

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta : PT Raja Grafindo Persada 2004).
- Ahmadi Miru, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, (Jakarta :Rajawali Pers, 2011).
- Ahmadi Miru, *Hukum Kontrak & Perancangan Kontrak* (Jakarta : Raja Grafindo Persada,2011).
- Ahmadi Miru dan Sakka Pati, *Penjelasan Makna Pasal 1233 sampai 1456 BW*, (Jakarta : Rajawali Pers,2009).
- Az Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen* (Jakarta : Diadit Media ,2014).
- Aris Prio Agus Santoso, Ecclesia Sulistyowati, dan Tri Wisudawati, *Hukum Perlindungan Konsumen* (Yogyakarta : Pustaka Baru Press, 2022).
- Fandy Tjiptono, *Strategi Pemasaran Edisi 4*, (Andi: Yogyakarta 2015).
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Bandung:PT Citra Aditya Bakti,2014)
- Philip Kotler dan Kelvin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran Edisi 13*, (Jakarta : Erlangga, 2010)
- Philipus M. Hadjon, *Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia*, (Surabaya : Bina Ilmu, 1987).
- Philipus M Hadjon dan Tatiek Djamiati, *Argumentasi Hukum*, (Yongyakarta: Gadjah Mada University Press, 2005).
- Satjipto Rahardjo, *Sisi-Sisi Lain Dari Hukum Di Indonesia*, (Jakarta: Kompas Media Nusantara, 2003).
- Subekti, *Hukum Perjanjian* (Intermasa:Jakarta,1996).
- Sudikno Mertokusumo, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, (Cetakan Kelima, (Yogyakarta, Universitas Atmajaya, 2010).
- Susanti Adi Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, (Jakarta : Kencana, 2011).

Toman Sony Tambunan dan Wilson R.G. Tambunan, *Hukum Bisnis*, (Jakarta : Kencana ,2019)

Yusuf Shofie, *Perlindungan Konsumen & Instrumen-instrumen Hukumnya*, (Citra Aditya Bakti , Bandung, 2009).

B. Perundang – Undangan di Indonesia

Kitab Undang – Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan.

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2020 Tentang Barang di Larang di Import

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2021 Tentang Perikatan Untuk Mendistribusikan Barang Oleh Distributor Atau Agen.

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Penetapan Standar Kegiatan Usaha Dan Produk Pada Penyelenggaraan Perijinan Berusaha Berbasis Resiko Sektor Perdagangan.

C. Makalah/ Artikel/ Jurnal

Abuyazid Bustomi, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen*". Jurnal Hukum, Vol.16 No 2 (Tahun 2018).

Angela Oscario, *Pentingnya Peran Logo Dalam Membangun Brand*". Jurnal *Humaniora*, Jurusan Desain Komunikasi Visual, Binus University, Vol 4 No 1, April 2003.

H.M. Soerya Respationo, "*Putusan Hakim: Menuju Rasionalitas Hukum Refleksif dalam Penegakan Hukum*", Jurnal Hukum Yustisia, No. 86 Th. XXII, Surakarta : Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta, Mei-Agustus, 2013.

Irsal Fitra, *Konsep Garansi dan Khiyar Dalam Transaksi Jual Beli*, di akses pada tanggal 26 Desember 2022.

Siti Hodijah, *Analisis Perlindungan Konsumen Tentang Jaminan Garansi Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 dan Hukum Ekonomi Syariah*.

Oktavia Eko Araini, Dkk, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Garansi Produk Dalam Hukum Bisnis*, Seminar Nasional & Call For Paper, (Hubisintek 2020).

Yudi Islami, *Pengaruh Citra Merek dan Layanan Purna Jual Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Scoopy Di Pt Capella Dinamik Nusantara Pekanbaru Baru*, UIN SUSKA RIAU, Pekanbaru 2020.

D. Website

Ayu Rifka Sitoresmi, *Pengertian Distributor, Tugas, Jenis-Jenis dan Strateginya yang perlu dipahami*, <https://hot.liputan6.com/read/4727391/pengertian-distributor-tugas-jenis-jenis-dan-strateginya-yang-perlu-dipahami>.

