



INOVASI E-MUTASI PEGAWAI NEGERI SIPIL ANTAR DAERAH DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN KEPEGAWAIAN DI DIREKTORAT
FASILITASI KELEMBAGAAN DAN KEPEGAWAIAN PERANGKAT
DAERAH KEMENDAGRI RI

Skripsi

Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Putri Rahmadina

NPM: 193515516008

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA, 2023



*INTER-REGIONAL CIVIL SERVANT E-MUTATION INNOVATION IN
IMPROVING PERSONNEL SERVICES AT THE DIRECTORATE OF
INSTITUTIONAL FACILITATION AND REGIONAL CIVIL APPARATUS*

KEMENDAGRI RI

SKRIPSI

Apply to obtain a Bachelor of Public Administration (S.AP)

Putri Rahmadina

NPM: 193515516008

PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES



JAKARTA, 2023 **UNIVERSITAS NASIONAL**
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Putri Rahmadina
Nomor Pokok Mahasiswa : 19515516008
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Inovasi E-Mutasi Pegawai Negeri Sipil Antar Daerah Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepegawaian di Direktorat Fasilitas Kelembagaan dan Kepegawaian Perangkat Daerah KEMENDAGRI RI
: Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui untuk diujikan
Jakarta, 25 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik



Dr. Mary Ismowati, M.Si.

Dr. Mary Ismowati, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Rahmadina

Nomor Pokok Mahasiswa : 19515516008

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Inovasi E-Mutasi Pegawai Negeri Sipil Antar Daerah Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepegawaian di Direktorat Fasilitas Kelembagaan dan Kepegawaian Perangkat Daerah KEMENDAGRI RI

Diajukan Untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui untuk diujikan
Jakarta, 25 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Mary Ismowati, M.Si

Dekan

Dr. Tina Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh

Nama : Putri Rahmadina
NPM : 19515516008
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Inovasi E-Mutasi Pegawai Negeri Sipil Antar Daerah Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepegawaian di Direktorat Fasilitasi Kelembagaan dan Kepegawaian Perangkat Daerah KEMENDAGRI RI

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Syaipudin, M.Si
Penguji I : Dr. Zulmahsyur, M.si
Penguji II : Dr. Mary Ismowati, M.si

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 21 Agustus 2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Rahmadina
NPM : 193515516008
Program Studi : Administrasi Publik

Judul : Inovasi E-Mutasi Pegawai Negeri Sipil Antar Daerah
Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepegawaian di
Direktorat Fasilitasi Kelembagaan dan Kepegawaian
Perangkat Daerah KEMENDAGRI RI

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 25 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

METERAI
TEMPEL
65717AKX562434436

Putri Rahmadina

ABSTRAK

NAMA : Putri Rahmadina

NPM : 193515516008

JUDUL SKRIPSI : Inovasi E-Mutasi Pegawai Negeri Sipil Antar Daerah

Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepegawaian di
Direktorat Fasilitas Kelembagaan dan Kepegawaian
Perangkat Daerah KEMENDAGRI RI

E-Mutasi merupakan suatu kebijakan dari Pemerintah Pusat khususnya Direktorat Jenderal Otonomi Daerah Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. E Mutasi merupakan sebuah sistem pelayanan bagi pegawai daerah yang hendak melakukan mutasi antarkabupaten/kota antar provinsi dan antarprovinsi yang memudahkan dalam melakukan proses mutasi menjadi aman, cepat, dan mudah. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh beberapa permasalahan yaitu, alur proses mutasi antar daerah yang memakan waktu sebelum adanya e-mutasi, kurangnya transparansi mengenai proses mutasi, serta terdapat masalah dalam sistem dan jaringan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Inovasi E-Mutasi Pegawai Negeri Sipil Antar Daerah di Direktorat Fasilitas Kelembagaan dan Kepegawaian Perangkat Daerah Kemendagri RI. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, dengan melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh langsung dari informan dan observasi. Data sekunder bersumber dari Direktorat Fasilitas Kelembagaan dan Kepegawaian Perangkat Daerah Kemendagri RI, serta dokumen-dokumen yang terkait dengan masalah yang ada. Pada penelitian ini, menggunakan indikator inovasi menurut Rogers yang meliputi, keuntungan relative, kesesuaian, kerumitan, kemungkinan dicoba, dan diamati.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa Inovasi E-Mutasi Pegawai Negeri Sipil Antar Daerah di Direktorat Fasilitas Kelembagaan dan Kepegawaian Perangkat Daerah sudah terlaksana dengan baik, karena cepat dan mudah dalam membantu proses mutasi pns di daerah setelah mendapatkan Pertek dari BKN. Namun masih adanya indikator inovasi yaitu pada indikator kerumitan yang perlu diperbaiki agar inovasi E-Mutasi semakin baik dalam pelaksanaan dan penggunaannya.

