

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Enny. "Pelaksanaan Pelayanan Publik Berkualitas Bagi Masyarakat." *Jurnal Literasi Hukum*, 2019.
- Beshi, Taye Demissie, and Ranvinderjit Kaur. "Public Trust in Local Government: Explaining the Role of Good Governance Practices." *Public Organization Review* 20, no. 2 (2020): 337–50. <https://doi.org/10.1007/s11115-019-00444-6>.
- Budisetyowati, Dwi Andayani. "Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik." *Al-Qisth Law Review*, 2017.
- Dwiyanto, Agus. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2021. https://www.google.co.id/books/edition/Mewujudkan_Good_Governance_Melalui_Pelay/fV0XEAAAQBAJ?h
- Enahoro, Nkoyo Innocent. "Impacts of Good Governance and Community Development." *Journal of Political Science and Leadership Research* 5, no. 2 (2019): 1–9. www.iiardpub.org.
- Erlianti, Dila. "KUALITAS PELAYANAN PUBLIK." *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis* 1, no. 1 (2019). <https://doi.org/10.36917/japabis.v1i1.7>.
- Fathurrahman, Muslih. "PENTINGNYA ARSIP SEBAGAI SUMBER INFORMASI Muslih Fathurrahman." *Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* 3, no. 2 (2018): 215–25.
- Gayatri, Made Yeni Latrini, and Ni Luh Sari Widhiyani. "Transparansi Dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Dana Desa Untuk Mendorong Kemandirian Masyarakat Pedesaan." *JURNAL EKONOMI KUANTITATIF TERAPAN* 10, no. 2 (2017): 175.
- Kiki Andriany, Ruddy Watulingas, and Refli Singal. "PELAKSANAAN TATA KELOLA PEMERINTAHAN YANG BAIK (GOOD GOVERNANCE) DI ERA PANDEMI COVID 19 MENURUT UNDANG UNDANG NOMOR 9 TAHUN 2015." *Lex Administratum* 9, no. 7 (2021): 63–71.
- Lestario, Wijoko, and Linda Susanti. "Tata Kelola Penyelenggaraan Pemerintah Desa." *Jurnal Sociopolitico* 3, no. 2 (2021): 71–87. <https://doi.org/10.54683/sociopolitico.v3i2.42>.
- Mardiasmo, Diaswati, Paul Barnes, and Yuka Sakurai. "Implementation of

Good Governance by Regional Governments in Indonesia: The Challenges.” In *Proceedings Twelfth Annual Conference of the International Research Society for Public Management*, 2008:1–36. Brisbane, 2008.

Mote, Simon. “Diskursus Teoretis Penerapan Good Governance Dalam Formulasi Kebijakan Daerah.” *Jurnal Pemerintahan Dan Keamanan Publik (JP Dan KP)*, 2020, 1–10. <https://doi.org/10.33701/jpkp.v2i1.953>.

Nurdin, Ismail. *Etika Pemerintahan: Norma, Konsep, Dan Praktek Bagi Penyelenggara Pemerintahan*. Batanghari: Lintang Rasi Aksara Books, 2017.

Rochmansjah, Heru. “Application of Good Governance Principles in Government: Perspective of Public Services.” *International Journal of Science and Society* 1, no. 4 (2019):

Saraswati, Maria, Ninda Lutfiani, and Tarisya Ramadhan. “Kolaborasi Integrasi Inkubator Bersama Perguruan Tinggi Sebagai Bentuk Pengabdian Terhadap Masyarakat Dalam Perkembangan Iptek.” *ADI Pengabdian Kepada Masyarakat* 1, no. 2

Situmeang, Eva Delima, Sekolah Tinggi, Ilmu Ekonomi, Stie Al, and Wasliyah Sibolga-tapanuli Tengah. “Pengaruh Sistem Pengarsipan Dan Pengawasan Keuangan Terhadap Kinerja Organisasi Di CU Dosnitahi Pinangsori Tapanuli Tengah” 1, no. 1 (2023).

Somali, Soni Gunawan, Program Studi, and Ilmu Pemerintahan. “Tata Kelola Pemerintahan Desa.” *Journal.Unla* 6 (2021): 141–52.