Diakses pada tanggal 16 Desember 2022.

Bisma, *Tipe HP Berdasarkan Seri dan Pemakainya*, <https://www.bhinneka.com/blog/tipe-laptop-hp/> (diakses pada tanggal 16 Desember 2022)

Budi Wahyono. *Pengertian Komponen dan Strategi Purna Jual*, <http://www.pendidikanekonomi.com/2012/07/pengertian-komponen-dan-strategi.html> di akses pada 26 Januari 2023.

Didik Fatmoko, “Kenali Dulu Empat Jenis Garansi Sebelum Anda Memutuskan Untuk Membeli Produk”, *Kenali Dulu 4 Jenis Garansi Sebelum Anda Memutuskan untuk Membeli Produk - Blog Gamatechno* di akses pada tanggal 17 Januari 2023.

DSSC Service Center, *Ulasan Tempat*, <https://ulasantempat.com/jakarta/dssc-service-center-821315>, Diakses pada tanggal 02 Februari 2023.

Eko Lannue, “Perbedaan Garansi Resmi dan Garansi Distributor” <https://www.droidlime.com/fitur/cari-tahu-perbedaan-garansi-resmi-dan-garansi-distributor/> Di pasal 2, Peraturan Menteri Perdagangan Republik

Indonesia Nomor 24 Tahun 2021 Tentang Perikatan Untuk Pendistribusian Barang Oleh Distributor Atau Agen.

Juli Etha Ramaida Manalu, HP Indonesia Buka Kantor Baru, <https://teknologi.bisnis.com/read/20140219/105/204575/hp-indonesia-buka-kantor-baru-ini-layanannya>, Diakses pada tanggal 02 Februari, 2023.

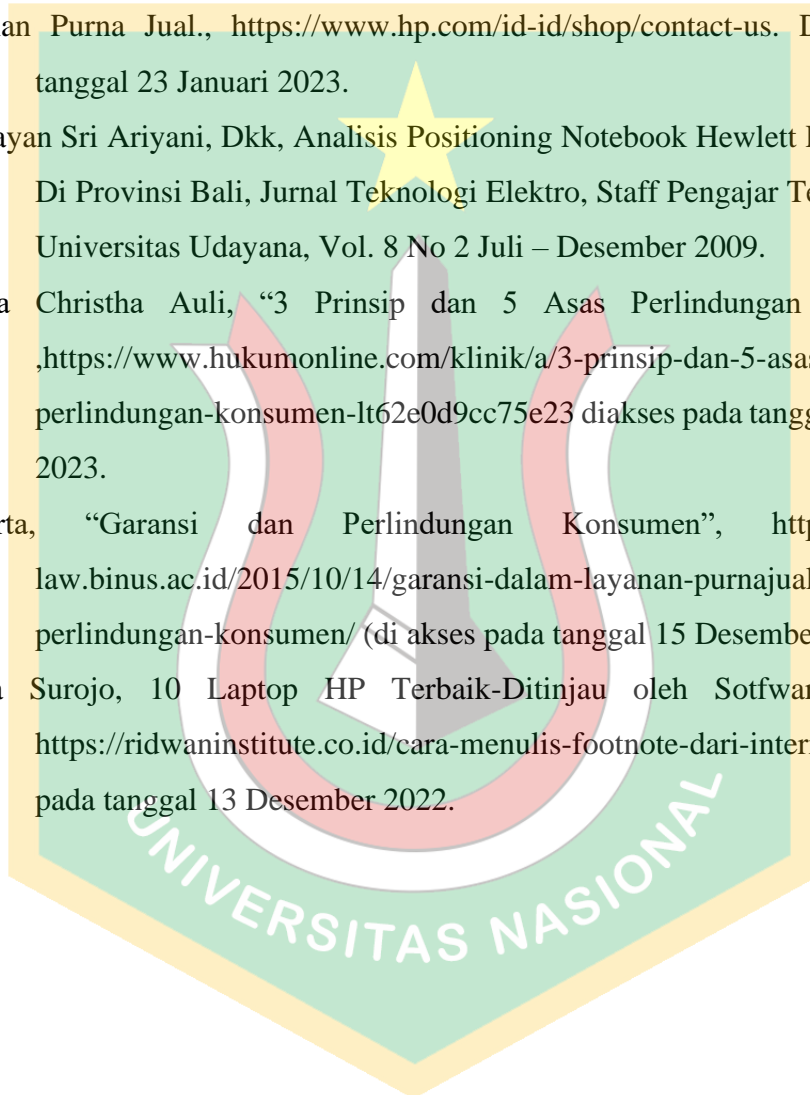
Layanan Purna Jual., <https://www.hp.com/id-id/shop/contact-us>. Diakses pada tanggal 23 Januari 2023.

