



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**KOMPETENSI HUMAS SMP NEGERI 275 JAKARTA  
DALAM MENGELOLA MEDIA SOSIAL  
INSTAGRAM DAN FACEBOOK SEBAGAI SARANA  
PUBLIKASI INFORMASI SEKOLAH**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Ghea Diandra Zhafira**

**NPM. 193516516450**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**THE COMPETENCE OF PUBLIC RELATIONS OF  
SMP NEGERI 275 JAKARTA IN MANAGING  
INSTAGRAM AND FACEBOOK SOCIAL MEDIA  
AS SCHOOL INFORMATION PUBLICATION FACILITY**

**THESIS**

Submitted as one of the requirements to obtain  
a Bachelor of Communication Science degree (S.I.Kom)

**Ghea Diandra Zhafira**

**Student ID. 193516516450**

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE**

**COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

**FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Ghea Diandra Zhafira  
NPM : 193516516450  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Optimalisasi Kompetensi Humas SMP Negeri 275 Jakarta  
Dalam Mengelola Media Sosial Instagram dan Facebook  
Sebagai Sarana Publikasi Informasi Sekolah  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh  
gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan  
Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan  
Jakarta, Juli 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

  
Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si

  
Drs. Adi Prakosa, M.Si

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ghea Diandra Zhafira

NIM : 193516516450

Judul Skripsi : Kompetensi Humas SMP Negeri 275 Jakarta dalam Mengelola Media Sosial Instagram dan Facebook Sebagai Sarana Publikasi Informasi Sekolah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 07/09/2023

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a 10000 Timor postage stamp. The stamp features the Garuda emblem of Timor-Leste and the text '10000', 'METERAL TIMOR-LESTE', and 'BBFAKX568063786'.

Ghea Diandra Zhafira



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

## FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ghea Diandra Zhafira  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516450  
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik / Genap 2022/2023  
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / *Public Relations*  
Judul Skripsi : Kompetensi Humas SMP Negeri 275 Jakarta dalam  
Mengelola Media Sosial Instagram dan Facebook  
Sebagai Sarana Publikasi Informasi Sekolah

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 22 Agustus 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 30 Agustus 2023

Ketua Sidang : Drs. Adi Prakasa, M.Si.

Penguji I : Dr. Irfan Fauzi, M.Si.

Penguji II : Dr. Sri Desti Purwatningsih, M.Si.

Keterangan :

- \*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Ghea Diandra Zhafira

NPM : 193516516450

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Kompetensi Humas SMP Negeri 275 Jakarta dalam  
Mengelola Media Sosial Instagram dan Facebook  
Sebagai Sarana Publikasi Informasi Sekolah

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang

Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Pembimbing I/Penguji I

Dr. Irfan Fauzi, M.Si.

Pembimbing II/Penguji II

Dr. Sri Desti Purwatuningsih, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 01 / 09 / 2023



*[Handwritten signatures of the examiners]*



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

**FORMULIR**  
**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Ghea Diandra Zhafira  
NPM : 193516516450  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Kompetensi Humas SMP Negeri 275 Jakarta dalam Mengelola Media Sosial Instagram dan Facebook Sebagai Sarana Publikasi Informasi Sekolah  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan  
Jakarta, Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Dekan

  
Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si.

  
Dr. Ermawati Chotim, M.Si.

## ABSTRAK

Nama : Ghea Diandra Zhafira  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Kompetensi Humas SMP Negeri 275 Jakarta dalam Mengelola Media Sosial Instagram dan Facebook Sebagai Sarana Publikasi Informasi Sekolah

