

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pada uraian pembahasan diatas, maka secara garis besar dapat ditarik kesimpulan bahwasannya program layanan kesehatan berbasis *online* melalui DSW merupakan sebuah program yang sengaja diciptakan untuk dapat membantu mempermudah masyarakat (khususnya yang bertempat tinggal diwilayah Harjamukti, Kota Depok) dalam mengakses dan memperoleh layanan kesehatan di puskesmas Harjamukti, Kota Depok. Akan tetapi dengan berjalannya program layanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi DSW tersebut masih belum mencapai target kuota pagi yang telah ditetapkan perhari dalam 1 bulan, tidak ada informasi mengenai penggunaan aplikasi DSW dalam Puskesmas, dan juga tidak bisa menilai pelayanan kesehatan yang diberikan di dalam aplikasi DSW. melihat dari dimensi ketepatan sasaran program bahwa dalam pelayanan kesehatan dalam DSW di Puskesmas Harjamukti sudah tepat yaitu untuk masyarakat yang ingin berobat di Puskesmas tersebut tetapi lebih banyak daftar melalui link daripada aplikasi DSW, melihat dimensi sosialisasi program melalui dokumentasi foto serta video di media sosial instagram Puskesmas Harjamukti ini adanya informasi pendaftaran *online* melalui link. Untuk dokumentasi di media sosial instagram @pkmharjamukti berupa video tentang sosialisasi program mengenai pendaftaran *online* melalui link maupun melalui aplikasi DSW tahun 2022. Maka disimpulkan bahwa dimensi sosialisasi program di Puskesmas Harjamukti ini sudah dilakukan

walaupun masih ada masyarakat yang belum tahu dan paham tentang pelayanan kesehatan menggunakan aplikasi DSW, melihat dimensi tujuan program bahwa aplikasi DSW ini memudahkan masyarakat Kota Depok khususnya dalam pelayanan kesehatan yang berada di puskesmas. Hal tersebut dapat dibuktikan juga dalam portal berita Depok Pikiran rakyat, dan melihat dimensi pemantauan program bahwa pelayanan aplikasi DSW ini bisa dinilai oleh masyarakat melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dipasang di depan meja pelaksana pelayanan kesehatan dan kotak saran yang ada di dalam Puskesmas Harjamukti dan selalu dipantau. Tetapi dalam aplikasi DSW masyarakat tidak bisa menilai pelayanannya walaupun koneksi data selulernya bagus. Sehingga dapat dikatakan bahwa penggunaan terhadap aplikasi DSW cukup efektif dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Harjamukti Kecamatan Cimanggis Kota Depok walaupun masih ada dimensi yang kurang maksimal.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan pada kesimpulan diatas, maka dalam penelitian ini terdapat beberapa saran yang ditujukan untuk membantu program layanan kesehatan berbasis *online* DSW agar program tersebut dapat berjalan secara efektif. antara lain yakni sebagai berikut :

### **A. Saran Praktis**

- Melihat ketepatan sasaran program bahwa masyarakat juga diarahkan dalam pendaftaran *online* melalui aplikasi DSW sehingga aplikasi yang sudah dibuat dapat digunakan oleh masyarakat yang berobat di Puskesmas Harjamukti.

- Melihat sosialisasi program yang telah dilakukan oleh Puskesmas Harjamukti Kecamatan Cimanggis Kota Depok bisa ditambahkan pelaksanaan berupa pelatihan penggunaan pendaftaran *online* melalui aplikasi DSW kepada masyarakat di Kelurahan Harjamukti.
- Bisa ditambahkan juga informasi melalui banner ataupun papan pengumuman dalam pendaftaran *Online* melalui aplikasi DSW di Puskesmas Harjamukti Kecamatan Cimanggis Kota Depok dan tetap terus dipasang.
- Melihat dari Pemantauan Program bisa diperbaiki fitur *feedback* dalam Aplikasi DSW agar masyarakat bisa menilai secara langsung dalam aplikasi tersebut.
- Melihat Tujuan Program yang ditetapkan oleh Puskesmas Harjamukti Kecamatan Cimanggis Kota Depok bisa ditambahkan dalam penetapannya jangan terlalu besar terlebih dahulu bisa diperkecil targetnya walaupun sudah mencapai target kuota yang telah ditetapkan walaupun kecil tambahkan lagi serta bisa terus memantau masyarakat yang menggunakan aplikasi DSW dengan melihat juga kepada target kuota yang telah ditetapkan dalam pendaftaran *online* melalui aplikasi DSW untuk berobat di Puskesmas tersebut.
- Puskesmas Harjamukti Kecamatan Cimanggis Kota Depok bisa menambahkan iklan layanan masyarakat lagi media sosial yang dimiliki oleh Puskesmas atau bisa membuat media sosial yang belum ada tersebut terkait dengan pembuatan iklan layanan masyarakat mengenai pendaftaran *online* kesehatan melalui aplikasi DSW.

- Puskesmas Harjamukti bisa membuka poli gigi dan mulut untuk pendaftaran *online* serta dapat menetapkan target kuota paginya.

## **B. Saran Teoritis**

- Bagi peneliti selanjutnya, dapat membahas mengenai evaluasi pelaksanaan pelayanan kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi DSW di Puskesmas tersebut.

Hasil penelitian hanya terfokus kepada Pelaksanaan pelayanan Kesehatan berbasis *online* melalui aplikasi DSW di Puskesmas sehingga bisa dijadikan referensi untuk meneliti puskesmas lainnya selain di Harjamukti asalkan masih satu daerah yaitu Kota Depok.

