

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN
PERDAGANGAN KOTA JAKARTA**

TUGAS AKHIR

FADJAR ARIEF PERDANA PUTRA

193402516329



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN
PERDAGANGAN KOTA JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

FADJAR ARIEF PERDANA PUTRA

193402516329



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, 24 Agustus 2023



FADJAR ARIEF PERDANA PUTRA

193402516329



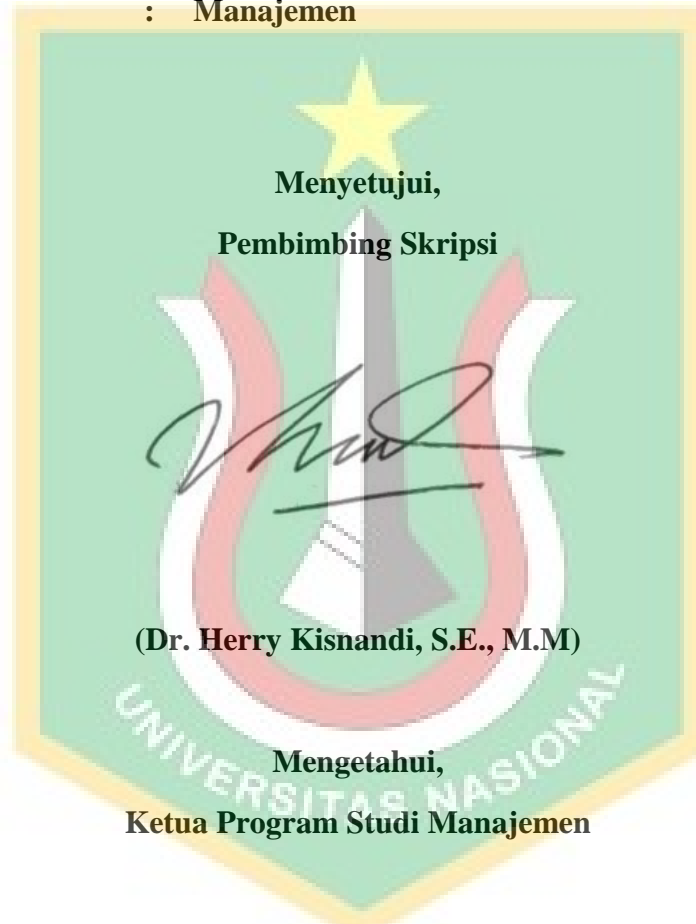
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI KERJA, FASILITAS KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **FADJAR ARIEF PERDANA PUTRA**

Nomor Pokok Mahasiswa : **193402516329**

Program Studi : **Manajemen**



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, FASILITAS KERJA, DAN LINGKUNGA KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA JAKARTA

Nama Mahasiswa : FADJAR ARIEF PERDANA PUTRA

Nomor Pokok : 193402516329

Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui
Pembimbing Skripsi

(Dr. Herry Krisnandi, S.E.,M.M)

Ketua Penguji

(Dr. Elwisam, S.E., M.M)

Anggota Penguji

(Dr. Drs. Suadi Sapta Putra, M.Si. M)

Mengetahui,

Dekan,



(Rumpu Dido, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Tanggal Sidang : 18 Agustus 2023

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA, FASILITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA JAKARTA

Oleh :

Fadjar Arief Perdana Putra

Npm: 193402516329

Skripsi ini dibawah bimbingan Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan guna menganalisis tentang pengaruh Motivasi kerja, Fasilitas Kerja dan lingkungan kerja fisik pada kinerja pegawai pada dinas Perindustrian dan Perdagangan kota Jakarta. Jenis penelitian menggunakan teknik kuantitatif, metode deskriptif dan metode analisis data dengan menggunakan analisis inferensial regresi linear berganda dan menggunakan data primer yang berbentuk kuesioner kepada 100 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan secara Simultan Motivasi Kerja, Fasilitas Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Jakarta

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Kinerja Pegawai



ABSTRACT

INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK FACILITIES AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE JAKARTA INDUSTRY AND TRADE OFFICE

By:

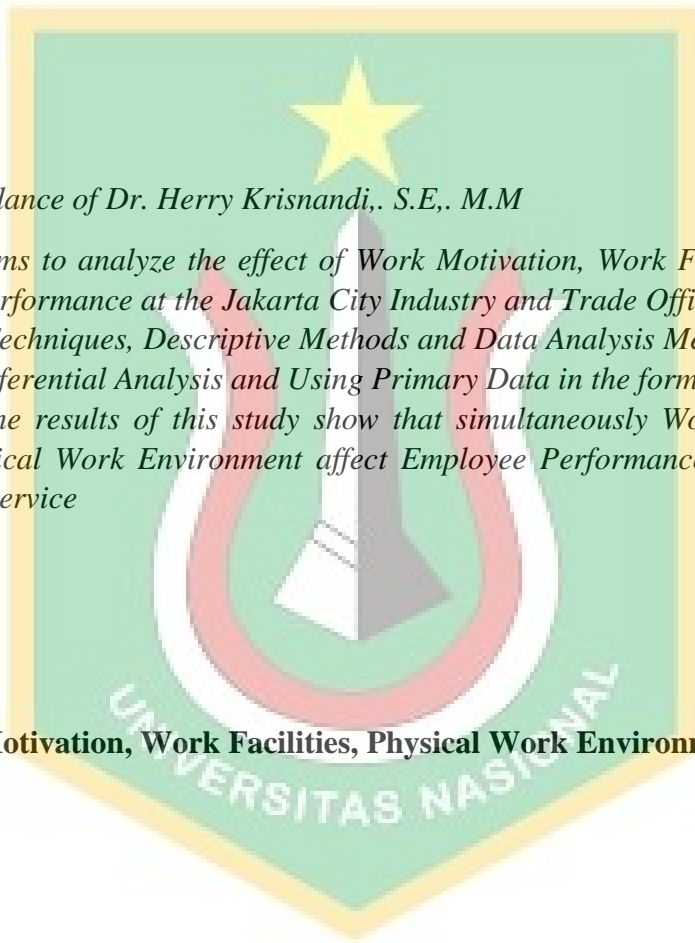
Fadjar Arief Perdana Putra

Npm: 193402516329

Thesis under the guidance of Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M

