



UNIVERSITAS NASIONAL

TATA KELOLA PEMERINTAHAN PADA PELAYANAN ARSIP

BADAN PERTANAHAN NASIONAL KOTA DEPOK

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP).

DITA ANISA

NPM : 193515516081

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

JAKARTA

Agustus, 2023



UNIVERSITAS NASIONAL

**GOVERNANCE IN THE ARCHIVE SERVICES
OF THE NATIONAL LAND AGENCY OF DEPOK CITY**

THESIS

*Submitted as one of the conditions for obtaining
Bachelor's Degree in Public Administration (S.Ap)*

DITA ANISA

NPM : 193515516081

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION

JAKARTA

August, 2023



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dita Anisa

NPM : 193515516081

Program Studi : Administrasi Publik

Judul : Tata Kelola Pemerintahan Pada pelayanan Arsip
Badan Pertanahan Nasional Kota Depok

Diajukan Untuk : Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi
Administrasi Publik (S.AP) Fakultas Ilmu Sosial Dan
Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan,

Jakarta, 28 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Prof. Dr.Drs Eko Sugiyanto, M.si.

Dr. Mary Ismowati, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dita Anisa
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516091
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Tata Kelola Pemerintahan Pada Pelayanan Arsip
Badan Pertanahan Nasional Kota Depok
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk
memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik
(S.AP)

Disahkan,

Jakarta, 28 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Drs Eko Sugiyanto, M.Si.

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Dita anisa
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516081
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Tata Kelola Pemerintahan Pada Pelayanan Arsip
Badan Pertanahan Nasional Kota Depok

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati, M.Si.

Penguji I : Dr. Zulmasyhur, M.Si.

Penguji II : Prof. Dr. Drs Eko Sugiyanto, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28 Agustus 2023



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dita Anisa
NPM : 193515516081
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Tata Kelola Pemerintahan Pada pelayanan
Arsip Badan Pertanahan Nasional Kota Depok

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 28 agustus 2023

Yang membuat pernyataan,

Dita Anisa

ABSTRAK

Nama : Dita Anisa

NPM : 193515516081

Judul Skripsi : Tata Kelola Pemerintahan Pada pelayanan Arsip

Badan Pertanahan Nasional Kota Depok.

Tata kelola merupakan aspek-aspek khusus yang perlu diperhatikan dan dipenuhi yang disebut *good governance*. Bagian pelayanan arsip BPN Kota Depok memiliki tugas yang cukup rumit sehingga dibutuhkan ketelitian dan tata kelola yang baik selama pengoperasiannya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Tata Kelola pemerintahan pada pelayanan Arsip, Badan Pertanahan nasional Kota Depok. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, yang dikumpulkan dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang telah dikumpulkan, kemudian diolah dan dianalisis secara deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bagian Arsip BPN Kota Depok sudah menerapkan karakter *capable* dalam mewujudkan *good governance* meskipun masih banyak hal yang harus diperhatikan seperti sarana dan prasarana serta fasilitas. Dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, petugas bagian kearsipan BPN Kota Depok sudah memiliki *responsive* yang cukup baik, namun masih perlu peningkatan dalam waktu pelayanan. Bagian Kearsipan BPN Kota Depok sudah menerapkan dimensi *participant* dengan baik, yang ditunjukkan dengan ketersediaan *platform online* dimana masyarakat bisa mengakses informasi dan mengajukan permohonan pendaftaran tanah dengan lebih mudah. Bagian Kearsipan BPN Kota Depok sudah menerapkan dimensi *transparent* dengan baik, karena memiliki *hotline* yang memberikan informasi tentang prosedur dan persyaratan sebelum mengajukan pendaftaran. Dapat disimpulkan bahwa Bagian Kearsipan Badan Pertanahan Nasional Kota Depok telah menerapkan *good governance* dengan cukup baik.

