

**PENGARUH REKRUTMEN, PROMOSI JABATAN, KOMUNIKASI, DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
DITJEN KEKUATAN PERTAHANAN KEMENTERIAN
PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA**

Tugas Akhir

Rifqi Jidan

193402516433



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2023

**PENGARUH REKRUTMEN, PROMOSI JABATAN, KOMUNIKASI, DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
DITJEN KEKUATAN PERTAHANAN KEMENTERIAN
PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada fakultas Ekonomi dan
Bisnis

Universitas Nasional

Rifqi Jidan

193402516433



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH REKRUTMEN, PROMOSI JABATAN, KOMUNIKASI, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DITJEN KEKUATAN PERTAHANAN KEMENTERIAN PERTAHANAN RI

Merupakan gagasan dan hasil dari penelitian penulis, kecuali yang jelas pada rujukan. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data serta informasi yang digunakan dinyatakan secara jelas serta bisa diperiksa kebenarannya.

Jakarta 18 Agustus 2022



Rifqi Jidan

193402516433



HALAMAN PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH REKRUTMEN, PROMOSI
JABATAN, KOMUNIKASI, DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DITJEN KEKUATAN
PERTAHANAN KEMENTERIAN
PERTAHANAN RI**

Nama Mahasiswa : Rifqi Jidan

Nomor Pokok : 193402516433

Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing proposal skripsi



(Dr. Suryono Efendi, S.E, M.M.)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardani, S.E., M.SI)

Jakarta, 18 Agustus 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH REKRUTMEN, PROMOSI JABATAN, KOMUNIKASI, PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DITJEN KEKUATAN PERTAHANAN KEMENTERIAN PERTAHANAN RI**

Nama Mahasiswa : **Rifqi Jidan**

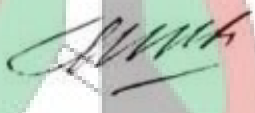
Nomor Pokok : **193402516433**

Program studi : **Manajamen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian
Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis

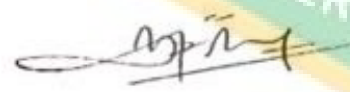
Universitas Nasional

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Suryono Efendi, S.E, M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji


(Dr. Hasanudin, S.E., M.M.)


(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)



Mengetahui Dekan,

(Kumba Diggodwiseiso, SE, M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta : 18 Agustus 2023

Tanggal Lulus 22 Agustus 2023

ABSTRAK

PENGARUH REKRUTMEN, PROMOSI JABATAN, KOMUNIKASI, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT JENDRAL KEKUATAN PERTAHANAN KEMENTERIAN PERTAHANAN RI

Oleh :

Rifqi Jidan

Npm : 193402516433

Tugas Akhir dibawah ini bimbingan Dr. Suryono Efendi, S.E, M.M.

Tujuannya adalah untuk melakukan analisis pengaruh dalam esai ini. parsial disiplin kerja, lingkungan kerja aktif dan pengawasan SDM berkaitan dengan kinerja pegawai pada Direktorat Jenderal Kekuatan Pertahanan Kementerian Pertahanan RI yang mengalami fluktuasi atau belum memenuhi target. Pada penelitian ini penulis menggunakan data primer yang mana untuk metode yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu melalui kuesioner yang kemudian disebarakan kepada 133 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan inferensial. Dari hasil yang didapatkan menunjukkan bahwa untuk variabel Rekrutmen (X_1), variabel Promosi Jabatan (X_2), Komunikasi (X_3) dan Pelatihan (X_4) terhadap Kinerja Pegawai yang dilakukan Berdasarkan hasil dari penelitian ini, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Direktorat Jenderal Kekuatan Pertahanan Kementerian Pertahanan RI.

