

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Moleong, J Lexy, Prof. Dr. 2009, Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : PT. Remaja Rosdakaya

Iskandar, 2009 ,Metodologi Penelitian Kualitatif . Jakarta: Gaung Persada, hal. 11

Sahya Anggar , 2017 , Ilmu Administrasi Publik. Bojongsari , hal. 87

Jurnal :

Sukma Dhany , Shendy Muhamad , Firdaus Adam, ” Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan “ Si Dukun3 In 1” di Provinsi DKI Jakarta “,Jurnal, Satuan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kelurahan Wijayakusuma Kec. Grogol Petamburan, Kota Jakarta Barat, DKI Jakarta

Prawira Muhammad Bagus , “ Kualitas Pelayanan Penerbitan Akta Kematian Melalui Aplikasi Online Alpukat Betawi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta “, Jurnal , *Asdaf Provinsi DKI Jakarta Program Studi Kependudukan dan Pencatatan Sipil*

Jurnal Valuta Vol. 5 No 2, Oktober 2019 ISSN : 2502-1419 93 TEORI INOVASI: SEBUAH TINJAUAN PUSTAKA Septian Wahyudi Dosen Administrasi Perkantoran, FISIPOL UIR Septianwahyudi21@soc.uir.ac.id

Rizvanda Meyliano Dharma Putra rmeyliano , “ Inovasi Pelayanan Publik di Era Disrupsi (Studi Tentang Keberlanjutan Inovasi Ehealth di Kota Surabaya) “Jurnal, Mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara, FISIP, Universitas Airlangga
Marten Prasetyo Junior , “INOVASI PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS PERIZINAN PENANAMAN MODAL di BPPT KOTA SEMARANG)”

JURNAL ,Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang, 2016

<https://aepnurulhidayat.wordpress.com/2017/09/16/konsep-pelayanan-by-aep-nurul-hidayah-2/>

Antonius Along,” Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak”, Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP), SMK PDN Sanggau, Kabupaten Sanggau, Kalimantan Barat, Indonesia, JIAP Vol 6, No 1, pp 94-99, 2020

Inagara Mags,”Inovasi Adminduk Untuk Membahagiakan Masyarakat”,Vol.6 No.2 Desember 2020 (<http://e-journal.uajy.ac.id/4774/3/2MM01745.pdf>)

Wahyu Hidayat, “ANALISIS INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS APLIKASI TANGERANG LIVE DI KOTA TANGERANG”, Jurnal Dosen STISIPOL P12

Muhammad Fatur Rahman, Silvia Shyfa Azani, Githa Putri Rengganis, “Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi Dalam Pelayanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil di DKI Jakarta”, Jurnal JISPENDIORA Vol 1 No.2 (Agustus 2022)

Rohmah Dhini,AL Jannah Dejhawe, “Penerapan Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jakarta Utara”,Jurnal Community Development Vol.4 No.3 Tahun 2023, Hal 5526-5529

Artikel :

<https://alpukat-dukcapil.jakarta.go.id/panduan/memulai-aplikasi>

Dukcapil Bisa,”Inovasi Pelayanan Publik”, Senin – Jum;at : 07:15 - 15:45 WIB,Link: <https://dukcapil.kalbarprov.go.id/pages/inovasi-pelayanan-publik#:~:text=Menurut%20Peraturan%20Menteri%20PANRB%20No,secara%20langsung%20maupun%20tidak%20langsung.>

Kurniasih Wida,” Pengertian Inovasi: Manfaat, Bentuk dan Contoh-contohnya”,Gamedia Blog,Link : <https://www.gamedia.com/literasi/pengertian-inovasi/>

<https://jakselnews.pikiran-rakyat.com/jaksel-hits/pr-613848692/ini-layanan-yang-disediakan-disdukcapil-jakarta-selatan-yuk-simak?page=2>

<https://sippn.menpan.go.id/>, SUKU DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN ,19 April 2022

<https://kependudukancapil.jakarta.go.id/visi-misi/>

<https://ppid.jakarta.go.id/detail/188/861>, ” Struktur Organisasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta “

<https://idalamat.com/alamat/13177/kantor-dinas-kependudukan-dan-pencatatan-sipil-kota-jakarta-selatan>

<https://jakselnews.pikiran-rakyat.com/jaksel-hits/pr-613848692/ini-layanan-yang-disediakan-disdukcapil-jakarta-selatan-yuk-simak?page=2>



LAMPIRAN

Lampiran I Daftar Pedoman Wawancara

No	Indikator	Kepala Dinas dan Kependudukan Pencatatan Sipil	Kepala Sektor Bidang Seksi Pelayanan	Masyarakat
1	Relative Advantage (keuntungan Relatif)	<p>1. menurut ibu sejauh mana Program Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi dalam Pelayanan Publik terhadap inovasi terdahulu? Jawaban :</p> <p>2. menurut ibu sejauh mana keuntungan inovasi aplikasi Alpukat Betawi dalam pelayanan public ? Jawaban</p> <p>3. menurut ibu jika aplikasi inovasi alpukat betawi lebih baik dibandingkan inovasi sebelumnya, mengapa inovasi Aplikasi Alpukat Betawi lebih baik dibandingkan inovasi sebelumnya , apakah sangat bermanfaat bagi masyarakat dengan adanya</p>	<p>1. menurut bapak/ibu sejauh mana Program Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi dalam Pelayanan Publik terhadap inovasi terdahulu? 2. menurut bapak/ibu sejauh mana keuntungan inovasi aplikasi Alpukat Betawi dalam pelayanan public ? 3. menurut bapak/ibu jika aplikasi inovasi alpukat betawi lebih baik dibandingkan inovasi sebelumnya, mengapa inovasi Aplikasi Alpukat Betawi lebih baik dibandingkan inovasi sebelumnya , apakah sangat bermanfaat bagi masyarakat dengan adanya</p>	<p>1. menurut Bapak/Ibu Bagaimana Tentang Program Aplikasi Alpukat Betawi ini di Dukcapil Jakarta selatan Sudah Terencana dengan baik atau belum pada tahun 2022 di banding dengan inovasi terdahulu ? 2. menurut bapak/ibu apakah keuntungan dalam penggunaan aplikasi Alpukat Betawi dalam Pelayanan Publik di tahun 2022 ? Jawaban 3. menurut ibu/bapak apakah Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi apakah sangat bermanfaat ?</p>

		inovasi aplikasi alpukat betawi?	inovasi aplikasi alpukat betawi?	
2	Compability (Kesesuaian)	<p>1. menurut ibu sudah sejauh mana inovasi Aplikasi Alpukat Betawi Berjalan dengan lancar hingga saat ini ?</p> <p>2. menurut bibu apakah inovasi aplikasi alpukat betawi sesuai dengan Inovasi Terdahulu ?</p> <p>3. Jelaskan Menurut ibu Faktor apa saja yang terjadi terhadap keputusan Dalam Pembuatan Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi ?</p>	<p>1. menurut ibu / bapak sudah sejauh mana inovasi Aplikasi Alpukat Betawi Berjalan dengan lancar hingga saat ini ?</p> <p>2. menurut bapak / ibu apakah inovasi aplikasi alpukat betawi sesuai dengan Inovasi Terdahulu ?</p> <p>3. Jelaskan Menurut Bapak/ibu Faktor apa saja yang terjadi Dalam Pembuatan Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi ?</p>	<p>1. menurut bapak/ibu apakah inovasi Aplikasi Alpukat betawi sudah berjalan sesuai dengan ketentuan permasalahan yang berlaku di tahun 2022 ?</p> <p>2. menurut bapak/ibu apakah mekanisme serta tindakan pimpinan dukcapil pada Program inovasi aplikasi alpukat betawi sesuai dengan nilai – nilai , Norma dan latar belakang pada tahun 2022?</p> <p>3. menurut bapak/ibu Jelaskan Faktor apa saja dalam penggunaan Program Aplikasi Alpukat betawi di Jakarta Selatan pada tahun 2022 ?</p>
3	Complexity (Kerumitan)	<p>1. Menurut bapak bagaimana pandangan ibu terhadap keputusan</p>	<p>1. Menurut Ibu bagaimana pandangan ibu/ bapak terhadap keputusan</p>	<p>1. Menurut Bapak/Ibu Bagaimana keputusan Bapak /Ibu terhadap</p>

