAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI DESA TRIDAYA SAKTI. *NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 9(8), 2968-2979.

Asyim, R. B., & Yulianto, Y. (2022). PERILAKU KONSUMSI OBAT TRADISIONAL DALAM UPAYA MENJAGA KESEHATAN MASYARAKAT BANGSAWAN SUMENEP. *Jurnal Keperawatan*, 15(2), 1-13.

Raha Saifudin Hamzah. (2018). Jurnal Efektivitas Kebijakan Peraturan Daerah Nomor 22 Tahun 2000 Dinas Kepemudaan dan Keolahragaan Provinsi Jawa

Timur dalam Upaya Peningkatan Prestasi Olahraga Terpelajar. Mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fisip, Universitas Airlangga.

Fatmasari, F., Muhammadiyah, M., & Parawangi, A. (2020). Efektivitas Alokasi Dana Desa dalam Program Pengadaan Ambulance di Kecamatan Majauleng Kabupaten Wajo. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 1(1), 30-42.

Sidiq, R. (2019). Pemanfaatan Whatsapp Group dalam Pengimplementasian Nilai-Nilai Karakter Pancasila Pada Era Disrupsi. *Puteri Hijau: Jurnal Pendidikan Sejarah*, 4(2), 145-154.

Undang-Undang dan Peraturan:

UU No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik pasal 4 mengenai Tujuan Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Daerah Kota Depok No.3 Tahun 2015 pasal 4 Ayat (2) tentang Sasaran Pengaturan Penyelenggaraan Komunikasi dan Informatika.

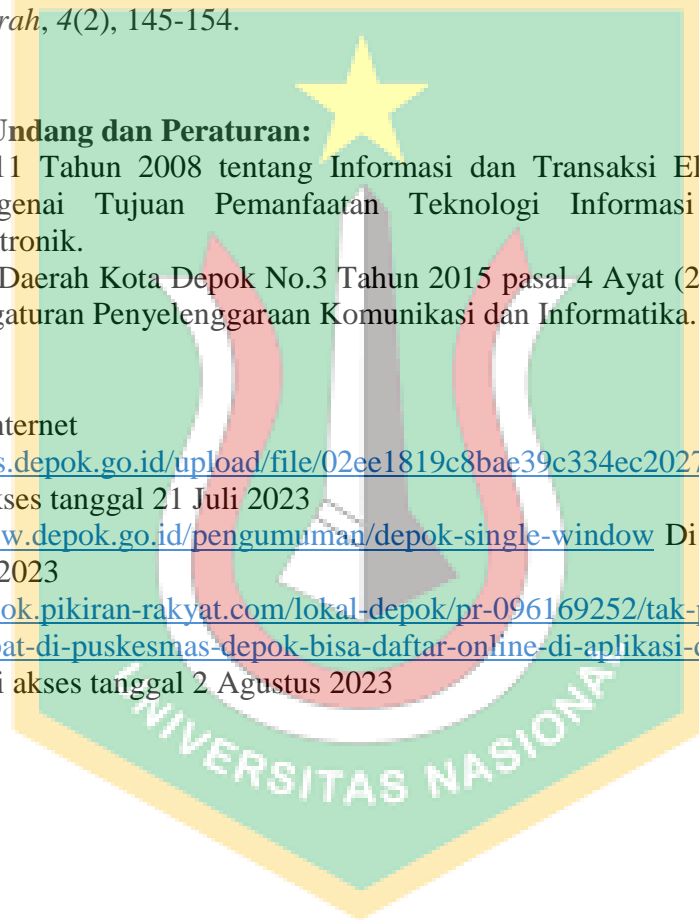
Website Internet

<https://cms.depok.go.id/upload/file/02ee1819c8bae39c334ec20275b08662.pdf>

Diakses tanggal 21 Juli 2023

<https://www.depok.go.id/pengumuman/depok-single-window> Di akses tanggal 21 Juli 2023

<https://depok.pikiran-rakyat.com/lokal-depok/pr-096169252/tak-perlu-antreberobat-di-puskesmas-depok-bisa-daftar-online-di-aplikasi-dsw-begini-caranya> Di akses tanggal 2 Agustus 2023



LAMPIRAN

A. Pedoman Wawancara

Informan	Pertanyaan berdasarkan teori Ni Wayan Budiani (2009) dengan 4 dimensi dalam mengukur efektivitas
Informan Kunci : Kepala UPTD Puskesmas Harjamukti	1. Ketepatan Sasaran Program <ol style="list-style-type: none">Apakah program pelayanan kesehatan berbasis <i>online</i> melalui aplikasi <i>Depok Single Window</i> (DSW) ini berhasil mencapai sasaran-sasaran yang telah ditentukan oleh Puskesmas Harjamukti?Bagaimana partisipasi dan respon masyarakat terhadap program pelayanan kesehatan berbasis <i>online</i> melalui aplikasi <i>Depok Single Window</i> (DSW) di Puskesmas Harjamukti?Apakah ada perbedaan dalam ketepatan sasaran program antara pelayanan kesehatan melalui pendaftaran langsung dan pelayanan kesehatan berbasis <i>online</i> melalui aplikasi <i>Depok Single Window</i> (DSW) di Puskesmas Harjamukti?Bagaimana pelayanan kesehatan berbasis <i>online</i> melalui aplikasi <i>Depok Single Window</i> (DSW) di Puskesmas Harjamukti dalam mengevaluasi ketepatan sasarnya?

