

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

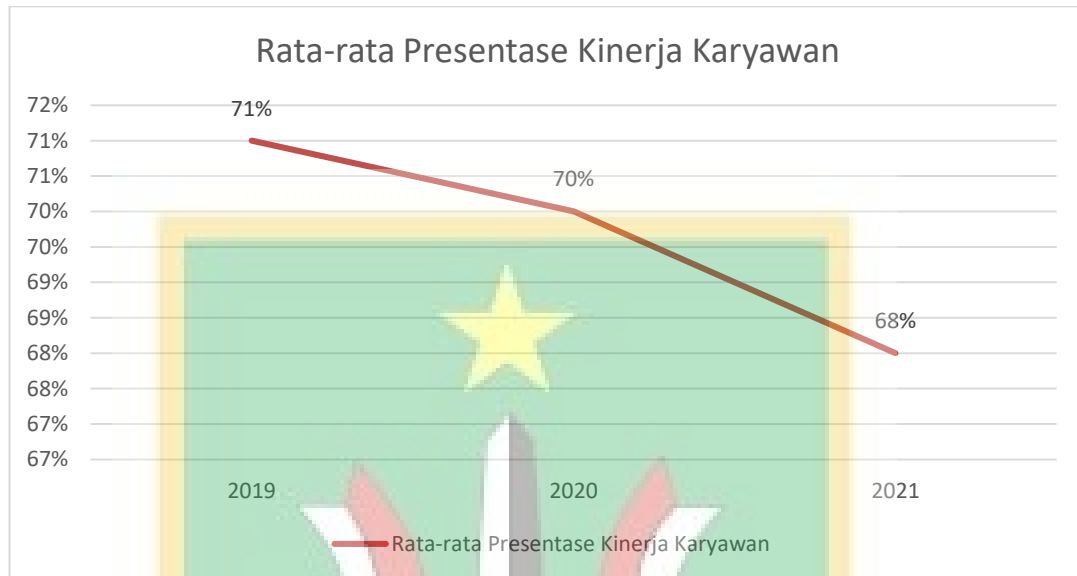
Pada saat ini zaman berkembang sangat pesat, bidang teknologi pun kian hari semakin maju. Kehadiran teknologi ini memberikan banyak kemudahan pada kehidupan manusia sehari-hari. Perkembangan yang sangat pesat salah satunya pada bidang jasa ialah bisnis ekspedisi yang kian hari makin menjamur. Tujuan dasar dari sebuah jasa ekspedisi ialah memberikan pelayanan yang baik. Kinerja karyawan yang baik akan berbanding lurus dengan hasil yang bagus dalam perkembangan bisnis.

Sumber daya manusia yang merupakan salah satu faktor yang ikut terlibat secara langsung dalam menjalankan kegiatan perusahaan dan berperang penting dalam meningkatkan kinerja perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Sumber daya manusia dituntut untuk mampu mengatasi segala tantangan dan diharapkan mampu memanfaatkan peluang serta dapat memenuhi tuntutan kebutuhan, Rasa aman dan kenyamanan akan suasana kerja mampu mendorong karyawan untuk lebih berdedikasi tinggi dalam menyelesaikan pekerjaan dan akan membantu mencapai kinerja yang baik.

Kinerja yang tinggi dapat dibentuk dengan adanya kesadaran setiap pemimpin perusahaan untuk memberikan dukungan kepada karyawan berupa keikutsertaan pemimpin dalam memberikan arahan mengenai pekerjaan yang dilakukan oleh setiap karyawan. Kinerja yang dihasilkan oleh suatu perusahaan merupakan gambaran kepemilikan hasil yang diberikan oleh pemimpin yang mengelola perusahaan tersebut Irham (2013).