		<p>pembuatan inovasi aplikasi alpukat betawi serta apa saja kendala dalam inovasi aplikasi alpukat betawi di Dukcapil Jakarta Selatan pada tahun 2022 ini ?</p> <p>2. Menurut ibu apakah inovasi aplikasi alpukat betawi ini memiliki kerumitan yang lebih tinggi dibandingkan dengan inovasi sebelumnya ?</p>	<p>pembuatan inovasi Aplikasi Alpukat betawi serta apa saja kendala dalam inovasi aplikasi alpukat betawi di Dukcapil Jakarta Selatan pada tahun 2022 ini ?</p> <p>2. Menurut bapak/ibu apakah inovasi aplikasi alpukat betawi ini memiliki kerumitan yang lebih tinggi dibandingkan dengan inovasi sebelumnya ?</p>	<p>Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi yang telah mengedukasikan masyarakat Sekitar Dukcapil Jakarta Selatan ini ? serta apa saja kendala terhadap inovasi aplikasi alpukat betawi pada tahun 2022 ini?</p>
4	Triability (Kemungkinan dicoba)	<p>1. menurut ibu bagaimana penerapan Kinerja Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi sejauh ini ?</p> <p>Jawaban :</p> <p>2. menurut ibu apakah inovasi aplikasi Alpukat betawi ini memiliki keuntungan lebih dari inovasi sebelumnya ?</p> <p>Jawaban :</p> <p>3. menurut ibu bagaimana inovasi bisa diterima oleh masyarakat jika</p>	<p>1. menurut bapak /ibu bagaimana penerapan Kinerja Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi sejauh ini ?</p> <p>2. menurut bapak/ibu apakah inovasi aplikasi Alpukat betawi ini memiliki keuntungan lebih dari inovasi sebelumnya ?</p> <p>3. menurut bapak/ibu</p>	<p>1. Menurut bapak /ibu bagaimana adaptasi terhadap penerapan Program Aplikasi Alpukat betawi ini di dukcapil jakarta selatan sejauh ini ?</p> <p>2. Menurut Bapak/ibu apakah inovasi Aplikasi alpukat betawi mempunyai keuntungan lebih dibandingkan dengan inovasi sebelumnya ?</p> <p>3. menurut bapak / ibu apakah</p>

		inovasi Alpukat Betawi di dukcail Jakarta selatan mempunyai keuntungan atau nilai lebih di bandingkan dengan inovasi sebelumnya ?	bagaimana inovasi bisa diterima oleh masyarakat jika inovasi Alpukat Betawi di dukcail Jakarta selatan mempunyai keuntungan atau nilai lebih di bandingkan dengan inovasi sebelumnya ?	inovasi Aplikasi Alpukat Betawi sudah memiliki sifat yang mudah dipahami serta mudah dicoba ?
5	Observability (Kemudahan diamati)	1. menurut ibu apa makna penting dari program Inovasi Aplikasi Alpukat betawi pada tahun 2022 ini ? 2. menurut ibu bagaimana penilaian bapak terkait Program Aplikasi Alpukat Betawi ini pada tahun 2022 ini ?	1. menurut Ibu apa makna penting dari program Inovasi Aplikasi Alpukat betawi pada tahun 2022 ini ? 2. menurut Ibu bagaimana penilaian bapak terkait Program Aplikasi Alpukat Betawi pada tahun 2022 ini ?	1. menurut Bapak/Ibu apakah Program Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi ini sudah Berjalan Sesuai Aturan ? 2. Menurut Bapak/Ibu Apakah Program Tersebut Penting Untuk dijalankan ?

Lampiran II Transkrip Wawancara

Transkrip Wawancara Mendalam Informan I

Nama : Bintang Juara Puspita, S.Sos.,M.Si
Jabatan : Kepala Pimpinan Dukcapil Jakarta Selatan
Hari/Tanggal : Jumat, 07 Juli 2023
Tempat : Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jakarta Selatan
Keterangan :
Narasumber : Ibu bintang sebagai narasumber/ Informan Kunci
Pewawancara : Silvia Fauzi

P	Menurut ibu sejauh mana Program Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi dalam Pelayanan Publik terhadap inovasi terdahulu?
N	Menurut saya Program Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi sudah berjalan dengan baik, cukup banyak pengguna yang menggunakan dan sudah banyak masyarakat yang mengetahui aplikasi alpukat betawi ini terutama di Jakarta Selatan
P	Menurut ibu sejauh mana keuntungan inovasi aplikasi Alpukat Betawi dalam pelayanan publik ?
N	Sejauh ini keuntungan inovasi aplikasi Alpukat Betawi dalam pelayanan public yaitu dengan adanya inovasi aplikasi alpukat betawi masyarakat tidak usah jauh – jauh datang ke dukcapil Jakarta selatan maupun ke keluarahan atau ke kecamatan yang ada di sekitar jakarta selatan hanya dengan melalui Hp atau android bisa di lakukan dimanapun dan kapan pun
P	Menurut ibu jika aplikasi inovasi alpukat betawi lebih baik dibandingkan inovasi sebelumnya, mengapa inovasi Aplikasi Alpukat Betawi lebih baik dibandingkan inovasi sebelumnya , apakah sangat bermanfaat bagi masyarakat dengan adanya inovasi aplikasi alpukat betawi?
N	Jika dilihat keuntungan relative inovasi aplikasi alpukat betawi dengan inovasi terdahulu tentunya sangat bermanfaat bagi masyarakat karena adanya aplikasi alpukat betawi ini pelayanan masyarakat bisa terisolir dengan cepat tidak perlu jauh – jauh ke dukcapil Jakarta selatan maupun ke kelurahan dank e kecamatan masing – masing
P	Menurut ibu sudah sejauh mana inovasi Aplikasi Alpukat Betawi Berjalan dengan lancar hingga saat ini ?