Kata Kunci : Pengaruh Rekrutmen, Promosi Jabatan, Komunikasi, dan pelatihan terhadap Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF RECRUITMENT, PROMOTION, COMMUNICATION, AND TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE DIRECTORATE GENERAL OF DEFENSE FORCES OF THE MINISTRY OF DEFENSE OF THE REPUBLIC OF INDONESIA

By

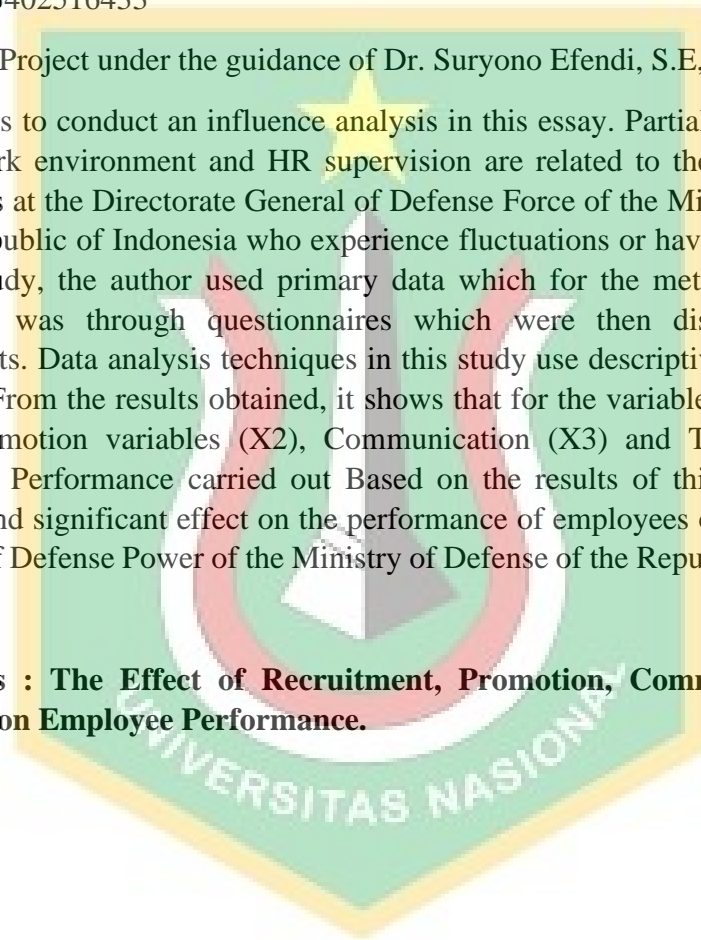
Rifqi Jidan

Npm : 193402516433

The Final Project under the guidance of Dr. Suryono Efendi, S.E, M.M.

The goal is to conduct an influence analysis in this essay. Partial work discipline, active work environment and HR supervision are related to the performance of employees at the Directorate General of Defense Force of the Ministry of Defense of the Republic of Indonesia who experience fluctuations or have not met targets. In this study, the author used primary data which for the method used in data collection was through questionnaires which were then distributed to 133 respondents. Data analysis techniques in this study use descriptive and inferential analysis. From the results obtained, it shows that for the variables of Recruitment (X1), Promotion variables (X2), Communication (X3) and Training (X4) on Employee Performance carried out Based on the results of this study, it has a positive and significant effect on the performance of employees of the Directorate General of Defense Power of the Ministry of Defense of the Republic of Indonesia.

Keywords : The Effect of Recruitment, Promotion, Communication, and Training on Employee Performance.



DAFTAR RIWAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

1. Nama Lengkap : Rifqi Jidan
2. Tempat Tanggal lahir : Jakarta, 04 Oktober 1999
3. Jenis Kelamin : Laki-Laki
4. Alamat : Jl. Mampang Prapata 13, Kecamatan Mampang Prapatan Buncit 10
5. Status : Belum Menikah
6. Agama : Islam
7. Kewarganegaraan : Indonesia
8. Email : rifqijidan123@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

- 2005 – 2006 : TK Sa'adah Tuda'arain
- 2007 – 2012 : SDN Tegal Parang 06
- 2012 – 2015 : MTSN 1 Jakarta
- 2015 – 2018 : SMKN 57 Jakarta



Rifqi Jidan

Npm :193402516433

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji serta syukurnya saya ucapkan terhadap Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan junjungannya Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam, karena atas rahmat serta petunjuk dan pertolongannya. sehingga penulis bisa menuntaskan skripsi tepat waktu. Skripsi ini membahas tentang **“Pengaruh Rekrutmen, Promosi Jabatan, Komunikasi, dan Pelatihan terhadap Kinerja karyawan”**. Penelitian ini diajukan guna memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen, Universitas Nasional.