Sudarmanto, Eko, Arin Tentrem Mawati, Nur Arif Nugraha, and Pratiwi Bernadetta Purba. *Manajemen Sektor Publik*. Jakarta: Yayasan Kita Menulis, 2020.

Triyanto, Deni, Heru Purnawan, and Boni Saputra. “Penerapan Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Puskesmas Betungan Kota Bengkulu.” *Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara Dan Ilmu Komunikasi* 7, no. 1 (2021):.

Wardah, Mutiawatul. “Pengelolaan Arsip Dinamis.” *Libria* 8, no. 1 (2016): 51–68. <https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/libria/article/view/1223>.

Wardhana, Mochamad Zachri. “Implementasi Prinsip Good Corporate Governance (GCG) Di PT. Jasamarga Tollroad Operator (PT JMTO)

Ruas Kunci-Cengkareng.” <http://repository.unas.ac.id/6027/>.

Wibawa, Kadek Cahya Susila. “Urgensi Keterbukaan Informasi Dalam Pelayanan Publik Sebagai Upaya Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik.” *Administrative Law and Governance Journal* 2, no. 2 (2019): 218–34.

Adena, A., Sagita, N.I., Lesmana, A.C. (2022). Penerapan Konsep Good Government Governance Dalam Kualitas Pelayanan Akta Perceraian Di Suku Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Jakarta Selatan. *Jurnal Administrasi Pemerintahan*, 2(4), 70-81.

Erlianti, D. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis*, 1(1), <https://doi.org/10.36917/japabis.v1i1.7>

Handayani, F.A., & Nur, M.I. (2019). Implementasi Good Governance Di Indonesia. *Jurnal Pemikiran Administrasi Negara*, 11(1), 1-11

Isnaeni Yuliani, “Evaluasi Penerapan Peraturan Kepala Arsip Nasional Nomor 7 Tahun 2017 Tentang Gerakan Nasional Sadar Tertib Arsip Di Lingkungan Kementerian Perindustrian Tahun 2019” *Transparansi : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, Vol.4 No.1 (2021), 132-139.

Oktavia, A., & Trisninawati. (2022). Analisis penerapan Good Governance terhadap pelayanan publik di Kantor Kecamatan Baturaja Barat. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 5(4), 2042-2051.

Rusdiyanto, W., Respati, Y.A., Yovianintyas, C. (2022). Pelatihan Pengelolaan Arsip Bagi Perangkat Desa Sinduharjo Ngaglik Sleman, *International Journal of Community Service Learning*, 6(4), 521-529.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar pedoman Wawancara

Nama :
Usia :
Pekerjaan : Kepala Koordinator BPN Kota Depok

Dimensi	Pertanyaan
<i>Capable</i> (Mampu)	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana kemampuan pegawai bidang kearsipan BPN Kota Depok dalam menjalankan tugasnya?2. Apakah pengetahuan pegawai bidang kearsipan BPN Kota Depok sudah memadai dalam menjalankan tugasnya? Jelaskan.3. Apakah kompetensi pegawai bidang kearsipan sudah memadai untuk memberikan pelayanan terhadap masyarakat? Jelaskan.
<i>Responsive</i> (Responsif)	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana bentuk responsif BPN Kota Depok dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat?2. Bagaimana BPN Kota Depok dalam menangani keluhan masyarakat?3. Bagaimana cara divisi kearsipan dalam melayani kebutuhan masyarakat?
<i>Participation</i> (Partisipasi)	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah masyarakat sudah diberikan hal dan kebebasan untuk menentukan dan mengajukan pendaftaran tanah ke BPN Kota Depok?2. Bagaimana partisipasi anda sebagai kepala Koordinator BPN Kota Depok dalam penerapan <i>good governance</i> pada bidang kearsipan?3. Bagaimana peran divisi kearsipan dalam penerapan <i>good governance</i>?
<i>Transparent</i> (Transparansi)	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah pihak BPN Kota Depok telah menyediakan informasi yang jelas mengenai pengurusan administrasi pertanahan?2. Bagaimana pihak BPN Kota Depok menyediakan keterbukaan informasi persyaratan dalam pengurusan administrasi pertanahan?3. Bagaimana masyarakat dapat mengakses informasi mengenai persyaratan dalam pengurusan administrasi pertanahan?