N	Menurut saya hingga saat ini aplikasi alpukat betawi sudah berjalan dengan lancar, mungkin hanya saja dikendala jaringan yang kadang membuat server down
P	Menurut ibu apakah inovasi aplikasi alpukat betawi sesuai dengan Inovasi Terdahulu ?
N	Jika dilihat aplikasi alpukat betawi dengan inovasi terdahulu sangat lah berbeda karena inovasi terdahulu harus tetap datang ke tempat kelurahan ataupun ke kecamatan terdekat maupun ke dukcapil harus mengantri terlebih dahulu yang dimana dilakukan di loket dengan pelayanan yang masih menggunakan manual serta sistem pelayanan yang masih jadi satu data di bandibgkan dengan inovasi terbaru aplikasi alpukat betawi yang sudah bisa dilakukan dimanapun dan kapan pun tidak harus datang jauh – jauh ke kelurahan, ke kecamatan maupun ke dukcapil Jakarta selatan hanya dengan handphone serta data yang ada di aplikasi sudah terencana dilakukan satu – satu sistem pelayanan
P	Jelaskan Menurut ibu Faktor apa saja yang terjadi terhadap keputusan Dalam Pembuatan Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi ?
N	Menurut saya faktor yang terjadi terhadap keputusan dalam pembuatan inovasi aplikasi alpukat betawi yaitu keterbatasan sumber daya manusia yang kompeten di bidang teknologi informasi , keterbatasan sarana dan prasarana pendukung sistem kerja aplikasi termasuk sistem IT yang terbatas , computer dan stabilitas jaringan internet yang memadai
P	Menurut ibu bagaimana pandangan bapak terhadap keputusan pembuatan inovasi aplikasi alpukat betawi serta apa saja kendala dalam inovasi aplikasi alpukat betawi di Dukcapil Jakarta Selatan pada tahun 2022 ini ?
N	Menurut saya pandangan saya terhadap inovasi aplikasi alpukat betawi (Inovasi Aplikasi Akses Langsung Pelayanan Dokumen Cepat dan Akurat) sangat bagus dikarenakan dibandingkan dengan inovasi terdahulu harus menunggu antrian berjam – jam serta jenis pelayanannya , satu – satu jika dibandingkan terdahulu dengan inovasi aplikasi alpukat betawi lebih baik inovasi aplikasi alpukat betawi karena sudah teratur dan tertata dengan baik walaupun dengan penggunaan pelayanan secara online
P	Menurut ibu apakah inovasi aplikasi alpukat betawi ini memiliki kerumitan yang lebih tinggi dibandingkan dengan inovasi sebelumnya ?
N	Menurut saya kerumitan inovasi aplikasi alpukat betawi (Inovasi Aplikasi Akses Langsung Pelayanan Dokumen Cepat dan Akurat) dengan inovasi terdahulu yaitu hanya di jaringan saja yang terkadang sinyal tidak ada
P	Menurut ibu bagaimana penerapan Kinerja Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi sejauh ini ?
N	Menurut saya penerapan kinerja Inovasi Aplikasi Alpukat betawi sejauh ini yaitu sesuai dengan struktur kinerja yang diperintahkan oleh dinas kementerian dalam negeri

P	Bagaimana menurut ibu jika penerapan inovasi aplikasi alpukat betawi dan bagaimana cara nya agar masyarakat dapat bekerja sama menggunakan Program ini ?
N	Menurut saya penerapan kinerja Inovasi Aplikasi Alpukat betawi sejauh ini yaitu sesuai dengan struktur kinerja yang diperintahkan oleh dinas kementerian dalam negeri
P	Menurut ibu apakah inovasi aplikasi Alpukat betawi ini memiliki keuntungan lebih dari inovasi sebelumnya ?
N	Menurut saya Aplikasi Alpukat betawi ini memiliki keuntungan lebih dari inovasi sebelumnya yaitu tidak perlu
P	Menurut ibu apa makna penting dari program Inovasi Aplikasi Alpukat betawi pada tahun 2022 ini ?
N	Menurut saya makna dari adanya aplikasi alpukat betawi ini sangat penting Karena dengan adanya inovasi aplikasi alpukat betawi ini masyarakat tidak perlu datang ke kelurahan, ke kecamatan maupun ke dukcapil Jakarta selatan ini khususnya
P	Menurut ibu bagaimana penilaian bapak terkait Program Aplikasi Alpukat Betawi ini pada tahun 2022 ini ?
N	Menurut saya pelayanan yang ada di aplikasi alpukat betawi ini juga sudah cukup baik karena jika dilihat sudah banyak pengguna aplikasi alpukat betawi ini pada tahun 2022

Transkrip Wawancara Mendalam Informan II

Nama : Salimin, S.Sos
 Jabatan : Kepala Sektor Bidang Seksi Pelayanan Kependudukan
 Hari/Tanggal : Senin, 10 Juli 2023
 Tempat : Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jakarta Selatan
 Keterangan :
 Narasumber : Bapak Salimin sebagai narasumber/ Informan Kunci
 Pewawancara : Silvia Fauzi

P	Menurut bapak sejauh mana Program Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi dalam Pelayanan Publik terhadap inovasi terdahulu?
N	Menurut saya program aplikasi alpukat betawi sudah cukup baik berjalan lancar sesuai keinginan jika dilihat sudah banyak yang menggunakan aplikasi alpukat betawi di dukcapil
P	Menurut bapaksejauh mana keuntungan inovasi aplikasi Alpukat Betawi dalam pelayanan public ?
N	Keuntungan inovasi aplikasi alpukat betawi dalam pelayanan Publik yaitu dengan adanya aplikasi betawi ini sangat memudahkan masyarakat agar tidak jauh – jauh datang ke dukcapil Jakarta Selatan ataupun ke kelurahan dan ke kecamatan terdekat
P	Menurut bapak jika aplikasi inovasi alpukat betawi lebih baik dibandingkan inovasi sebelumnya, mengapa inovasi Aplikasi Alpukat Betawi lebih baik dibandingkan inovasi sebelumnya , apakah sangat bermanfaat bagi masyarakat dengan adanya inovasi aplikasi alpukat betawi?
N	Jika dilihat adanya inovasi Aplikasi Alpukat Betawi dengan inovasi terdahulu sangat bermanfaat karena dengan adanya inovasi aplikasi alpukat betawi masyarakat tidak perlu lagi jauh – jauh datang ke dukcapil Jakarta selatan serta jika dilihat sekarang ini tidak banyak masyarakat lagi yang mengantri di dukcapil Jakarta selatan ini karena sudah dari sebagian masyarakat menggunakan Aplikasi Alpukat Betawi
P	Menurut bapak sudah sejauh mana inovasi Aplikasi Alpukat Betawi Berjalan dengan lancar hingga saat ini ?
N	Menurut saya sudah sejauh ini penggunaan Aplikasi Alpukat Betawi hingga saat ini berjalan secara lancar

P	Menurut bapak apakah inovasi aplikasi alpukat betawi sesuai dengan Inovasi Terdahulu ?
N	serta inovasi Aplikasi Alpukat Betawi dengan inovasi terdahulu sangat berbeda karena inovasi terdahulu harus tetap datang ke tempat kelurahan atau pun ke kecamatan terdekat maupun ke dukcapil harus mengantri terlebih dahulu yang dimana dilakukan di loket dengan pelayanan yang masih menggunakan manual serta sistem pelayanan yang masih jadi satu data di bandingkan dengan inovasi terbaru Aplikasi Alpukat Betawi yang sudah bisa dilakukan dengan Aplikasi yang bisa dilakukan dimana pun dan kapan pun tidak harus datang jauh – jauh ke keluarahan , kekecamatan maupun ke dukcapil Jakarta selatan hanya dengan handphone serta data yang ada di aplikasi sudah terencana dilakukan secara satu – satu sistem pelayanan
P	Jelaskan Menurut Bapak Faktor apa saja yang terjadi terhadap keputusan Dalam Pembuatan Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi ?
N	Faktor yang terjadi dalam pembuatan Inovasi Aplikasi Betawi yaitu mungkin karena terkendala di biaya nya, serta keterbatasan sumber daya manusia yang kompeten di bidang teknologi informasi, keterbatasan sarana dan prasarana pendukung sistem kerja aplikasi dan juga kurang stabilnya jaringan internet yang kurang memadai
P	Menurut bapak bagaimana pandangan bapak terhadap keputusan pembuatan inovasi aplikasi alpukat betawi serta apa saja kendala dalam inovasi aplikasi alpukat betawi di Dukcapil Jakarta Selatan pada tahun 2022 ini ?
N	Menurut saya pandangan saya terhadap inovasi aplikasi alpukat betawi (Inovasi Aplikasi Akses Langsung Pelayanan Dokumen Cepat dan Akurat) sangat bagus dikarenakan dibandingkan dengan inovasi terdahulu harus menunggu antrian berjam – jam serta jenis pelayanan nya satu – satu, jika dibandingkan terdahulu dengan inovasi aplikasi alpukat betawi lebih baik inovasi aplikasi alpukat betawi karena sudah teratur dan tertata dengan baik walaupun dengan penggunaan pelayanan secara online
P	Menurut bapak apakah inovasi aplikasi alpukat betawi ini memiliki kerumitan yang lebih tinggi dibandingkan dengan inovasi sebelumnya ?
N	Menurut saya kerumitan inovasi aplikasi alpukat betawi (Inovasi Aplikasi Akses Langsung Pelayanan Dokumen Cepat dan Akurat) dengan inovasi terdahulu yaitu hanya di jaringan saja yang terkadang sinyal tidak ada
P	Menurut bapak bagaimana penerapan Kinerja Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi sejauh ini ?

N	Menurut saya bagaimana penerapan kinerja sejauh ini yaitu dilakukan sesuai dengan struktur yang diperintahkan oleh dinas kementerian dalam negeri saat ini
P	Bagaimana menurut bapak jika penerapan inovasi aplikasi alpukat betawi dan bagaimana cara nya agar masyarakat dapat bekerja sama menggunakan Program ini ?
N	menurut saya agar masyarakat bisa mengenal kelebihan dari aplikasi alpukat betawi yaitu dengan cara terjun ke masyarakat langsung dengan mengedukasikan bahwa Aplikasi Alpukat betawi merupakan inovasi terbaru yang sangat mudah di gunakan ,serta menjelaskan cara – cara penggunaannya
P	Menurut bapak apakah inovasi aplikasi Alpukat betawi ini memiliki keuntungan lebih dari inovasi sebelumnya ?
N	inovasi Aplikasi Alpukat betawi juga memiliki keuntungan lebih dari sebelumnya yaitu dengan adanya Aplikasi Alpukat Betawi masyarakat lebih mudah dalam melakukan pelayanan pembuatan dokumen penting seperti KK (Kartu Keluarga), Akta kelahiran, Surat Kematian dan lain sebagainya yang bisa digunakan dimana saja dan kapan saja
P	Menurut bapak apa makna penting dari program Inovasi Aplikasi Alpukat betawi pada tahun 2022 ini ?
N	Menurut saya makna dari adanya inovasi aplikasi alpukat betawi ini sangat penting karena dengan adanya inovasi aplikasi alpukat betawi ini masyarakat tidak perlu datang ke kelurahan, ke kecamatan maupun ke dukcapil Jakarta selatan ini khususnya
P	Menurut bapak bagaimana penilaian bapak terkait Program Aplikasi Alpukat Betawi ini pada tahun 2022 ini ?
N	menurut saya serta pelayanan yang ada di aplikasi alpukat betawi juga sudah cukup baik karena jika dilihat sudah banyak pengguna aplikasi alpukat betawi ini pada tahun 2022

Transkrip Wawancara Mendalam Masyarakat I

Nama : Dr. Marry Ismowaty, M.Si
 Jabatan : Ketua Program Studi Administrasi Publik
 Hari/Tanggal : Jumat, 24 Juli 2023
 Tempat : Melalui Media Zoom Meeting
 Keterangan :
 Narasumber : Ibu Marry
 Pewawancara : Silvia Fauzi

P	Menurut Ibu Bagaimana Tentang Program Aplikasi Alpukat Betawi ini di Dukcapil Jakarta selatan Sudah Terencana dengan baik atau belum pada tahun 2022 di banding dengan inovasi terdahulu ?
N	Menurut saya memang sudah direncanakan lebih baik karena diawali pada tahun 2021 saat pandemi dimana terjadi pembatasan kontak langsung maka untuk pelayanan kependudukan – kependudukan di dukcapil DKI melakukan satu pelayanan publik dengan sistem aplikasi alpukat betawi
P	Menurut ibu apakah keuntungan dalam penggunaan aplikasi Alpukat Betawi dalam Pelayanan Publik di tahun 2022 ?
N	Tentunya yang utama sesuai dengan tujuannya adalah pelayanan yang lebih cepat dan efisien terutama dibidang waktu , jadi tidak perlu lagi antri tentunya itu sangat memudahkan dalam hal efisiensi waktu juga biaya bagi masyarakat tidak perlu datang lagi ke kelurahan , kecamatan serta kedukcapil terutama dukcapil Jakarta selatan
P	Menurut ibu apakah Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi apakah sangat bermanfaat ?
N	Tentu bermanfaat karena penduduk DKI mengajukan pelayanan administrasi kependudukan nya dengan akses melalui sistem jadi tidak perlu datang langsung untuk mengurus dokumen penting pribadi secara online
P	Menurut ibu apakah inovasi Aplikasi Alpukat betawi sudah berjalan sesuai dengan ketentuan permasalahan yang berlaku di tahun 2022 ?
N	Tentunya dalam pelaksanaannya ada hambatan seperti jaringan yang belum begitu stabil ataupun ada hal yang masih kurang dipahami oleh masyarakat jadi masih tetap harus ada perbaikan – perbaikan
P	Menurut ibu apakah mekanisme serta tindakan pimpinan dukcapil pada Program inovasi aplikasi alpukat betawi sesuai dengan nilai – nilai , Norma dan latar belakang pada tahun 2022?

N	Saya kurang paham apakah sudah sesuai dengan nilai – nilai dan norma
P	Menurut ibu Jelaskan Faktor apa saja dalam penggunaan Program Aplikasi Alpukat betawi di Jakarta Selatan pada tahun 2022 ?
N	Karena ini merupakan satu bentuk inovasi pelayanan public secara digital maka memang harus memenuhi pemahaman faktor pelayanan digital harus cepat, tepat dan akurat , tentunya satu inovasi pelayanan publik sesuai menurut teori rogers
P	Menurut Ibu Bagaimana keputusan Ibu terhadap Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi yang telah mengedukasikan masyarakat Sekitar Dukcapil Jakarta Selatan ini ? serta apa saja kendala terhadap inovasi aplikasi alpukat betawi pada tahun 2022 ini?
N	Menurut saya pemda DKI sudah melakukan sosialisasi dan masyarakat juga sudah mulai paham walaupun tidak langsung cepat pintar tapi paling tidak sudah tahu , , kendala inovasi aplikasi alpukat betawi hanya di server down
P	Menurut ibu bagaimana adaptasi terhadap penerapan Program Aplikasi Alpukat betawi ini di dukcapil jakarta selatan sejauh ini ?
N	Menurut saya masyarakat sudah mulai beradaptasi karena aplikasi alpukat betawi ini sudah dimulai sejak tahun 2021 saat pandemi tidak bisa langsung datang ke dukcapil jadi harus terpaksa belajar aplikasi online ini , jadi masyarakat sudah terbiasa dengan adanya aplikasi secara online
P	Menurut ibu apakah inovasi Aplikasi alpukat betawi mempunyai keuntungan lebih dibandingkan dengan inovasi sebelumnya ?
N	Menurut saya mempunyai keuntungan lebih yaitu memudahkan tidak perlu membawa berkas dan data nya bisa tersimpan dengan baik
P	menurut ibu apakah inovasi Aplikasi Alpukat Betawi sudah memiliki sifat yang mudah dipahami serta mudah dicoba ?
N	Aplikasi alpukat betawi memiliki sifat yang mudah dipahami dan dimengerti untuk orang yang paham akan teknologi sedangkan untuk orang awam belum tentu mengerti maupun paham akan inovasi aplikasi alpukat betawi
P	menurut Ibu apakah Program Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi ini sudah Berjalan Sesuai Aturan ?
N	Menurut saya sudah berjalan pada tahun 2021 ketika pada masa pandemi covid-19 terus menerus digunakan atau dilakukan
P	Menurut Ibu Apakah Program Tersebut Penting Untuk dijalankan ?
N	Menurut saya program aplikasi alpukat betawi ini penting dijalankan karena memudahkan masyarakat

Transkrip Wawancara Mendalam Masyarakat II

Nama : Nurokta
 Jabatan : Masyarakat
 Hari/Tanggal : Sabtu ,08 Juli 2023
 Tempat : di sekitar rumah warga
 Keterangan :
 Narasumber : ibu Nurokta
 Pewawancara : Silvia Fauzi

P	Menurut Ibu Bagaimana Tentang Program Aplikasi Alpukat Betawi ini di Dukcapil Jakarta selatan Sudah Terencana dengan baik atau belum pada tahun 2022 di banding dengan inovasi terdahulu ?
N	Menurut saya aplikasi alpukat betawi sudah terencana dengan baik sejak latar belakang pada tahun 2020 yang melanda Indonesia, yakni pemerintah mengusulkan aplikasi alpukat betawi
P	Menurut ibu apakah keuntungan dalam penggunaan aplikasi Alpukat Betawi dalam Pelayanan Publik di tahun 2022 ?
N	Keuntungan dari adanya aplikasi alpukat betawi saya merasakan dengan adanya aplikasi ini, semua serba mudah, tidak harus jauh-jauh keluar rumah ke kelurahan, kecamatan, dukcapil jakarta selatan, atau sekitar wilayah saya
P	Menurut ibu apakah Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi apakah sangat bermanfaat ?
N	Menurut saya bermanfaat karena dengan adanya aplikasi alpukat betawi ini bisa kita gunakan hanya dengan lewat handphone kini saya lebih mudah dalam mengaplikasikan kebutuhan saya hanya dengan handphone
P	Menurut ibu apakah inovasi Aplikasi Alpukat betawi sudah berjalan sesuai dengan ketentuan permasalahan yang berlaku di tahun 2022 ?
N	Menurut saya sudah berjalan sesuai dengan apa yang ada dalam ketentuan pada tahun 2022 ini , namun pada prosesnya harus lebih ditingkatkan lagi dalam pembuatannya, agar lebih cepat dan praktis dalam penggunaan Aplikasi Alpukat Betawi
P	Menurut ibu apakah mekanisme serta tindakan pimpinan dukcapil pada Program inovasi aplikasi alpukat betawi sesuai dengan nilai – nilai , Norma dan latar belakang pada tahun 2022?

N	Nilai – nilai norma sudah sesuai dengan ketentuan standard pemerintah, tidak berlebihan dan kurang jadi , lebih sesuai dengan contoh – contoh nilai yang ada dalam pemerintahannya sendiri
P	Menurut ibu Jelaskan Faktor apa saja dalam penggunaan Program Aplikasi Alpukat betawi di Jakarta Selatan pada tahun 2022 ?
N	Menurut saya faktor yang ada di dalam aplikasi alpukat betawi yaitu server down serta loading nya terlalu lama
P	Menurut Ibu Bagaimana keputusan Ibu terhadap Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi yang telah mengedukasikan masyarakat Sekitar Dukcapil Jakarta Selatan ini ? serta apa saja kendala terhadap inovasi aplikasi alpukat betawi pada tahun 2022 ini?
N	Menurut saya sangat mengedukasikan bagi masyarakat sekitar dengan hasil keuntungannya sendiri yang tidak merepotkan masyarakat dan mempunyai nilai lebih untuk pembelajaran dalam sistem digital bagi masyarakat . masyarakat lebih menyetujui dengan adanya aplikasi alpukat betawi ini lebih banyak dalam penggunaan aplikasi ini dari pada dalam cara
P	Menurut ibu bagaimana adaptasi terhadap penerapan Program Aplikasi Alpukat betawi ini di dukcapil jakarta selatan sejauh ini ?
N	Menurut saya penerapan pada program aplikasi alpukat betawi sudah berjalan lancar
P	Menurut ibu apakah inovasi Aplikasi alpukat betawi mempunyai keuntungan lebih dibandingkan dengan inovasi sebelumnya ?
N	Keuntungan lebih Aplikasi Alpukat Betawi dengan inovasi sebelumnya yaitu sangat mudah hanya dengan gadget atau pun dengan handphone melalui aplikasi alpukat betawi sudah bisa dilakukan dimana saja dan kapan pun
P	menurut ibu apakah inovasi Aplikasi Alpukat Betawi sudah memiliki sifat yang mudah dipahami serta mudah dicoba ?
N	Aplikasi alpukat betawi juga memiliki sifat yang mudah dipahami serta mdah dicoba bagi orang yang paham , jika orang yang awam akan teknologi sekarang tidak akan dipahami serta mudah
P	menurut Bapak/Ibu apakah Program Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi ini sudah Berjalan Sesuai Aturan ?
N	Aplikasi ini mempunyai aturan – aturan tersendiri dalam kita menjalankannya tidak bisa semena- mena , jadi terdapat bantuan hukum yang tegas dalam menanggapi keseriusan dalam aplikasi ini, jadi menurut saya aplikasi ini sangat sesuai dengan aturan – aturan yang ada
P	Menurut Ibu Apakah Program Tersebut Penting Untuk dijalankan ?
N	Menurut saya aplikasi alpukat betawi ini sangat lah penting digunakan karena apa ? karena aplikasi ini kapan saja digunakan kapan pun dan dimana pun berada dengan bisa diakses lewat handphone dan penggunaannya pun sangat mudah

Transkrip Wawancara Mendalam Masyarakat III

Nama : Levi Olivia
 Jabatan : Masyarakat
 Hari/Tanggal : sabtu ,08 Juli 2023
 Tempat : di sekitar rumah warga
 Keterangan :
 Narasumber : ibu Levi
 Pewawancara : Silvia Fauzi

P	Menurut Ibu Bagaimana Tentang Program Aplikasi Alpukat Betawi ini di Dukcapil Jakarta selatan Sudah Terencana dengan baik atau belum pada tahun 2022 di banding dengan inovasi terdahulu ?
N	Menurut saya aplikasi alpukat betawi sudah terencana dengan baik sejak terjadinya latar belakang pada tahun 2020 dulu adanya covid-19 di indonesia yakni pemerintah sudah mengusulkan aplikasi alpukat betawi ini
P	Menurut ibu apakah keuntungan dalam penggunaan aplikasi Alpukat Betawi dalam Pelayanan Publik di tahun 2022 ?
N	Menurut saya keuntungan dalam penggunaan aplikasi alpukat betawi yaitu saya merasakan dengan adanya aplikasi alpukat betawi ini semua serba mudah, tidak harus jauh – jauh ke luar rumah ke keluraha, ke kecamatan maupun dukcapil Jakarta selatan
P	Menurut ibu apakah Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi apakah sangat bermanfaat ?
N	Menurut saya dengan adanya aplikasi alpukat betawi ini sangat bermanfaat , hanya dengan aplikasi alpukat betawi ini kita bisa gunakan lewat handphone kini saya lebih mudah dalam mengaplikasikan kebutuhan saya hanya dengan handphone
P	Menurut ibu apakah inovasi Aplikasi Alpukat betawi sudah berjalan sesuai dengan ketentuan permasalahan yang berlaku di tahun 2022 ?
N	Menurut saya inovasi aplikasi alpukat betawi ini sudah berjalan sesuai dengan ketentuan permasalahan yang berlaku di tahun 2022
P	Menurut ibu apakah mekanisme serta tindakan pimpinan dukcapil pada Program inovasi aplikasi alpukat betawi sesuai dengan nilai – nilai , Norma dan latar belakang pada tahun 2022?
N	Program inovasi aplikasi alpukat betawi sudah berjalan sesuai dengan nilai– nilai , norma dan latar belakang pada tahun 2022

P	Menurut ibu Jelaskan Faktor apa saja dalam penggunaan Program Aplikasi Alpukat betawi di Jakarta Selatan pada tahun 2022 ?
N	Menurut saya faktor dalam penggunaan program aplikasi alpukat betawi ini yaitu kadang server down dan terkadang loading lama serta jaringan yang kadang tidak mendukung karena cuaca
P	Menurut Ibu Bagaimana keputusan Ibu terhadap Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi yang telah mengedukasikan masyarakat Sekitar Dukcapil Jakarta Selatan ini ? serta apa saja kendala terhadap inovasi aplikasi alpukat betawi pada tahun 2022 ini?
N	Menurut saya aplikasi alpukat betawi sangat mengedukasi masyarakat karena adanya inovasi aplikasi alpukat betawi sangat memudahkan masyarakat , serta kendala dari aplikasi alpukat betawi ini yaitu server down karena adanya kendala di jaringan yang terkadang cuaca tidak mendukung
P	Menurut ibu bagaimana adaptasi terhadap penerapan Program Aplikasi Alpukat betawi ini di dukcapil jakarta selatan sejauh ini ?
N	Menurut saya penerapan kinerja inovasi aplikasi alpukat betawi sudah berjalan lancar namun banyak orang yang belum paham akan apa itu aplikasi alpukat betawi
P	Menurut ibu apakah inovasi Aplikasi alpukat betawi mempunyai keuntungan lebih dibandingkan dengan inovasi sebelumnya ?
N	Keuntungan lebih aplikasi alpukat betawi dibandingkan dengan inovasi sebelumnya yaitu dapat mempersingkat waktu agar lebih efektif
P	menurut ibu apakah inovasi Aplikasi Alpukat Betawi sudah memiliki sifat yang mudah dipahami serta mudah dicoba ?
N	Menurut saya inovasi aplikasi alpukat betawi memiliki sifat yang mudah dipahami serta mudah dicoba bagi yang tidak awam tetapi bagi orang yang awam sulit untuk mencoba aplikasi alpukat betawi
P	menurut Ibu apakah Program Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi ini sudah Berjalan Sesuai Aturan ?
N	Menurut saya jika dilihat aplikasi alpukat betawi sudah berjalan sesuai dengan aturan pemerintah
P	Menurut Ibu Apakah Program Tersebut Penting Untuk dijalankan ?
N	Iya betul , program aplikasi alpukat betawi sangat penting digunakan karena dengan adanya aplikasi alpukat betawi tidak perlu jauh – jauh datang ke kelurahan maupun ke kecamatan ataupun ke dukcapil Jakarta selatan

Transkrip Wawancara Mendalam Masyarakat IV

Nama : Ade Faridah
 Jabatan : Masyarakat
 Hari/Tanggal : Minggu,09 Juli 2023
 Tempat : di sekitar rumah warga
 Keterangan :
 Narasumber : Ade Faridah
 Pewawancara : Silvia Fauzi

P	Menurut Ibu Bagaimana Tentang Program Aplikasi Alpukat Betawi ini di Dukcapil Jakarta selatan Sudah Terencana dengan baik atau belum pada tahun 2022 di banding dengan inovasi terdahulu ?
N	Menurut saya yang awam seperti saya belum begitu tau apa itu aplikasi alpukat betawi
P	Menurut ibu apakah keuntungan dalam penggunaan aplikasi Alpukat Betawi dalam Pelayanan Publik di tahun 2022 ?
N	Mungkin jika dilihat dari faktor zaman sekarang keuntungan nya tidak perlu jauh – jauh ke kelurahan, ke kecamatan lagi ataupun ke dukcapil Jakarta selatan sudah bisa melakukan nya dimana dan kapan pun hanya dengan handphone android saja
P	Menurut ibu apakah Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi apakah sangat bermanfaat ?
N	Menurut saya aplikasi alpukat betawi bermanfaat karena jika dibandingkan dengan inovasi terdahulu tidak perlu mengantri ataupun jauh – jauh datang pagi – pagi hanya ingin mendapat antrian pertama
P	Menurut ibu apakah inovasi Aplikasi Alpukat betawi sudah berjalan sesuai dengan ketentuan permasalahan yang berlaku di tahun 2022 ?
N	Iya aplikasi alpukat betawi menurut saya sudah berjalan sesuai dengan ketentuan pada permasalahan yang berlaku di tahun 2022
P	Menurut ibu apakah mekanisme serta tindakan pimpinan dukcapil pada Program inovasi aplikasi alpukat betawi sesuai dengan nilai – nilai , Norma dan latar belakang pada tahun 2022?
N	Program inovasi aplikasi alpukat betawi sudah sesuai dengan nilai – nilai , norma dan latar belakang pada tahun 2022

P	Menurut ibu Jelaskan Faktor apa saja dalam penggunaan Program Aplikasi Alpukat betawi di Jakarta Selatan pada tahun 2022 ?
N	Menurut saya faktor pada penggunaan aplikasi alpukat betawi yaitu hambatan yang terjadi pada inovasi aplikasi alpukat betawi masih adanya keterlambatan pelayanan karena data kependudukan bermasalah pada saat mencoba menggunakan aplikasi alpukat betawi
P	Menurut Ibu Bagaimana keputusan Ibu terhadap Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi yang telah mengedukasikan masyarakat Sekitar Dukcapil Jakarta Selatan ini ? serta apa saja kendala terhadap inovasi aplikasi alpukat betawi pada tahun 2022 ini?
N	Menurut saya aplikasi alpukat betawi begitu mengedukasi masyarakat karena adanya inovasi aplikasi alpukat betawi dapat memudahkan masyarakat, serta kendala dari aplikasi alpukat betawi yaitu pada pemasukan data kependudukan bermasalah serta server yang down
P	Menurut ibu bagaimana adaptasi terhadap penerapan Program Aplikasi Alpukat betawi ini di dukcapil jakarta selatan sejauh ini ?
N	Menurut saya penerapan kinerja inovasi aplikasi alpukat betawi sudah berjalan dengan lancar akan tetapi masih banyak yang belum tau apa itu aplikasi alpukat betawi seperti saya contohnya
P	Menurut ibu apakah inovasi Aplikasi alpukat betawi mempunyai keuntungan lebih dibandingkan dengan inovasi sebelumnya ?
N	Jika dilihat aplikasi alpukat betawi memang memiliki keuntungan lebih dapat mempersingkat waktu hanya dengan handphone saja.
P	menurut ibu apakah inovasi Aplikasi Alpukat Betawi sudah memiliki sifat yang mudah dipahami serta mudah dicoba ?
N	Aplikasi alpukat betawi memiliki sifat yang mudah dipahami dan dimengerti untuk orang yang paham akan teknologi sedangkan orang yang awam belum tentu mengerti maupun paham akan inovasi aplikasi alpukat betawi
P	menurut Bapak/Ibu apakah Program Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi ini sudah Berjalan Sesuai Aturan ?
N	Menurut saya aplikasi alpukat betawi sudah berjalan sesuai dengan aturan pemerintah
P	Menurut Ibu Apakah Program Tersebut Penting Untuk dijalankan ?
N	Menurut saya penting dijalankan karena dengan adanya aplikasi alpukat betawi saya tidak bakal pergi jauh – jauh datang ke kelurahan atau ke kecamatan maupun ke dukcapil Jakarta selatan hanya dengan aplikasi alpukat betawi di handphone saya bisa melakukan nya dimana pun dan kapan pun

Transkrip Wawancara Mendalam Masyarakat V

Nama : Tazumi
 Jabatan : Masyarakat
 Hari/Tanggal : Jumat,21 Juli 2023
 Tempat : di sekitar rumah warga
 Keterangan :
 Narasumber : Tazumi
 Pewawancara : Silvia Fauzi

P	Menurut Ibu Bagaimana Tentang Program Aplikasi Alpukat Betawi ini di Dukcapil Jakarta selatan Sudah Terencana dengan baik atau belum pada tahun 2022 di banding dengan inovasi terdahulu ?
N	Menurut saya program aplikasi alpukat betawi ini sudah terlaksana dengan baik karna mempermudah dalam mengurus dokumen pribadi secara online dan menghemat waktu tentu nya bisa dilakukan dimna saja dengan hanya menggunakan handphone genggam.
P	Menurut ibu apakah keuntungan dalam penggunaan aplikasi Alpukat Betawi dalam Pelayanan Publik di tahun 2022 ?
N	Sangat menguntungkan menurut saya karna menghemat waktu dan mempersingkat waktu tentu nya apalagi dengan adanya aplikasi tersebut ibu rumah tangga atau orang bekerja sekalipun mendapatkan keuntungannya dalam menghemat waktu
P	Menurut ibu apakah Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi apakah sangat bermanfaat ?
N	Menurut saya aplikasi alpukat betawi sangat bermanfaat untuk masyarakat
P	Menurut ibu apakah inovasi Aplikasi Alpukat betawi sudah berjalan sesuai dengan ketentuan permasalahan yang berlaku di tahun 2022 ?
N	Menurut saya aplikasi alpukat betawi sudah berjalan sesuai dengan ketentuan permasalahan yang berlaku di tahun 2022
P	Menurut ibu apakah mekanisme serta tindakan pimpinan dukcapil pada Program inovasi aplikasi alpukat betawi sesuai dengan nilai – nilai , Norma dan latar belakang pada tahun 2022?
N	Sudah sesuai dengan mekanisme karna aplikasi tersebut tidak bisa digunakan dengan semena-mena karna terdapat hukum yang tegas
P	Menurut ibu Jelaskan Faktor apa saja dalam penggunaan Program Aplikasi Alpukat betawi di Jakarta Selatan pada tahun 2022 ?

N	Factor pada penggunaan Aplikasi Alpukat Betawi yaitu kadang server Down dan juga terkadang Loading lama serta jaringan yang kadang tidak mendukung karena cuaca
P	Menurut Ibu Bagaimana keputusan Ibu terhadap Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi yang telah mengedukasikan masyarakat Sekitar Dukcapil Jakarta Selatan ini ? serta apa saja kendala terhadap inovasi aplikasi alpukat betawi pada tahun 2022 ini?
N	Menurut saya aplikasi alpukat betawi sangat mengedukasi masyarakat dan keputusan ini sangat baik sangat membantu dan mempermudah dalam membuat dokumen , kendala yang ada pada aplikasi alpukat betawi yaitu dimana sering terjadinya server down
P	Menurut ibu bagaimana adaptasi terhadap penerapan Program Aplikasi Alpukat betawi ini di dukcapil jakarta selatan sejauh ini ?
N	Adaptasi nya cukup cepat akan tetapi masih ada kendala dalam menggunakan aplikasi tersebut dikarenakan sebagian orangtua tidak aktif dalam menggunakan handphone genggam
P	Menurut ibu apakah inovasi Aplikasi alpukat betawi mempunyai keuntungan lebih dibandingkan dengan inovasi sebelumnya ?
N	Aplikasi alpukat betawi sangat mempunyai keuntungan karna benar benar membantu masyarakat yang sedang sibuk akan pekerjaannya bisa melakukan dimana saja dan kapan saja
P	Menurut ibu apakah inovasi Aplikasi Alpukat Betawi sudah memiliki sifat yang mudah dipahami serta mudah dicoba ?
N	Menurut saya sudah karena dengan bahasa aplikasi yang mempermudah masyarakat untuk mencobanya dan adanya aplikasi tersebut masyarakat lebih bisa terupdate akan dokumen yang sedang diurus
P	Menurut Ibu apakah Program Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi ini sudah Berjalan Sesuai Aturan ?
N	Menurut saya sudah berjalan sesuai dengan aturan
P	Menurut Ibu Apakah Program Tersebut Penting Untuk dijalankan ?
N	Penting , karena dengan adanya aplikasi tersebut benar-benar sangat membantu salah satunya yang tadi saya katakan , Sangat menghemat waktu tentu nya dan sangat mudah di akses hanya dengan menggunakan handphone genggam

Transkrip Wawancara Mendalam Masyarakat VI

Nama : Oji
 Jabatan : Masyarakat
 Hari/Tanggal : Jumat ,21 Juli 2023
 Tempat : di sekitar rumah warga
 Keterangan :
 Narasumber : Oji
 Pewawancara : Silvia Fauzi

P	Menurut bapak Bagaimana Tentang Program Aplikasi Alpukat Betawi ini di Dukcapil Jakarta selatan Sudah Terencana dengan baik atau belum pada tahun 2022 di banding dengan inovasi terdahulu ?
N	Menurut saya program aplikasi alpukat betawi sudah berjalan dengan baik
P	Menurut bapak apakah keuntungan dalam penggunaan aplikasi Alpukat Betawi dalam Pelayanan Publik di tahun 2022 ?
N	Keuntungan penggunaan aplikasi alpukat betawi yaitu dengan adanya aplikasi alpukat betawi saya tidak perlu jauh – jauh datang ke kelurahan , ke kecamatan maupun ke dukcapil Jakarta selatan
P	Menurut bapak apakah Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi apakah sangat bermanfaat ?
N	Aplikasi alpukat betawi ini sangat bermanfaat bagi masyarakat khususnya sekitar Jakarta selatan
P	Menurut bapak apakah inovasi Aplikasi Alpukat betawi sudah berjalan sesuai dengan ketentuan permasalahan yang berlaku di tahun 2022 ?
N	Menurut saya inovasi aplikasi alpukat betawi sudah berjalan sesuai dengan ketentuan permasalahan yang berlaku pada tahun 2022 ini
P	Menurut bapak apakah mekanisme serta tindakan pimpinan dukcapil pada Program inovasi aplikasi alpukat betawi sesuai dengan nilai – nilai , Norma dan latar belakang pada tahun 2022?
N	Menurut saya sudah berjalan sesuai dengan norma , nilai – nilai dan latar belakang yang terjadi pada tahun 2022
P	Menurut bapak Jelaskan Faktor apa saja dalam penggunaan Program Aplikasi Alpukat betawi di Jakarta Selatan pada tahun 2022 ?
N	Faktor yang terjadi pada penggunaan program aplikasi alpukat betawi yaitu kadang server down juga terkadang loading yang lama serta jaringan yang kadang tidak mendukung karena cuaca yang tidak menentu

