



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PRAKTIK ANTAR JEMPUT IZIN BERMOTOR (AJIB)  
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU PROVINSI DKI JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar sarjana Administrasi Publik (S.AP.)

**Rahmat Taufik Hidayat**

**193515516118**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***PRACTICE OF MOTOR PERMIT SHUTTLE (AJIB) IN THE  
DEPARTMENT OF INVESTMENT AND ONE DOOR  
INTEGRATED SERVICE IN DKI JAKARTA PROVINCE***

**SKRIPSI**

*Submitted as one of the conditions for obtaining Bachelor's  
Degree in Public Administration (S.Ap.).*

**Rahmat Taufik Hidayat**

**193515516118**

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE***

***DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION***

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Rahmat Taufik Hidayat  
NPM : 193515516118  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Praktik Antar Jemput Izin Bermotor (AJIB) Pada Dinas  
Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Provinsi DKI Jakarta  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi  
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan,

Jakarta, 22 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Angga Sulaiman, S.P, M.AP

Dekan

Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Nama : Rahmat Taufik Hidayat

NPM : 193515516118

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Praktik Antar Jemput Izin Bermotor (AJIB) Pada Dinas  
Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Provinsi DKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Zamul Djumadin, M.Si.

Penguji I : Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si.

Penguji II : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 22 Agustus 2023





**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

### **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmat Taufik Hidayat

NPM : 193515516118

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Praktik Antar Jemput Izin Bermotor (AJIB) Pada Dinas  
Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Provinsi DKI Jakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 09 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,

**Rahmat Taufik Hidayat**

## ABSTRAK

Nama : Rahmat Taufik Hidayat  
NPM :193515516118  
Judul Skripsi : Praktik Antar Jemput Izin Bermotor (AJIB) Pada Dinas  
Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Provinsi DKI Jakarta

<p>Kata Kunci Praktik Antar Jemput Izin Bermotor (AJIB), Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta</p>	<p>Program AJIB merupakan program yang diinisiasikan oleh DPMPTSP DKI Jakarta pada tahun 2016, adanya AJIB ini memudahkan pemohon dalam penerbitan perizinan. Tugas AJIB yaitu melakukan penjemputan berkas dan pengantaran dokumen perizinan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh beberapa permasalahan yaitu, kurangnya sosialisasi Program AJIB kepada masyarakat, sehingga kurangnya pemahaman masyarakat atas program ini dan masih sulitnya pemesanan layanan AJIB baik itu dari <i>call center</i> maupun <i>website</i>. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Praktik Antar Jemput Izin Bermotor (AJIB) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022. Metode dalam penelitian ini adalah menggunakan metode kualitatif deskriptif, dengan melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari informan dan observasi. Sedangkan, data sekunder bersumber dari data yang ada di DPMPTSP DKI Jakarta, serta dokumen yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti. Pada penelitian ini menggunakan indikator teori implementasi kebijakan menurut George C. Edward III yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi pelaksana dan struktur birokrasi.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik AJIB Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta sudah berjalan cukup baik. Karena program tersebut mampu mempermudah masyarakat dalam pengurusan perizinan dan non perizinan. Namun masih adanya indikator implementasi kebijakan yang perlu diperbaiki lagi agar efektivitas praktik program AJIB terus meningkat.</p>
Pembimbing	Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.
Referensi	11 buku, 7 laman website, 6 Jurnal, 9 dokumen.

## ABSTRACT

*Name* : Rahmat Taufik Hidayat  
*NPM* :193515516118  
*Skripsi Title* : *Practice of Motor Permit Shuttle (AJIB) in The Department of Investment and One Door Integrated Service in DKI Jakarta Province*

<p><i>Keywords</i>  <i>Practice of Motor Permit Shuttle (AJIB), The Department of Investment and One Doo Integrated Service in DKI Jakarta Province</i></p>	<p><i>The AJIB program is a program initiated by DPMPTSP DKI Jakarta in 2016, the existence of this AJIB makes it easier for applicants to issue permits. AJIB's task is to pick up files and deliver licensing documents. This research is motivated by several problems, namely, the lack of socialization of the AJIB program to the community, resulting in a lack of public understanding of this program and the difficulty in ordering AJIB services, both from call center nor website.</i></p> <p><i>This study aims to determine the Practice of Motor Permit Shuttle (AJIB) in The Department of Investment and One Doo Integrated Service in DKI Jakarta Province in 2022. The method in this research is to use a descriptive qualitative method, by conducting interviews, observation, and documentation. The data source used is primary data obtained directly from informants and observations. Meanwhile, secondary data is sourced from data in DPMPTSP DKI Jakarta, as well as documents related to the problem to be studied. In this study using the indicators of policy implementation theory according to George C. Edward III, namely communication, resources, disposition of implementers and bureaucratic structure.</i></p> <p><i>The results of the study show that the practice of AJIB at the DKI Jakarta Provincial Investment and One-Stop Service Office has been going quite well. Because the program is able to facilitate the public in obtaining permits and non-licensing. However, there are still indicators of policy implementation that need to be improved so that the effectiveness of the AJIB program continues to increase.</i></p>
<p><i>Advisor</i></p>	<p>Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.</p>
<p><i>Refrences</i></p>	<p>11 books, 7 website pages, 6 journals, 9 document.</p>

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penelitian yang berjudul “Praktik Antar Jemput Izin Bermotor (AJIB) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu DKI Jakarta”. Penelitian skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana di Universitas Nasional. Meskipun dalam proses penulisan penelitian ini penulis banyak mengalami kendala dan kekurangan. Oleh karena itu penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, bimbingan, kerja sama dari berbagai pihak dan terutama berkah dari Allah SWT, maka kendala-kendala yang dialami dapat teratasi. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bernawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si. selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S. IP., M. Si. selaku Wakil Dekan II Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.



5. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.
6. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP. selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional sekaligus dosen pembimbing, penulis mengucapkan terima kasih atas kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan masukan, arahan, dan pembelajaran selama proses penulisan skripsi ini.
7. Bapak Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M. selaku dosen pembimbing akademik, penulis mengucapkan terima kasih atas kesabaran dan keikhlasannya dalam memberi arahan dan bimbingan akademik penulis dari semester 1 sampai semester 8.
8. Kepada seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang telah memberikan pengetahuan, wawasan, pendidikan moral, dan pengalaman selama perkuliahan.
9. Teristimewa kepada seluruh keluarga saya terutama kedua orang tua saya yang luar biasa dalam memberikan kasih sayang, doa, support, dan segala dukungan baik moral maupun material kepada saya dalam menyusun skripsi, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup, penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
10. Terima kasih adik tercinta Raenad Aditama Apriyanto dan Randy Syahputra terima kasih atas doa dan segala dukungan.

11. Terima kasih kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di DPMPTSP Provinsi DKI Jakarta.
12. Terima kasih kepada Bapak Chrisno dan Bapak Eka yang sudah berkenan menjadi informan kunci saya dan memberikan data dalam penelitian saya.
13. Terima kasih kepada Bapak Ahmad dan Bapak Indra selaku petugas AJIB Kelurahan Ragunan yang sudah berkenan menjadi informan saya dalam penelitian saya.
14. Terima kasih kepada Ibu Siti Rogayah, Mas Faris dan Mas Sapto yang sudah berkenan menjadi informan masyarakat saya.
15. Terima kasih kepada teman-teman Himpunan Mahasiswa Administrasi Publik terima kasih atas kerja samanya selama satu periode dalam suka dan duka, serta doa dan segala dukungan. Sukses selalu Himpunan Mahasiswa Administrasi Publik terus berkarya dan semangat untuk periode selanjutnya.
16. Terima kasih kepada teman-teman Bidang Pengabdian Masyarakat Himpunan Mahasiswa Administrasi Publik terima kasih atas kerja samanya dan dukungan selama satu periode dalam suka dan duka, terutama mensukseskan program kerja Bidang Pengabdian Masyarakat yaitu Desa Binaan, HimaPublik Mengajar, dan Galang Dana.
17. Terima kasih kepada teman-teman kuliah saya Revi, Farel, Riko, dan Firman, Salva, Anjani, Azizah, Putri telah membantu banyak dalam perkuliahan saya.



18. Terima kasih kepada seluruh teman-teman SMK saya Bimbi, Ahmad, Irfan, Dinarko juga memberikan dukungan dan waktu untuk *refreshing* saya.

