

TESIS
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN AUTOMASI AKREDITASI
SISTEM PENJAMINAN MUTU EKSTERNAL (SPME)
DI SEKOLAH MENENGAH ATAS
PROVINSI DKI JAKARTA

IFAN FIRMANSYAH
206301518083

Tesis ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar
Magister Administrasi Publik



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
JAKARTA
TAHUN 2023

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN AUTOMASI AKREDITASI SISTEM PENJAMINAN MUTU EKSTERNAL (SPME) DI SEKOLAH MENENGAH ATAS PROVINSI DKI JAKARTA

Tesis ini Diajukan sebagai Salah satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Magister Administrasi Publik



Disetujui,

Jakarta, Juli 2023

Mengetahui,

Ketua Program Magister Administrasi Publik

Pembimbing


Dr. Rusman Ghazali, M.Si


Dr. Rusman Ghazali, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN DAN PENILAIAN TESIS

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN AUTOMASI AKREDITASI SISTEM PENJAMINAN MUTU EKSTERNAL (SPME) DI SEKOLAH MENENGAH ATAS PROVINSI DKI JAKARTA

Tesis ini dipertahankan dihadapan Tim penguji pada tanggal 10 Juni 2023

dan dinyatakan **LULUS** dengan nilai A

TIM PENGUJI

Ketua Sidang

Dr. Sigit Rochadi, M.Si

Penguji I

Dr. Syaipudin, M.Si

Penguji II

Dr. Rusman Ghazali, M.Si



LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN AUTOMASI AKREDITASI SISTEM PENJAMINAN MUTU EKSTERNAL (SPME) DI SEKOLAH MENENGAH ATAS PROVINSI DKI JAKARTA

Benar telah diperbaiki berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam sidang ujian Tesis pada tanggal 10 Juli 2023 sebagaimana tertulis dalam berita Acara Ujian Tesis.

Jakarta, September 2023

Pembimbing,

Dr. Rusman Ghazali, M.Si

4. Ketua Sidang : Dr. Sigit Rochadi, M.Si

5. Penguji I : Dr. Rusman Ghazali, M.Si

6. Penguji II : Dr. Syaipudin, M.Si



(.....)

(.....)

(.....)

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Ifan Firmansyah
NPM : 206301518083
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Hari, Tanggal Sidang : Sabtu, 10 Juni 2023

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA:

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN AUTOMASI AKREDITASI SISTEM PENJAMINAN MUTU EKSTERNAL (SPME) DI SEKOLAH MENENGAH ATAS PROVINSI DKI JAKARTA

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS:

IMPLEMENTATION OF AUTOMATION ACCREDITATION POLICY FOR EXTERNAL QUALITY ASSURANCE (EQA) IN HIGH SCHOOL OF DKI JAKARTA PROVINCE

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Kepala Prodi	Mahasiswa
Tanggal :	Tanggal :	Tanggal : 4 September 2023
		 Ifan Firmansyah

LEMBAR PERNYATAAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Ifan Firmansyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 206301518083
Program Studi/Peminatan : Magister Administrasi Publik

Menyatakan, bahwa Tesis berjudul Implementasi Kebijakan Automasi Akreditasi Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME) di Sekolah Menengah Atas Provinsi DKI Jakarta adalah benar karya tulis saya, yang disusun untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Magister Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Apabila dikemudian hari ditemukan bukti-bukti bahwa Tesis tersebut merupakan hasil plagiat, atau tidak disusun melalui prosedur yang telah ditentukan, atau tidak memenuhi ketentuan yang ditetapkan dalam berita acara ujian Tesis, maka saya bersedia menerima sanksi pembatalan atas karya ilmiah tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 10 Agustus 2023



Ifan Firmansyah

ABSTRAK

Implementasi Kebijakan Automasi Akreditasi Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME) di
Sekolah Menengah Atas Provinsi DKI Jakarta

Ifan Firmansyah

206301518083

Automasi akreditasi merupakan bagian dari perbaikan kualitas mutu pendidikan berkesinambungan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak serta keberhasilan automasi akreditasi sebagai Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME) yang berfokus pada 3 (tiga) indikator keberhasilan, yaitu: (1) Rencana Strategis, (2) Kepatuhan dan Daya Tanggap, serta (3) Sumber Daya yang terdiri dari Sumber Daya Manusia, Sumber Daya Keuangan, dan Sumber Daya Peralatan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini merupakan hasil elaborasi dari 3 teori, yaitu Merilee S. Grindle, George C. Edwards III, dan Laura Alcaide Muñoz & Manuel Pedro Rodríguez Bolívar sesuai dengan kebutuhan penelitian. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, yaitu teori penelitian digunakan untuk menjawab temuan penelitian. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan (1) wawancara dengan 7 (tujuh) informan yang terdiri dari Sekretaris BSKAP, Ketua BAN S/M Pusat, Ketua BAN S/M Provinsi, dan Kepala Sekolah; dan (2) telaah dokumen sekunder.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa automasi akreditasi memiliki dampak seperti meningkatkan efisiensi proses akreditasi, meningkatkan akurasi dan konsistensi penilaian, memudahkan monitoring dan evaluasi, mempercepat proses perbaikan, serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas. Dampak tersebut mempengaruhi perbaikan kualitas mutu pendidikan.

