

**PENGARUH BEBAN KERJA, KERJASAMA TIM, KOMPENSASI
FINANSIAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT GLOBAL BINTANG TIMUR EXPRESS (J&T
EXPRESS) CABANG PEKAYON**

TUGAS AKHIR

Muhammad Binsar Azhari

193402416126



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KERJASAMA TIM, KOMPENSASI
FINANSIAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT GLOBAL BINTANG TIMUR EXPRESS (J&T
EXPRESS) CABANG PEKAYON**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

Muhammad Binsar Azhari

193402416126



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH BEBAN KERJA, KERJASAMA TIM, KOMPENSASI FINANSIAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT GLOBAL BINTANG TIMUR EXPRESS (J&T EXPRESS) CABANG PEKAYON

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 7 Februari 2023



74355AKX325944687
Muhammad Binsar Azhari
193402416126

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja, Kerjasama Tim, Kompensasi Finansial dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Global Bintang Timur Express (J&T Express) Cabang Pekayon.

Nama Mahasiswa : Muhammad Binsar Azhari

Nomor Pokok : 193402416126

Program Studi : Manajemen



Jakarta, 12 Agustus 2023


LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja, Kerjasama Tim, Kompensasi Finansial dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Global Bintang Timur Express (J&T Express) Cabang Pekayon
Nama Mahasiswa : Muhammad Binsar azhari
Nomor Pokok : 193402416126
Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Skripsi


Dr. Ir. Saharso, M.M

Ketua Penguji

Anggota/Penguji,


Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.


Dr. Muhani, S.E., M.Si.M.



Mengetahui, Dekan


Kepala Dinkom Fisetso, S.E., M.App.Ec., Ph.D

Tanggal Ujian : 19 Agustus 2023

Tanggal Lulus : 19 Agustus 2023

ABSTRAK

Pengaruh Beban Kerja, Kerjasama Tim, Kompensasi Finansial dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Global Bintang Timur Express (J&T Express) Cabang Pekayon

Oleh :

Muhammad Binsar Azhari

193402416126

Tugas akhir dibawah bimbingan. Dr. Ir. Saharso, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, kerja sama tim, kompensasi finansial dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Global Bintang Timur Express. Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis liner berganda dan pengujian hipotesis t, subjek penelitian ini adalah karyawan PT. Global Bintang Timur Express dengan total 96 karyawan dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner. Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja, yang diperlihatkan pada tabel coefficient dalam model persamaan regresi. Hasil uji kelayakan model yang diperlihatkan dengan nilai signifikan yang diperlihatkan pada tabel ANOVA yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikanyang diperoleh. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji t diperoleh nilai signifikan pada variabel beban kerja, variabel kerja sama tim, variabel kompensasi finansial dan pada variabel motivasi kerja. Maka dapat dinyatakan ke empat variabel independent tersebut mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel dependent.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kerja Sama Tim, Kompensasi Finansial, Motivasi kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The Effect of Workload, Teamwork, Financial Compensation and Work Motivation on Employee Performance at PT Global Bintang Timur Express (J&T Express) Pekayon Branch

By :

Muhammad Binsar Azhari
193402416126

Final project under guidance. Dr. Ir. Saharso, M.M

This study aims to analyze the effect of workload, teamwork, financial compensation and work motivation on the performance of employees of PT. Global Bintang Timur Express. The method of analysis in this research is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis of several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple liner analysis and hypothesis testing t, the subjects of this study were employees of PT. Global Bintang Timur Express with a total of 96 employees with data collection methods through questionnaires. The results of the regression analysis in this study indicate that there is a positive and significant influence on performance, which is shown in the coefficient table in the regression equation model. The results of the model feasibility test are shown with significant values shown in the ANOVA table which means the model in this study is feasible to use based on the significant values obtained. The results of the conclusion of the hypothesis with the t test obtained significant values in the workload variable, teamwork variable, financial compensation variable and work motivation variable. So it can be stated that the four independent variables have a significant influence on the dependent variable.

Keywords: Workload, Teamwork, Financial Compensation, Work Motivation and Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Muhamaad Binsar Azhari
NPM : 193402416126
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 05 Oktober 1999
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

SDN 05 Cibubur : (2006-2012)
SMPN 233 Jakarta : (2012-2015)
SMKN 51 Jakarta : (2015-2018)
Universitas Nasional Prodi Manajemen : (2019-Sekarang)

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, KERJA SAMA TIM, KOMPENSASI FINANSIAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT GLOBAL BINTANG TIMUR EXPRESS (J&T EXPRESS) CABANG PEKAYON”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Saharso, M.M selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberi arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya

sehingga bias tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Teruntuk orang tua penulis Bapak Tagor dan Mama Iis serta adik-adik saya Akbar dan Arsyila yang tiada henti memberikan dukungan, mendoakan, menguatkan, dan selalu memotivasi penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Teruntuk sahabat saya Muhammad Fajri saya ucapkan banyak terimakasih karena telah memberi membantuan selama pengerjaan skripsi ini.
9. Yang tersayang Widya Syfa Mega Utami yang telah setia menemani, mendukung dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, terima kasih karena telah menjadi sosok terbaik dan hadir di hidup saya.
10. *Last but not least, i wanna thank me, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for never quitting.*

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran dan kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian.....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Kinerja Karyawan	10
3. Beban kerja	12
4. Kerja Sama Tim.....	14
5. Kompensasi	16
6. Motivasi Kerja	18
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	20
1. Keterkaitan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2. Keterkaitan Kerja Sama Tim terhadap Kinerja Karyawan	21
3. Keterkaitan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	21

4. Keterkaitan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	22
C. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	22
D. Kerangka Analisis	24
E. Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian	28
B. Data Penelitian	28
1. Sumber Data dan Jenis Data	28
2. Populasi dan Sampel	29
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	30
C. Definisi Operasional Variabel	31
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	34
1. Metode Analisis	34
2. Uji Instrumen	34
3. Uji Asumsi Klasik	35
4. Metode Analisis Regresi Linier Berganda	37
5. Pengujian Hipotesis	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	40
1. Deskripsi Data Penelitian	40
2. Karakteristik Responden	42
3. Analisis Deskriptif	46
4. Hasil Uji Kelayakan Instrumen	54
5. Hasil Uji Asumsi Klasik	57
6. Hasil Regresi Linier Berganda	60
7. Hasil Pengujian Hipotesis	62
B. Pembahasan	66

1. Beban Kerja Terhadap kinerja Karyawan.....	66
2. Kerja Sama Tim Terhadap kinerja Karyawan	66
3. Kompensasi Finansial Terhadap kinerja Karyawan	67
4. Motivasi Kerja Terhadap kinerja Karyawan.....	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	70
----------------------------	-----------

B. SARAN.....	71
----------------------	-----------

DAFTAR PUSTAKA	74
----------------------	----

LAMPIRAN	77
----------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Skala Likert	31
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1)	46
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Kerja Sama Tim (X2)	48
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Kompensasi Finansial (X3)	50
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X4)	51
Tabel 4. 9 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reabilitas	56
Tabel 4. 12 Uji Kolmogorov- Smirnov	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterokedastisitas	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji Auto Korelasi	60
Tabel 4. 16 Hasil Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	64
Tabel 4. 18 Hasil Uji Simultan (Uji F)	63
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Presentase kinerja karyawan.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Global Bintang Timur Express.....	42
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Berdasarkan Usia.....	43
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Berdasarkan Jenias Kelamin	44
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Gambar 4. 5 Diagram Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	46