Perkembangan teknologi menuntut humas untuk selalu menggunakan media sosial dalam melaksanakan pekerjaannya, termasuk Humas SMP Negeri 275 Jakarta. Namun, Humas SMP Negeri 275 Jakarta tidak memiliki latar belakang kehumasan dan minim pengetahuan maupun kemampuan terkait teknologi informasi, sehingga kurang mampu melaksanakan tugasnya untuk mengelola media sosial Instagram dan Facebook. Maka, diperlukan pengoptimalisasian kompetensi. Penelitian ini memiliki rumusan masalah bagaimana optimalisasi kompetensi Humas SMP Negeri 275 Jakarta dalam mengelola media sosial Instagram dan Facebook sebagai sarana publikasi informasi sekolah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan optimalisasi kompetensi Humas SMP Negeri 275 Jakarta dalam mengelola media sosial Instagram dan Facebook sebagai sarana publikasi informasi sekolah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis kualitatif deskriptif dan metode studi kasus. Sumber data penelitian ini diperoleh dari wawancara, observasi, dokumen, studi kepustakaan, dan arsip tertulis. Kemudian, data-data yang telah diperoleh disajikan dan dianalisis dalam bentuk narasi. Landasan teori dalam penelitian ini menggunakan teori kompetensi (Spencer & Spencer).

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang dilakukan, diperoleh kesimpulan bahwa Humas SMP Negeri 275 Jakarta berhasil mengoptimalkan kompetensi dalam mengelola Instagram dan Facebook sebagai sarana publikasi informasi melalui *on job training*, *off the job method*, dan pengembangan secara informal, sehingga mampu membuat kinerjanya menjadi efektif. Pengembangan secara formal tidak berhasil mengoptimalkan kompetensi Humas SMP Negeri 275 Jakarta dalam mengelola Instagram dan Facebook sebagai sarana publikasi informasi sekolah, sehingga tidak membuat kinerjanya menjadi efektif.

Kata Kunci: Facebook, Humas, Instagram, Kompetensi

Jumlah Buku : 20

Jumlah Jurnal : 7

Pembimbing : Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si.



## **ABSTRACT**

*Name* : Ghea Diandra Zhafira  
*Study Program* : Communication Science  
*Title* : *The Competence of Public Relations of SMP Negeri 275 Jakarta in Managing Instagram and Facebook Social Media as School Information Publication Facility*

*Technological developments require public relations to always use social media in carrying out their work, including Public Relations of SMP Negeri 275 Jakarta. However, Public Relations of SMP Negeri 275 Jakarta does not have a public relations background and lacks knowledge and skills related to information technology, so it is less able to carry out its duties to manage social media Instagram and Facebook. Therefore, competency optimization is required. This research has a problem formulation of how to optimize of Public Relations competence of SMP Negeri 275 Jakarta in managing Instagram and Facebook as school information publication facility. The purpose of this research was to determine and describe the optimization of Public Relations competence of SMP Negeri 275 Jakarta in managing Instagram and Facebook as school information publication facility.*

*This research uses a qualitative approach with descriptive qualitative type and case study method. The data sources of this research were obtained from interviews, observations, documents, literature studies, and written archives. Then, the data that has been obtained is presented and analyzed in narrative form. The theoretical basis for this research is competency theory by Spencer & Spencer.*

*Based on the results of the research analysis conducted, it was concluded that Public Relations of SMP Negeri 275 Jakarta succeeded in optimizing competencies in managing Instagram and Facebook as school information publication facility through on job training method, off the job method, and informal development, so as to be able to make his job performance effective. Formal development has not succeeded in optimizing his competencies in managing Instagram and Facebook as school information publication facility, so does not make his job performance effective.*

**Key Words:** *Competency, Facebook, Instagram, Public Relations*

*Number of Books* : 20  
*Number of Journals* : 7  
*Mentor* : Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanaahu Wa Ta'ala atas limpahan rahmat-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Kompetensi Humas SMP Negeri 275 Jakarta dalam Mengelola Media Sosial Instagram dan Facebook Sebagai Sarana Publikasi Informasi Sekolah.” Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi, sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada:

1. Bunda, adik, dan nenek penulis yang senantiasa mendoakan, mendukung, dan memberikan motivasi kepada penulis.
2. Ibu Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam mendidik, membimbing, dan memberikan saran dalam penyusunan skripsi.
3. Pihak SMP Negeri 275 Jakarta yang telah membantu penulis dalam memperoleh data yang diperlukan untuk menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Agus Salim, S.Sos., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing akademik yang telah mengarahkan dan memberikan saran dalam proses perkuliahan.
5. Seluruh dosen, tenaga pendidik, dan *staff* Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pengetahuan, bantuan, dan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.