Ni Wayan Sri Ariyani, Dkk, Analisis Positioning Notebook Hewlett Packard (HP) Di Provinsi Bali, Jurnal Teknologi Elektro, Staff Pengajar Teknik Elektro Universitas Udayana, Vol. 8 No 2 Juli – Desember 2009.

Renata Christha Auli, “3 Prinsip dan 5 Asas Perlindungan Konsumen“ ,<https://www.hukumonline.com/klinik/a/3-prinsip-dan-5-asas-hukum-perlindungan-konsumen-lt62e0d9cc75e23> diakses pada tanggal 16 Januari 2023.

Shidarta, “Garansi dan Perlindungan Konsumen”, <https://business-law.binus.ac.id/2015/10/14/garansi-dalam-layanan-purnajual-dan-perlindungan-konsumen/> (di akses pada tanggal 15 Desember 2022.

Yosua Surojo, 10 Laptop HP Terbaik-Ditinjau oleh Software Engineer, <https://ridwaninstitute.co.id/cara-menulis-footnote-dari-internet/> diakses pada tanggal 13 Desember 2022.





FAKULTAS HUKUM

Terakreditasi Berdasarkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional No.9741/SK/BAN-PT/AK/S/XI/2022
Jl. Sawo Mania No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520, Telp. (021) 78833074, 7896700, Fax. 7802718
Homepage : <http://www.unas.ac.id>, Email : hukum@unas.ac.id

Nomor : 195/DK-FH/XII/2022
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Wawancara Mendapatkan Bahan/ Data

Kepada Yth :

PT. Hewlett Packard Inc
Cq Kepala HRD
Jl. Casablanca Kav.88 Rt.16/Rw.5 Menteng Dalam, Tebet South Jakarta
City, Jakarta 12870

Dengan hormat,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Nasional menerangkan bahwa nama tersebut di bawah ini :

Nama	: Ferry Eduwart
No. Pokok	: 193300416034
Program Studi	: Ilmu Hukum
No. Telepon	: 081310555389
E mail	: ferryhp@gmail.com
Alamat	: Jl.Tanah Kusir II Kebayoran Lama

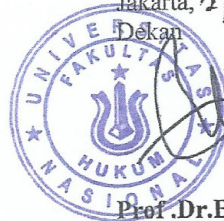
Adalah benar mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Nasional terdaftar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023, dan berdasarkan Peraturan Fakultas Hukum Universitas Nasional untuk memenuhi persyaratan kelulusan mahasiswa diwajibkan untuk menyusun skripsi sebagai Tugas Akhir dengan judul:

ANALISIS YURIDIS PEMBERIAN GARANSI DISTRIBUTOR LAYANAN PURNA JUAL OELH PELAKU TERHADAP PRODUK LAPTOP HEWLETT PACKARD DIKAJI DARI UNDANG - UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan bahan wawancara/data yang diperlukan mahasiswa tersebut dalam rangka penyusunan skripsi.

Demikian surat permohonan ini dibuat, atas perhatian, bantuan dan kerjasama dari Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Jakarta, 21 Desember 2022



Prof. Dr. Basuki Rekso Wibowo, S.H., M.S.



