

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari pembahasan penelitian yang sudah diteliti, penulis telah mengumpulkan data, pengelolaan data, dan penganalisisan data terkait aktivitas komunikasi internal pada perusahaan Car Connect dalam menjaga loyalitas karyawan, maka peneliti dapat menarik sebuah kesimpulan.

Data yang diperoleh peneliti dalam penelitian ini tidak luput dari konsep, teori, dan beberapa informan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui aktivitas komunikasi internal pada perusahaan Car Connect dalam menjaga loyalitas karyawan, sehingga peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut, yaitu:

Aktivitas komunikasi *Upward* dan *Downward* pada perusahaan Car Connect terkadang mendapatkan hambatan dalam komunikasi yang dimana menyulitkan karyawan dalam mengerjakan pekerjaan, namun dalam menyelesaikan permasalahan tersebut, Raihan Akmal selaku CEO menerapkan keterbukaan dan sering menerapkan komunikasi langsung antara atasan dengan karyawan serta komunikasi tidak langsung yang menggunakan media atau perantara grup Whatsapp. Selain keterbukaan mengenai tugas yang dikerjakan, atasan juga mendengarkan keluhan kesah

karyawan selama melakukan pekerjaan, serta atasan akan memberikan *reward* dalam upaya menjaga loyalitas karyawan di perusahaan Car Connect berupa upah bonus sesuai unit mobil yang terjual.

Terdapat pula aktivitas komunikasi internal yang dilakukan oleh antar sesama karyawan, aktivitas ini dijalin dengan cara komunikasi langsung agar terbentuknya *chemistry* dan suasana positif antar karyawan di dalam lingkup sebuah perusahaan.

5.2 Saran

Mengacu kepada hasil pembahasan dan kesimpulan maka beberapa saran yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut.

a. Saran Praktis

Dari penelitian ini diharapkan kepada seluruh karyawan dan juga atasan pada Car Connect mampu menjalin komunikasi yang baik seperti kekonsistenan dalam mengambil keputusan dan tetap mempertahankan sisi positif yang sudah dijalani, sehingga dengan begitu akan tercapainya tujuan dan visi misi perusahaan yang telah ditetapkan.

b. Saran Akademik

Dalam penelitian ini peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan, namun dari sekian kekurangan tersebut diharapkan kedepannya penulis mampu menambah pengetahuan terkait

aktivitas komunikasi internal maupun mengenai penyusunan laporan.

