



UNIVERSITAS NASIONAL

**KONSUMERISME DAN GAYA HIDUP
KARYAWAN PENGGUNA PLATFORM PAYLATER
(Studi Kasus: Karyawan Pengguna Shopee Paylater di
PT. Neptus Teknologi Indonesia)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memproleh gelar sarjana strata 1 (S.Sos)

Disusun Oleh:

Pangeran Matthew (193503516044)

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL JAKARTA
AGUSTUS 2023**



UNIVERSITAS NASIONAL

**CONSUMERISM AND USER EMPLOYEE
LIFESTYLES PAYLATER PLATFORM
(Case Study: Shopee Paylater User Employee At
PT. Neptus Teknologi Indonesia)**

UNDERGRADUATE THESIS

Submitted as one of the requirements for
Obtaining a Bachelor of Sociology Degree (S.Sos)

**Pangeran Matthew
NPM. 193503516044**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL JAKARTA
AUGUST 2023**



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Pangeran Matthew

NPM : 193503516044

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Konsumerisme dan Gaya Hidup Karyawan Pengguna
Paylater (Studi Kasus: Pengguna Shopee Paylater di PT.
Neptus Teknologi Indonesia)


Diajukan untuk : Memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional.


Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 25 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi


Adilita Pramanti, S.Sos, M.Si


Adilita Pramanti, S.Sos, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESEHAN SKRIPSI

Nama : Pangeran Matthew
NPM : 193503516044
Judul : Konsumerisme dan Gaya Hidup Karyawan Pengguna Platform Paylater (Studi Kasus: Karyawan Pengguna Shopee Paylater di PT. Neptus Teknologi Indonesia)
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.


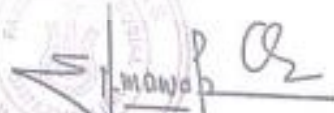
Dibuat untuk diajukan

Jakarta, 13 September 2023

Dosen Pembimbing


Adilita Pramanti S.Sos, M.Si

Dekan



Dr. Erna Ermawati Chotim, M. Si

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pangeran Matthew

NPM : 193503516044

Judul Skripsi : Konsumerisme dan Gaya Hidup Karyawan Pengguna Platform

Paylater (Studi Kasus: Karyawan Pengguna Shopee Paylater
PT. Neptus Teknologi Indonesia)

Menyatakan dengan sesungguhnya Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan murni saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Dengan pernyataan ini saya buat,

Jakarta, 22 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Pangeran Matthew



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Pangeran Matthew
NPM : 193503516044
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Konsumerisme Dan Gaya Hidup Karyawan Pengguna Platform Paylater (Studi Kasus: Karyawan Pengguna Shopee Paylater di PT. Neptus Teknologi Indonesia)

Telah berhasil mempertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Doddy W. Sjahrudin, Ph.D
Penguji I : Prof Dr. Paisal Halim M.Hum
Penguji II : Adilita Pramanti S.Sos, M.Si

Joddy W. Sjahrudin
Ad
PH

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 22 Agustus 2023

ABSTRAK

Nama : Pangeran Matthew

NPM 193503516044

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Konsumerisme dan Gaya Hidup Karyawan Pengguna Platform Paylater (Studi Kasus: Karyawan Pengguna Shopee Paylater PT. Neptus Teknologi Indonesia)

<p>Kata Kunci</p> <p>Shopee Paylater, Konsumerisme dan Gaya Hidup, Perilaku Pertukaran,</p>	<p>Penelitian ini berfokus pada <i>Konsumerisme dan Gaya Hidup</i> karyawan pengguna platform paylater (Studi Kasus: Karyawan Pengguna <i>Shopee Paylater</i> di PT. Neptus Teknologi Indonesia). Tujuan dari proses penelitian yang telah dibuat merupakan menganalisa dan memberikan hasil dari dampak ketergantungan terhadap suatu transaksi atau platform daring yang menyebabkan peningkatan tingkat konsumerisme dan gaya hidup sehari-hari. Dalam era digital saat ini segala akses teknologi semakin gampang untuk dapat diakses khususnya pada transaksi portal pembelajaran daring yang dimana semua kalangan anak muda, dewasa dan orang tua dapat mengaksesnya dan melakukan pembelian barang dengan beberapa fitur transaksi khususnya fitur paylater, yakni membeli barang yang diinginkan dengan langsung dan membayar di akhir atau bulan selanjutnya. Oleh karena itu peneliti melakukan wawancara dilapangan terhadap karyawan PT. Neptus Teknologi Indonesia dengan tujuan mendapatkan hasil dari ada atau tidaknya peningkatan sifat <i>Konsumerisme dan Gaya Hidup</i> dengan menggunakan Platform <i>Shopee paylater</i>. Adapun penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dalam menganalisa hasil responden dari narasumber yang di wawancara dalam sudut pandang <i>Konsumersime dan Gaya Hidup</i> yang ada dan Hasil dari penelitian ini yang mengacu pada gagasan bahwasannya manusia memiliki perilaku sosial yang selalu memperhitungkan rugi dan untung.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Adilita Pramanti S.Sos, M. Si</p>