Penelitian mungkin tidak akan terselesaikan bila tidak adanya bantuan dari segala pihak yang membantu, mengarahkan dan menyemangati saya selaku peneliti. Karena hal tersebut penulis mengucapkan terimakasih dan ucap syukur untuk kedua orang tua penulis atas segala doa dan bantuannya selama menempuh awal pendidikan sampai dititik akhir ini.

Penulis dalam penyusunan skripsi ini banyak menghadapi kendala serta rintangan berasal berbagai aspek, karena itu penulis mengucapkan dengan terimakasih atas dukungan dan bantuan pada bentuk apapun dari banyak sekali pihak sebagai akibatnya skripsi ini bisa diselesaikan secara baik, ucapan terima diberikan kepada :

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan BISNIS Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, SE., MM, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, SE.,M. Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Suryono Efendi, S.E, M.M.. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| A. DATA PRIBADI..... | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | ix |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 8 |
| BAB II..... | 10 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| A. Pengertian, Tujuan, Manfaat Sumber Daya Manusia..... | 10 |
| 1. Pengertian Sumber Daya Manusia..... | 10 |
| 2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 10 |
| 3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 11 |
| 4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 12 |
| 5. Manfaat Sumber Daya manusia..... | 12 |
| B. Pengertian, Kreteria keberhasilan, Tujuan, Sumber, Indikator Rekrutmen..... | 13 |
| 1. Pengertian Rekrutmen..... | 13 |
| 2. Kriteria Keberhasilan Proses Rekrutmen..... | 14 |
| 3. Tujuan Rekrutmen..... | 14 |
| 4. Sumber Rekrutmen..... | 15 |
| 5. Indikator Rekrutmen..... | 15 |
| C. Pengertian, Tujuan, Manfaat, Dasar-dasar, dan Indikator Promosi Jabatan..... | 16 |
| 1. Pengertian promosi jabatan..... | 16 |

| | | |
|------------------------|--|----|
| 2. | Tujuan Promosi Jabatan..... | 16 |
| 3. | Manfaat Promosi Jabatan..... | 17 |
| 4. | Dasar-dasar Promosi Jabatan..... | 17 |
| 5. | Indikator promosi jabatan..... | 18 |
| D. | Pengertian, Fungsi, Unsur, Faktor-faktor, Indikator Komunikasi..... | 18 |
| 1. | Pengertian komunikasi..... | 18 |
| 2. | Fungsi Komunikasi..... | 18 |
| 3. | Unsur Komunikasi..... | 19 |
| 4. | Factor factor Yang Mempengaruhi Komunikasi..... | 19 |
| 5. | Indikator Komunikasi..... | 20 |
| E. | Pengertian, Tujuan, Indikator Pelatihan..... | 21 |
| 1. | Pengertian Pelatihan..... | 21 |
| 2. | Tujuan Pelatihan..... | 21 |
| 3. | Metode Pelatihan..... | 22 |
| 4. | Manfaat Pelatihan..... | 22 |
| 5. | Factor-faktor Pelatihan..... | 22 |
| 6. | Indikator Pelatihan..... | 23 |
| F. | Pengertian, Faktor-Faktor, Penilaian dan Indikator Kinerja Karyawan..... | 24 |
| 1. | Pengertian Kinerja..... | 24 |
| 2. | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja..... | 24 |
| 3. | Penilaian Kinerja..... | 26 |
| 4. | Indikator kinerja..... | 26 |
| G. | Keterkaitan antara Variabel..... | 26 |
| 1. | Kertkaitan Rekrutmen dengan Kinerja..... | 26 |
| 2. | Kertakaitan Promosi Jabatan dengan Kinerja..... | 27 |
| 3. | Keterkaitan Komunikasi dengan Kinerja..... | 28 |
| 4. | Keterkaitan Pelatihan dengan Kinerja..... | 28 |
| H. | Hasil Penelitian yang sesuai sebagai rujukan..... | 29 |
| I. | Kerangka Analisis..... | 32 |
| J. | Hipotesis..... | 34 |
| BAB III..... | | 35 |
| METODE PENELITIAN..... | | 35 |
| A. | Objek Penelitian..... | 35 |
| B. | Data Penelitian..... | 35 |