Kata kunci: *good governance, capable, responsive, participant, transparent*

ABSTRACT

Nama : Dita Anisa

NPM : 193515516081

Thesis : *Governance in the Arcive Servicr of the National
Land Agency of Depok City.*

Governance are special aspects that need to be considered and fulfilled which are called good governance. The archive service division of the Depok City BPN has quite complicated tasks that require accuracy and good governance during its operation. This study aims to describe the governance of the archives service, the National Land Agency for the City of Depok. This type of research is a qualitative research with a case study approach. The data used are primary data and secondary data, which were collected by interview, observation and documentation techniques. The data that has been collected, then processed and analyzed descriptively. The results of the study show that the Depok City BPN Archives have implemented capable characters in realizing good governance, although there are still many things that must be considered, such as facilities and infrastructure and facilities. In providing services to the community, the archives section of the BPN Kota Depok already have a fairly good response, but still need to improve in service time. The Archives Section of the Depok City BPN has implemented the participant dimension well, as indicated by the availability of an online platform where people can access information and apply for land registration more easily. The Archives Section of the Depok City BPN has implemented the transparent dimension well, because it has a hotline that provides information about procedures and requirements before applying for registration. It can be concluded that the Archives Section of the Depok City National Land Agency has implemented good governance quite well

Keywords: *Good governance, capable, responsive, participant, transparent*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur Penulis Panjatkan Kepada Allah swt Yang Senantiasa Melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya, Sehingga Penulis dapat Menyelesaikan Skripsi dengan judul “*Berdasarkan uraian di atas Penulis akan melakukan penelitian dalam skripsi yang berjudul: “TATA KELOLA PEMERINTAHAN PADA PELAYANAN ARSIP BADAN PERTANAHAN NASIONAL KOTA DEPOK”.*

Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, karena beliau adalah selaku uswatun hasanah bagi umat isiam diseluruh dunia.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan untuk memenuhi prasyarat memperoleh gelar sarjana satu (S1) Pada program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta. Didalam penulisan skripsi ini penulis tidak bekerja sendiri, melainkan banyak sekali pihak-pihak yang membantu tanpa berharap pamrih apapun dalam penelitian ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua penulis, Bapak Sukman dan Ibu Tugini yang tercinta orang yang paling hebat, yang Selalu pemberi dukungan terbesar dalam penyelesaian skripsi ini, Doa, pengorbanan, kesabaran, serta kepercayaan yang diberikan kepada penulis sangat berpengaruh bagi penulis. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, Berkat Doa Mamah dan Ayah bisa berada di titik ini. Terima kasih juga kepada kakak tersayang Briptu Apief surya pratama.,S.H

dan Mbak Riautari.,A.Md.keb. atas segala doa yang diberikan serta mendukung penuh sebagai langkah menggapai masa depan yang lebih baik.

2. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera MA, selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan program studi ilmu Administrasi Publik Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
3. Bapak Prof. Dr. Basuki Rekso Wibowo S.H.,M.S selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Nasional,
4. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
6. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
7. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional
8. Bapak Prof. Dr.Drs Eko Sugiyanto,M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya Terimakasih telah mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan serta penulisan skripsi ini atas kesabaran serta keikhlasannya

memberikan saran, ilmu pengetahuan serta wawasan ilmu administrasi dan juga motivasinya penulis selama proses penyusunan skripsi ini sampai kepada tahap sidang skripsi.

9. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional
10. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP selaku Sekretaris Program Studi.
11. Ibu Eka Fadhila, S.IP.,M.A selaku Dosen Mata Kuliah Metode Penelitian Administrasi, yang memberikan dukungan serta support dan juga meyakinkan kepada penulis hingga pada tahap penyelesaian skripsi ini.
12. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
13. Seluruh bagian Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional Jakarta yang telah membantu dalam hal administrasi.
14. Seluruh Staff Bagian kearsipan BPN Kota Depok yang telah bersedia meluangkan waktu kepada penulis dalam memberikan informasi dan juga data-data yang diperlukan.
15. Terima kasih juga kepada diri saya sendiri yang telah berjuang luar biasa sampai pada tahap sejauh ini skripsi menjadi salah satu pembuktian terhadap diri sendiri bahwa gue mampu menyelesaikan pendidikan S1 dengan baik.
16. Keluarga besar penulis keluarga besar Natawijaya , Keluarga besar Mbah senikem, keluarga besar Noyowikromo, Mbah uti siti, Mbah uti, Mbah kung

tante om, dan para sepupu penulis yang telah memberikan Nasihat support dukungan dan doa kepada penulis.