Nama :
 Usia :
 Pekerjaan : Staff Kearsipan bagian Ruang Arsip Pencarian Buku Tanah

Dimensi	Pertanyaan
<i>Capable</i> (Mampu)	1. Bagaimana standar kearsipan yang digunakan oleh BPN Kota Depok? 2. Bagaimana proses pencarian buku tanah di BPN Kota Depok? 3. Berapa lama waktu yang dibutuhkan dalam proses pencarian buku tanah tersebut?
<i>Responsive</i> (Responsif)	1. Bagaimana BPN Kota Depok dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat? 2. Bagaimana cara anda dalam menangani keluhan masyarakat?
<i>Participation</i> (Partisipasi)	1. Apakah masyarakat sudah diberikan hal dan kebebasan untuk menentukan dan mengajukan pendaftaran tanah ke BPN Kota Depok? 2. Bagaimana partisipasi kepala Koordinator BPN Kota Depok dalam penerapan <i>good governance</i> pada bidang kearsipan? 3. Bagaimana peran divisi kearsipan dalam penerapan <i>good governance</i> ? 4. Apakah terdapat media yang disediakan untuk mewadahi aspirasi masyarakat?
<i>Transparent</i> (Transparansi)	1. Apakah pihak BPN Kota Depok telah menyediakan informasi yang jelas mengenai pengurusan administrasi pertanahan? 2. Bagaimana pihak BPN Kota Depok menyediakan keterbukaan informasi persyaratan dalam pengurusan administrasi pertanahan? 3. Bagaimana masyarakat dapat mengakses informasi mengenai persyaratan dalam pengurusan administrasi pertanahan?

Nama :
 Usia :
 Pekerjaan : (Masyarakat)

Dimensi	Pertanyaan
<i>Capable</i> (Mampu)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menurut anda bagaimana kemampuan pegawai bidang kearsipan BPN Kota Depok dalam menjalankan tugasnya? 2. Ketika anda kebingungan, apakah pegawai bidang kearsipan BPN Kota Depok dapat menjawab sesuatu yang anda tanyakan? 3. Bagaimana kecepatan dan ketepatan dalam proses pelayanan yang diberikan oleh petugas BPN Kota Depok
<i>Responsive</i> (Responsif)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana pelayanan yang diberikan oleh petugas BPN Kota Depok? 2. Bagaimana responsivitas petugas BPN Kota Depok ketika anda menyampaikan keluhan?
<i>Participation</i> (Partisipasi)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda sudah diberikan hal dan kebebasan untuk menentukan dan mengajukan pendaftaran tanah ke BPN Kota Depok? 2. Apakah terdapat media yang disediakan untuk anda menyampaikan keluhan dan masukan?
<i>Transparent</i> (Transparansi)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah pihak BPN Kota Depok telah menyediakan informasi yang jelas mengenai pengurusan administrasi pertanahan? 2. Bagaimana pihak BPN Kota Depok menyediakan keterbukaan informasi persyaratan dalam pengurusan administrasi pertanahan? 3. Darimana anda mengakses informasi mengenai persyaratan dalam pengurusan administrasi pertanahan?

LAMPIRAN 2

HASIL PEDOMAN WAWANCARA

Nama : Bambang Irwanto

Usia : 52

Pekerjaan : Kepala Koordinator Arsip BPN Kota Depok

Dimensi	Pertanyaan	Jawaban
<i>Capable</i> (Mampu)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana kemampuan pegawai bidang kearsipan BPN Kota Depok dalam menjalankan tugasnya? 2. Apakah pengetahuan pegawai bidang kearsipan BPN Kota Depok sudah memadai dalam menjalankan tugasnya? Jelaskan. 3. Apakah kompetensi pegawai bidang kearsipan sudah memadai untuk memberikan pelayanan terhadap masyarakat? Jelaskan. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ya kalau menurut saya pegawai di sini tuh masih dalam pembelajaran kita sama-sama belajar dalam hal kearsipan 2. Kalau untuk memadai mungkin ya boleh dikatakan tidak memadai belum memadai ya tetapi cukup 3. Kompetensi ya mungkin pelayanan kita kepada masyarakat itu cukup sih
<i>Responsive</i> (Responsif)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana bentuk responsif BPN Kota Depok dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat? 2. Bagaimana BPN Kota Depok dalam menangani keluhan masyarakat? 3. Bagaimana cara divisi kearsipan dalam melayani kebutuhan masyarakat? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ya bentuknya kita ya ketika ada permasalahan dalam pelayanan ya kita menanggapi keluhan dari masyarakat 2. Keluhan itu kan sekarang datangnya dari online ya tentunya kita juga kembali lagi itu dengan sistem IT ya dengan kemampuan yang ada kita memberikan

