



UNIVERSITAS NASIONAL

**KINERJA KEPEGAWAIAN DALAM PELAYANAN
KEPANGKATAN GURU PEGAWAI NEGERI SIPIL
DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P.)

DONNY ABDULLAH

NPM 203515446100

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

***STAFF PERFORMANCE IN THE SERVICE
OF CIVIL SERVANT TEACHERS
AT THE EDUCATION DEPARTMENT OF DKI JAKARTA
PROVINCE***

*Submitted as one of the conditions for obtaining
Bachelor of Public Administration (S.A.P.) degree*

DONNY ABDULLAH

NPM 203515446100

***PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
UNIVERSITAS NASIONAL
2023***

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Donny Abdullah
NPM : 203515446100
Judul Skripsi : Kinerja Kepegawaian dalam Pelayanan Kepangkatan Guru
Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Provinsi DKI

Jakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan - bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 11/08/ 2023

Yang membuat pernyataan,


10000
METERAI
TEMPEL
B830EAKX512299383

Donny abdullah

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Donny Abdullah

NPM : 203515446100

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Kinerja Kepegawaian dalam Pelayanan Kepangkatan Guru
Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Provinsi DKI
Jakarta

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Drs. Rusman Ghazali, M.Si, Ph.D.

Penguji I : Dr. Mary Ismawati, M.Si

Penguji II : Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt., M.Sc., PH.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 11/08/2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Donny Abdullah
Nomor Pokok Mahasiswa : 203515446100
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Kinerja Kepegawaian dalam Pelayanan
Kepangkatan Guru Pegawai Negeri Sipil di Dinas
Pendidikan Provinsi DKI Jakarta
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui untuk diujikan,

Jakarta, 24 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi
Administrasi Publik

Dr. Chazali Husein Sihung, Apt., M.Sc., PH

Dr. Mary Ismowati, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA



Nama : Donny Abdullah
NPM : 203515446100
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Kinerja Kepegawaian dalam Pelayanan Kepangkatan Guru Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP.)

Dosen Pembimbing

Dekan

Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt.,M.Sc.,PH

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

ABSTRAK

Nama : Donny Abdullah
 Program Studi : Administrasi Publik
 Judul Skripsi : Kinerja Kepegawaian dalam Pelayanan Kepangkatan Guru Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta

Kata Kunci Kinerja, Pelayanan Kepangkatan Guru Pegawai Negeri Sipil, Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta	Kinerja adalah kombinasi antara bakat dan usaha untuk menghasilkan apa yang dilakukan untuk mencapai efek yang baik. Kinerja berkaitan erat dengan produktivitas tenaga kerja karena merupakan indikator dari upaya yang dikeluarkan untuk mencapai tingkat produktivitas yang tinggi dalam pemerintahan. Penelitian ini mendeskripsikan kinerja kepegawaian dalam pelayanan kepangkatan guru pegawai negeri sipil di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta dari beberapa aspek diantaranya kualitas kerja, ketepatan waktu, inisiatif, kemampuan, dan komunikasi. Penelitian ini, menggunakan metode kualitatif deskriptif melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Penelitian dilakukan di Bidang Pendidik dan Tenaga Kependidikan Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja kepegawaian dalam pelayanan kepangkatan Guru Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta terbukti baik walaupun ada satu aspek yang kurang dan harus diperbaiki secara terus menerus yaitu aspek komunikasi. Hal tersebut dibuktikan dengan pelayanan kepangkatan terhadap Guru PNS yang dapat dilihat pada pelayanan yang dilakukan oleh sumber daya manusia sesuai tugas dan tanggungjawab, bekerja sesuai arahan pimpinan, selanjutnya ketepatan waktu dalam memberikan informasi, pelaksanaan kegiatan dan penyelesaian pelayanan kepangkatan yang cepat sesuai persyaratan, dan didukung oleh kemampuan sumber daya manusia dalam mengatur waktu, dan menanggapi serta menyelesaikan permasalahan dari penerima manfaat, tetapi dalam hal penyampaian informasi dan komunikasi kepada penerima manfaat belum sesuai harapan sehingga masih perlu dilakukan perbaikan terhadap sumber daya manusia melalui pendidikan dan pelatihan agar pengguna layanan mendapatkan kepuasan atas hasil pelayanan kepangkatan yang sesuai dengan harapan pengguna layanan.
Pembimbing	

ABSTRACT

Name : Donny Abdullah
Study Program : Public Administration
Thesis Title : Personnel Performance in Civil Servant Teacher Ranking Services at the DKI Jakarta Provincial Education Office

Keywords Performance, Civil Servant Teacher Ranking Services, DKI Jakarta Provincial Education Office	Performance is a combination of talent and effort to produce what is done to achieve good effects. Performance is closely related to labor productivity because it is an indicator of the effort expended to achieve high levels of productivity in government. This study describes staffing performance in civil servant teacher rank services at the DKI Jakarta Provincial Education Office from several aspects including quality of work, punctuality, initiative, ability, and communication. This study uses descriptive qualitative methods through observation, interviews and documentation studies. The research was conducted in the field of Educators and Education Personnel at the DKI Jakarta Provincial Education Office. The results of the study show that the performance of staffing in the service of Civil Service Teacher ranks at the DKI Jakarta Provincial Education Office is proven to be good, although there is one aspect that is lacking and must be continuously improved, namely the communication aspect. This is evidenced by the rank service for PNS Teachers which can be seen in the services carried out by human resources according to their duties and responsibilities, work according to the direction of the leadership, then timeliness in providing information, implementation of activities and completion of fast rank services according to requirements, and supported by the ability of human resources to manage time, and respond and resolve problems from beneficiaries, but in terms of the delivery of information and communication to beneficiaries it has not met expectations, so it is still necessary to improve human resources through education and training so that service users get satisfaction results of rank services in accordance with the expectations of service users.
Advisor	

