



Universitas Nasional

**PENERAPAN PERATURAN GUBERNUR NO. 24 TAHUN 2022
TENTANG PENETAPAN NILAI SEWA REKLAME DI
JAKARTA SELATAN
(Studi pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah
Kebayoran Baru)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Delfilarosa Noor Jamila

193515516059

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

Agustus, 2023



Universitas Nasional

***APPLICATION OF GOVERNOR'S REGULATION NO. 24 OF
2022 ON DETERMINING THE RENTAL VALUE OF
BILLBOARDS IN SOUTH JAKARTA
(Study on Kebayoran Baru Regional Tax Collection Service Unit)***

SKRIPSI

*Submitted as one of the conditions for obtaining
Bachelor's Degree in Public Administration (S.AP)*

Delfilarosa Noor Jamila

193515516059

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM***

August, 2023

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Delfilarosa Noor Jamila
NPM : 193515516059
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan Peraturan Gubernur No. 24 Tahun 2022 Tentang Penetapan Nilai Sewa Reklame di Jakarta Selatan (Studi pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kebayoran Baru).
Diajukan Untuk : Sebagai salah satu dari syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP).

Disetujui untuk diajukan

Jakarta, 26 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si

Ketua Prodi Administrasi Publik

Dr. Mary Ismowati, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Delfilarosa Noor Jamila
NPM : 193515516059
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan Peraturan Gubernur No. 24 Tahun 2022 Tentang Penetapan Nilai Sewa Reklame di Jakarta Selatan (Studi pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kebayoran Baru).
Diajukan Untuk : Sebagai salah satu dari syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP).

Disetujui untuk diajukan

Jakarta, 14 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Delfilarosa Noor Jamila

NPM : 193515516059

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Penerapan Peraturan Gubernur No. 24 Tahun 2022 Tentang Penetapan Nilai Sewa Reklame di Jakarta Selatan (Studi pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kebayoran Baru).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Dewan Penguji

Ketua Sidang : Dr. Hendra Maujana Saragih, S.IP., M.Si

Penguji I : