



**EFEKTIVITAS BANTUAN SOSIAL PROGRAM KELUARGA HARAPAN  
(PKH) DI KELURAHAN CILILITAN**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana  
Administrasi Publik (S.AP) pada Program Sarjana Universitas Nasional

Oleh :

Alfian Dwi Nugroho

193515416190

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

### **PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Alfian Dwi Nugroho

Nomor Pokok Mahasiswa : 193515416190

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Efektivitas Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Cililitan

Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan,

Jakarta, 22 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Drs. Didit Setiabudi, M.Si.

Dekan



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**


**HALAMAN PENGESAHAN**

Nama Mahasiswa : Alfian Dwi Nugroho  
Nomor Induk Mahasiswa : 193515416190  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Efektivitas Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Cililitan

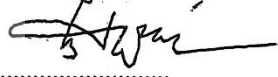
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang dibutuhkan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Jakarta, 22 Agustus 2023

Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si.

21/8 '23 

Penguji I : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.

21/8 -23 

Penguji II : Drs. Didit Setiabudi, M.Si.

21/8 

Ditetapkan di,

Jakarta, 22/08/2023



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

### **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfian Dwi Nugroho

Npm : 193515416190

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Efektivitas Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Cililitan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 22 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



**Alfian Dwi Nugroho**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat kasih dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Efektivitas Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Cililitan”. Penulis skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) pada program studi Administrasi Publik di Universitas Nasional.

Dalam penulis skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan pertolongan. Penulis menyadari bahwa masih banyak kurang dalam penyusunan skripsi yang dilakukan. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putra, MA. Selaku Rektor Universitas Nasional;
2. Ibu Dr. Erna Ernawati Chotim, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si. Selaku wakil dekan bidang akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP. Selaku Wakil Dekan Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional;

6. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP. Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional dan Dosen Pembimbing Akademik Penulis, Yang mengarahkan dan membimbing penulis selama di bangku perkuliahan;
7. Bapak Drs. Didit Setiabudi, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi dengan ketulusan dan kesabaran
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pada program studi Ilmu Administrasi Publik dan seluruh staf sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
9. Bapak Sukariya, ST., MM. Selaku Lurah Cililitan;
10. Seluruh staf Kantor Lurah Cililitan;
11. Bapak Nabil Husen. Selaku Petugas Pendamping PKH Kelurahan Cililitan;
12. Bapak Muhammad Sadikin. Selaku Petugas Pendamping Sosial (Pendamsos) Kelurahan Cililitan.
13. Seluruh Ketua RT dan Ketua RW di Kelurahan Cililitan yang terlibat.

Jakarta, 28 Juli 2023



Alfian Dwi Nugroho

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penulisan .....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Konsep dan Teori .....	13
2.3. Alur Pikir Penelitian.....	22

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1. Pendekatan Penelitian.....	25
3.2. Informan Penelitian .....	26
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.4. Pemeriksaan Keabsahan Data .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
B. Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan di Kelurahan Cililitan .....	36
C. Jenis Bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) dan Mekanisme Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Program Keluarga Harapan (PKH).....	39
D. Indikator Keberhasilan Program Keluarga Harapan (PKH) yang Efektif....	41
E. Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) sebagai Jaminan Sosial bagi Masyarakat .....	44
F. Faktor Pendorong dan Penghambat dalam Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Cililitan .....	67
G. Upaya Menciptakan Program Keluarga Harapan (PKH) yang Efektif di Kelurahan Cililitan .....	72
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	82



<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Penerima PKH di Kelurahan Cililitan ..... 3



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Pikir Penelitian ..... 24

Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi Kantor Lurah Cililitan ..... 35



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji efektivitas bantuan sosial Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Cililitan. PKH merupakan program bantuan sosial yang bertujuan untuk membantu keluarga menengah ke bawah dan rentan terhadap risiko sosial dalam memenuhi kebutuhan dasar dan meningkatkan kualitas hidup mereka. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan wawancara mendalam dan observasi partisipatif untuk mengumpulkan data dari pejabat lingkun kelurahan, petugas pendamping, keluarga penerima manfaat, dan pihak terkait lainnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PKH memiliki dampak positif dalam meningkatkan akses keluarga penerima manfaat terhadap layanan pendidikan dan kesehatan. Meskipun demikian, penelitian ini juga menemukan beberapa kendala dalam pelaksanaan PKH di Kelurahan Cililitan, seperti kurangnya pemahaman masyarakat terkait PKH, serta keterbatasan informasi yang disampaikan kepada peserta PKH. Selain itu, beberapa keluarga penerima manfaat menghadapi kesulitan dalam mengelola bantuan yang diterima secara efektif. Sehingga untuk mengatasi permasalahan tersebut diperlukan pendekatan yang lebih partisipatif dengan melakukan penyuluhan kepada masyarakat terkait PKH.

Kata kunci: Program Keluarga Harapan, efektivitas, kendala

## ABSTRACT

This research aims to assess the effectiveness of the Program Keluarga Harapan (PKH) social assistance in Cililitan Village. PKH is a social assistance program designed to support low to middle-income families and those vulnerable to social risks in meeting their basic needs and improving their quality of life. This research adopts a qualitative approach with in-depth interviews and participatory observation to collect data from village officials, accompanying officers, beneficiary families, and other relevant stakeholders. The research findings indicate that PKH has a positive impact on enhancing the access of beneficiary families to education and healthcare services. However, the study also reveals some challenges in the implementation of PKH in Cililitan Village, such as a lack of understanding among the community regarding PKH and limited dissemination of information to the program participants. Additionally, some beneficiary families encounter difficulties in effectively managing the received assistance. To address these issues, a more participatory approach is suggested, including conducting awareness-raising campaigns, and providing education to the community about PKH. By doing so, it is hoped that the program's effectiveness can be improved, and the potential challenges can be mitigated.

Keywords: Program Keluarga Harapan, effectiveness, challenges