

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, dapat disimpulkan bahwa :

1. Berdasarkan hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Motivasi mengandung aspek-aspek yang sangat penting yang dibutuhkan dalam bekerja. Jika aspek-aspek tersebut dapat dimiliki dengan baik oleh setiap karyawan dalam melakukan pekerjaan, maka akan dapat membantu kinerja karyawan dengan baik.
2. Berdasarkan hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Maka artinya adalah semakin baik komunikasi yang digunakan para karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk maka semakin meningkat hasil kinerja karyawan di perusahaan tersebut.
3. Berdasarkan hasil uji hipotesis, menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, hal ini menjelaskan bahwa jika stres kerja meningkat maka akan mengurangi potensi kinerja karyawan dan jika sebaliknya stres kerja menurun maka akan meningkatkan potensi kinerja.

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka penulis mencoba mengemukakan beberapa saran yang kiranya bermanfaat bagi peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, yaitu sebagai berikut :

1. Sebaiknya PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, tetap mempertahankan dan meningkatkan motivasi kerja yang sudah baik agar kinerja karyawan dapat meningkat. Agar pekerjaan yang dikerjakan oleh karyawan menghasilkan kinerja yang optimal, maka pekerjaan tersebut harus memberikan kepuasan batin bagi para pekerja atau memotivasi karyawan secara intrinsik. Dan motivasi intrinsik ini mesti didesain dalam suatu lingkungan kerja sebagai program budaya perusahaan. Meskipun karyawan tetap membutuhkan motivasi eksternal seperti gaji untuk memenuhi pemuasan kebutuhannya.
2. Komunikasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Maka diharapkan pihak perusahaan agar lebih meningkatkan hubungan dan komunikasi antar karyawan dengan atasan dan sesama karyawan dengan mengadakan kegiatan informal seperti outing, employee day, outbond atau family gathering. Peningkatan dalam komunikasi akan berdampak terhadap kinerja karyawan.
3. Karena hasil stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, oleh karena itu yang menjadi saran dari peneliti yaitu tetap memperhatikan stres kerja jangan sampai mengalami kenaikan yang dapat menyebabkan menurunnya potensi kinerja karyawan. Untuk mempertahankan hasil dari kinerja karyawan yang baik, sebaiknya perusahaan memperhatikan variabel lain yang menjadi pengaruh yang sangat penting bagi kinerja karyawan.