



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***PERFORMANCE REVIEW* PEGAWAI PERWAKILAN BADAN PENGAWASAN  
KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN (BPKP) PROVINSI DKI JAKARTA PADA  
TAHUN 2022**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P.)**

**Destya Ivanka Rahmadea**

**NPM. 193515416086**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***PERFORMANCE REVIEW OF EMPLOYEE AT THE BPKP's REPRESENTATIVE  
DKI JAKARTA PROVINCE IN 2022***

***A THESIS***

***Submitted As One Of The Requirements To Obtain  
Bachelor's Degree in Public Administration (S.A.P.)***

**Destya Ivanka Rahmadea**

**NPM. 193515416086**

***FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE  
PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM***

**2023**

**ii**



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Destya Ivanka Rahmadea  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515416086  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Performance Review Pegawai Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi DKI Jakarta Pada Tahun 2022  
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui untuk diujikan  
Jakarta, 28 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

Dr. Mary Ismowati, M.Si



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Destya Ivanka Rahmadea  
NPM : 193515416086  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : *Performance Review* Pegawai Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022  
Diajukan sebagai : Memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P.)

**Disahkan**

Jakarta, 22 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Dekan

Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si

Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Destya Ivanka Rahmadea  
NPM : 193515416086  
Program Studi : **Administrasi Publik**  
Judul Skripsi : *Performance Review* Pegawai Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Rusman Gazali, M.Si.

Pembimbing I / Penguji I : Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si.

Pembimbing II / Penguji II : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M. Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : **22** Agustus 2023



*[Handwritten signatures of the examiners]*



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Destya Ivanka Rahmadesa  
Nomor Induk Mahasiswa : 193515416086  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Performance Review Pegawai Perwakilan Badan  
Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP)  
Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 9 Agustus 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 22 Agustus 2023

Ketua Sidang : Dr. Rusman Gazali, M.Si.  
Penguji I : Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si.  
Penguji II : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si

  
.....  
  
.....  
  
23/8.23  
.....

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.



**LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI**

Nama : Destya Ivanka Rahmadea  
 NPM : 193515416086  
 Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
 Prodi & Konsentrasi : Administrasi Publik  
 Tanggal Sidang : 9 Agustus 2023




**JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA**

PerFORMANCE REVIEW PEGAWAI PERWAKILAN BADAN PENGAWASAN  
 KENANGAN DAN PEMBANGUNAN (BPKP) PROVINSI DKI JAKARTA PADA  
 TAHUN 2022

**JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS**

PERFORMANCE REVIEW OF EMPLOYEE AT THE BPKP'S  
 REPRESENTATIVE DKI JAKARTA PROVINCE IN 2022

**TANDA TANGAN DAN TANGGAL**

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 22 Agustus 2023	TGL : 22 Agustus 2023	TGL : 22 Agustus 2023
 Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si	 Dr. Mary Isnowati, M.Si	 Destya Ivanka Rahmadea

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini :

Nama : Destya Ivanka Rahmadea  
NPM : 193515416086  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : *Performance Review Pegawai Perwakilan Badan*

**Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP)  
Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 22 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Destya Ivanka Rahmadea



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat Menyusun serta menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Performance Review Pegawai Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi DKI Jakarta pada Tahun 2022”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, nasehat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun material. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, M.Pd, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, S. Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional dan selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah memberikan dukungan dengan sabar dan ikhlas serta telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan II bidang kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.
6. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP, selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
7. Bapak Drs. Didit Setiabudi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis. Dan seluruh Dosen Universitas Nasional yang telah banyak memberikan masukan maupun bantuan selama penulis menjadi mahasiswa Universitas Nasional.
8. Terima kasih kepada Orang tua, Kakak dan Adik-adik peneliti yang telah memberikan doa serta dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Kepada Bapak Muhammad Alfian Nugroho, selaku Subkoordinator Kepegawaian Perwakilan BPKP DKI Jakarta yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian serta memberi data-data mengenai Performance Review Pegawai Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi DKI Jakarta .
10. Kepada pegawai Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) DKI Jakarta yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis mendapatkan informasi dan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

11. Sahabat saya yang selalu mensupport, yaitu Ayu Kasihta, Nur Rahma dan Salsabila Aprilia.
12. Sahabat seperjuangan yang selalu mensupport, Nyimas Rezah dan M. Rizki.
13. Teman-teman Administrasi Publik Universitas Nasional Angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.
14. Semua pihak-pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan baik pada teknik penulisan maupun materi, mengingat kemampuan yang penulis miliki, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga melalui skripsi ini pembaca dapat memperoleh pengetahuan yang dapat bermanfaat dikemudian hari.