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul "Kinerja Kepegawaian dalam Pelayanan Kepangkatan Guru Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta" Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional. Skripsi ini merupakan kewajiban yang harus diselesaikan oleh seluruh mahasiswa Universitas Nasional khususnya Program Studi Administrasi Publik dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis dengan segala kerendahan hati menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini dapat disusun dengan baik karena adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

- a) Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., Rektor Universitas Nasional;
- b) Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan izin penelitian;
- c) Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si., Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional, yang telah memberikan masukan dalam penyusunan skripsi;
- d) Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP, selaku Dosen Pembimbing Akademi, yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam penyusunan jadwal perkuliahan;
- e) Bapak Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt., M.Sc., PH, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar mengarahkan, membimbing, memberikan motivasi, dan ilmunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
- f) Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional;
- g) Bapak H. Muh Roji, Kepala Bidang Pendidik dan Tenaga Kependidikan Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan izin penelitian;

- h) Bapak Mohammad Shidqi Daud, Kepala Seksi Pengembangan Karir Bidang PTK Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta yang telah berkenan bekerja sama dalam penyusunan skripsi ini;
- i) Bapak dan Ibu pegawai di Bidang Pendidik dan Tenaga Kependidikan Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta yang telah membantu memberikan informasi penelitian;
- j) Ratnawati, istri tercinta dan Farasy serta Rizkia kedua putri cantikku yang telah membantu memberikan semangat dan motivasinya selama proses penelitian ini; dan
- k) Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Saran dan kritik yang membangun dari pembaca akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini memenuhi kriteria dalam kelulusan serta bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi pembaca.

Jakarta, 24 Juli 2023

Penulis,

Donny Abdullah

NPM 20351544610

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATAPENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penulisan	7
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 11
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	11
2.2 Kajian Teoritis.....	13
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	13
1) Pengertian Kinerja.....	14
2) Pengertian Pegawai.....	16
3) Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
4) Indikator Kinerja.....	19
2.2.2 Pengertian Kinerja Individu.....	27
2.2.3 Pengertian Kinerja Perusahaan	28
2.2.4 Konsep Penilaian Kinerja.....	29
1) Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja.....	29
2) Manfaat Penilaian Kinerja.....	31
2.2.5 Pengertian Pegawai Negeri Sipil.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 35
3.1 Tujuan Khusus Penelitian	35
3.2 Pendekatan dan Metode Penelitian.....	35
3.3 Latar dan Waktu Penelitian	37
3.4 Data dan Sumber Data	37
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	39
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5.2 Tahap-tahap Penelitian.....	42
3.6 Analisis Data	45

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Hasil Penelitian	47
4.1.1	Deskripsi Data.....	47
1)	Sejarah singkat Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta	47
2)	Visi, Misi, dan Tujuan Organisasi	49
3)	Struktur Organisasi	52
4.1.2	Deskripsi Narasumber.....	56
1)	Key Informan	57
2)	Informan Pendukung	58
3)	Penerima Manfaat	59
4.2	Pembahasan.....	59
4.2.1	Data Hasil Wawancara	59
4.2.2	Keterkaitan dengan Penelitian Terdahulu.....	76
BAB V	PENUTUP	78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....		86
LAMPIRAN.....		87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Guru PNS Berdasarkan Nama Jenjang Pendidikan di lingkungan Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta	3
Tabel 1.2	Data Guru PNS Berdasarkan Nama Jabatan, Pangkat, dan Golongan di lingkungan Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta.....	3
Tabel 3.1	Tahapan Waktu Penelitian.....	31
Tabel 4.1	Profil Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta.....	55
Tabel 4.2	Visi & Misi Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta.....	55
Tabel 4.3	Data Pangkat dan Golongan PNS Bagian Kepegawaian Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta.....	56
Tabel 4.4	Data Pangkat dan Golongan PNS Bagian Kepegawaian yang Menangani Pelayanan Kepangkatan.....	56
Tabel 4.5	Keadaan Narasumber Berdasarkan Jabatan dan Usia.....	57
Tabel 4.6	Rekapitulasi Data Usulan Kenaikan pangkat Guru PNS di lingkungan Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta	viii	54
------------	--	------	----



	
Lampiran 1	86
Agenda Penelitian	86
Lampiran 2	88
Pedoman penelitian	88
Lampiran 3	90
Pedoman Wawancara	90
Lampiran 4	93
Pedoman pengamatan	93
Lampiran 5	94
Pedoman Dokumentasi	94
Lampiran 6	95
Catatan lapangan	95
Lampiran 7	105
Hasil Wawancara	105
Lampiran 8	115
Foto Kegiatan	115
Lampiran 9	119
Surat permohonan penelitian dan informasi data.....	119
Lampiran 10.....	120
Surat ijin penelitian	120
Lampiran 11	121
Peraturan Pemerintah	121
Lampiran 12	129
Surat edaran Kepala Badan Kepegawaian Daerah.....	129
Daftar riwayat hidup	130