| | | |
|---------------------------------|--|----|
| 1. | Sumber Data dan Jenis Data | 35 |
| 2. | Populasi dan sampel..... | 36 |
| 3. | Metode dan Alat pengumpulan Data | 37 |
| 4. | Survey | 37 |
| 5. | Alat pengumpulan Data | 37 |
| C. | Definisi Operasional Variabel | 38 |
| 1. | Variabel Bebas (Variabel Independen)..... | 38 |
| 2. | Variabel Terikat (Variabel Dependen) | 39 |
| D. | Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis..... | 41 |
| 1. | Metode Analisis Deskriptif..... | 41 |
| 2. | Pengujian Instrumen | 42 |
| 3. | Uji asumsi klasik..... | 43 |
| 4. | Uji kelayakan Model..... | 44 |
| 5. | Pengujian Hipotesis Uji t..... | 45 |
| BAB IV | | 46 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 46 |
| A. | Hasil Penelitian..... | 46 |
| 1. | Deskripsi Data Penelitian..... | 46 |
| 2. | Karakteristik responden..... | 49 |
| 3. | Hasil lengkap estimasi penelitian | 53 |
| 4. | Analisis Uji Instrumen | 61 |
| 5. | Uji Asumsi Klasik..... | 65 |
| 6. | Analisis Regresi Linear Berganda | 69 |
| 7. | Uji Kelayakan Model..... | 71 |
| 8. | Uji Hipotesis (Uji T)..... | 72 |
| B. | Pembahasan | 74 |
| 1. | Pengaruh Rekrutmen terhadap Kinerja Pegawai..... | 74 |
| 2. | Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai..... | 75 |
| 3. | Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai. | 76 |
| 4. | Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja pegawai..... | 77 |
| BAB V | | 79 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | | 79 |
| A. | KESIMPULAN | 79 |
| B. | SARAN | 79 |

| | |
|----------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| Lampiran | 85 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Kinerja Karyawan DITJEN Kekuatan Pertahanan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia | 6 |
| Tabel 2.1 Rangkuman penelitian yang relevan | 29 |
| Tabel 3.1 Pengukuran skala likert | 38 |
| Tabel 3.2 Operasional variable | 39 |
| Tabel 4.1 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 49 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 50 |
| Tabel 4.3 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 51 |
| Tabel 4.4 Persentase Karakteristik Responden berdasarkan masa kerja | 52 |
| Tabel 4.5 Tabel Skor Mean Variabel Rekrutmen (X1) | 54 |
| Tabel 4.6 Deskriptif Mean Promosi Jabatan (X2) | 55 |
| Tabel 4.7 Deskriptif Mean Variabel Komunikasi (X3) | 57 |
| Tabel 4.8 Deskriptif Mean Variabel Pelatihan (X4) | 58 |
| Tabel 4.9 Deskriptif Mean Variabel Kinerja Pegawai (Y) | 60 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas | 62 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas | 65 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas | 66 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonearitas | 67 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 68 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi | 69 |
| Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 70 |
| Tabel 4.17 Output Hasil Uji F | 71 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²) | 72 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji T | 73 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 | 33 |
| Gambar 4.1 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 49 |
| Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 50 |
| Gambar 4.3 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 52 |
| Gambar 4.4 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 53 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|----------------|----|
| Lampiran | 85 |
|----------------|----|