ABSTRACT

Name : Pangeran Matthew
NPM : 193503516044
Study Program : Sociology
Title : Consumerism and User Employee Lifestyles Paylater Platform (Case Study: Shopee Paylater User Employee at PT. Neptus Teknologi Indonesia)

<p>Keywords</p> <p>Shopee Paylater, Consumerism and Lifestyle, Exchange Behavior,</p>	<p>This research focuses on Consumerism and Lifestyle of employees using the Paylater platform (Case Study: Employees Using Shopee Paylater at PT. Neptus Teknologi Indonesia). The aim of the research process that has been created is to analyze and provide results from the impact of dependence on a transaction or bold platform which causes an increase in the level of consumerism and daily lifestyle. In the current digital era, all technological access is increasingly easy to access, especially on bold learning portal transactions where all young people, adults and the elderly can access it and purchase goods with several transaction features, especially the paylater feature, namely buying the desired goods with immediately and pay at the end or the next month. Therefore, researchers conducted field interviews with employees of PT. Neptus Teknologi Indonesia with the aim of getting results from whether or not there is an increase in the nature of Consumerism and Lifestyle by using the Shopee paylater Platform. This research uses a qualitative descriptive method in analyzing the results of respondents from interviewees from the perspective of existing consumerism and lifestyles and the results of this research refer to the idea that humans have social behavior that always causes losses and benefits.</p>
<p><i>Preceptor</i></p>	<p>Adilita Pramanti S.Sos, M. Si</p>

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. Karena dengan rahmat dan karunia-Nyalah sehingga penyusunan proposal penelitian yang berjudul *“Konsumerisme dan Gaya Hidup Karyawan Pengguna Platform Paylater (Studi Kasus: Karyawan Pengguna Shopee Paylater di PT. Neptus Teknologi Indonesia) ”* telah dapat diselesaikan dengan semaksimal mungkin. Proposal penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk melanjutkan semester berikutnya guna mendapatkan nilai yang baik di mata kuliah Skripsi.

Selesainya penyusunan ini berkat ridho serta dukungan dari berbagai pihak oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional
2. Ibu Dr. Dra Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Kamaruddin Salim, S.Sos, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik
4. Ibu Adilita Pramanti, S.Sos.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Segenap Dosen Universitas Nasional yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan

6. Rekan – rekan PT. Neptus Teknologi Indonesia yang turut serta membantu dalam pembuatan Proposal Penelitian ini
7. Teman - teman yang turut serta membantu dalam pembuatan Proposal Penelitian ini.
8. Intan Mustika yang selalu turut serta membantu dalam pembuatan Proposal Penelitian ini.

Serta kerabat-kerabat dekat dan rekan-rekan seperjuangan yang penulis banggakan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa, memberikan balasan atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari Proposal Penelitian ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu, Akhirnya penulis berharap semoga Proposal Penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkompeten. Amin.



Jakarta, 30 Juli 2023



Pangeran Matthew

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA TEORI.....	12
2.1 Kerangka Teori.....	12
2.2 Kerangka Pemikiran.....	16
2.3 Penelitian Terdahulu.....	17
2.4 Tabel Penelitian Terdahulu.....	18
2.5 Rangkuman Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Pendekatan Penelitian.....	32
3.2 Penentuan Informan	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	34
3.5 Teknik Keabsahan Data.....	35
3.6 Waktu Penelitian	35
BAB IV PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	37
4.1.1 Karakteristik Narasumber	37
4.1.2 Struktur Organisasi	38

4.1.3 Sejarah Organisasi	39
4.2 Pembahasan	42
4.1.4 Perilaku Gaya Hidup.....	42
4.1.5 Platform Shopee Paylater	50
4.1.6 Dampak Penggunaan Platform Paylater	57
4.1.7 Konsumerisme Penggunaan Shopee Paylater.....	65
4.1.8 Dampak Konsumerisme dan Gaya Hidup.....	76
BAB V KESIMPULAN	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Implikasi Teori	88
5.3 Saran.....	90
LAMPIRAN	91
DAFTAR PUSTAKA	114



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kerangka Pemikiran.....	16
Tabel 2 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3 Jadwal Penelitian.....	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Dashboard Platform Shopee.....	3
Gambar 2 Fitur ShopeePay Later.....	7
Gambar 3 Struktur Organisasi PT. Neptus Teknologi Indonesia.....	38
Gambar 4 Value dan Komitmen	41
Gambar 5 Plang PT Neptus Teknologi Indonesia.....	44
Gambar 6 Wawancara Mba Intan Mustika	50
Gambar 7 Fitur Pembayaran Shopee Paylater	55
Gambar 8 Wawancara Mas Bagus Dwi Prasetyo.....	61
Gambar 9 Wawancara Mas Khadafy	68
Gambar 10 Wawancara Mas Deri Saputra.....	78
Gambar 11 Wawancara Mas Dimas Nugraha	80
Gambar 12 Wawancara Mba Cicilia Adistiana.....	83