P	Menurut bapak Bagaimana keputusan Ibu terhadap Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi yang telah mengedukasikan masyarakat Sekitar Dukcapil Jakarta Selatan ini ? serta apa saja kendala terhadap inovasi aplikasi alpukat betawi pada tahun 2022 ini?
N	menurut saya dapat mengedukasi masyarakat terhadap adanya inovasi aplikasi alpukat betawi , akan tetapi terdapat kendala pada aplikasi alpukat betawi banyak orang tua yang awam seperti saya ini akan adanya teknologi gadget
P	Menurut bapak bagaimana adaptasi terhadap penerapan Program Aplikasi Alpukat betawi ini di dukcapil jakarta selatan sejauh ini ?
N	Menurut saya penerapan cukup baik namun jika dilihat saya masih menemukan beberapa masyarakat yang tidak tau aplikasi alpukat betawi
P	Menurut bapak apakah inovasi Aplikasi alpukat betawi mempunyai keuntungan lebih dibandingkan dengan inovasi sebelumnya ?
N	Keuntungan dari inovasi aplikasi alpukat betawi dibandingkan dengan inovasi sebelumnya yaitu jika saya ingin membuat sesuatu surat yang penting tidak perlu jauh – jauh lagi hanya dengan handphone saja saya sudah bisa
P	Menurut bapak apakah inovasi Aplikasi Alpukat Betawi sudah memiliki sifat yang mudah dipahami serta mudah dicoba ?
N	Aplikasi alpukat betawi mudah dipahami dan dimengerti untuk orang yang paham akan teknologi sedangkan orang yang awam belum tentu mengerti maupun paham akan inovasi aplikasi alpukat betawi
P	Menurut bapak apakah Program Inovasi Aplikasi Alpukat Betawi ini sudah Berjalan Sesuai Aturan ?
N	Menurut saya program aplikasi alpukat betawi ini sudah berjalan sesuai dengan aturan yang ada sesuai dengan aturan pemerintah
P	Menurut bapak Apakah Program Tersebut Penting Untuk dijalankan ?
N	Menurut saya penting karena dengan adanya aplikasi alpukat betawi saya tidak perlu jauh – jauh datang ke kelurahan atau ke kecamatan mauun ke dukcapil Jakarta selatan hanya dengan aplikasi alpukat betawi di handphone saya bisa melakukan nya dimana pun dan kapan pun

DOKUMENTASI

Lampiran III Hasil Dokumentasi Penelitian



Foto Wawancara bersama Ibu Bintang Juara Puspita, S.Sos.,M.Si pada Hari Jumat ,07 Juli 2023 dan bapak Salimin , S.Sos pada hari Senin, 10 Juli 2023 di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jakarta Selatan



Wawancara bersama ibu Dr. Marry Ismowaty,M.Si Ketua Program Studi Administrasi Publik pada hari Jumat , 24 Juli 2023 melalui media zoom meeting



Wawancara bersama ibu Nurokta, ibu Levi dan ibu Ade Faridah selaku masyarakat sebagai informan dalam penelitian ini pada hari Sabtu dan Minggu 8 & 9 Juli 2023 di sekitar rumah warga



Wawancara bersama bapak Oji dan ibu Tazumi selaku masyarakat sebagai informan dalam penelitian ini pada 21 Juli 2023 di sekitar rumah warga

LAMPIRAN SURAT

Lampiran IV Surat Penelitian Surat Penelitian Skripsi

**UNIVERSITAS NASIONAL**
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT
Jl. Sawo Mania No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Nomor : 635 /WD/VI/2023
Lamp : -
Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data
Jakarta, 22 Juni 2023

Kepada Yth : Kepala Suku Dinas Pencatatan Sipil Jakarta Selatan Jakarta Selatan
Jl. Radio V No.1, RT.003/RW.004, Kramat Pela
Kecamatan Kebayoran Baru, Kota Jakarta Selatan,
DKI Jakarta, 12130

Dengan hormat,
Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini:

Nama : Silvia Fauzi
Nomor Induk Mahasiswa : 193515516010
Prodi/Konsentrasi : Administrasi Publik
Alamat Rumah : Jl. Jati Padang Gg. Mujair Dalam RT.002/RW.08 Pasar Minggu
Jakarta Selatan
HP : 088211966342
Email : silviafauzi871@gmail.com

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul:
"Inovasi Aplikasi Akses Langsung Pelayanan Dokumen Cepat dan Akurat (ALPUKAT BETAWI) Dalam Pelayanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Jakarta Selatan Tahun 2023", dengan Dosen Pembimbing : Angga Sulaiman, S.IP.,M.AP

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya.
Demikian atas perhatiannya dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil

Dr. Bhakti Nur Awianto, M.Si


HASIL TURNITIN

skripsi Silvia Fauzi (193515516010) revisi turnitin.docx

ORIGINALITY REPORT

19%	17%	5%	10%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ppid.lan.go.id Internet Source	2%
2	eprints.ipdn.ac.id Internet Source	2%
3	www.researchgate.net Internet Source	1%
4	repository.unas.ac.id Internet Source	1%
5	journal.amikveteran.ac.id Internet Source	1%
6	statistik.jakarta.go.id Internet Source	1%
7	Submitted to stipram Student Paper	1%
8	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	1%
9	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1%
10	Submitted to Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta Student Paper	<1%
11	123dok.com Internet Source	<1%
12	Submitted to Universitas Airlangga Student Paper	<1%
13	lib.unnes.ac.id Internet Source	<1%
14	Submitted to iGroup Student Paper	<1%
15	zenodo.org Internet Source	<1%
16	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper	<1%
17	www.djpb.kemenkeu.go.id Internet Source	<1%
18	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	<1%
19	kependudukancapil.jakarta.go.id Internet Source	<1%
20	repository.ub.ac.id Internet Source	<1%
21	journal.unair.ac.id	<1%

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Silvia Fauzi
NPM : 193515516010
Tempat, Tanggal Lahir : Bogor, 24 September 2001
Alamat : Jl. Jati Padang Gg. Mujair Dalam RT.002/RW.008
Pasar Minggu Jakarta Selatan, 12540
No. Handphone : 088211966342
E-mail : silviafauzi871@gmail.com
Pendidikan Formal :
(2007 – 2013) SDN Pasar Minggu 06 Petang
(2014 – 2016) SMP Jayakarta
(2016 – 2019) SMK Islam Wijaya Kusuma
(2019 – 2023) Universitas Nasional