2. Sosialisasi Program

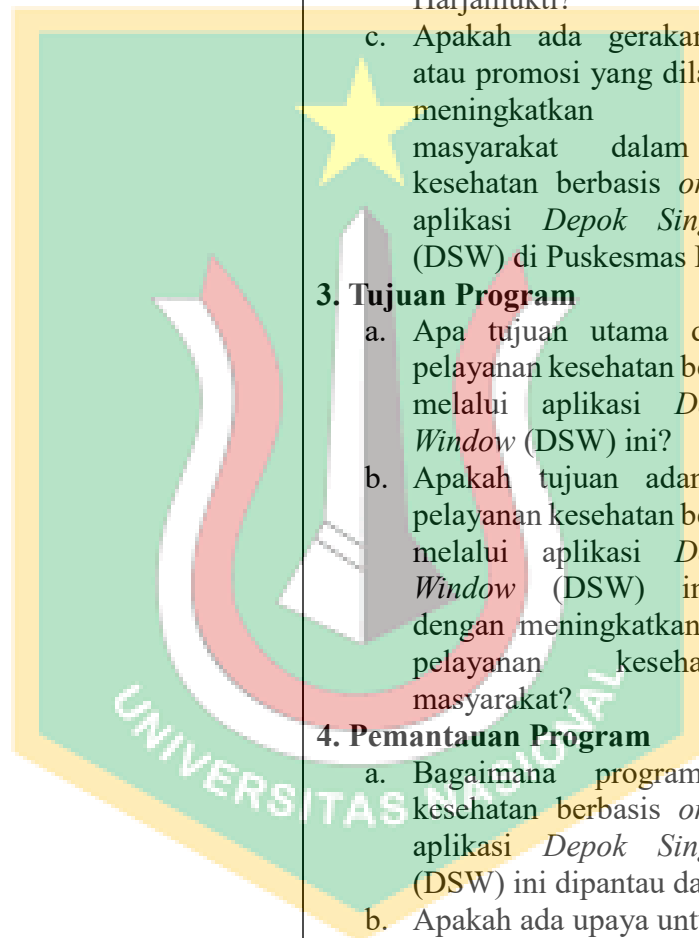
- a. Bagaimana sosialisasi pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui program aplikasi *Depok Single Window* (DSW) tersebut kepada masyarakat di Kelurahan Harjamukti?
- b. Apakah ada pelatihan atau edukasi khusus yang diberikan kepada masyarakat dalam penggunaan layanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?
- c. Apakah ada gerakan pemasaran atau promosi yang dilakukan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

3. Tujuan Program

- a. Apa tujuan utama dari program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) ini?
- b. Apakah tujuan adanya program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) ini berkaitan dengan meningkatkan aksesibilitas pelayanan kesehatan bagi masyarakat?

4. Pemantauan Program

- a. Bagaimana program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) ini dipantau dan dievaluasi?
- b. Apakah ada upaya untuk memantau kepuasan pasien terkait dengan pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?
- c. Bagaimana hasil pemantauan dan evaluasi program ini digunakan dalam menginformasikan perbaikan atau perubahan dalam pelaksanaan program pelayanan kesehatan



	berbasis <i>online</i> melalui aplikasi <i>Depok Single Window</i> (DSW) ini?
--	---



**Informan Utama :
Petugas Penerima
Pendaftaran Online**

1. Ketepatan Sasaran Program

- a. Bagaimana partisipasi dan respon masyarakat terhadap program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?
- b. Apakah ada upaya yang dilakukan untuk memastikan bahwa aksesibilitas dan ketersediaan teknologi *online* memadai bagi masyarakat?

2. Sosialisasi Program

- a. Apakah ada pelatihan atau edukasi khusus yang diberikan kepada masyarakat dalam penggunaan layanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?
- b. Apakah ada saluran komunikasi yang tersedia bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi tambahan atau bertanya tentang pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) ini di Puskesmas Harjamukti?

3. Tujuan Program

- a. Apakah tujuan adanya program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) ini berkaitan dengan meningkatkan aksesibilitas pelayanan kesehatan bagi masyarakat?

4. Pemantauan Program

- a. Apakah ada upaya untuk memantau kepuasan pasien terkait dengan pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

Informan Pendukung: Masyarakat	<p>1. Ketepatan Sasaran Program</p> <p>a. Bagaimana partisipasi dan respon masyarakat terhadap program pelayanan kesehatan berbasis <i>online</i> melalui aplikasi <i>Depok Single Window</i> (DSW) di Puskesmas Harjamukti?</p> <p>2. Sosialisasi Program</p> <p>a. Apakah ada pelatihan atau edukasi khusus yang diberikan kepada masyarakat dalam penggunaan layanan kesehatan berbasis <i>online</i> melalui aplikasi <i>Depok Single Window</i> (DSW) di Puskesmas Harjamukti?</p> <p>3. Tujuan Program</p> <p>a. Apakah tujuan adanya program pelayanan kesehatan berbasis <i>online</i> melalui aplikasi <i>Depok Single Window</i> (DSW) ini berkaitan dengan meningkatkan aksesibilitas pelayanan kesehatan bagi masyarakat?</p> <p>4. Pemantauan Program</p> <p>a. Apakah ada upaya untuk memantau kepuasan pasien terkait dengan pelayanan kesehatan berbasis <i>online</i> melalui aplikasi <i>Depok Single Window</i> (DSW) di Puskesmas Harjamukti?</p>
---	---



B. Transkrip Wawancara I

Informan	:	Ibu Dr. H. Eni, M.Kes
Jenis Informan	:	Informan Kunci
Tanggal	:	13 uli 2023

A : Peneliti

B : Informan

Ketepatan Sasaran Program

A : Apakah program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) ini berhasil mencapai sasaran-sasaran yang telah ditentukan oleh Puskesmas Harjamukti?

B : Kalo mencapai sasaran hanya 50% ya karna banyak harjamukti ini kan wilayahnya 495 Km dan tidak semua masyarakat harjamukti itu bisa melakukan *online* karena ada keterbatasan mereka penduduk dengan pendidikan menengah kebawah itu kan banyak juga ya karena kan kami klasternya majemuk ada klaster RW.01 sampai dengan RW. 10 masyarakat menengah kebawah dan atas.

A : Bagaimana partisipasi dan respon masyarakat terhadap program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B : Banyak dari masyarakat yang menyampaikan program pelayanan kesehatan melalui DSW ini luar biasa bagus ya karena bagi mereka yang pinter IT atau bisa menggunakan *online* dengan *Handphone* simple tidak usah lagi ngantri ke puskesmas tapi ada sebagian kasus lansia nenek-nenek, kakek-kakek, itu kan rata-

rata mereka bisanya datang langsung jadi kami berikan kuota di DSW itu 50:50% kami buka pendaftaran *online* kemudian 50% dari antrian manual.

A : Apakah ada perbedaan dalam ketepatan sasaran program antara pelayanan kesehatan melalui pendaftaran langsung dan pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B : Kalo pelayanan pasien dengan DSW *online* karena dia sudah daftar *online* jadi kami jadikan prioritas karena dia sudah mengajukan janji temu dengan pelayanan kesehatan akan dikasih prioritas dalam pendaftaran awal kemudian setelah itu kami akan memberikan prioritas kepada lansia, anak, dan bayi balita jadi bagaimana caranya kita melayani dengan hari yang bersamaan? Bisa karena kami punya dokter 3 kita 3 poli buka yang prioritas kita dahulukan yang DSW.

A : Bagaimana pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti dalam mengevaluasi ketepatan sasarnya?

