

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian ini menjelaskan bahwa strategi manajemen antrean memiliki pengaruh terhadap kepuasan wisatawan pada destinasi Taman Mini Indonesia Indah sebesar 0,309. Hal ini dinyatakan bahwa pengunjung destinasi wisata Taman Mini Indonesia Indah merasa senang akan adanya strategi manajemen yang sekarang. Dengan adanya strategi manajemen antrean yang sekarang bisa mempermudah wisatawan untuk tidak mengantre antrean panjang untuk masuk ke destinasi Taman Mini Indonesia Indah. Kepuasan wisatawan yang dapat diberikan oleh staff Taman Mini Indonesia Indah dengan menjaga atau meningkatkan kualitas yang kualitas yang lebih baik dari sebelumnya karena sebagai aspek Upaya dalam menjaga kualitas kepuasan pengunjung dengan memprioritaskan hal yang lebih diutamakan. Masih banyak perlu ditingkatkan dan di kembangkan oleh Taman Mini Indonesia Indah untuk lebih menarik minat kunjung wisatawan yang ada.

B. Saran

Hasil penelitian ini memiliki pengaruh yang signifikan dari variabel bebas dan variabel terikat. Hal ini dikatakan bahwa strategi manajemen antrian memiliki pengaruh terhadap kepuasan wisatawan Taman Mini Indonesia Indah. Saran yang dapat diberikan dalam penelitian terkait dengan strategi manajemen antrian dan kepuasan wisatawan dalam pengembangan penelitian ini adanya upaya untuk tetap memprioritaskan kepuasan wisatawan dan meningkatkan jasa pelayanan saat berkunjung ke Taman Mini Indonesia Indah sebagai sarana dalam memberikan pelayanan yang berkualitas serta juga memberikan kenyamanan terhadap kepuasan wisatawan. Semoga penelitian ini berguna bagi pemerintah dan pengelola Taman Mini Indonesia Indah.