17. Sobat Saya Bestieeee Trimulyanti sudah menemani penulis mendengarkan keluh kesah penulis dan yang memberi motivasi meyakinkan diri penulis dan saran baik untuk penulis.

18. Semua Temen temen 1 Angkatan 2019 Prodi administrasi publik Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu politik.

19. Teman teman Hima Publik periode 2021-2022 dan bidang hubungan Antar lembaga yang saling mendukung dan memberikan motivasi juga telah memberikan penulis pengalaman dibidang organisasi di masa perkuliahan

20. Teman teman Arisan ibu pejabat yang sudah menemani saya di masa perkuliahan semester satu di Universitas Nasional.

21. Teman teman seperkuliahan Saya Angita, yurika, syifa, ghea ,alisya, evita, bilqis, anjani, yang saling memberikan dukungan saran dan semangat kepada penulis.

22. Teman-teman Baik penulis Fiona, Finadwi, Widistuti, yang telah memberikaan support kepada penulis.

23. Terima kasih juga kepada masyarakat Kota Depok yang telah bersedia menjadi Informan dan juga membantu saya dalam proses mendapatkan data informasi untuk skripsi ini

24. Dan seluruh pihak yang terlibat dalam proses penulisan skripsi ini tetapi tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu hingga proses

penyelesaian. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya serta membalas seluruh kebaikan Bapak, Ibu dan Saudara- Saudara sekalian.

Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak terlepas dari adanya kekurangan serta kesalahan penulisan ataupun materi yang disajikan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan juga kritik yang bersifat membangun setelah penyusunan skripsi ini dapat memberikan kebermanfaatan untuk kita semua, Aamiin ya Allah.



Jakarta, 23 juli 2023
Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dita Anisa', written in a cursive style.

Dita Anisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat praktis.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Tata Kelola (<i>Good governance</i>).....	15
2.2.2 Prinsip-Prinsip Tata Kelola (<i>Good Governance</i>).....	20
2.2.3 Ciri-Ciri <i>Good governance</i>	26
2.2.4 Karakteristik <i>Good governance</i>	28
2.2.5 Pelayanan publik.....	32

2.2.6 Arsip.....	41
2.3 Kerangka Pemikiran	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1 Jenis Metode Penelitian	54
3.2 Informan Penelitian	55
3.3 Teknik Pengumpulan Data	57
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	60
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian	65
4.1.1 Sejarah dan Gambaran Umum Lokasi penelitian.....	65
4.1.2 Visi dan Misi BPN Kota Depok.....	72
4.1.3 Tugas dan Fungsi BPN Kota Depok	73
4.1.4 Struktur Organisasi	76
4.1.5 Sumber Daya Manusia	76
4.2 Hasil Penelitian.....	78
4.2.1 <i>Capable</i>	78
4.2.2 <i>Responsive</i>	80
4.2.3 <i>Participation</i>	82
4.2.4 <i>Transparent</i>	84
4.3 Pembahasan	86
4.3.1 <i>Capable</i>	86
4.3.2 <i>Responsive</i>	87
4.3.3 <i>Participation</i>	88
4.3.4 <i>Transparent</i>	89
BAB V PENUTUP.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran	92
5.2.1 Saran Teoritis	92

5.2.2 Saran Praktis	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	97
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	115



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Peminjam buku tanah di Kota Depok.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	56
Tabel 3.2 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	62
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai BPN Kota Depok	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	53
Gambar 4.1 Kantor Pertanahan Kota Depok	65
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kota Depok 2023	76
Gambar 4.3 Data Program PTSL BPN Kota Depok.....	89