B : Karena yang daftar ini masih kecil ya rata-rata satu hari itu hanya 20 25 orang kalau antrian manual itu rata-rata 60 kunjungan pasien total kumulatif 85-90 perhari jadi dengan DSW ini masih kecil yaa persentasenya ya kami masih banyak kendala ya itu karena untuk masyarakat wilayah harjamukti ini kan tidak semuanya paham teknologi seperti adanya kuota pendaftaran *online* ribet jadi langsung datang saja ke puskesmas, karena gaptek keterbatasan ilmu nya tentang DSW padahal sudah kita sosialisasikan sudah kita kasih cara tuntunan bagaimana untuk aplikasi pendafran *online* di DSW tersebut dan keluhan masyarakat terkait dengan

ketidakpuasan masyarakat terhadap puskesmas kan ada juga disitu keluhan masyarakat kemudian terkait jenis pelayanan apa yang ada di DSW ibu hamil hari apa sudah tertera disitu hari senin dan kamis, KB hari jumat, hari selasa dan jumat itu imunisasi di DSW itu kan ada menunya itu jenis layanan, ada jadwal, pendaftaran *online*, keluhan pengaduan masyarakat terhadap puskesmas harjamukti semua ini butuh peran serta dari gerakan masyarakat sehat untuk melakukan upaya mengikuti era digitalisasi ini dan cucunya atau anaknya ya harus tau ya DSW itu inilah yang tidak bisa kami berikan solusi untuk evaluasinya biar DSW kami bagus 100% kami upayakan seluruhnya daftar di *online* tapi kan kenyataannya DSW itu sudah berjalan di tahun 2020 ya udah hampir mau empat tahun ya DSW program pemerintah kota depok.

Sosialisasi Program

A : Bagaimana sosialisasi pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui program aplikasi *Depok Single Window* (DSW) tersebut kepada masyarakat di Kelurahan Harjamukti?

B : Kami biasanya sosialisasinya lewat petugas jadi langsung menyampaikan sama pak iwan bagian pendaftaran coba ibu tolong download aplikasi DSW dulu ini loh caranya begini jadi langsung harapannya sih target kuota setiap hari 20 25 bisa naik 2x lipat ya kami sih punya target semuanya harus bisa masuk ke dalam DSW sebenarnya ya agar pemerintah kota depok bisa memonitor berapa sih jumlah kunjungan puskesmas ohh berapa sih yang tidak puas terhadap puskesmas ohh berapa sih jadwal layanan yang ada di puskesmas itu misalkan rujukan ke rumah

sakit contohnya oh mau rujukan ibu hamil berarti ibu hamil harus datang di hari senin dan kamis kecuali memang *urgen* ya jadi kelemahan kami di puskesmas ini karena kultur masyarakatnya masih majemuk yang menengah kebawah memang membutuhkan *effort* yang luar biasa untuk mensosialisasikan dan mengajak ya untuk DSW ini agar terjadi tiap tahun *progress* peningkatan untuk yang *online* itu lebih banyak.

A : Apakah ada pelatihan atau edukasi khusus yang diberikan kepada masyarakat dalam penggunaan layanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B : Hanya ada edukasi khusus untuk masyarakat.

A : Apakah ada gerakan pemasaran atau promosi yang dilakukan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B : Sudah kami sudah melakukan hampir 2 bulan sekali untuk yang di *online* kami ada portal puskesmas jadi masyarakat bisa tau nih program-program puskesmas apa aja apa sih yang puskesmas bisa dilayani kapan jadwalnya ada itu kami lakukan dalam sosialisasi melalui *online* ada di sosial media puskesmas harjamukti contohnya dari pemberian edukasi khusus.

Tujuan Program

A : Apa tujuan utama dari program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) ini?

B : tujuan utamanya adalah bagaimana dengan adanya DSW ini mempermudah akses layanan masyarakat kepada puskesmas sehingga bisa kita kembangkan dengan telemedicine itu menjadikan support sehingga bisa tersampaikan di DSW itu dan juga meningkatkan mutu layanan kesehatan masyarakat yang tingkat bawah nah sekarang sudah rada mulai melek IT ya agar juga bisa tersampaikan kepada publik dan dapat melihat peningkatan mutu layanan kesehatan.

A : Apakah tujuan adanya program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) ini berkaitan dengan meningkatkan aksesibilitas pelayanan kesehatan bagi masyarakat?

B : Yaa pastinya untuk meningkatkan kemudahan pelayanan untuk masyarakat.

Pemantauan Program

A : Bagaimana program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) ini dipantau dan dievaluasi?

B : Karena program DSW ini kan program pemerintah kota depok ya ya memang di dinas kesehatan di kami hanya melihat satu tahun terakhir ya tahun 2022 sampai tahun sekarang ini kan masih banyak kekurangan ya karena jumlah insentif kemauan masyarakatnya tuh masih kurang kami dari petugas kesehatannya tidak bosan-bosan melakukan bagaimana peningkatan upaya berbasis online ini bisa meningkat ya tapi lebih mudah mereka lebih mengakses layanan langsung jadi kami melakukan evaluasi tindaklanjutnya di dalam DSW ini mungkin nanti harus bersama-sama dengan dinas kesehatan kota depok dan Diskominfo ya kan tidak semuanya dari seluruh sudut itu ada jaringan iyaa kan kalo di puskesmas kan

jaringan cuma sampai wilayah pendaftaran ya diluar itu sudah mulai mengurangi kecepatan jaringannya jadi aksesnya ya kuota itu ya masyarakatnya ya kan sekarang semuanya sudah online ya untuk laporan semuanya tenaga kesehatan juga sudah online.

