

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, PELATIHAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ELNUSA TBK JAKARTA**

TUGAS AKHIR

KHAIRUNNISA
223402426453



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, PELATIHAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ELNUSA TBK JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

KHAIRUNNISA
223402426453



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar –benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA, PELATIHAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ELNUSA TBK JAKARTA

Merupakan gagasan dan hasil dari penelitian penulis, kecuali yang jejas pada rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lainnya. Semua data serta informasi yang dipergunakan dinyatakan secara jelas serta bisa diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 Agustus 2023



Khairunnisa
Peneliti



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPUASAN KERJA, PELATIHAN
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
TERHADAP KINERJA KAYAWAN PT ELNUSA TBK
JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Khairunnisa**
Nomor Pokok : **223402426453**
Program Studi : **Manajemen**



Jakarta, 11 Agustus 2023

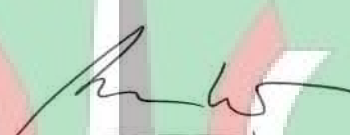
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPUASAN KERJA, PELATIHAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ELNUSA TBK JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Khairunnisa**
Nomor Pokok : **223402426453**
Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional


Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,


Beureukat, S.E., M.Si.


Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,


Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.


Dr. Eday Guridno, S.E., M.Si.M.

Mengetahui,
Dekan,


Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.

Jakarta, 11 Agustus 2023

Tanggal Lulus :22 Agustus 2023

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA, PELATIHAN KERJA DAN LINGKUNGA KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ELNUSA TBK JAKARTA

Oleh : Khairunnisa
Npm : 223402426453

Skripsi dibawah bimbingan Beureukat, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa besar pengaruh Kepuasan Kerja, Pelatihan Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap kinerja karyawan PT Elnusa Tbk Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah deskriptif kuantitatif. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrumen, analisis korelasi regresi linear berganda, uji kelayakan model dan pengujian hipotesis uji t dengan total 104 karyawan tetap dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner. Analisis data dilakukan dengan menggunakan SPSS 25.

Hasil analisis regresi menunjukkan Kepuasan Kerja, Pelatihan Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, yang diperlihatkan pada tabel *coefficients* dalam model persamaan regresi. Hasil Uji t menunjukkan Kepuasan Kerja, Pelatihan Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil Uji F menunjukkan secara bersama-sama variabel Kepuasan Kerja, Pelatihan Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) dari nilai Adjusted R Square didapat hasil 62,6%. Hasil penelitian ini diharapkan agar PT Elnusa Tbk Jakarta dapat selalu meningkatkan dan memperhatikan Kepuasan Kerja, Pelatihan Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan, Pelatihan, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF SATISFACTION, JOB TRAINING AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT ELNUSA TBK JAKARTA

By : Khairunnisa
Npm : 223402426453

Thesis under the guidance Beureukat, S.E., M.Si.

This research aims to analyze how much influence Job Satisfaction, Job Training and Non-Physical Work Environment on employee performance of PT Elnusa Tbk Jakarta. The method used in this research is descriptive quantitative. Data analysis of several tests, namely instrument test, multiple linear regression correlation analysis, model feasibility test and t test hypothesis testing with a total of 104 permanent employees with data collection methods through questionnaires. Data analysis was carried out using SPSS 25.

The regression analysis results show Job Satisfaction, Job Training and Non-Physical Work Environment have a positive and significant effect on Employee Performance, which is shown in the coefficients table in the regression equation mode. The t test results show that job satisfaction, job training and non-physical work environment partially have a significant effect on employee performance. The results of the F test show that together the variables of Job Satisfaction, Job Training and Non-Physical Work Environment simultaneously have a significant effect on Employee Performance. The results of the Determination Coefficient Test (R²) from the Adjusted R Square value obtained the result of 62.6%. The results of this study are expected that PT Elnusa Tbk Jakarta can always improve and pay attention to Job Satisfaction, Job Training and Non-Physical Work Environment on Employee Performance..