19. Terima kasih kepada teman-teman seperbimbingan saya Audrey, Bilqis, Taufiq, Teddy, Tsania, Revi, Wulan, Vina, Zahrin, Silvia yang memberikan informasi keluh kesah dalam melaksanakan skripsi ini. Serta seluruh teman-teman seangkatan Administrasi Publik 2019.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Tidak lupa juga penulis memohon maaf atas kekurangan dan kesalahan yang ada selama penulisan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat manfaat bagi perkembangan ilmu, Aamiin.



Jakarta, 25 Juli 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rahmat Taufik Hidayat'. The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke at the end.

Penulis,

Rahmat Taufik Hidayat

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktis .....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Kerangka Teoritis.....	18
2.2.1 Implementasi.....	18
2.2.2 E-Government.....	22
2.2.3 Program Antar Jemput Izin Bermotor (AJIB).....	28
2.3 Kerangka Pemikiran .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	36
3.2 Penentuan Informan .....	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	42
3.4.1 Teknik Pengolahan Data .....	42
3.4.2 Teknik Analisis Data.....	45

3.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	47
3.5.1	Lokasi Penelitian .....	47
3.5.2	Jadwal Penelitan .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>49</b>
4.1	Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian .....	49
4.1.1	Gambaran Umum Kota Administrasi Jakarta Selatan .....	49
4.1.2	Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta .....	51
4.1.2.1	Tugas Pokok, Fungsi Dan Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta .....	52
4.1.2.2	Visi, Misi, Tata Nilai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta .....	55
4.2	Praktik Antar Jemput Izin Bermotor (AJIB) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta .....	58
4.2.1	Komunikasi .....	59
4.2.2	Sumber Daya .....	72
4.2.3	Disposisi/ Sikap Pelaksana .....	84
4.2.4	Struktur Birokrasi .....	98
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>120</b>
5.1	Kesimpulan .....	120
5.2	Saran .....	122
5.2.1	Saran Teoritis .....	122
5.2.2	Saran Praktis .....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>125</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>129</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta ...	3
Tabel 1.2 Jumlah Kendaraan Menurut Jenin Kendaraan (Unit) di Provinsi DKI Jakarta .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	48
Tabel 4. 1 Jumlah Petugas AJIB dan Call Center .....	74
Tabel 4.2 Hasil Observasi Penelitian .....	118



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pelayanan AJIB Per Wilayah Tahun 2022 .....	8
Gambar 2. 1 Model Implementasi Kebijakan George C. Edward III .....	22
Gambar 2.2 Logo Antar Jemput Izin Bermotor .....	28
Gambar 2.3 Alur Kerja Pengurusan Izin Melalui Layanan AJIB .....	31
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran .....	35
Gambar 3. 1 Triangulasi Teknik .....	44
Gambar 3. 2 Triangulasi Sumber .....	45
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan .....	50
Gambar 4. 2 Kantor Dinas Penanaman Modal dan pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta .....	52
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi DPMPTSP Provinsi DKI Jakarta .....	55
Gambar 4.4 Jumlah Pelayanan AJIB Kota Jakarta Selatan Tahun 2018-2022 .....	62
Gambar 4. 5 Sosialisasi Program Layanan AJIB Melalui Media Sosial .....	64
Gambar 4. 6 Komitmen Dan Kebijakan Sistem Manajemen Anti Penyuapan .....	90
Gambar 4. 7 Sikap Petugas AJIB Dalam Melayani Pemohon .....	93
Gambar 4.8 Struktur Organisasi PJLP AJIB (Berdasarkan Penilaian Kinerja) ..	102
Gambar 4. 9 Gambar Izin Penggunaan Tanah Makam .....	106
Gambar 4. 10 AJIB Mobil .....	107
Gambar 4. 11 Pemesanan AJIB Melalui Website DPMPTSP DKI Jakarta .....	109
Gambar 4. 12 Gambar Alur Layanan AJIB .....	110
Gambar 4. 13 Persyaratan Izin Penggunaan Tanah Makam .....	113
Gambar 4. 14 Alur Perizinan Izin Penggunaan Tanah Makam .....	114



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	129
Lampiran 2 Transkrip Wawancara .....	133
Lampiran 3 Dokumentasi .....	154
Lampiran 4 Surat Penelitian .....	157
Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian .....	158
Lampiran 6 Hasil Turnitin .....	159
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup .....	160