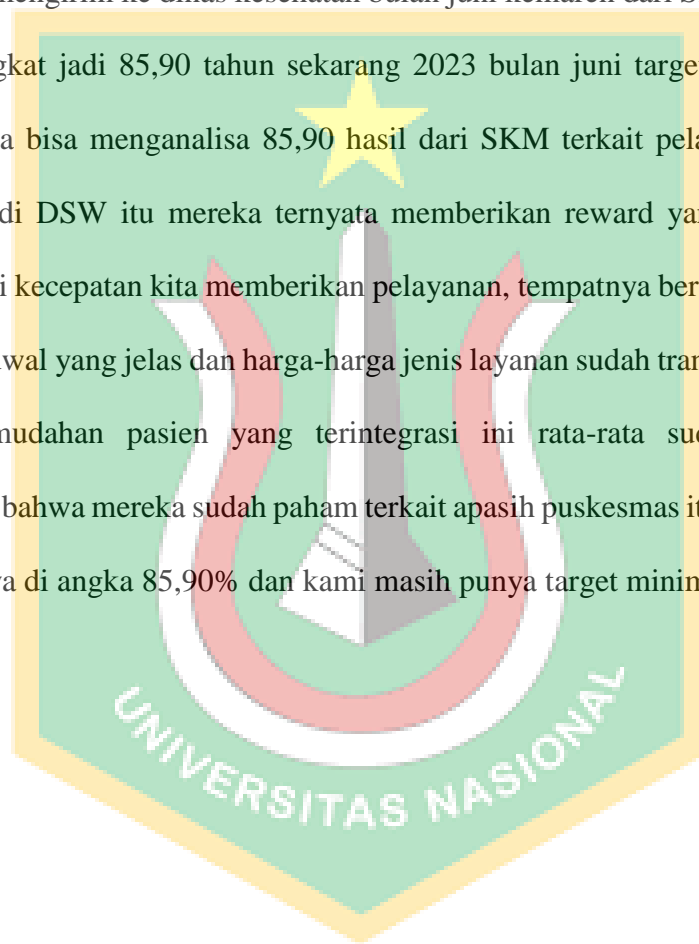
A : Apakah ada upaya untuk memantau kepuasan pasien terkait dengan pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B : Ya kami selalu uji kepuasan masyarakat itu kita setiap tahun melakukan dalam bulan juni dan desember kita melakukan instrument kuisioner terkait kepuasan pelayanan kesehatan dari masyarakat kepada kami itu sudah ada namanya SKM (Survei Kepuasan Masyarakat) SKM ini dihitung oleh kami dari populasi jumlah sampel yang menyatakan pada instrumen. Instrument pertama itu adalah identifikasi pasien mereka dipersulit atau tidak gitu ya kemudian yang kedua bagaimana akses kecepatan di wilayah kita dan yang ketiga adalah kecepatan dalam memberikan pelayanan dari pasien datang hingga pendaftaran hingga rekam medis sampai dimeja dokter sampai dengan bagian farmasi sampai dengan pasien pulang itupun selalu di evaluasi di dalam SKM. SKM itu sudah berbasis online ada Gdrivenya ada linknya itu didepan pelayanan kelihatan ya dipasang barcode scan nah itu selalu kita kumpulkan tiap bulan.

A : Bagaimana hasil pemantauan dan evaluasi program ini digunakan dalam menginformasikan perbaikan atau perubahan dalam pelaksanaan program

pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) ini?

B : Untuk yang kemaren tahun 2022 bulan juni sama bulan desember itu kita melakukan evaluasi hasil SKM nya itu sudah mencapai total 85,80% untuk 2023 ini sudah mengirim ke dinas kesehatan bulan juni kemaren dari SKM barcode scan itu meningkat jadi 85,90 tahun sekarang 2023 bulan juni target kita ya 90% ya artinya kita bisa menganalisa 85,90 hasil dari SKM terkait pelayanan kesehatan yang ada di DSW itu mereka ternyata memberikan reward yang bagus gitu ya karena dari kecepatan kita memberikan pelayanan, tempatnya bersih dan rapih, dan adanya jadwal yang jelas dan harga-harga jenis layanan sudah transparan kemudian akses kemudahan pasien yang terintegrasi ini rata-rata sudah memberikan kontribusi bahwa mereka sudah paham terkait apasih puskesmas itu ya yaa memang evaluasinya di angka 85,90% dan kami masih punya target minimal 90%.



C. Transkrip Wawancara II

Informan	:	Bapak Iwan
Jenis Informan	:	Informan Utama
Tanggal	:	10 Juli 2023

A : Peneliti

B : Informan

Ketepatan Sasaran Program

A : Bagaimana partisipasi dan respon masyarakat terhadap program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B : Responnya cukup baik ada yang daftar *online*. Ada pasien yang datang langsung ambil nomor antrian dulu kalau yang daftar *online* bisa langsung datang jam setengah 8 untuk konfirmasi daftar *online*. Partisipasinya lumayan baiklah dan juga kalau yang daftar *online* ngga harus pagi-pagi ngambil nomor antrian bisa langsung.

A : Apakah ada upaya yang dilakukan untuk memastikan bahwa aksesibilitas dan ketersediaan teknologi *online* memadai bagi masyarakat?

B : Kalau untuk teknologi kan di Hp sendiri tuh kalo kita belum nyiapin fisik khusus untuk daftar *online* datang langsung tapi pasien pake alat teknologinya sendiri untuk daftar *online* yang dari rumah berarti pasien yang datang ke puskesmas tinggal konfirmasi kalau dia sudah daftar *online* gausah ambil nomor antrian lagi kalau fisik khusus untuk puskesmas belum menyediakan.

Sosialisasi Program

A : Apakah ada pelatihan atau edukasi khusus yang diberikan kepada masyarakat dalam penggunaan layanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B : Paling kita ada sosialisasi ke pasien itu tapi untuk yang daftar online kita gabungin dengan sosialisasi yang lain intinya ada sosialisasi dan kewajiban, sosialisasi alur pendaftaran, itu kita sisipkan untuk pendaftaran online sama kita pasang itu kayak papan pengumuman untuk pendaftaran online linknya.

A : Apakah ada saluran komunikasi yang tersedia bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi tambahan atau bertanya tentang pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) ini di Puskesmas Harjamukti?

B : Saluran komunikasi mungkin pakai kotak saran kalau engga pasien nanti kalo dia nanya diarahin oleh petugas pendaftarannya kita sampaikan langsung kalau dia pengen tau tata caranya untuk daftar online kalau dia belum paham banget itu biasanya diarahin ke pendaftaran.

Tujuan Program

A : Apakah tujuan adanya program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) ini berkaitan dengan meningkatkan aksesibilitas pelayanan kesehatan bagi masyarakat?

B : Iyaa kan lebih memudahkan biar lebih mudah ngga usah ambil nomor antrian dia datang langsung di jam pendaftaran dan konfirmasi langsung kalau udah daftar online termasuk kemudahan kan dia ngga usah ambil nomor antrian dulu bisa langsung datang konfirmasi daftar online baru kita daftarin itu udah kemudahan bagi pasien ngga usah repot-repot ambil antrian.