Keyword: *Satisfaction, Training, Non-Physical Work Environment, Employee Performance*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. BIODATA DIRI

Nama : Khairunnisa
Npm : 223402426453
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, tgl. Lahir : Jakarta, 09 Mei 2000
Alamat : Jl. Raya Bogor RT.06/01 No. 68. Kota Depok
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : ichakhairunnisa119@gmail.com

2. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun (2006 – 2012) : SDN 27 KRAMAT JATI
Tahun (2012 – 2015) : SMP 281 KRAMAT JATI
Tahun (2015 – 2018) : SMK USWATUN HASANAH



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji serta syukurnya saya ucapkan terhadap Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan jungjungan Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam, karena atas rahmat serta petunjuk dan pertolongannya. sehingga penulis bisa menuntaskan skripsi tepat waktu. Skripsi ini membahas tentang “Pengaruh Kepuasan Kerja, Pelatihan Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT Elnusa Tbk Jakarta”. Penelitian ini diajukan guna memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen, Universitas Nasional.

Penelitian ini mungkin tidak akan terselesaikan bila tidak adanya bantuan dari segala pihak yang membantu, mengarahkan dan menyemangati saya selaku peneliti. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih dan ucap syukur untuk kedua orang tua penulis atas segala doa dan bantuannya selama menempuh awal pendidikan sampai dititik akhir pendidikan ini.

Dalam menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan dan pengarahan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin megucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bereukat, S.E., M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah membimbing dari mulai meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan arahan serta masukan ssehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang banyak memeberikan ilmunya dan seluruh staf Sekretariat Fakultas Ekonomi,

serta staf Perpustakaan Universitas Nasional yang telah memberikan kemudahan selama penulis menjadi Mahasiswa di Universitas Nasional.

7. PT Elnusa Tbk yang telah mengizinkan penulis untuk mendukung dalam penelitian. Serta seluruh karyawan PT Elnusa Tbk yang telah bekerja sama dengan baik dengan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Kepada kedua orang tua penulis Bapak Usman dan Ibu Irmayulis yang tidak pernah berhenti mendukung, menguatkan dan mendoakan sehingga penulis bisa melaksanakan dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih untuk teman seperjuangan Nevi Monika, Putri Tasya Salsabila, Ismi Varizka, Nabila Humairoh, Wulan Oktavia Erin, dan Sitti Abidaturrahman terima kasih atas dukungan, kenangan, dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis selama proses penyelesaian tugas akhir.

Dengan segala kerendahan hati dan keterbatasan ilmu yang dimiliki penulis, mungkin skripsi ini memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu, sangat dibutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Namun besar harapan bila karya tulis ini dapat memberikan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Jakarta, 11 Agustus 2023

Peneliti,



Khairunnisa
223402426453

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI OLEH PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI OLEH PENGUJI	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PEGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Teori Yang Terkait Dengan Variabel Penelitian.....	6
1. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2. Pengertian, Faktor dan Indikator Kinerja Karyawan	8
3. Pengertian, Manfaat, Faktor dan Indikator Kepuasan Kerja.....	11
4. Pengertian, Jenis, Faktor dan Indikator Pelatihan Kerja	13
5. Pengertian, Manfaat, Faktor dan Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik....	18
B. Keterkaitan Antar Variabel	19
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	20
C. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	21
D. Kerangka Analisis	22
E. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Objek Penelitian.....	25
B. Data Penelitian	25
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	25
2. Populasi dan Sampel	25
C. Metode dan Alat Pengumpulan Data	26
D. Definisi Operasional Variabel.....	26
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	28
1. Metode Analisis.....	28
2. Pengujian Instrumen.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil Penelitian.....	32
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	32
2. Deskripsi Data Karakteristik Responden.....	33
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	37
B. Pembahasan	47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	55



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Karyawan PT Elnusa Tbk	3
Tabel 2. 1 Rujukan Hasil Penelitian.....	21
Tabel 3. 1 Skala Likert	26
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin	34
Tabel 4. 2 Karakteristik Usia	34
Tabel 4. 3 Karakteristik Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4. 4 Karakteristik Masa Kerja	36
Tabel 4. 5 Average Total Mean Kepuasan Kerja	37
Tabel 4. 6 Average Total Mean Pelatihan Kerja.....	37
Tabel 4. 7 Average Total Mean Lingkungan Kerja	38
Tabel 4. 8 Average Total Mean Kinerja Karyawan	39
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas	40
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi	42
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	43
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	44
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	45
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
Tabel 4. 18 Hasil Uji t.....	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	23
Gambar 4. 1 Diagram Presentase Jenis Kelamin	34
Gambar 4. 2 Diagram Presentase Usia.....	35
Gambar 4. 3 Diagram Presentase Pendidikan Terakhir	36
Gambar 4. 4 Diagram Presentase Masa Kerja	36