		<p>informasi melalui media-media media media sosial</p> <p>3. Kita kedepan itu mempermudah, tepat melayani</p>
<p><i>Participation</i> (Partisipasi)</p>	<p>1. Apakah masyarakat sudah diberikan hal dan kebebasan untuk menentukan dan mengajukan pendaftaran tanah ke BPN Kota Depok?</p> <p>2. Bagaimana partisipasi anda sebagai kepala Koordinator BPN Kota Depok dalam penerapan <i>good governance</i> pada bidang kearsipan?</p> <p>3. Bagaimana peran divisi kearsipan dalam penerapan <i>good governance</i>?</p>	<p>1. Ya sekarang diberi kebebasan jadi setiap masyarakat itu bebas apalagi kita ada pendaftaran yang satu hari jadi terus ada Sabtu Minggu pelantaran kita ada apa lagi orang juga sekarang online kan itu mempermudah masyarakat.</p> <p>2. Ya kalau saya arsip ini lebih maju lebih kedepannya lebih mudah dalam menata kearsipan</p> <p>3. Ya kalau di divisi arsipan dalam penerapan <i>good governance</i> itu ya kita kedepannya ini ya masyarakat bisa mengetahui data kepemilikan masing-masing melalui media sosial</p>
<p><i>Transparent</i> (Transparansi)</p>	<p>1. Apakah pihak BPN Kota Depok telah menyediakan informasi yang jelas mengenai pengurusan administrasi pertanahan?</p> <p>2. Bagaimana pihak BPN Kota Depok menyediakan keterbukaan informasi persyaratan dalam</p>	<p>1. Ya kalau untuk saat ini belum keseluruhan baru mau proses menuju</p> <p>2. Ya kalau sekarang pihak BPN kalau menyediakan informasi ya di media sosial, kalo mereka udah tau it ya di media sosial kan</p>

	<p>pengurusan administrasi pertanahan?</p> <p>3. Bagaimana masyarakat dapat mengakses informasi mengenai persyaratan dalam pengurusan administrasi pertanahan?</p>	<p>sudah ada persyaratan, ketentuan, dan jangka waktu.</p> <p>3. Ya kembali lagi, masyarakat itu kan bisa informasi melalui media, bisa dengan hadir disini melalui loket informasi. Apa sih kendalanya, persyaratannya, apa sih hambatan mereka dalam kepemilikan tanah, jadi dengan digitalisasi atau dengan datang kesini ya segala sesuatunya bisa disampaikan. (Sudah memadai)</p>
--	--	---



Nama : Faisal Rizal

Usia : 50

Pekerjaan : Staff Kearsipan bagian Ruang Arsip Pencarian Buku Tanah

Dimensi	Pertanyaan	Jawaban
<i>Capable</i> (Mampu)	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana standar kearsipan yang digunakan oleh BPN Kota Depok?2. Bagaimana proses pencarian buku tanah di BPN Kota Depok?3. Berapa lama waktu yang dibutuhkan dalam proses pencarian buku tanah tersebut?	<ol style="list-style-type: none">1. Untuk standar kearsipan BPN masih banyak yang perlu perbaikan, yaitu tempat maupun sarana dan prasarana lain yang menunjang untuk pencarian secara digital.2. Masih secara manual, jadi pencarian di album. Belum mencari di komputer, masih manual.3. Pencarian buku tanah paling semenit sudah ketemu.
<i>Responsive</i> (Responsif)	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana BPN Kota Depok dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat?2. Bagaimana cara anda dalam menangani keluhan masyarakat?	<ol style="list-style-type: none">1. Sejauh ini sesuai dengan SOP, jadi banyak perbaikan-perbaikan dalam pelayanan.2. Kebetulan disini ada Namanya manajer informasi, jadi keluhan-keluhan masyarakat yang datang langsung ke kantor ditangani langsung oleh bagian manajer informasi
<i>Participation</i> (Partisipasi)	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah masyarakat sudah diberikan hal dan kebebasan untuk menentukan dan mengajukan pendaftaran tanah ke BPN Kota Depok?2. Bagaimana partisipasi kepala Koordinator BPN Kota Depok dalam penerapan <i>good</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Untuk pendaftaran tanah dengan dua cara yaitu daftar langsung dan ada yang sistem online.2. Terus masih dilakukan perbaikan-perbaikan. Contoh sekarang masih dilakukan validasi tanah dan surat ukur