Moehariono (2012) mengatakan kinerja adalah deskripsi meliputi taraf tercapainya suatu program tindakan dalam rangka mewujudkan tujuan, target, visi serta misi perusahaan dimana dituangkan melewati rencana yang taktis. Menurut pandangan Sudaryo et.al (2018) bahwa Kinerja merupakan hasil keterkaitan antara usaha, kemampuan dan persepsi tugas. Kinerja yang tinggi sebagai suatu langkah untuk menuju pada proses tercapainya tujuan organisasi bersangkutan.

PT Global Bintang Timur Express atau biasa dikenal dengan J&T Express adalah perusahaan yang bergerak dibidang ekspedisi. Berdiri sejak 2015 hingga kini sangat berkembang pesat dan merajai layanan ekspedisi di Indonesia. Dengan memiliki ribuan gerai dan mencakup seluruh Indonesia.



Sumber: HRD PT Global Bintang Timur Express Cabang Pekayon

Gambar 1.1

Presentase kinerja karyawan PT Global Bintang Timur Express Cabang Pekayon

Dari data diatas menunjukkan bahwa PT Global Bintang Timur Cabang Pekayon mengalami penurunan kinerja karyawan, terlihat dari rata-rata pencapaian kinerja pada tahun 2019 sampai tahun 2021. Pada tahun 2019 rata-rata pencapaian kinerja sebesar 71%, tahun 2020 mengalami penurunan sebesar 70%, dan pada tahun 2021 rata-rata pencapaian kinerja mengalami penurunan lagi sebesar 68%. Dikarenakan kinerja yang terus menurun maka manajemen perusahaan berusaha mencari solusi untuk menaikkan kinerja karyawan serta mencari cara agar perusahaan dapat menggapai target yang sudah direncanakan.

Beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam suatu organisasi atau perusahaan yaitu Beban Kerja, Kerja Sama Tim, Kompensasi dan Motivasi Kerja. Ketika karyawan menerima beban kerja yang sesuai dengan kapasitasnya, kompensasi yang didapatkan sesuai dan motivasi kerja yang diberikan pimpinan perusahaan. Dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat

di bidang ekspedisi, suatu perusahaan membutuhkan Sumber Daya Manusia yang unggul dan berkualitas khususnya dalam hal kinerja karyawan. Melalui kinerja karyawan yang meningkat, maka efektivitas dan produktivitas perusahaan akan meningkat.

Beban kerja, Kerja Sama Tim, kompensasi finansial dan motivasi menjadi penentu keoptimalan kinerja. Khususnya di masa pandemi ini, para kurir juga harus menyesuaikan dengan beban kerja yang semakin bertambah, Kerja sama tim yang semakin kompak, kompensasi yang diberikan cukup, dan motivasi kerja yang diberikan pimpinan, serta keadaan lingkungan kerja yang harus sesuai dengan standar kerja yang diterapkan oleh pemerintah untuk menekan perkembangan covid-19, serta komunikasi yang baik yang perlu dimiliki oleh para kurir agar dapat dipercaya oleh konsumen baik untuk keamanan barang maupun untuk keamanan kesehatan.

Beban kerja mengacu pada semua aktivitas yang melibatkan karyawan, waktu yang diperlukan untuk melaksanakan tugas dan pekerjaan baik secara langsung maupun tidak langsung Johari et al. (2018). Pada hasil riset yang dilaksanakan oleh Sudiyanto (2020) mengemukakan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pada hasil riset yang dilaksanakan oleh Santi et al (2018) mengemukakan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan

Pekerjaan organisasi atau perusahaan tidak akan terlaksana jika para anggota organisasi atau perusahaan tidak bekerja sama secara selaras. Menurut Utami (2021), kerjasama tim adalah sistem perpaduan kerja suatu kelompok yang didukung oleh berbagai keahlian dengan kejelasan tujuan, dan juga didukung oleh kepemimpinan dan komunikasi untuk menghasilkan kinerja yang lebih tinggi daripada kinerja individu. Kerja sama kelompok sangat diperlukan guna meningkatkan efisiensi kerja baik itu di dalam perusahaan, swasta maupun pemerintahan. Basyir (2020), kompensasi merupakan sebuah penghargaan atau ganjaran yang diberikan kepada pegawai dengan kontribusinya didalam mencapai target organisasi melewati kinerjanya. Sementara itu berhubungan dengan kompensasi dalam pandangan Haryani (2015) bahwa kompensasi adalah balas jasa atas kontribusi yang diberikan kepada perusahaan dan sebagai sebuah penghargaan

atau ganjaran bagi karyawan atas pekerjaan yang dilakukan.