Kata Kunci: *SPME, Akreditasi, Automasi Akreditasi*

ABSTRACT

*Implementation of Automation Accreditation Policy for External Quality Assurance (EQA) in
High School of DKI Jakarta Province*

Ifan Firmansyah

206301518083

The implementation of accreditation automation is a crucial component in the enhancement quality of sustainability education. This research aims to evaluate accreditation automation's triumph and influence as an External Quality Assurance (EQA). The study focuses on three significant success indicators: (1) Strategic Plan, (2) Compliance and Responsiveness, and (3) Resources, which consists of Human Resources, Financial Resources, and Equipment Resources. The research is inspired by elaboration of three theories from Merilee S. Grindle, George C. Edwards III, and Laura Alcaide Muñoz & Manuel Pedro Rodríguez Bolívar, to meet the research requisites. Qualitative methods were utilized to gather data, particularly research theory, to answer the research findings. The study acquired data through (1) interviews with seven informants, including the Secretary of the Standard, Curriculum, and Assessment Education Agency, the Head of the National Accreditation Agency for School, in addition the Headmaster of the School; and (2) secondary documents.

The study's results reveal that accreditation automation has a positive effect on the efficiency of the accreditation process, assessment accuracy and consistency, monitoring and evaluation, improvement process acceleration, and increased transparency and accountability. These effects are associated with an enhancement in the quality of education.

Keywords: *EQA, Accreditation, Accreditation Automation*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Implementasi Kebijakan Automasi Akreditasi Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME) di Sekolah Menengah Atas Provinsi DKI Jakarta”. Dalam penyusunan tesis ini, tidak sedikit penulis mengalami kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, *Alhamdulillah* tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Nasional, Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A.
2. Prof. Dr. Maswadi Rauf, M.A, selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Nasional.
3. Drs. Rusman Ghazali, M.Si., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Universitas Nasional, sekaligus pembimbing yang selalu memberikan arahan dan masukan dalam proses penulisan karya tulis ilmiah.
4. Dr. Sigit Rochadi, M.Si selaku Ketua Sidang Tesis, serta Dr. Syaipudin, M.Si selaku Penguji Sidang Tesis.
5. Seluruh Dosen dan karyawan Program Pasca Sarjana Magister Ilmu Administrasi Universitas Nasional.
6. Dr. Suhadi, S.Pd., M.T. selaku Sekretaris Badan Standar, Kurikulum, dan Asesmen Pendidikan, Prof. Dr. Toni Toharudin, S.Si., M.Sc selaku Ketua BAN S/M Pusat, Drs. Nur Pakih selaku Ketua BAN S/M Provinsi DKI Jakarta, dan tidak lupa seluruh kepala sekolah yang dengan kerendahan hatinya bersedia menjadi informan dengan menyisihkan waktu untuk berbagi informasi yang diperlukan dalam penelitian.
7. Istri tercinta Reisha Dian Augustina yang selalu mendukung, mendoakan, dan mendampingi dalam suka maupun duka, serta anak-anak tersayang Khansa Aqilah Firmansyah dan Kenzie Avanindra Firmansyah yang dengan tawanya selalu memberikan semangat.
8. Rekan-rekan MIA kawan seperjuangan, terimakasih atas do'a dan kerja sama selama ini.

Jakarta, 10 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GRAFIK	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Landasan Teori.....	14
2.2.1. Konsep Implementasi Kebijakan.....	15
2.2.2. Faktor-Faktor Penentu Keberhasilan Implementasi Kebijakan.....	16
2.3. Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME)	21
2.3.1. Kebijakan Automasi Akreditasi	21
2.3.2. Akreditasi	23
2.3.3 Konsep Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME)	24
2.4. Indikator Keberhasilan Implementasi Automasi Akreditasi	25
2.5. Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1. Metode Penelitian.....	33
3.2. Lokasi Penelitian	35
3.3. Jenis dan Sumber Data	36
3.4. Informan Penelitian	36
3.5. Teknik Pengumpulan Data	38
3.6. Teknik Analisis Data	39

3.7. Keabsahan Data	40
BAB IV PEMBAHASAN	42
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
4.2. Automasi Akreditasi Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Eksternal	47
4.3. Implementasi Automasi Akreditasi SPME di SMA di Provinsi DKI Jakarta.....	55
4.3.1. Rencana Strategis	55
4.3.2. Kepatuhan dan Daya Tanggap.....	62
4.3.3. Sumber Daya	66
4.4. Dampak Automasi Akreditasi SPME terhadap Peningkatan Mutu di SMA di Provinsi DKI Jakarta	72
4.5. Implikasi Teoritik.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1. Kesimpulan.....	80
5.2. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN I: MATRIK SIDANG PROPOSAL	88
LAMPIRAN II: MATRIKS SIDANG HASIL PENELITIAN	92
LAMPIRAN III: MATRIKS SIDANG AKHIR PENELITIAN	119



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Keterampilan Teknologi Informasi dan Komputer (TIK) pada Usia 15-59 Tahun di Lima Provinsi	6
Tabel 1. 2 Data Proposisi Satuan Pendidikan dengan Akses Komputer.....	7
Tabel 3. 1 Daftar Nama Informan.....	37
Tabel 4. 1 Alokasi Anggaran Akreditasi dan Sasaran Akreditasi.....	57



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Capaian APK dan APM Provinsi DKI Jakarta 2018-2021	45
Grafik 4. 2 Perbandingan Data Nasional dan DKI Jakarta terkait Status Guru S1 dan Tersertifikasi 2021	46
Grafik 4. 3 Angka Akreditasi DKI Jakarta dan Nasional	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Mekanisme Automasi Akreditasi.....	22
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian Kualitatif.....	35
Gambar 4. 1 Peta Provinsi DKI Jakarta	43
Gambar 4. 2 Siklus Penjaminan Mutu Pendidikan untuk Perbaikan Berkesinambungan	48
Gambar 4. 3 Siklus Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME) Pendidikan Dasar dan Menengah.....	50
Gambar 4. 4 Alur Akreditasi Sekolah/Madrasah	51
Gambar 4. 5 Alur Automasi Akreditasi Sekolah/Madrasah	54
Gambar 4. 6 Kerangka IASP 2020	56