FAKULTAS HUKUM

Terakreditasi Berdasarkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional No.276/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2018
Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520, Telp. (021) 78833074, 7806700, Fax. 7802718
Homepage : <http://www.unas.ac.id>, Email : hukum@unas.ac.id

KEPUTUSAN DEKAN
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS NASIONAL
Nomor: 106 /DK-FH/X/2022
Tentang
PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
DEKAN FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS NASIONAL

- Menimbang : a. bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Hukum Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Nasional, maka mahasiswa yang telah memenuhi persyaratan akademik diwajibkan menyusun skripsi sebagai karya ilmiah yang merupakan tugas akhir mahasiswa;
- b. bahwa dalam rangka penyusunan skripsi tersebut diperlukan Dosen Pembimbing skripsi;
- c. bahwa dosen pembimbing skripsi sebagaimana tersebut dalam keputusan ini dinilai mampu dan memenuhi syarat sebagai dosen pembimbing skripsi;
- d. bahwa berdasarkan pertimbangan pada huruf a,b dan c, perlu ditetapkan Keputusan Dekan;
- Mengingat : 7. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional;
1. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
3. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
4. Statuta Universitas Nasional;
5. Surat Keputusan Rektor Universitas Nasional Nomor 112 Tahun 2022 Tentang Sistem Penyelenggaraan Pendidikan Di Universitas Nasional;
- Memperhatikan : Usulan Program Kekhususan (PK) Hukum Bisnis tanggal 4 Oktober 2022 dan persetujuan pimpinan Fakultas Hukum tanggal 5 Oktober 2022.
- Menetapkan :
Pertama : Menunjuk Sdr, Cucuk Endratno, S.H.,M.H. sebagai Pembimbing Skripsi mahasiswa sebagaimana disebutkan pada point kedua
- Kedua : Mahasiswa yang akan menyusun skripsi
Nama : Ferry Eduwart
Nomor Pokok : 193300416043
Judul Skripsi "ANALISA HUKUM TERHADAP PERBEDAAN PEMBERIAN GARANSI PRODUK ANTARA AUTHORIZED DEALER DAN PERUSAHAAN DISTRIBUTOR KEPADA KONSUMEN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999"
- Keempat : Keputusan ini berlaku untuk 12 bulan terhitung sejak ditetapkan
Apabila sampai batas waktu yang telah ditentukan pada butir ketiga penyusunan skripsi tidak dapat diselesaikan, maka yang bersangkutan harus mengajukan permohonan perpanjangan waktu berlakunya Keputusan Dekan ini sesuai dengan ketentuan yang berlaku
- Kelima : Apabila ternyata dikemudian hari Keputusan ini terdapat kekeliruan atau kekurangan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.
- Keenam : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan

Ditetapkan di : Jakarta
Pada Tanggal 10 Oktober 2022
Dekan,

Prof. Dr. Basuki Rekso Wibowo, S.H.,MS.

Tembusan:
Disampaikan Kepada Yth;
1. Koordinator PK Hukum Bisnis :



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS HUKUM

Terakreditasi Berdasarkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional
No. 276/SK/BAN-PT/Akred//S/1/2018
Jl. Sawo Manila Pejaten, PasarMinggu, Jakarta 12520
Telp. (021) 78833074, 7806700, Fax. 7802718
Homepage: <http://www.unas.ac.id>, E-mail: hukum@unas.ac.id

Form : TA. 2

Perihal : Usulan Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi/Tugas Akhir

Kepada : Yth. Dekan
Fakultas Hukum Universitas Nasional

Yang bertandatangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Ferry Eduwart
NIM : 193300416043
Konsentrasi : Hukum Bisnis
Alamat : Jl. Tanah Kusir 9 NO 17
R710/05 SEBAYORAN - LAMA

Telah mengajukan usulan proposal Tugas Akhir pada :

Hari/Tanggal : Selasa 4 Oktober 2022
Dengan Judul : Analisa Hukum terhadap perbedaan pemberian garansi produk antara authorized dealer dan perusahaan distributor kepada konsumen berdasarkan Undang-Undang No 8 Tahun 1999

Untuk Pembimbing Kami Usulkan :

1. Cucuk Endratno, SH.MH
2. Mahruf, SH.MH

Demikian usulan ini agar dapat diterbitkan dengan Surat Keputusan Pembimbing Tugas Akhir.

Acc. 5/10
2022

Dr. M. M. Hakim, SH, MH

Jakarta, 4 Oktober 2022
Ketua PK Bisnis

Ernia Dediara
(.....)