Jakarta, 22 Agustus 2023



Destya Ivanka Rahmudea



## BIODATA ALUMNI



Nama : Destya Ivanka Rahmadea  
Tempat Tanggal Lahir : Ngawi, 23 Desember 1999  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jl. Dr Saharjo IRT.004/RW.012 No.29, Kelurahan  
Manggarai, Kecamatan Tebet, Jakarta Selatan,  
12850  
NPM : 193515416086  
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik /  
Administrasi Publik  
NO. Telp/HP : 088290446080  
Email : [ivankadestya@gmail.com](mailto:ivankadestya@gmail.com)  
Nama Orang Tua  
a. Ayah : Ismail Andiarto  
b. Ibu : Sri Sunarsi

### Riwayat Pendidikan :

1. SDN MANGGARAI 05 PAGI JAKARTA : 2006-2012
2. SMP N 57 JAKARTA : 2012-2015
3. SMK N 23 JAKARTA : 2015-2018
4. UNIVERSITAS NASIONAL : 2019-2023

## ABSTRAK

### PERFORMANCE REVIEW PEGAWAI PERWAKILAN BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN (BPKP) PROVINSI DKI JAKARTA TAHUN 2022

Destya Ivanka Rahmadea

193515416086

Ilmu Administrasi Publik

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana *performance review* pegawai Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi DKI Jakarta tahun 2022. Kajian penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif untuk menguraikan hasil temuan dari rumusan masalah. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria informan yang telah ditetapkan peneliti. Data dalam kajian ini diperoleh melalui observasi, wawancara dan didukung oleh dokumentasi. Hasil kajian menunjukkan bahwa (1) *performance review* pegawai Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta ditinjau berdasarkan empat aspek yaitu kualitas, kuantitas, penggunaan waktu dalam bekerja dan kerjasama dikategorikan baik, dan (2) hambatan yang ditemukan dalam kinerja pegawai Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta adalah *training* yang tidak merata pada pegawai, masih terdapat pegawai yang tidak taat pada jam kerja karena melakukan aktivitas di luar pekerjaan pada jam kerja, koordinasi terhambat disaat



ada pegawai yang tidak hadir serta adanya pegawai yang mendapat tugas tambahan di divisi lain sehingga akan menghambat pekerjaan utamanya. Simpulan dari kajian ini indikator *performance review* pada pegawai Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta telah terpenuhi meskipun ada hambatan-hambatan pada setiap indikatornya. Namun secara keseluruhan *performance review* pegawai Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta dapat dikategorikan baik.

Kata Kunci : *Performance Review*, Pegawai, Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta

Jumlah Buku : 3 Buku

Jumlah Jurnal : 24 Jurnal

Pembimbing : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si.



## ABSTRACT

### ***PERFORMANCE REVIEW OF EMPLOYEE AT THE BPKP's REPRESENTATIVE DKI JAKARTA PROVINCE IN 2022***

Destya Ivanka Rahmadea

193515416086

Public Administration Science

*This study aims to find out how the performance review of employee at the BPKP's Representative DKI Jakarta Province in 2022. This research study uses a descriptive qualitative method to describe the findings of the problem formulation. The sampling technique used a purposive sampling technique with informant criteria set by the researcher. The data in this study were obtained through observation, interviews and supported by documentation. The results of the study show that (1) the performance review of employee at the BPKP's Representative DKI Jakarta Province in 2022 is reviewed based on four aspects, namely quality, quantity, use of time at work and cooperation are categorized as good, and (2) obstacles found in the performance of employee at the BPKP's Representative DKI Jakarta Province are training that not evenly distributed among employees, there are still employees who are disobedient during working hours because they carry out activities outside of work during working hours, coordination is hampered when there are employees who are not present and there are employees who have*

*additional assignments in other divisions so that it will hinder their main work. The conclusion from this study is that the performance review indicators for employee at the BPKP's Representative DKI Jakarta Province have been fulfilled even though there are obstacles in each indicator. But overall the performance review of employee at the BPKP's Representative DKI Jakarta Province can be categorized as good.*

**Keywords** : *Performance Review, Employee, the BPKP's Representative DKI Jakarta Province*

**Number of Books** : 3 Books

**Number of Journals** : 24 Journals

**Supervisor** : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si.



## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT .....	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR .....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8

2.2	Kajian Teori.....	10
2.2.1	Organisasi Publik .....	10
2.2.2	Kinerja Pegawai .....	15
2.2.3	<i>Performance Review</i> Pegawai.....	19
2.3	Kerangka Pemikiran .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>23</b>
3.1	Metode Penelitian.....	23
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	24
3.2.1	Jenis Data .....	24
3.2.2	Sumber Data.....	24
3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5	Instrumen Penelitian.....	26
3.6	Teknik Pengolahan Data .....	27
3.7	Tempat Dan Waktu Penelitian .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>30</b>
4.1	Gambaran Umum Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi DKI Jakarta.....	30
4.2	Hasil Penelitian .....	39
4.3	Pembahasan.....	71
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>79</b>
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran.....	80





DAFTAR PUSTAKA .....	82
Daftar Lampiran Pedoman Wawancara Informan .....	86
Lampiran Izin Penelitian .....	128



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian .....	26



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	8
Gambar 3.1 Skema Analisis Data Model Interaktif Menurut Miles Huberman dan Saldana .....	26
Gambar 4.1 Lokasi Perwakilan Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta.....	27
Gambar 4.2 Riwayat Pimpinan Kantor Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta...28	
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta .....	32
Gambar 4.4 Capaian Sasaran Kinerja Kegiatan 1 Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022 .....	39
Gambar 4.5 Tampilan MAPSENSI Pegawai Perwakilan BPKP Provinsi DKI Jakarta Pada Aplikasi MAP Mobile .....	61

