

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) PASAR JAYA JAKARTA
PUSAT**

TUGAS AKHIR

**ILHAM NUR MUHAMMAD
193402516251**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) PASAR JAYA JAKARTA
PUSAT**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

ILHAM NUR MUHAMMAD

193402516251



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) PASAR JAYA JAKARTA
PUSAT**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 Agustus 2023



Ilham Nur Muhammad

Ilham Nur Muhammad

193402516251

LEMBAR PERSETUJUAN


Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN UMUM
DAERAH (PERUMDA) PASAR JAYA JAKARTA
PUSAT

Nama Mahasiswa : ILHAM NUR MUHAMMAD

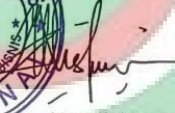
Nomor Pokok : 193402516251

Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir


(Atsari Sujud, S.E.,M.M.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


(Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si.)

Jakarta, 24 Agustus 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
UMUM DAERAH (PERUMDA) PASAR JAYA
JAKARTA PUSAT

Nama Mahasiswa : ILHAM NUR MUHAMMAD
NPM : 193402516251
Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,

(Atsari Sujud, S.E.,M.M.)

Ketua/Penguji

(Dr. Ahmad Cik, S.E.,M.M.)

Anggota/Penguji

(Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si.)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Kumba Dglowisaiso, S.E.,M.App.Ec.,Ph.D.)

Jakarta, 24 Agustus 2023

Tanggal Lulus, Agustus 2023

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) PASAR JAYA JAKARTA PUSAT

Oleh :

ILHAM NUR MUHAMMAD

NPM : 193402516251

Skripsi ini dibawah bimbingan Atsari Sujud, S.E., M.M.

Kajian ini dilaksanakan agar bisa menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Pasar Jaya Jakarta Pusat. Sampel pada kajian ini sebanyak 120 responden berdasarkan rumus Yamane. Data yang dimanfaatkan pada kajian ini berasal dari data primer yang dibantu oleh kuesioner yang telah disebar pada 172 orang responden. Terkait dengan penganalisisan datanya, kajian ini mempergunakan analisis inferensial dengan regresi linear berganda. Diketahui bahwasanya hasil yang diperoleh pada kajian ini ialah Gaya Kepemimpinan memberikan dampak yang baik bagi kinerja karyawannya, motivasi kerja memberikan dampak yang baik bagi kinerja karyawannya, dan disiplin kerja memberikan dampak yang baik bagi kinerja karyawannya. Maka dari itu hendaknya Perumda Pasar Jaya Jakarta Pusat harus lebih memberikan dampak yang lebih baik lagi agar bisa terus terjaga stabilitasnya.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan
Kinerja Karyawan**

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK MOTIVATION, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PASAR JAYA JAKARTA CENTRAL COMPANY (PERUMDA)

By :

Ilham Nur Muhammad

NPM : 1934022516251

This thesis is under the guidance of Atsari Sujud, S.E., M.M.

This study was carried out in order to be able to analyze the influence of leadership style, work motivation, and work discipline on employee performance at Perumda Pasar Jaya, Central Jakarta. The sample in this study was 120 respondents based on the Yamane formula. The data used in this study comes from primary data assisted by questionnaires that have been distributed to 172 respondents. Regarding data analysis, this study uses inferential analysis with multiple linear regression. It is known that the results obtained in this study are that Leadership Style has a good impact on employee performance, work motivation has a good impact on employee performance, and work discipline has a good impact on employee performance. Therefore, Perumda Pasar Jaya Central Jakarta should have a better impact so that stability can be maintained.

Keywords: Communication, Work Stress, Work Environment, and Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Ilham Nur Muhammad
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 7 September 2001
Jenis Kelamin : Laki-laki
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jalan Mampang Prapatan I No.68
RT.007/RW.006, Mampang Prapatan, Mampang
Prapatan (12790)
Telepon : 081775150941
E-mail : ilhampurmuhammad7@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2007 – 2013 : SDN Mampang Prapatan 03 Pagi
Tahun 2013 – 2016 : SMPN 43 Jakarta Selatan
Tahun 2016 – 2019 : SMKN 6 Jakarta Selatan
Tahun 2019 – 2023 : Universitas Nasional Jakarta