Kata Kunci: *Inovasi, E-Mutasi PNS Antar Daerah, Direktorat Fasilitas Kelembagaan dan Kepegawaian Perangkat Daerah*

ABSTRACT

NAME : Putri Rahmadina

NPM : 193515516008

THESIS TITLE : *Inter-Regional Civil Servant E-Mutation Innovation in Improving Personnel Services at the Directorate of Institutional Facilitation and Regional Civil Apparatus*
KEMENDAGRI RI

E-Mutation is a policy from the Central Government, especially the Directorate General of Regional Autonomy, Ministry of Home Affairs of the Republic of Indonesia. E Mutation is a service system for regional employees who wish to transfer between districts/cities between provinces and between provinces which makes it easier to carry out the mutation process to be safe, fast, and easy. This research is motivated by several problems, namely, the flow of the mutation process between regions which took time before there was an e-mutation, lack of transparency regarding the mutation process, and there were problems in the system and network. This study aims to determine the Inter-Regional Civil Servant E-Mutation Innovation at the Directorate of Institutional Facilitation and Regional Staffing of the Indonesian Ministry of Home Affairs. The method in this study uses descriptive qualitative methods, by conducting interviews, observation, and documentation. The data source used is primary data obtained directly from informants and observations. Secondary data is sourced from the Directorate of Institutional Facilitation and Regional Staffing of the Indonesian Ministry of Home Affairs, as well as documents related to existing problems. In this study, using indicators of innovation according to Rogers include relative advantage, suitability, complexity, possibility of trying, and being observed.

The conclusion of this study shows that the Inter-Regional Civil Servant E-Mutation Innovation at the Directorate of Institutional Facilitation and Regional Civil Servants has been implemented well because it is fast and easy to assist in the process of transferring civil servants in the regions after obtaining Pertek from BKN. However, there are still indicators of innovation, namely the complexity indicator that needs to be improved so that the E-Mutation innovation is getting better in its implementation and use.

Keywords: *Innovation, E-Mutation of Civil Servants Between Regions, Directorate of Institutional Facilitation and Staffing of Regional Apparatuses*

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
KATA PENGANTAR	xi
Penulis	xiii
Putri Rahmadina.....	xiii
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.4 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Inovasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Manfaat Inovasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Tujuan Inovasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Mutasi Pegawai Negeri Sipil.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Sistem E-Mutasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Penentuan Informan	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.

3.5	Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		
Error! Bookmark not defined.		
4.1	Gambaran Umum Lokasi dan Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Tujuan dan Fungsi Kementerian Dalam Negeri RI	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Visi Kementerian Dalam Negeri RI	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Misi Kementerian Dalam Negeri RI	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.8	E-Mutasi Direktorat Fasilitas Kelembagaan dan Kepegawaian Perangkat Daerah	Error! Bookmark not defined.
4.2	HASIL PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Inovasi E-Mutasi Pegawai Negeri Sipil Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepegawaian di Direktorat Fasilitas Kelembagaan dan Kepegawaian Perangkat Daerah	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Kesesuaian (<i>Compability</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Kerumitan (<i>Complexity</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Kemungkinan Dicoba (<i>Triability</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Dapat Diamati (<i>Observability</i>).....	Error! Bookmark not defined.
4.3	PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Keuntungan Relatif (<i>Relative Advantage</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Kesesuaian (<i>Compability</i>).....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Kerumitan (<i>Complexity</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Kemungkinan di coba (<i>Triability</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	Dapat di amati (<i>Observability</i>).....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....		
Error! Bookmark not defined.		
PENUTUP.....		
Error! Bookmark not defined.		
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.

