

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan ini mengenai Pengaruh Kompetensi Petugas Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kota Depok. Sampel penelitian ini berjumlah 100 wajib pajak di Kota Depok. Disebarkan dengan 32 pertanyaan, kuesioner yang diolah sebanyak 100 kuesioner dengan menggunakan SPSS versi 26. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Metode analisis data menggunakan Statistik Deskriptif, Uji Kualitas Data, Uji Asumsi Klasik dan Pengujian Hipotesis yang terdiri dari Koefisien Determinasi, Uji F, serta Uji T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemahaman Pajak signifikandan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sosialisasi Perpajakan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Insentif Pajak Penghasilan (PPh) Final berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. maka dapat diambil kesimpulan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa kompetensi petugas pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi kompetensi petugas pajak, maka dari itu hipotesis 1 diterima.
2. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi tingkat sanksi pajak, maka dari itu hipotesis 2 diterima.
3. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal iniberarti bahwa semakin baik pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, maka dari itu hipotesis 3 diterima.
4. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, hal ini berarti bahwa wajib pajak sadar akan dirinya untuk membayar pajak. Maka dari itu hipotesis 4 diterima.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dapat diusulkan saran yang terkait dengan faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan wajib pajak dan diharapkan akan bermanfaat wajib pajak serta peneliti selanjutnya:

1. Untuk Pemerintah sebagai pembuat peraturan mengenai tarif pajak UMKM seharusnya lebih meninjau dan mempertimbangkan lagi apakah dengan pemberlakuan peraturan tersebut akan meringankan UMKM atau justru sebaliknya para UMKM akan merasa terbebani karena peraturan yang diterapkan tersebut tidak sesuai dengan kriteria wajib untuk membayar pajak.
2. Untuk Dirjen Pajak agar memperhatikan factor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Depok agar dapat meningkatkan realisasi pajak.
3. Bagi Peneliti selanjutnya diharapkan untuk dapat menambah variabel independen penelitian lainnya yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, dan memperluas wilayah penelitian agar lebih mudah dalam mendapatkan responden yang beragam.