Hasibuan (2016) motivasi adalah suatu perangsang keinginan dan daya penggerak kemauan bekerja seseorang. Setiap motif mempunyai tujuan tertentu yang ingin dicapai. Hal lain yang juga membantu dalam pencapaian tujuan sebuah organisasi adalah motivasi. Motivasi yang efektif yang didapat oleh karyawan akan memberikan pengaruh positif bagi kinerja seseorang karyawan.

Dengan adanya motivasi, karyawan menjadi terdorong untuk melakukan pekerjaan sesuai tanggung jawabnya. Seperti diketahui dalam jurnal yang telah diteliti oleh Hasibuan (2019) yang menyatakan bahwa “Dalam meningkatkan kinerja pegawai tersebut, sangat dibutuhkan motivasi pegawai yang tinggi”. Motivasi yang didapat oleh karyawan dapat menjadi pemicu semangat para karyawan untuk menghasilkan kinerja yang baik dalam bekerja serta dengan adanya motivasi, karyawan akan merasa dihargai dan diperhatikan sehingga secara tidak langsung akan menumbuhkan keinginan untuk terus bekerja dengan baik dan berkontribusi penuh pada perusahaan.

Berdasarkan latar belakang yang berkaitan dengan pengaruh gaya Beban Kerja, Kerja Sama Tim, Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan, maka penelitian ini mengambil judul **“Pengaruh Beban Kerja, Kerja Sama Tim, Kompensasi Finansial dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Global Bintang Timur Express Cabang Pekayon.**



B. Perumusan Masalah

Seperti yang sudah diungkapkan dalam latar belakang masalah, penelitian ini berencana meneliti pengaruh beban kerja, kerjasama tim, kompensasi finansial dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Secara rinci, rumusan masalah pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Apakah Beban Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Global Bintang Timur Express Cabang Pekayon?
2. Apakah Kerja Sama Tim berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Global Bintang Timur Express Cabang Pekayon?
3. Apakah Kompensasi Finansial berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Global Bintang Timur Express Cabang Pekayon?
4. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Global Bintang Timur Express Cabang Pekayon?

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

Dalam sebuah penelitian selalu mempunyai arahan untuk mencapai tujuan tertentu. Dengan penelitian ini, diharapkan dapat mencapai tujuan yang sudah ditentukan yaitu sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Beban Kerja terhadap kinerja karyawan PT Global Bintang Timur Express Cabang Pekayon
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kerja Sama Tim terhadap kinerja karyawan PT Global Bintang Timur Express Cabang Pekayon
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kompensasi terhadap kinerja karyawan PT Global Bintang Timur Express Cabang Pekayon
4. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan PT Global Bintang Timur Express Cabang Pekayon

Dengan terlaksana tujuan-tujuan tersebut, maka penelitian ini diinginkan dapat menyampaikan sebagai berikut.

1. Teoritis

Penelitian ini mampu menjadi rujukan pada meningkatkan model penelitian tentang pengaruh Beban Kerja, Kerja Sama Tim, Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan dengan objek yang lebih luas

2. Akademis

Hasil penelitian ini diinginkan bisa menambah wawasan pengetahuan, serta menjadi rujukan buat para peneliti lain yang mau melaksanakan penelitian dengan judul pengaruh Beban Kerja, Kerja Sama Tim, Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan

3. Praktis

Diharapkan hasil penelitian ini bisa menyampaikan kontribusi yang penting untuk peneliti dalam meningkatkan pengaruh Beban Kerja, Kerja Sama Tim, Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan PT Global Bintang Timur Express Cabang Pekayon.