1. Saran Praktis	Error! Bookmark not defined.
2. Saran Teoritis	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
Lampiran	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN SURAT	Error! Bookmark not defined.
SURAT BALASAN PERMOHONAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
Daftar Riwayat Hidup	Error! Bookmark not defined.





DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah ASN di IndonesiaError! Bookmark not defined.

Tabel 1. 2 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Pusat dan Daerah ..Error! Bookmark not defined.

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 1 Daftar InformanError! Bookmark not defined.

Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian..... 37

Tabel 5.1 Jumlah SK selesai menggunakan E-Mutasi.... Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Alur Konvensional Mutasi PNS Antar Daerah Error! Bookmark not defined.

Gambar 2. 1 Cara Kerja Sistem E-MutasiError! Bookmark not defined.

Gambar 2. 2 Kerangka PemikiranError! Bookmark not defined.

Gambar 4. 1 Gedung Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia ... Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kementerian Dalam Negeri RI..... Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Direktorat Fasilitas Kelembagaan dan Kepegawaian Perangkat DaerahError! Bookmark not defined.

Gambar 4. 4 E-Mutasi Kementerian Dalam Negeri RI ... Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 5 Laman E-Mutasi 50

Gambar 4. 6 Tampilan E-MutasiError! Bookmark not defined.

Gambar 4. 7 Tracking Posisi Mutasi PNS Antar DaerahError! Bookmark not defined.

Gambar 4. 8 Tampilan E-Mutasi.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 9 Uji Coba Teknis E-Mutasi dan Rapat Sosialisasi Error! Bookmark not defined.



KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang memiliki judul yaitu “Inovasi E-Mutasi Pegawai Negeri Sipil Antar Daerah Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepegawaian di Direktorat Fasilitas Kelembagaan dan Kepegawaian Perangkat Daerah”. Penulis juga panjatkan shalawat dan salam kepada junjungan besar Nabi Muhammad Saw, beserta para keluarga, sahabat, dan umatnya.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa tanpa dukungan dan bimbingan dari banyak pihak, penulis merasa sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, yaitu selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si yaitu selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP.,M.Si yaitu selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si yaitu selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si yaitu selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, dan juga sebagai dosen pembimbing penulis yang selama ini telah membimbing, memberi masukan, arahan, dan banyak pembelajaran selama proses penyusunan skripsi hingga akhir.
6. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP yaitu selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
7. Seluruh dosen, staff dan karyawan Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
8. Kedua orang tua dan adik penulis, yaitu Alm. Bapak Achmad Nasuhi dan Ibu Siti Rogayah, adik Alya Fauziah dan Nadifa Sabania Anas. Penulis ucapkan terima kasih banyak karena selalu mendoakan, memberikan bantuan dan dukungan dalam bentuk semangat dan material.
9. Kepada Bos saya di PT. Swarna Sinergitama Bapak Imranul Arief, Penulis ucapkan terima kasih banyak karena telah mendukung penulis dalam bentuk pemberian laptop penunjang kerja dan kuliah saya.
10. Kepada seluruh karyawan di PT. Swarna Sinergitama yang selalu mendukung penulis dalam masa perkuliahan.

11. Semua sahabat penulis dan orang-orang terdekat sekitar penulis yang telah memberikan dukungan dan masukan mengenai penyusunan skripsi, yaitu Dwi Setio Nugroho, Rizkal, Fara, Sefta, Nisa, Alfina , Sasa, Ipin, Taufik

12. Teman-teman seperbimbingan penulis yang telah membantu dan memberi dukungan dalam proses penyusunan skripsi.

13. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Penulis ucapkan terima kasih karena telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah Swt dapat membalas segala kebaikan yang telah diberikan dan selalu diberi keberkahan dalam hidup. Tanpa bantuan dan masukan dari semua pihak, penyusunan skripsi ini akan berjalan dengan sulit. Oleh karena itu sangat diharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca sekalian. Dengan ini penulis persembahkan skripsi ini dengan penuh terima kasih dan semoga Allah SWT memberkahi skripsi ini sehingga dapat memberikan manfaat.

Jakarta, 20 Maret 2023

Penulis

Putri Rahmadina