Pemantauan Program

A : Apakah ada upaya untuk memantau kepuasan pasien terkait dengan pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B : Kalau secara khusus belum ada yaa kalau untuk DSW paling yang survei kepuasan aja survey kepuasan masyarakat bisa pake itu linknya ada nanti di scan kalau engga yang kemarin kita udah ngasih selebaran itu mencatat dengan ada pilihannya itu kemudahan pendaftaran kalau untuk daftar online itu di kemudahan pendaftarannya yaa kaitannya ya dengan pendaftaran dan juga ketepatan pndaftaran kalau udah daftar online kan udah termasuk cepet tuh ya gausah nunggu nomor antrian kalau untuk antri ya ngga nunggu terlalu lama sih kalo telat dateng yang penting udah konfirmasi di pendaftaran udah daftar online dari rumah nanti bisa kita langsung panggil daftarin ulang secara khusus belum ada di DSW nya belum ada belum kita arahin buat dia kritik dan sarannya yaa.

B. Transkrip Wawancara III

Informan	:	Bapak Adi
Jenis Informan	:	Informan Utama
Tanggal	:	10 Juli 2023

A : Peneliti

B : Informan

Ketepatan Sasaran Program

A : Bagaimana partisipasi dan respon masyarakat terhadap program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B : kalau untuk DSW itu masih kurang mas masih banyak yang belum tau Cuma segelintir kayak satu atau dua orang.

A : Apakah ada upaya yang dilakukan untuk memastikan bahwa aksesibilitas dan ketersediaan teknologi *online* memadai bagi masyarakat?

B : Kalau masalah itu kemaren pak iwan juga pernah bagian pendaftaran itu kan pak iwan itu kan pernah memberikan edukasi ya di depan hari apa itu saya lupa 2x tentang pendaftaran *online* lah paling Cuma di puskesmas aja kalau di luar puskesmas belum sosialisasinya belum ada itu pemahamannya aja yang kurang mas dari masyarakatnya yang kurang pemahamannya kan sebenarnya kan *online* kan lebih cepat lebih enak.

Sosialisasi Program

A : Apakah ada pelatihan atau edukasi khusus yang diberikan kepada masyarakat dalam penggunaan layanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B : Kalau masalah itu sih kayak yang diomongin tadi kayak cuman sudah pernah di sosialisasikan melalui banner sama kayak di pengumuman kayak di depan pak iwan tuh pernah kalo engga paling orang nanya langsung kita kasih tau. Cuma ada edukasi doang.

A : Apakah ada saluran komunikasi yang tersedia bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi tambahan atau bertanya tentang pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) ini di Puskesmas Harjamukti?

B : Ada akun instagram kita puskesmas ada itu kalau misalnya online kan kalo masyarakat kalau saat ini juga *online* iyaa kalau ada apa-apa pasti duluin yang online kita saranin lah pendaftaran online di akun instagram kalau ada apa-apa iya kan kita dahuluin yang online kita utamain yang online.

Tujuan Program

A : Apakah tujuan adanya program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) ini berkaitan dengan meningkatkan aksesibilitas pelayanan kesehatan bagi masyarakat?

B : iya kalau menurut saya sih kalau masyarakat paham semua mudah daftarnya tergantung masyarakatnya agak susah kan kemaren pernah sosialisasi juga paling cuma 1 atau 2 yang ngerti yang lainnya mungkin kurang paham atau apa kan sebenarnya kalau udah paham cepet iya kan yang online kita daftar dulu dari rumah nih lewat hp kita dapat nomor antrian kalau semisalkan kita belum dapat kita ngambil nomor disini pagi itu untuk waktu disitu nanti jam setengah 8 daftar lagi kan 2x jadinya kesini kan yang pertama kan buang waktu kan kalau yang daftar online kan pencet-pencet hp udah.

Pemantauan Program

A : : Apakah ada upaya untuk memantau kepuasan pasien terkait dengan pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B : Kalau melihat Kepuasan kita sih ada dua itu kayak kotak saran itu terus sama itu yang kemaen yang kita bagiin selebaran tentang kepuasan, seperti pertanyaan puas atau tidak puas, buruk atau engganya kalau yang online itu ada survei kepuasan melalui scan yang didepan itu jadi ada 3 yaitu kotak saran, survey kepuasan, dan pembagian selebaran kertas.

E. Transkrip Wawancara IV

Informan	:	Bapak Odi
Jenis Informan	:	Informan Utama
Tanggal	:	11 Juli 2023

A : Peneliti

B : Informan

Ketepatan Sasaran Program

A : Bagaimana partisipasi dan respon masyarakat terhadap program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B : Sebetulnya dengan pelayanan berbasis online itu dengan apa itu DSW ya akan lebih mempermudah responnya cukup baik cuman kendalanya kalau pasien tidak punya hp yaa sama dia mau downloadnya kalau lansia kurang partisipasinya lebih baik datang langsung menurut dia.

A : Apakah ada upaya yang dilakukan untuk memastikan bahwa aksesibilitas dan ketersediaan teknologi *online* memadai bagi masyarakat?

B : Kalau itu dia pake Hp orang lain bisa didaftarkan ada yang terbantu dengan Hp orang lain bagi yang tidak punya Hp ngga juga pake Hp sendiri.

Sosialisasi Program

A : Apakah ada pelatihan atau edukasi khusus yang diberikan kepada masyarakat dalam penggunaan layanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B : Biasanya kalo bagian pendaftaran kita sosialisasikan kepada masyarakat biar masyarakat yang berobat tau untuk daftar online kalau untuk pelatihan belum ada kalo yang bisa langsung daftar online.

A : Apakah ada saluran komunikasi yang tersedia bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi tambahan atau bertanya tentang pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) ini di Puskesmas Harjamukti?

B : Dengan cara dia bertanya-tanya ke petugas biasanya daftar online kita kasih tau melalui petugas bisa juga dibantu.

Tujuan Program

A : Apakah tujuan adanya program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) ini berkaitan dengan meningkatkan aksesibilitas pelayanan kesehatan bagi masyarakat?

B : Yaa memang tujuan seperti itu agar cepat, mudah, dan gampang ngga perlu antri lama pokoknya lebih cepat lebih mudah dah.

Pemantauan Program

A : Apakah ada upaya untuk memantau kepuasan pasien terkait dengan pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B : Yaa kalau kita lihat yang mendaftar online itu merasa puas kalo yang daftar online kita layani terlebih dahulu kalo prioritas lansia baru yang umum.

F. Transkrip Wawancara V

Informan	:	1.	Ibu Sisilia
	:	2.	Ibu Santi
Jenis Informan	:	Informan Pendukung	
Tanggal	:	14 Juli 2023	

A : Peneliti

B : Informan

Ketepatan Sasaran Program

A : Bagaimana partisipasi dan respon masyarakat terhadap program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B (Ibu Sisilia) : kalo aplikasi online sih kebanyakan lansia-lansia kurang mas tapi kalo yang muda yang bisa udah pake online cuman kan yang daftar online itu kebanyakan bukan aplikasi yang diunduh di play store. Partisipasinya kurang karena aplikasinya ribet.