**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS HUKUM**

Terakreditasi Unggul Berdasarkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional
No. 9741/SK/BAN-PT/Ak/S/XI/2022

Jl. Sawo Manila Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta 12520
Telp. (021) 78833074, 7806700, Fax. 7802718

Homepage: <http://www.unas.ac.id>, E-mail: hukum@unas.ac.id

**PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NASIONAL**

BERITA ACARA UJIAN SIDANG KOMPREHENSIP/SKRIPSI

Panitia Ujian Sidang Komprehensif/Skripsi Program Sarjana, Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Nasional, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Ferry Eduwart
 No. Pokok Mahasiswa : 193300416043
 Program Studi : Ilmu Hukum
 Fakultas : Hukum
 Judul Skripsi : **ANALISIS YURIDIS PEMBERIAN GARANSI DISTRIBUTOR LAYANAN PURNA JUAL OLEH PELAKU USAHA TERHADAP PRODUK LAPTOP HEWLETT PACKARD DIKAJI DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Telah diadakan Ujian Sidang Komprehensif/Skripsi bagi mahasiswa yang bersangkutan pada :

Hari / Tanggal : Selasa, 22 Agustus 2023
 Waktu / Ruangan : 13.00 - 14.00/Peradilan Semu
 Hasil Ujian* : *Lulus (diperbaiki) pada komposisi [A]*
 Dengan Catatan : *perbaikan*

Batas Waktunya : *7 Hari* Apabila catatan perbaikan tidak dilakukan perbaikan sesuai berita acara ujian sidang, maka ijazah ditunda sampai dilakukan perbaikan.

Demikian Berita Acara Ujian Sidang Komprehensif/Skripsi Program Sarjana, dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Jakarta, *22-8-2023*

Penguji:

Ketua,

Dr. Ummu Salamah, S.Ag.,S.H.,MA.

Anggota,

Dr. Mustakim, S.H.,M.H.

Anggota,

Cucuk Endratno, S.H.,M.H.

Mahasiswa,

Ferry Eduwart

Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Nasional,

Prof. Dr. Basuki Rekso Wibowo, S.H.,MS.

*) Jumlah nilai akhir dalam bentuk angka =

Nilai akhir masing-masing Penguji

$$80 + 85 + 80,5 = \frac{245,5}{3} = 81,8$$

Analisis Yuridis Pemberian Garansi Distributor Layanan Purna Jual Oleh Pelaku Usaha Terhadap Produk Laptop Hewlett Packard Dikaji Dari Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

ORIGINALITY REPORT

25%
SIMILARITY INDEX

32%
INTERNET SOURCES

19%
PUBLICATIONS

21%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	dspace.uui.ac.id Internet Source	5%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
3	lib.unnes.ac.id Internet Source	2%
4	Submitted to Universitas Islam Indonesia Student Paper	2%
5	repository.iainpare.ac.id Internet Source	2%
6	adoc.pub Internet Source	1%
7	konsultasiskripsi.com Internet Source	1%
8	eprints.uad.ac.id Internet Source	1%

9	eprints.unram.ac.id Internet Source	1 %
10	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1 %
11	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	1 %
12	Submitted to Universitas Muhammadiyah Purwokerto Student Paper	1 %
13	Submitted to Universitas Airlangga Student Paper	1 %
14	Annisa Sabilidina. "STRATEGI KOMUNIKASI DALAM LAYANAN PURNA JUAL (STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF MAINTENANCE REMINDER APPOINTMENT DI AGUNG TOYOTA BENGKULU)", Jurnal Kaganga: Jurnal Ilmiah Sosial dan Humaniora, 2019 Publication	1 %
15	Submitted to Universitas International Batam Student Paper	1 %
16	repositori.usu.ac.id Internet Source	1 %
17	H Suseno, Suadi. "Review of standard regulations on the processing of fishery products in Indonesia", IOP Conference Series: Earth and Environmental Science, 2021	1 %

18	Submitted to Universitas Lancang Kuning Student Paper	1 %
19	zadoco.site Internet Source	1 %
20	repository.uki.ac.id Internet Source	1 %
21	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1 %
22	id.scribd.com Internet Source	1 %

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 1%

