

**HUBUNGAN STRESS KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP  
KINERJA PERAWAT DI RSUD BUNG KARNO  
KOTA SURAKARTA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**HANIFAH AMBANG FITRIANI**

**NPM 214201446188**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**HUBUNGAN STRESS KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP  
KINERJA PERAWAT DI RSUD BUNG KARNO  
KOTA SURAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana  
Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu  
Kesehatan Universitas Nasional  
Jakarta



**DISUSUN OLEH:  
HANIFAH AMBANG FITRIANI  
NPM 214201446188**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2023**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN STRESS KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA  
PERAWAT DI RSUD BUNG KARNO**

**KOTA SURAKARTA**

Oleh:

HANIFAH AMBANG FITRIANI

NPM : 214201446188

Telah dipertahankan dihadapan penguji skripsi

Program Studi Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Nasional

Pada Tanggal 18 Agustus 2023

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,

(Ns. Dwi Rochyani, M.Kep)

(Dr. Rosmawaty Lubis, M.Kes)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si

**HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG**

Judul Skripsi : Hubungan Stress Kerja dan *Burnout* Terhadap Kinerja  
Perawat Di RSUD Bung Karno Kota Surakarta



**HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG**

Judul Skripsi : Hubungan Stress Kerja dan *Burnout* Terhadap Kinerja  
Perawat Di RSUD Bung Karno Kota Surakarta

Nama Mahasiswa	: Hanifah Ambang Fitriani	
NPM	: 214201446188	
	Menyetujui,	
Penguji 1,	Ns. Naziyah, M.Kep	
Penguji 2,	Ns. Dwi Rochyani, M.Kep	
Penguji 3,	Dr. Rosmawaty Lubis, M.Kes	



## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hanifah Ambang Fitriani  
NPM : 214201446188  
Judul Penelitian : Hubungan Stress Kerja dan *Burnout* Terhadap Kinerja Perawat Di RSUD Bung Karno Kota Surakarta.

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 18 Agustus 2023

  
METBAAL  
TEMPER  
555409184  
(Hanifah Ambang Fitriani)

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi Rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Stress Kerja dan *Burnout* Terhadap Kinerja Perawat di RSUD Bung Karno Kota Surakarta”.

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya *Ridho Illahi*, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya mengucapkan “*Alhamdulillah*” beserta terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Tommy JF Wowor, MM., M.Kep.
3. Ibu Ns. Dwi Rochyani, M.Kep selaku pembimbing 1 yang telah memberi dorongan, saran dan ilmu dalam proses pembuatan skripsi.
4. Ibu Dr. Rosmawaty Lubis, M.Kes. selaku pembimbing 2 yang telah memberikan masukan dan memberikan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi saya.
5. Ibu Ns. Dwi Rochyani, M.Kep selaku pembimbing akademik yang senantiasa mendampingi selama belajar di Program Studi Keperawatan FIKES UNAS.

6. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di Kampus FIKES UNAS.
7. Direktur dan seluruh perawat di RSUD Bung Karno Kota Surakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
8. Kedua orangtua, Ibu tercinta saya Kusriani dan Bapak tercinta Jumadi yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa tiada henti-hentinya.
9. Adik saya tercinta Qory Afdhila dan Fauzan Fadhlullah Nabil yang telah memberikan dukungan dan doa.
10. Rekan S1 Keperawatan Transfer yang selalu menyemangati saya untuk penelitian ini.
11. Teman – teman saya Enggar, Lewina, Friska, Cristin, Yohana, Pipit, dan Rina yang senantiasa menghibur, selalu sabar, dan memberikan semangat kepada saya agar segera menyelesaikan penelitian ini.

Akhirnya saya sebagai makhluk yang tidak sempurna memohon maaf apabila ada kesalahan baik secara Teknik, format ataupun isi dari skripsi saya. Harapan saya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi Rumah Sakit.

Jakarta, 18 Agustus 2023

(Hanifah Ambang Fitriani)



## Abstrak

# HUBUNGAN STRESS KERJA DAN BURNOUT TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RSUD BUNG KARNO KOTA SURAKARTA

*Hanifah Ambang Fitriani, Dwi Rochyani, Rosmawaty Lubis*

**Latar Belakang :** Profesi keperawatan berisiko sangat tinggi terkena stress karena perawat memiliki tugas dan tanggung jawab yang sangat tinggi untuk menjaga keselamatan orang sehingga menjadikan perawat menjadi *burnout*. Hasil survei yang dilakukan PPNI (2018) menunjukkan sekitar 50,9% perawat Indonesia. Hasil wawancara bahwasannya terdapat 7 dari 10 perawat yang sudah bekerja selama 3 tahun sampai 5 tahun mengalami gejala stress dan *burnout*.

**Tujuan :** Untuk mengetahui hubungan stress kerja dan *burnout* terhadap kinerja perawat di RSUD Bung Karno Kota Surakarta.

**Metodologi :** Penelitian ini menggunakan *Cross sectional*. Sampel penelitian sebanyak 68 responden perawat. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan kuesioner *Expanded Nurse Stress Scale* (ENSS) untuk mengukur stress versi bahasa Indonesia yang diadopsi dari Haryanto, MBI oleh Maslach untuk mengukur *burnout*, dan kuesioner kinerja perawat oleh Nursalam. Untuk uji VR peneliti tidak melakukan lagi karena menggunakan kuesioner baku.

**Hasil Penelitian :** Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara stress kerja dengan kinerja perawat (*P value* 0,027) dengan *odd ratio* 4,333 . Dan terdapat hubungan yang signifikan antara *burnout* dengan kinerja perawat (*P value* 0,011) dengan *odd ratio* 1,444.