B (Ibu Santi) : Responnya baik ya partisipasinya belum banyak akrena pada belum tau atau ngerti caranya. Belum begitu banyak.

Sosialisasi Program

A : Apakah ada pelatihan atau edukasi khusus yang diberikan kepada masyarakat dalam penggunaan layanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B (Ibu Sisilia) : Cuma kalo pas berobat kesini ada tulisannya mas cara-aranya kalo mau online udah dikasih stepnya bagaimana diarahkan sih kalo yang mau baca ada sih kalo di pengumuman yang dipampang atau ditempel itu ada.

B (Ibu Santi) : Paling Cuma diberikan cara-caranya sih yang dibantu oleh petugas.

Tujuan Program

A : Apakah tujuan adanya program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) ini berkaitan dengan meningkatkan aksesibilitas pelayanan kesehatan bagi masyarakat?

B (Ibu Sisilia) : Kalau menurut saya itu mudah mas kalo manual itu harus pagi-pagi nanti balik lagi kalau itu enak jadi malam daftar dulu langsung pagi datang kesini kalo aplikasinya dipermudah masyarakat lebih gampang lagi.

B (Ibu Santi) : Yaa untuk meningkatkan kemudahan kepada masyarakat.

Pemantauan Program

A : Apakah ada upaya untuk memantau kepuasan pasien terkait dengan pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B (Ibu Sisilia) : Kalau itu saya kurang tau yaa mas abisnya sama petugasnya jarang banget ditanyain online itu.

B (Ibu Santi) : Ada kotak saran gitu mas yang saya tau di dalam puskesmas mas.

G. Transkrip Wawancara VI

Informan	:	Ibu Emi
	:	Ibu Juju
	:	Bapak Ryan
Jenis Informan	:	Informan Pendukung
Tanggal	:	15 Juli 2023

A : Peneliti

B : Informan

Ketepatan Sasaran Program

A : Bagaimana partisipasi dan respon masyarakat terhadap program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B (Ibu Emi) : Responnya cukup baik partisipasinya yang sedeng lah lumayan.

B (Ibu Juju) : Responnya baik partisipasinya ngga banyak juga sih

B (Bapak Ryan) : Bagus sih responnya cukup baik partisipasinya lumayan ada walaupun tidak banyak.

Sosialisasi Program

A : Apakah ada pelatihan atau edukasi khusus yang diberikan kepada masyarakat dalam penggunaan layanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B (Ibu Emi) : Cuma pemberian informasi aja kalau pelatihan belum pernah saya.

B (Ibu Juju) : Diberikan informasi oleh petugas kalau pelatihan ngga ada.

B (Bapak Ryan) :Cuma pemberian arahan dalam memberikan informasi khusus

Tujuan Program

A : Apakah tujuan adanya program pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) ini berkaitan dengan meningkatkan aksesibilitas pelayanan kesehatan bagi masyarakat?

B (Ibu Emi) : Yaa meningkatkan kemudahan masyarakat.

B (Ibu Juju) : iyaa untuk meningkatkan kemudahan masyarakat.

B (Bapak Ryan) : betul tujuannya lebih mudah lah pokoknya.

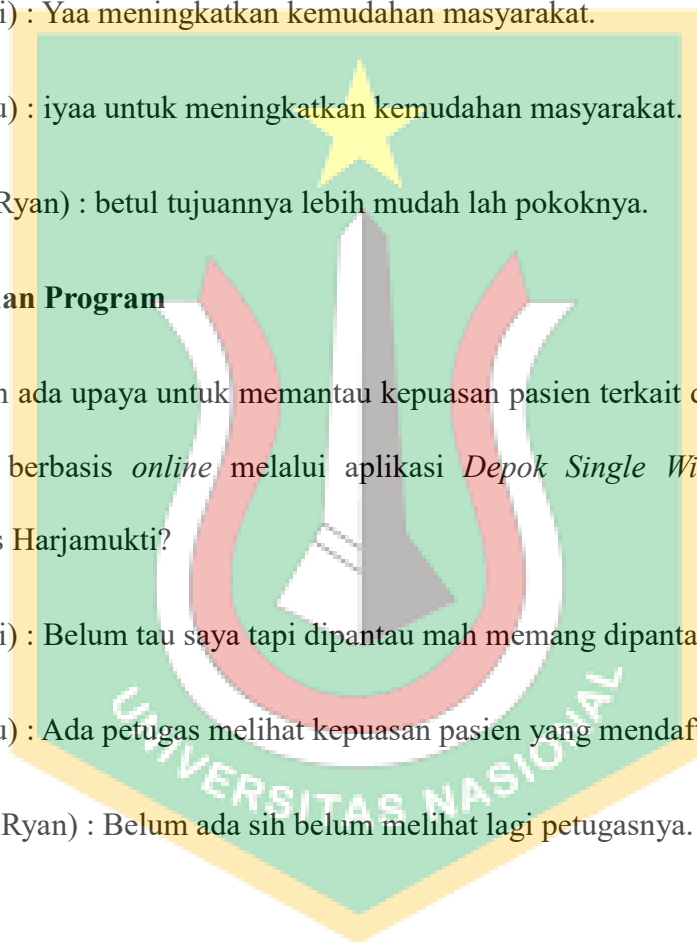
Pemantauan Program

A : Apakah ada upaya untuk memantau kepuasan pasien terkait dengan pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi *Depok Single Window* (DSW) di Puskesmas Harjamukti?

B (Ibu Emi) : Belum tau saya tapi dipantau mah memang dipantau.

B (Ibu Juju) : Ada petugas melihat kepuasan pasien yang mendaftar online.

B (Bapak Ryan) : Belum ada sih belum melihat lagi petugasnya.