	<p><i>governance</i> pada bidang kearsipan?</p> <p>3. Bagaimana peran divisi kearsipan dalam penerapan <i>good governance</i>?</p> <p>4. Apakah terdapat media yang disediakan untuk mewedahi aspirasi masyarakat?</p>	<p>3. Masih dalam perbaikan-perbaikan</p> <p>4. Aplikasi yang bisa dipakai masyarakat, contohnya pelayanan dan pendaftara di online maupun manual</p>
<p><i>Transparent</i> (Transparansi)</p>	<p>1. Apakah pihak BPN Kota Depok telah menyediakan informasi yang jelas mengenai pengurusan administrasi pertanahan?</p> <p>2. Bagaimana pihak BPN Kota Depok menyediakan keterbukaan informasi persyaratan dalam pengurusan administrasi pertanahan?</p> <p>3. Bagaimana masyarakat dapat mengakses informasi mengenai persyaratan dalam pengurusan administrasi pertanahan?</p>	<p>1. Se jauh ini informasi yang diterima oleh masyarakat bisa langsung diterima dengan baik oleh masyarakat yang datang ke kantor. Karena sudah disediakan persyaratan-persyaratan untuk diberikan ke masyarakat untuk pelayanannya.</p> <p>2. Selama ini yaitu menerima masukan-masukan dari luar untuk pembenahan dan perbaikan di kantor</p> <p>3. Masyarakat ada dua pelayanan yaitu secara langsung maupun secara online.</p>

Nama : Agus Subekti

Usia : 32

Pekerjaan : Staff Kearsipan bagian Ruang Arsip Pencarian Buku Tanah

Dimensi	Pertanyaan	Jawaban
<i>Capable</i> (Mampu)	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana standar kearsipan yang digunakan oleh BPN Kota Depok?2. Bagaimana proses pencarian buku tanah di BPN Kota Depok?3. Berapa lama waktu yang dibutuhkan dalam proses pencarian buku tanah tersebut?	<ol style="list-style-type: none">1. Standar kearsipan yang digunakan oleh BPN kota Depok itu menyesuaikan standar dari BPN Pusat karena standar kita itu kan memang harusnya menyesuaikan dengan data yang ada di BPN tetapi kalau tidak memenuhi standar berarti kan data-data tersebut tidak valid dan kalau tidak ada data di kita berarti kan sebagai contoh misalkan pendaftaran segala macam itu memang tidak didaftarkan ke kita berarti data tersebut tidak masuk.2. Proses pencarian buku tanah di BPN kota Depok itu pencariannya itu menyesuaikan dengan permintaan. Permintaannya itu bisa dari proses misalkan peralihan hak atau pengakuan hak bisa juga dari misalkan ada sengketa lahan itu biasanya bagian dari sengketa dan perkara itu nanti buku tanah kita siapkan3. Kalau untuk waktu yang dibutuhkan untuk mencari an itu bisa dalam waktu paling cepat