This study aims to analyze the effect of Work Motivation, Work Facilities and physical work on employee performance at the Jakarta City Industry and Trade Office. Types of Research Using Quantitative Techniques, Descriptive Methods and Data Analysis Methods Using Multiple Linear Regression Inferential Analysis and Using Primary Data in the form of Questionnaires to 100 Respondents. The results of this study show that simultaneously Work Motivation, Work Facilities, and Physical Work Environment affect Employee Performance at the Jakarta City Industry and Trade Service

Keywords: Work Motivation, Work Facilities, Physical Work Environment and Employee Performance



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama	: Fadjar Arief Perdana Putra
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
Tempat / Tanggal Lahir	: Kebumen, 03 Maret 1999
Alamat	: Jl. Gr.B. Utara 1 Blok Gr9/19 RT 007/RW 011 Kel.Pondok Kacang Barat, Kec.Pondok Aren, Kota Tangerang Selatan
No. Handphone	: 081296871952
Status	: Belum Menikah
Agama	: Islam
Kewarganegaraan	: Indonesia
Email	: fadjarputra932@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD Cenderawasih 3	: 2006 - 2012
SMP Cenderawasih 2	: 2012 - 2015
Sekolah Indonesia Den Haag	: 2015 - 2018

Jakarta, 24 Agustus 2023



Fadjar Arief Perdana Putra

193402516329

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat, Hidayah, serta Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Fasilitas Kerja dan Lingkungan kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Jakarta”**. Skripsi ini disusun untuk menentukan dan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi, program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai pihak yang telah memberi bantuan berupa bimbingan, masukan, doa serta semangat yang menjadi sumber kekuatan penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph. D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi (Prodi) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Bapak Dr. Herry Kisnandi, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi penulis yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya, dan memberikan ilmu yang bermanfaat yang penulis sangat perlukan, serta arahan dan masukannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
6. Kepada anggota dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang namanya tidak dapat penulis sebutkan secara terpisah dan tanpa rasa hormat dan terima kasih banyak telah berbagi ilmu dengan penulis dalam perkuliahan hingga akhir waktu.
7. Staff Adminiistrasi, serta Sekretariat dan Staaf Perpustakaan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut serta membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Kepada pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan kota Jakarta yang telah memberikan saya izin dan bekerja sama dengan baik untuk mengadakan penelitian pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan
9. Bapak Rudjimin dan Ibu Musringah selaku orang tua yang setiap saat mendoakan, memberikan motivasi serta semangat, serta bekerja sendiri pagi hingga malam, menemani pengerjaan tugas akhir ini sendiri pagi hingga bertemu pagi kembali. Baik moril dan materil sehingga penulis bisa menuntaskan tugas akhir ini
10. Ade, Widya, Najmi, Syifa, M.Rizky, Dhimas, Fakhri dan Tetra selaku teman kuliah, yang sejak dlu menghibur dikala pusing

Semoga segala kebaikan dari seluruh pihak yang sudah membantu, mendapatkan balasan dari Allah Subhanahu WaTa'Ala. Penulis menyadari mungkin skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, disebabkan oleh karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Akhir kata penulis sangat mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak. Penulis juga berharap semoga pada skripsi ini dapat bermanfaat kepada seluruh pihak yang membutuhkan



Jakarta, 24 Agustus 2023
Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Fadjar Arief Perdana Putra', written in a cursive style.

Fadjar Arief Perdana Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN ABSTRAK	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI OLEH PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI OLEH PENGUJI	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGATAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian.....	5
1. Sumber Daya Manusia.....	5
2. Motivasi Kerja.....	7
3. Fasilitas Kerja.....	10
4. Lingkungan Kerja Fisik.....	13
5. Kinerja Pegawai.....	16
B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	18
1. Hubungan Antara Motivasi Dengan Kinerja.....	18
2. Hubungan Antara Fasilitas Dengan Kinerja.....	19
3. Hubungan Antara Lingkungan Dengan Kinerja.....	19
C. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	20
D. Kerangka Analisis.....	23
E. Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Objek Penelitian.....	26
B. Data Penelitian.....	26

1. Sumber dan Jenis Data.....	26
2. Populasi dan Sampel.....	26
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	27
C. Operasional Variabel Penelitian.....	28
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian.....	35
1. Deskripsi Data Penelitian.....	35
2. Karakteristik Responden.....	39
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	43
B. Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Indikator Kinerja.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terhadulu.....	20
Tabel 3.1 Instrument Skala Interval.....	27
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4.1 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
Tabel 4.4 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	43
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Fasilitas Kerja.....	44
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	45
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	46
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas.....	49
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi.....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	54
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Analisis.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan.....	38
Gambar 4.2 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Gambar 4.3 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Usia.....	40
Gambar 4.4 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
Gambar 4.5 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	42