Data Pasien Pendaftaran *Online* Bulan Juni Tahun 2023

Hari Pendaftaran	No.	Nama Pasien	Poli	
1 Juni 2023	1.	Rismayati Putri	Umum	
2 Juni 2023	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7.	Iin Tristiningsih A'ang Adiy Faisal Listiawati Sumiyati Suharto Santi Nadiroh	Umum	
3 Juni 2023	1. 2. 3.	Nadia Triwati Talitha Rosemari Nesin ND	Umum	
5 Juni 2023	1. 2. 3.	Putri Dian Puspita Lidiyana Niken Wahyu	KIA	
	4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14.	Lailatussakinah G. Ashari Izrel Fransinsco Moch. Rizky Retno Adjeng Bayi Ny. Novi Budiputra Kelana Megawati Suradi Amr Abdillah Arief Hermawan Nauval Algifahri	Umum	
	15. 16. 17.	Rimi Atjip Siti Suningsih	Lansia	
	18. 19.	Ahmad Anwar Shailendra	Imunisasi	
	6 Juni 2023	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12.	Sayyidatina Farhan Didah Paridah Ibtisam Muminah Abdullah Syakur Siti Sopiah Muhammad Nesah Ira Resa Fahrezi Muhammad Restu Khalimi	Umum

	13. 14. 15. 16.	Alfareza Arsyah Hasya Tsana Arkanterra Daffa Ilham	Imunisasi
7 Juni 2023	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12.	Maemunah Zahra Amira In Tristiningsih Samsiah Doddy Hidayat Farhan Ibtisam Muminah Abdullah Syakur Miqdar Fadhil Nur Baity Lagiman Muhammad Eren	Umum Lansia Imunisasi
8 Juni 2023	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12.	Doddy Hidayat Sayyidatina Inah Zahwan Rizky Bayi Ny. Novi Yanti Ulfa Irmala Putri Rahayu Erna Wati Siti Sopiah Riskha Mutiara Yoyo Achyari	Umum KIA KB Lansia
9 Juni 2023	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.	Tabitha Glory Acoh Nadhira Shirly Mayyanti Rismayati Putri Sukmawati Muslinar, SH Kusumo Widodo Sri Untari	Umum Lansia KB
10 Juni 2023	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8.	Muhammad Hafiz Muhammad Tanvir Bayi Ny. Novi Nauka Brilliant Ibtisam Muminah Abdullah Syakur Miqdar Fadhil Naura Nadhifa	Umum

	9.	Jauziah Al		
	10.	Siti Khalimah		
	11.	Sabarlah	Lansia	
	12.	Umi Sania	KIA	
12 Juni 2023	1.	Dhabib Hamam	Umum	
	2.	Sukmawati		
	3.	Muhammad		
	4.	Anita		
	5.	Nur Ana		
	6.	Putri Mupidatul		
	7.	Rizki Ardiansyah		
	8.	Suharto		
	9.	Sadan		
	10.	Armei Aini	Lansia	
	11.	Bambang		
	12.	Janih Binti Ohir		
	13.	Naisan		
	14.	Arjun Siregar	KB	
	15.	Elfa Ratna Deti		
	16.	Rohana	Imunisasi	
	17.	Hasya Tsana		
13 Juni 2023	1.	Airi Wulan	Umum	
	2.	Yulia Andini		
	3.	Rahmadania		
	4.	Ricky Prakoso		
	5.	Subur		
	6.	Riyan		
	7.	Rafardhan		
	8.	Novi Damayanti		
	9.	Arasya Safwan	Imunisasi	
14 Juni 2023	1.	Aliya Rahmah	Umum	
	2.	Azkiya Mujahidah		
	3.	Mayyanti		
	4.	Fahrezi Nail		
	5.	Rosia		
	6.	Shakila		
	7.	Nadya Oka		Lansia
	8.	Evi Sundari		KIA
15 Juni 2023	1.	Khadijah Afiyah	Umum	
	2.	Sri Watini		
	3.	G. Ashari		
	4.	Nadia	KIA	
	5.	Nuraini	Lansia	
	6.	Nisah		

	7.	Amellia Sundari	KB
	8.	Sri Lestari	
16 Juni 2023	1.	Doddy Hidayat	Umum
	2.	Uswatun	
	3.	Rifki Ahmad	
	4.	Fitriani	
	5.	Noviyanti	
	6.	Titi Rohaeti	
	7.	H. Soim	Lansia
17 Juni 2023	1.	Sabarlah	Lansia
	2.	Tiamsa Saragih	
	3.	Titin Sutina	
	4.	Karsi	Umum
5.	Sapto Wibisono		
6.	Ghailan Al Fathir		
	7.	Nurdiana Ratna Sari	KIA
19 Juni 2023	1.	Idris Affandi	Umum
	2.	Mutia Astuti	
	3.	Putri Aprilia	
	4.	Draven Vishaka	
	5.	Selfiana	
	6.	Henik	KIA
	7.	Inah	Lansia
20 Juni 2023	1.	Ikasyaeni	Umum
	2.	Anwar Takhril	
	3.	Dazzle Bhargava	
	4.	Raya Adzkiya	
	5.	Fitriani	
	6.	Flavia Alice	
	7.	Arshaka Nur	Imunisasi
	8.	Ghiyats Ilyas	
	9.	Putri Zia Abrina	
	10.	Anabia Nuha	
21 Juni 2023	1.	Nadia Triwati	Umum
	2.	Amanda Fanny	
	3.	Dheanita Syahri	
	4.	Radja Boy	
	5.	Alsha Al Adha	Imunisasi
6.	Shirin Sayyida AS		
	7.	Doddy Hidayat	Lansia
	8.	Sumiati	
	9.	Siti Suningsih	
	10.	Atjip	

22 Juni 2023	1.	Mini	Umum
	2.	Tina Romana	
3.	Susi Suhartinah		
4.	Doddy Hidayat		
	5.	Siti Khalimah	KB
	6.	Sumiyati	
23 Juni 2023	1.	Puspa Lidiyana	Umum
	2.	Bayi Ny. Novi	
	3.	Dedi Limardani	
	4.	Tina Romana	
	5.	Arinda Priyatna	
24 Juni 2023	1.	Doddy Hidayat	Umum
	2.	Bayi Ny. Novi	
	3.	Sabarlah	Lansia
	4.	Lagiman	
	5.	Iria Muryani	
26 Juni 2023	1.	Nauka Brilliant	Umum
	2.	Suci Agustina	
	3.	Irawati Siregar	
	4.	Nuala Manara	
	5.	Cicik Kurniasih	
	6.	M. Ningsih	Lansia
	7.	Posniroha	
	8.	Zalecha Naibaho	
	9.	Muhammad Khafi	Imunisasi
	10.	Tri Utami	KB
	11.	Siti Khalimah	
27 Juni 2023	1.	Yanti	Umum
	2.	Okitaro Ginting	
	3.	Arcello Kenzo	
	4.	Amirah Wilanda	
	5.	Zayn Arshaka	Imunisasi
	6.	Shada Shakia	
28 Juni 2023	1.	Doddy Hidayat	Umum
	2.	Ny. Sanih	Lansia
	3.	Nyaman	
	4.	Tiara Delisha	Imunisasi
29 Juni 2023	1.	Yoyo Achyari	Lansia
30 Juni 2023	1.	Muhammad Rizki	Umum
	2.	Doddy Hidayat	
	3.	Safira Amelia	
	4.	Ratna Jaenah	
	5.	Nursyalia Apriza	
	6.	Sutijah	