**Simpulan :** Terdapat pengaruh antara stress kerja terhadap kinerja perawat dan menunjukkan terdapat pengaruh adanya *burnout* dengan kinerja perawat

**Saran :** Penelitian ini dapat menjadi masukan untuk diperhatikan kembali bahwa perawat melakukan pengembangan baik itu pengembangan kerjasama demi tercapainya kelancaran kerja.

**Kata Kunci :** Stress Kerja; *Burnout*; Kinerja Perawat

## Abstract

### THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK STRESS AND BURNOUT WITH NURSE PERFORMANCE IN BUNG KARNO HOSPITAL SURAKARTA CITY

*Hanifah Ambang Fitriani, Dwi Rochyani, Rosmawaty Lubis*

**Background :** The nursing profession is at very high risk of exposure to stress due to Nurses have very high duties and responsibilities to look after safety of people so that it makes nurses burnout. The survey results conducted by PPNI (2018) showed that around 50.9% of Indonesian nurses. Results interview that there were 7 out of 10 nurses who have worked for 3 years to 5 years experiences symptoms of stress and burnout.

**Objective:** To determine the relationship between work stress and burnout on performance nurse at the Bung Karno General Hospital in Surakarta.

**Methodology:** This study uses cross-sectional design. Research sample was 68 nurse respondents. Instruments in this study using questionnaire Expanded Nurse Stress Scale (ENSS) to measure language version of stress Indonesia adopted from Haryanto, MBI by Maslach to measure burnout, and a nurse performance questionnaire by Nursalam. For the VR test the researcher did not do it again because it uses a standard questionnaire.

**Results:** The results of this study indicate that there is a positive relationship significant relationship between work stress and nurse performance (P value 0.027) with odds ratio 4.333. And there was a significant relationship between burnout and performance nurses (P value 0.011) with an odds ratio of 1.444.

**Conclusion:** There was an influence between work stress on the performance of nurses and shows that there was an effect of burnout on nurse performance

**Suggestion:** This research can be input to note that again Nurses carry out development both the development of cooperation for the sake of achieving smooth work.

**Keywords:** work stress, burnout, nurse performance.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Umum .....	6
1.3.2 Tujuan Khusus .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Bagi RSUD Bung Karno Kota Surakarta .....	7
1.4.2 Bagi Universitas .....	7
1.4.3 Bagi Perawat .....	7
1.4.4 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	8
2.1.1 Rumah Sakit.....	8
2.1.2 Keperawatan.....	14
2.1.3 Kinerja.....	15
2.1.4 Konsep Stres .....	23
2.1.5 Konsep Burnout .....	31
2.2 Kerangka Teori .....	40
2.3 Kerangka Konsep.....	41
2.4 Hipotesis .....	42

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Desain Penelitian.....	43
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
3.2.1 Populasi Penelitian.....	44
3.2.2 Sampel Penelitian.....	44
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.2.4 Kriteria Sampel Penelitian .....	46
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	47
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	47
3.3.2 Waktu Penelitian .....	47
3.4 Variabel Penelitian.....	47
3.5 Definisi Operasional .....	48
3.6 Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	49
3.6.1 Pengumpulan Data.....	49
3.6.2 Instrumen Penelitian.....	50
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas .....	51
3.8 Prosedur Pengumpulan Data.....	53
3.8.1 Tahap Persiapan Penelitian .....	53
3.8.2 Tahap Pelaksanaan Penelitian .....	54
3.8.3 Tahap Pasca Penelitian.....	55
3.9 Teknik Analisa Data.....	55
3.9.1 Pengolahan Data .....	55
3.9.2 Analisis Data.....	57
3.10 Etika Penelitian .....	57
3.10.1 Prinsip Kemanfaatan ( <i>Beneficence</i> ).....	58
3.10.2 Prinsip Keadilan ( <i>Right to Justice</i> ) .....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	60
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	60
4.1.2 Analisa Univariat .....	60
4.1.3 Analisa Bivariat.....	66
4.2 Pembahasan Penelitian.....	69
4.2.1 Analisa Univariat .....	69
4.2.2 Analisa Bivariat.....	70
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	74
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>

5.1 Simpulan .....	75
5.2 Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Distribusi Unit Kerja Responden .....	61
Tabel 4. 2 Distribusi Usia Responden.....	61
Tabel 4. 3 Distribusi Jenis Kelamin Responden .....	62
Tabel 4. 4 Distribusi Tingkat Pendidikan Responden.....	62
Tabel 4. 5 Distribusi Status Pernikahan Responden .....	63
Tabel 4. 6 Distribusi Status Kepegawaian Responden.....	63
Tabel 4. 7 Distribusi Lama Kerja Responden .....	64
Tabel 4. 8 Distribusi Stres Kerja Perawat .....	64
Tabel 4. 9 Distribusi Burnout Perawat.....	65
Tabel 4. 10 Distribusi Kinerja Perawat.....	65
Tabel 4. 11 Tabel Silang Stres Kerja dengan Kinerja Perawat .....	66
Tabel 4. 12 Tabel Silang Burnout dengan Kinerja Perawat.....	68



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	40
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Konsultasi.....	84
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	87
Lampiran 3. Surat Balasan dari Dinas Kesehatan Kota Surakarta.....	88
Lampiran 4. Surat Balasan dari RSUD Bung Karno Kota Surakarta .....	89
Lampiran 5. Surat Permohonan Menjadi Responden .....	90
Lampiran 6. Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....	91
Lampiran 7. Instrument Penelitian.....	92
Lampiran 8. Bukti Perizinan Penggunaan Kuesioner Stress Kerja Perawat.....	105
Lampiran 9. Master Tabel .....	106
Lampiran 10. Hasil Output Analisa Data.....	115
Lampiran 11. Bukti Foto Penelitian.....	120
Lampiran 12. Biodata Penulis .....	121