		<p>10 menit paling lambat itu satu jam karena kita melihat dulu proses sebelumnya apa kemudian kalau memang itu ada masalah di lahan itu berarti otomatis buku tanah itu juga kita harus kroscek ke bagian permasalahannya kalau memang buku tanah itu sedang dipinjam dan belum dikembalikan berarti kita harus menarik buku tanah itu di bagian yang meminjam buku tanah tersebut</p>
<p><i>Responsive</i> (Responsif)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana BPN Kota Depok dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat? 2. Bagaimana cara anda dalam menangani keluhan masyarakat? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat itu kita segala macam permintaan pendaftaran dari masyarakat kita terima gitu kan nah kita pelayanan sebagai duta pelayanan di BPN berarti kan kita harus memberikan pelayanan yang terbaik dan memuaskan kepada masyarakat karena kenapa kita dituntut untuk memberikan kualitas bukan kuantitas tetapi banyak sekarang itu kuantitas tetapi kita sebisa mungkin ke kualitas 2. Untuk cara menangani keluhan masyarakat itu kita melihat dulu masyarakat ini apakah dia itu membutuhkan waktu yang memang cepat atau memang misalkan tidak terlalu cepat gitu

		<p>tetapi kan kita kembali lagi ke pelayanan ya kita semua pelayanan insya Allah bisa cepat karena kita sudah ada peraturan bahwa setiap proses itu sudah ada waktunya misalkan peralihan hak dua minggu atau 14 hari kerja, dan lain sebagainya.</p>
<p><i>Participation</i> (Partisipasi)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah masyarakat sudah diberikan hak dan kebebasan untuk menentukan dan mengajukan pendaftaran tanah ke BPN Kota Depok? 2. Bagaimana partisipasi kepala Koordinator BPN Kota Depok dalam penerapan <i>good governance</i> pada bidang kearsipan? 3. Bagaimana peran divisi kearsipan dalam penerapan <i>good governance</i>? 4. Apakah terdapat media yang disediakan untuk memwadahi aspirasi masyarakat? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kalau untuk hak dan kebebasan itu sih kita sudah memberikan layanan yang memang benar-benar yang sudah dicanangkan oleh presiden dan dicanangkan juga oleh pak menteri nah di situ kan kita ada program PTSL (pendaftaran tanah sistematis lengkap) itu pembuatan sertifikat pertama kali. Lalu ada one day service itu di pendaftaran royah itu kan menghapus hak tanggungan tetapi pelayanan tersebut ada di hari Jumat saja dan itu hanya untuk pemohon langsung dan itu bisa satu hari selesai dan ditambah lagi sekarang ada pelayanan di akhir pekan hari Sabtu dan Minggu. 2. Untuk partisipasi koordinator itu mereka kan mengkoordinir staf-staf yang ada di arsip ya kan nah partisipasi dari beliau pun baik. Kalau ada keluhan dari buku

		<p>tanah lama atau memang buku tanah tidak ketemu nanti kita carikan solusinya bagaimana. Kalau solusinya digantikan buku tanah ya kita gantikan atau lama karena ada proses apa sebelumnya nah nanti kita panggil dari proses sebelumnya tersebut</p> <p>3. Peran divisi kearsipan untuk peran kita sebagai ibaratnya lajunya pelayanan BPN gitu kan ya perannya tuh kita harus aktif gitu kan peran kita aktif lalu bagaimana bisa melayani masyarakat dengan baik bisa sesuatu pendaftarannya pun bisa menjadi cepat</p> <p>4. Media yang disediakan kita ada hotline kantor itu bisa untuk keluhan atau menanyakan pendaftaran yang masyarakat daftarkan itu apa nah nanti itu bisa ditanyakan melalui hotline tersebut</p>
<p><i>Transparent</i> (Transparansi)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah pihak BPN Kota Depok telah menyediakan informasi yang jelas mengenai pengurusan administrasi pertanahan? 2. Bagaimana pihak BPN Kota Depok menyediakan keterbukaan informasi persyaratan dalam pengurusan administrasi pertanahan? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ya Kita menyediakan informasi bisa dari Instagram atau dari wa hotline atau bisa juga datang ke kantor kita ke bagian kantor loket nanti kita jelaskan itu proses apa dan kita jelaskan untuk persyaratannya apa gitu 2. Kalau untuk keterbukaan informasi dan persyaratan itu