	7.	Wardi Kasih	
	8.	Siti Ninawati	Lansia

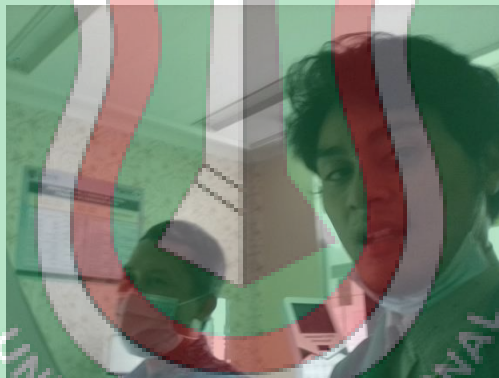
Sumber: UPTD Puskesmas Harjamukti Kecamatan Cimanggis Kota Depok



DOKUMENTASI



**Dokumentasi bersama Ibu Dr. H. Eni, M.Kes selaku Kepala UPTD
Puskesmas Harjamukti Kecamatan Cimanggis Kota Depok (13 Juli 2023)**



**Dokumentasi Bersama Bapak Iwan selaku Pelaksana Pelayanan Kesehatan
di UPTD Puskesmas Harjamukti Kecamatan Cimanggis Kota Depok (10 Juli
2023)**



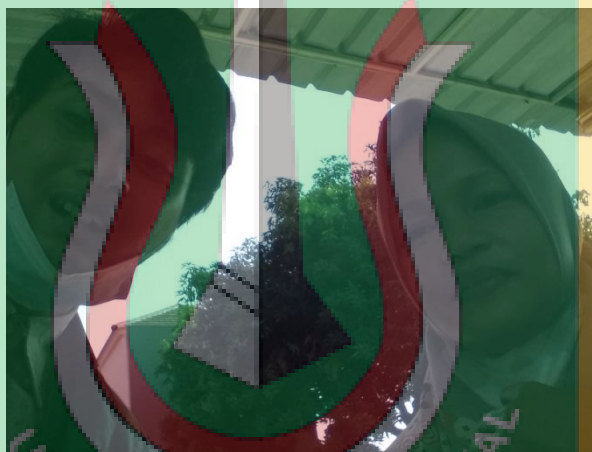
**Dokumentasi bersama Bapak Adi selaku Pelaksana Pelayanan Kesehatan di
UPTD Puskesmas Harjamukti Kecamatan Cimanggis Kota Depok (10 Juli
2023)**



**Dokumentasi bersama Bapak Odi selaku Pelaksana Pelayanan Kesehatan di
UPTD Puskesmas Harjamukti Kecamatan Cimanggis Kota Depok (11 Juli
2023)**



**Dokumentasi bersama Ibu Sisilia selaku Pasien di UPTD Puskesmas
Harjamukti Kecamatan Cimanggis Kota Depok (14 Juli 2023)**



**Dokumentasi bersama Ibu Santi selaku Pasien di UPTD Puskesmas
Harjamukti Kecamatan Cimanggis Kota Depok (14 Juli 2023)**



**Dokumentasi bersama Ibu Emi selaku Pasien UPTD Puskesmas Harjamukti
Kecamatan Cimanggis Kota Depok (15 Juli 2023)**



**Dokumentasi bersama Ibu Juju selaku Pasien UPTD Puskesmas Harjamukti
Kecamatan Cimanggis Kota Depok (15 Juli 2023)**



Dokumentasi bersama Bapak Ryan selaku UPTD Puskesmas Harjamukti

Kecamatan Cimanggis Kota Depok (15 Juli 2023)



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ramadhan Panca Setia

Jenis Kelamin : Laki-laki

Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 01-12-2001

Agama : Islam

Alamat : Jl. Palem 6 Blok II No. 20 Perumahan Taman

Duta

No. Telp : 081311710951

Email : ramadhanpancawe@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

- SMA Negeri 4 Kota Sukabumi
- SMP Negeri 1 Kota Sukabumi
- SD Tugu Ibu II



Pelayanan Kesehatan Berbasis online di Puskesmas Harjamukti Kecamatan Cimanggis Kota Depok

ORIGINALITY REPORT

13%

SIMILARITY INDEX

10%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ejournal.unsrat.ac.id Internet Source	2%
2	Khusnul Fatimah. "Program BAJA LANTING sebagai Upaya Penanganan Stunting oleh PT Perusahaan Gas Negara SOR II-Stasiun Cimanggis", Prospect: Jurnal Pemberdayaan Masyarakat, 2022 Publication	2%
3	journalpublicuho.uho.ac.id Internet Source	1%
4	eprints.ipdn.ac.id Internet Source	1%
5	cms.depok.go.id Internet Source	1%
6	doku.pub Internet Source	<1%
7	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya Student Paper	<1%

8	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	<1%
9	123dok.com Internet Source	<1%
10	Submitted to Thammasat University Student Paper	<1%
11	Submitted to Universitas Amikom Student Paper	<1%
12	ojs.stmikdharmapalariau.ac.id Internet Source	<1%
13	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	<1%
14	eprints2.undip.ac.id Internet Source	<1%
15	repository.unair.ac.id Internet Source	<1%
16	Syarif Budhiranto, "Peran Chief Information Officer dalam Kelembagaan Teknologi Informasi dan Komunikasi pada Pemerintah Kota Depok", Jurnal Penelitian Komunikasi, 2012 Publication	<1%
17	repository.uph.edu Internet Source	<1%

18	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1%
19	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	<1%
20	Submitted to UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Student Paper	<1%
21	pt.scribd.com Internet Source	<1%
22	stia-saidperintah.e-journal.id Internet Source	<1%
23	e-journal.lppmdianhusada.ac.id Internet Source	<1%
24	library.uwp.ac.id Internet Source	<1%
25	text-id.123dok.com Internet Source	<1%
26	Submitted to Morgan Park High School Student Paper	<1%
27	id.123dok.com Internet Source	<1%
28	journal.unismuh.ac.id Internet Source	<1%
29	Submitted to Universitas Putera Batam	

Student Paper

<1%

30 ejournal.up45.ac.id
Internet Source

<1%

31 repository.um-surabaya.ac.id
Internet Source

<1%

32 zombiedoc.com
Internet Source

<1%

33 docobook.com
Internet Source

<1%

34 jurnal.um-tapsel.ac.id
Internet Source

<1%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 17 words