6. Para sahabat penulis, Syarafina Luthvia Sari, Ghina Hana Zafira, Alshadila Gitta Syandria, Salsabila Nurlaili, Arfianti Annisa Putri, Ningtyas Azzahra Adiati, dan Carissa Salsabila yang telah menjadi tempat berkeluh kesah penulis dan memberikan semangat kepada penulis.

7. Kak Ody sebagai teman *virtual* penulis yang senantiasa membantu dengan berdiskusi mengenai penyusunan skripsi dan memberikan motivasi kepada penulis.

8. Albe sebagai teman *virtual* penulis yang selalu menghibur dan menjadi teman mengobrol yang baik selama penulis menyusun skripsi.

9. Teman-teman seperjuangan penulis selama berkuliah di Universitas Nasional.

Akhir kata, penulis berharap Allah Subhanaahu Wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan berharap skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu maupun pembaca.



Jakarta, Juli 2023

Ghea Diandra Zhafira

## DAFTAR ISI

FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
FORMULIR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
FORMULIR PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	13
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Teori Kompetensi (Spencer & Spencer) .....	17
2.3 Landasan Konsep.....	20
2.3.1 Optimalisasi Kompetensi .....	20
2.3.2 Pengelolaan Media Sosial .....	23
2.3.3 Instagram.....	28
2.3.4 Facebook .....	30
2.3.5 Humas.....	32
2.3.6 Humas di Sekolah.....	35
2.3.7 Publikasi .....	37

2.3.8 Informasi .....	38
2.3.9 Sekolah .....	40
2.4 Kerangka Pemikiran.....	42
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	43
3.2 Jenis Penelitian.....	44
3.3 Metode Penelitian .....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4.1 Wawancara .....	46
3.4.2 Observasi .....	47
3.4.3 Dokumen .....	48
3.4.4 Studi Kepustakaan .....	48
3.4.5 Arsip Tertulis.....	49
3.5 Penentuan <i>Key Informan</i> dan Informan .....	49
3.6 Definisi Konseptual .....	51
3.6.1 Optimalisasi Kompetensi .....	51
3.7 Teknik Keabsahan Data .....	53
3.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	54
3.9 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	58
4.1.1 SMP Negeri 275 Jakarta.....	58
4.1.2 Humas SMP Negeri 275 Jakarta .....	61
4.1.3 Publikasi SMP Negeri 275 Jakarta.....	67
4.1.4 Pengelolaan Instagram dan Facebook SMP Negeri 275 Jakarta.....	72
4.2 Hasil Penelitian .....	79
4.2.1 Optimalisasi Kompetensi .....	79
4.3 Pembahasan.....	99
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>106</b>
5.1 Kesimpulan .....	106
5.2 Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	114
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	118
Lampiran 3 Dokumentasi.....	182
Lampiran 4 Laporan Observasi.....	185
Lampiran 5 Daftar Peserta Didik SMP Negeri 275 Jakarta Berprestasi Non Akademik 2022.....	188
Lampiran 6 Surat Permohonan Penelitian.....	189
Lampiran 7 Surat Penugasan Pembimbing Skripsi.....	190
Lampiran 8 Konsultasi Bimbingan.....	191
Lampiran 9 Surat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI) .....	193
Lampiran 10 Hasil Turnitin.....	194



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	13
----------------------------------------------------	----





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Instagram SMP Negeri 275 Jakarta.....	7
Gambar 1. 2 Facebook Page SMP Negeri 275 Jakarta. ....	7
Gambar 2. 1 Inti dan Permukaan Kompetensi. ....	19
Gambar 2. 2 Definisi "Kompetensi". ....	20
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	42