	<p>3. Bagaimana masyarakat dapat mengakses informasi mengenai persyaratan dalam pengurusan administrasi pertanahan?</p>	<p>kita dalam pengurusan biasanya kita melampirkan map kalau memang mendaftarkan lewat loket itu nanti kita siapkan mapnya lalu di dalam map tersebut kita juga sudah ada lampiran yang harus diisi dan memang sudah ada rincian persyaratan jadi itu bisa kita ajukan untuk pendaftaran</p> <p>3. Masyarakat itu bisa mengakses melalui Instagram BPN kota Depok bisa juga melalui informasi loket bisa atau melalui manajer loket yang sedang bertugas di loket di front office. Jadi kan kita memberikan informasi itu sesuai dengan apa yang didaftar dan apa yang mereka perlukan nanti kita jelaskan</p>
--	---	--



Nama : Fera lestari
 Usia : 25 tahun
 Pekerjaan : (Masyarakat)


Dimensi	Pertanyaan	Jawaban
<i>Capable</i> (Mampu)	1. Menurut anda bagaimana kemampuan pegawai bidang kearsipan BPN Kota Depok dalam menjalankan tugasnya? 2. Ketika anda kebingungan, apakah pegawai bidang kearsipan BPN Kota Depok dapat menjawab sesuatu yang anda tanyakan? 3. Bagaimana kecepatan dan ketepatan dalam proses pelayanan yang diberikan oleh petugas BPN Kota Depok	1. Menurut saya cukup baik dalam menjalankan tugasnya 2. Iya menurut saya pegawai kearsipan bisa menjawab pertanyaan saya dengan cepat 3. Untuk kecepatan dan ketepatannya sudah cukup baik, namun ada di beberapa bagian yang masih kurang dalam menangani kecepatan dan ketepatannya tersebut.
<i>Responsive</i> (Responsif)	1. Bagaimana pelayanan yang diberikan oleh petugas BPN Kota Depok? 2. Bagaimana responsivitas petugas BPN Kota Depok ketika anda menyampaikan keluhan?	1. Pelayanan yang diberikan oleh petugas BPN, baik dalam pelayanan. 2. Baik dalam memberikan respon, menanggapi keluhan yang kita sampaikan.
<i>Participation</i> (Partisipasi)	1. Apakah anda sudah diberikan hal dan kebebasan untuk menentukan dan mengajukan pendaftaran tanah ke BPN Kota Depok? 2. Apakah terdapat media yang disediakan untuk anda menyampaikan keluhan dan masukkan?	1. Sudah, karena sudah banyak program juga yang untuk mengajukan pendaftaran tanah. 2. Ada, seperti hotline dan Instagram

<p><i>Transparent</i> (Transparansi)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah pihak BPN Kota Depok telah menyediakan informasi yang jelas mengenai pengurusan administrasi pertanahan? 2. Bagaimana pihak BPN Kota Depok menyediakan keterbukaan informasi persyaratan dalam pengurusan administrasi pertanahan? 3. Darimana anda mengakses informasi mengenai persyaratan dalam pengurusan administrasi pertanahan? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menurut saya jelas 2. Terbuka, karena BPN menyediakan ruang informasi bagi siapa saja yang ingin melakukan pengurusan administrasi pertanahan 3. Dari pihak petugas loket
--	--	--



LAMPIRAN 3

SURAT IZIN



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp (021) 70737624, 7806700 Ext 146, Fax. 7802718-7802719
Homepage - <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Nomor : 535 /WD/V/2023 Jakarta, 7 juni , 2023
Lamp : -
Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data

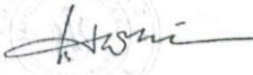
Kepada Yth : Bapak/ibu kepala kantor
Badan pertanahan nasional kota depok
Jl. Boulevard Grand Depok city, kalimulya,
Kec. Cilodong , kota Depok


Dengan hormat,
Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini:

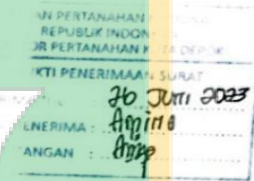
Nama : Dita anisa
Nomor Induk Mahasiswa : 193515516081
Prodi/Konsentrasi : Administrasi publik
Alamat Rumah : jl. H dimun 3. Sukamaju/cilodong. kota depok
HP : 083113131979
Email : ditaanisa1211@gmail.com

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul:
" Analisis penerapan good governance pada bagian kearsipan badan pertanahan nasional kota depok "

