

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan guna menjawab rumusan masalah. Beberapa kesimpulan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian Brand Image menunjukkan bahwa Brand Image tidak signifikan terhadap Loyalitas Pelanggan Kidz Station Trans Studio Mall Cibubur Jakarta Timur. Hal ini berarti bahwa Brand Image pada Kidz Station Cibubur Jakarta Timur tidak memiliki pengaruh dan dampak pada Loyalitas Pelanggan.
2. Hasil penelitian Kualitas Produk menunjukkan bahwa Kualitas Produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Pelanggan Kidz Station Trans Studio Mall Cibubur Jakarta Timur. Hal ini berarti ketika Kualitas Produk meningkat maka Loyalitas Pelanggan Kidz Station Trans Studio Mall Cibubur Jakarta Timur juga akan meningkat.
3. Hasil penelitian Kualitas Layanan menunjukkan bahwa Kualitas Layanan berpengaruh positif terhadap Loyalitas Pelanggan Kidz Station TSM Cibubur Jakarta Timur. Hal ini berarti Ketika Kualitas Layanan meningkat maka Loyalitas Pelanggan Kidz Station Trans Studio Mall Cibubur Jakarta Timur juga akan meningkat.

B. Saran

Berikut ini penulis akan mengemukakan beberapa saran yang kiranya dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan perusahaan dalam upaya peningkatan Loyalitas Pelanggan Kidz Station TSM Cibubur Jakarta Timur:

1. Bagi Kidz Station TSM Cibubur Jakarta Timur harus terus meningkatkan Brand Image pada Kesadaran Merk , Asosiasi Merk , Citra Merk , dan Kepercayaan Sehingga diharapkan dapat mempengaruhi Loyalitas Pelanggan pada Kidz Station Trans Studio Mall Cibubur Jakarta Timur.

2. Kualitas Produk Kidz Station Trans Studio Mall Cibubur Jakarta Timur sudah mampu mempengaruhi Loyalitas Pelanggan, namun Kidz Station Trans Studio Mall Cibubur Jakarta Timur diharapkan lebih mampu meningkatkan Kualitas Produk yaitu Nilai Yang Dirasakan dengan pernyataan seluruh mainan di Kidz Station merupakan produk mainan yang lebih memiliki manfaat sebanding dengan harganya sehingga diharapkan dapat lebih meningkatkan Loyalitas Pelanggan.
3. Kualitas Layanan Kidz Station Trans Studio Mall Cibubur Jakarta Timur lebih mampu mempengaruhi Loyalitas Pelanggan, Namun Kidz Station Trans Studio Mall Cibubur Jakarta Timur diharapkan lebih mampu meningkatkan Kualitas Layanan dimana Kidz Station memiliki interior yang sangat menarik perhatian pengunjung sehingga diharapkan dapat lebih meningkatkan Loyalitas Pelanggan.