Jakarta, 24 Agustus 2023



Ilham Nur Muhammad

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, anugerah, berkah serta karunia-Nya yang tidak ada batasnya, karena atas petunjuk dan pertolongannya penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Pasar Jaya Jakarta Pusat”**. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumber daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk macam hambatan dan rintangan yang dihadapi bisa teratasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Atsari Sujud, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan arahan dan membimbing dalam penulisan skripsi serta memotivasi penulis dimana akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta

menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

7. Segenap staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Untuk kedua orangtua yang paling istimewa yaitu Bapak Muhammad Abdullah dan Ibu Suharsini, terima kasih yang sebesar-besarnya atas setiap doa yang dipanjatkan, usaha, kesabaran, waktu, serta kasih sayang yang amat berlimpah kepada saya. Moral dan Materi yang engkau berikan menjadi modal untuk berjuang hingga akhir hayat nanti agar menjadi kebanggaan keluarga.
9. Untuk Lingga Putra Ashary, Tamir Juan Akbar, Fachri Huzaini Ramadhan, Ranga Pratama Putra, Muhammad Gavin Aditya Sunu, Muhammad Genta Haq Razani, serta rekan-rekan penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan. Terima kasih atas waktu, momen, suka, duka yang telah dilalui bersama. Semoga tali silaturahmi ini tidak mudah putus.
10. Kepada Kakanda Farid Al Rizky, S.E., M.M. terima kasih banyak telah memberikan ilmu pengetahuan mengenai perkuliahan dan Organisasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi perkuliahan dengan baik.
11. Untuk orang terkasih Rizka Angelina Octaviola, terima kasih banyak telah membantu, memahami, mendengarkan, dan menyemangati penulis selama proses penulisan skripsi ini.
12. Untuk pihak Perumda Pasar Jaya Jakarta Pusat yang telah membantu, mengizinkan, dan memberikan informasi seputar keperluan kajian ini.
13. Untuk Himpunan Mahasiswa Manajemen (HIMAJEM) dan Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Komisariat Ekonomi Universitas Nasional yang telah memberikan wadah dalam berekspresi, berinspirasi, berkontribusi, serta mengeksplorasi minat dan bakat penulis selama masa perkuliahan.
14. Untuk pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.
15. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu yakin berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu usaha mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun

proses penulisan skripsi ini. Dan sampailah pada pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Yakin Usaha Sampai.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan skripsi ini saran dan kritik yang sifatnya membangun amat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan bisa memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan.

Terimakasih,
Wassalamu'alaikum Wr.Wb



Penulis,

ILHAM NUR MUHAMMAD

193402516251

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Kegunaan Penelitian	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Kinerja Karyawan.....	9
1. Pengertian Kinerja Karyawan	9
2. Tujuan Penilaian Kinerja	10
3. Indikator Kinerja	12
C. Gaya Kepemimpinan.....	13
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	13
2. Tipe Kepemimpinan	13
3. Indikator Gaya Kepemimpinan	15
D. Motivasi Kerja.....	16

1. Pengertian Motivasi Kerja	16
Teori David McClelland.....	17
2. Jenis – jenis Motivasi.....	17
3. Tujuan Motivasi	18
4. Indikator Motivasi Kerja	18
E. Disiplin Kerja	19
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	19
2. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	19
3. Indikator Disiplin Kerja	20
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	20
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	22
G. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	22
H. Kerangka Analisis	25
.....	26
I. Hipotesis	27
BAB III	28
METODE PENELITIAN.....	28
A. Objek Penelitian	28
B. Data Penelitian	28
1. Sumber Data dan Jenis Penelitian	28
a. Sumber Data.....	28
b. Jenis Data.....	29
2. Populasi dan Sampel.....	29
b. Sampel	29
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	30
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	32
Tabel 3.2.....	33
C. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	35
1. Analisis Regresi Linear Berganda	35
2. Uji Instrumen Penelitian	36
b) Uji Reliabilitas	37
3. Uji Asumsi Klasik	37
a) Uji Normalitas.....	38
b) Uji Multikolinearitas	38

c)	Uji Heteroskedastisitas	39
d)	Uji Autokorelasi	39
4.	Uji Kelayakan Model	40
b)	Koefisien Determinasi (R^2).....	40
c)	Uji T	41
BAB IV		42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		42
A. Hasil Penelitian.....		42
1.	Deskripsi Data Penelitian	42
2.	Karakteristik Responden	43
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	48
B. Pembahasan.....		63
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	63
2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
BAB V		66
KESIMPULAN DAN SARAN		66
A. Kesimpulan.....		66
B. Saran.....		66
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		71

