

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan hasil yang didapat mengenai pengaruh promosi dan *store atmosphere* terhadap kepuasan konsumen di cafe Kopitagram Cinere Depok maka dapat disimpulkan :

1. Dari penelitian yang telah dijabarkan menghasilkan bahwa variabel promosi tidak terjadi pengaruh secara parsial terhadap kepuasan konsumen.
2. Berdasarkan penelitian variabel *store atmosphere* berpengaruh sehingga menghasilkan data yang positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen.
3. Berdasarkan penelitian variabel promosi dan *store atmosphere* bersama-sama memiliki nilai positif dan signifikan. Sehingga dapat mempengaruhi variabel kepuasan konsumen.
4. Dalam hasil penelitian ini, variabel *store atmosphere* memiliki faktor yang paling berpengaruh terhadap kepuasan konsumen untuk lebih bersantaidan lebih lama berkunjung ke cafe Kopitagram Cinere Depok.

B. Saran

Dengan analisis yang dilakukan dalam penelitian ini dan juga dengan hasil yang ditemukan sebelumnya, peneliti ingin memberikan saran-saran kepada pihak yang terkait selanjutnya agar penelitian ini berguna dan dapat dievaluasi untuk penelitian selanjutnya. Berikut saran dari peneliti, yaitu :

1. Pihak cafe Kopitagram Cinere Depok harus menambah variasi *bundling* promo yang lebih unik dan menarik sehingga dapat memberikan rasa puas kepada konsumen. Serta memperlama jangka pengumuman untuk *bundling* promo agar konsumen yang berkunjung tau informasi promo apa yang sedang diperjualbelikan.

2. Membuat acara-acara menarik seperti mengadakan *live stand up comedy*, *thrifting shop*, pameran lukisan, dan acara-acara menarik lainnya agar mendapatkan *exposure* atau *feedback* dari komunitas tertentu dan menjadikan brand image tersendiri bagi cafe Kopitagram Cinere Depok.
3. Menambahkan fasilitas-fasilitas pendukung seperti valley parking, spotfoto, halaman parkir, dan fasilitas-fasilitas pendukung lainnya agar konsumen yang berkunjung mendapatkan kepuasan tersendiri sehingga merasa nyaman untuk menghabiskan waktu lebih lama di cafe Kopitagram Cinere Depok.
4. Menambahkan karyawan *barista*, *kitchen*, dan *office boy* agar saat operasional toko sedang berlangsung tidak terjadinya hal yang tidak diinginkan. Seperti karyawan yang tiba-tiba tidak bisa hadir karena berhalangan.
5. Merubah sistem kerja yang lebih efisien agar karyawan yang berkerja merasa senang saat melakukan job desk nya. Sehingga tidak terjadinya miss komunikasi.