Dengan Dosen Pembimbing : Prof. Dr.Drs Eko Sugianto,M.si
Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan sepertiunya.
Demikian atas perhatiannya dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan,

Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si





LAMPIRAN 4
DOKUMENTASI



Wawancara dengan Kordinator Arsip Badan pertanahan Nasional Kota Depok
13 juli 2023



Wawamcara dengan staff bagian arsip/pegawai bagian arsip Badan Pertanahan nasional kota Depok
13 juli 2023



Wawancara dengan informan masyarakat

13 juli 2023



Situasi Ruang dan lemari rak arsip

13 juli 2023

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dita Anisa

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat Tanggal Lahir : Depok , 12 November 2001

Agama : Islam

Alamat : Jl.H Dimun 3 rt01/06 no.54
kel.sukamaju .Kec.cilodong Kota Depok

No. Telp : 083113131979

Email : Ditaanisa1211@gmail.com

Pendidikan

2006-2007 : TK Miftahul Janah Depok

2007-2013 : SDN 06 Sukamaju Depok

2013-2016 : SMP PGRI Depok 2 Tengah

2016-2019 : SMA Yaspem Tugu Ibu 1 Depok

2019-2023 : Universitas Nasional



ORIGINALITY REPORT

11 %	10 %	4 %	5 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	pubinfo.id Internet Source	2 %
2	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1 %
3	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1 %
4	ejournal.undiksha.ac.id Internet Source	<1 %
5	Submitted to UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Student Paper	<1 %
6	www.researchgate.net Internet Source	<1 %
7	ejournal2.undip.ac.id Internet Source	<1 %
8	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
9	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper	<1 %

10

adi-journal.org

Internet Source

<1%

11

Submitted to Politeknik Kesehatan Kemenkes
Semarang

Student Paper

<1%

12

123dok.com

Internet Source

<1%

13

repository.unibos.ac.id

Internet Source

<1%

14

etheses.uin-malang.ac.id

Internet Source

<1%

15

repository.unigal.ac.id:8080

Internet Source

<1%

16

repository.pnj.ac.id

Internet Source

<1%

17

repository.uin-malang.ac.id

Internet Source

<1%

18

ejournal.balitbangham.go.id

Internet Source

<1%

19

repository.uinjambi.ac.id

Internet Source

<1%

20

eprints.qut.edu.au

Internet Source

<1%

21

jurnal.unpad.ac.id



Internet Source

<1%

22

Submitted to Universitas Negeri Surabaya The
State University of Surabaya

Student Paper

<1%

23

repositori.usu.ac.id

Internet Source

<1%

24

digilib.uinsa.ac.id

Internet Source

<1%

25

fisipolupgriplk.ac.id

Internet Source

<1%

26

jurnal.untad.ac.id

Internet Source

<1%

27

www.scilit.net

Internet Source

<1%

28

repository.uksw.edu

Internet Source

<1%

29

journal.ikopin.ac.id

Internet Source

<1%

30

digilib.uinsby.ac.id

Internet Source

<1%

31

repositori.uma.ac.id

Internet Source

<1%

32

docplayer.info

Internet Source



<1%

33

Submitted to LL DIKTI IX Turnitin Consortium
Part II

Student Paper

<1%

34

e-journal.metrouniv.ac.id

Internet Source

<1%

35

Submitted to Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

Student Paper

<1%

36

text-id.123dok.com

Internet Source

<1%

37

e-journal.janabadra.ac.id

Internet Source

<1%

38

www.researchsquare.com

Internet Source

<1%

39

www.scribd.com

Internet Source

<1%

40

ijsoc.goacademica.com

Internet Source

<1%

41

repository.dinamika.ac.id

Internet Source

<1%

42

statik.unesa.ac.id

Internet Source

<1%



43

ejournal.stkipbbm.ac.id

Internet Source

<1%

44

id.123dok.com

Internet Source

<1%

45

moam.info

Internet Source

<1%

46

skripsimakalahtetia.blogspot.com

Internet Source

<1%

47

vdocuments.pub

Internet Source

<1%

48

xpresipena.blogspot.com

Internet Source

<1%

Exclude quotes

Off

Exclude bibliography

Off

Exclude matches

Off

