

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai “Upaya Akun Instagram @jpmteleviisi Dalam Meningkatkan Viewers Melalui Penyajian Berita” maka dapat disimpulkan bahwa upaya yang dilakukan oleh @jpmteleviisi dalam menyampaikan informasi guna meningkatkan kepuasan dari pembaca yaitu dengan cara mengatur beberapa upaya mulai dari strategi mendapatkan informasi, mengolah informasi, serta penyampaian informasi.

Dalam upaya mendapatkan informasi, @jpmteleviisi menentukan konten atau topik yang bersifat umum atau universal yang mana suatu informasi tersebut tidak hanya diterima oleh anak remaja saja, akan tetapi dapat diterima semua kalangan usia termasuk orang tua anak-anak dan para pengguna Instagram. Selain itu, @jpmteleviisi juga menentukan komunikator yaitu pengirim informasi bukan dari fake account, dan terjamin keakuratan beritanya. Akun Instagram @jpmteleviisi juga menentukan target sasaran dengan melakukan scanning atau pemetaan terhadap karakteristik masyarakat.

Dalam strategi mengolah informasi, @jpmteleviisi menyusun pesan berdasarkan teknik 5W + 1H. Selain itu, @jpmteleviisi juga merangkai caption yang menarik dan berhubungan dengan tayangan yang mereka sajikan. Namun, @jpmteleviisi tidak selalu memberikan caption formal dengan tujuan memancing reaksi dari followers untuk mendapatkan feedback di kolom komentar.

Dalam strategi penyampaian informasi, @jpmtelvisi menerapkan konsistensi posting yaitu sehari minimal satu postingan. Proses penyebarluasan informasi yang dilakukan akun @jpmtelvisi tidak hanya menggunakan fitur posting di halaman instagram atau feed instagram, tetapi juga memanfaatkan fitur-fitur instagram yang menarik lainnya. Akun @jpmtelvisi juga melakukan evaluasi melalui komentar followers dan juga insight instagram mereka.

## 5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang perlu disampaikan terkait hasil penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Akun instagram @jpmtelvisi diharapkan tetap menyajikan berita-berita yang *actual*, cepat dan terpercaya guna meningkatkan kredibilitas dari akun Instagram @jpmtelvisi itu sendiri.
2. Pengelola akun instagram @jpmtelvisi diharapkan meningkatkan kreativitas dalam menyajikan berita agar viewers tidak bosan dengan sajian berita yang ditayangkan.
3. Pengelola akun Instagram @jpmtelvisi diharapkan untuk lebih aktif untuk mengupload di *future Instagram story* dengan tujuan agar viewers dapat mengingat @jpmtelvisi.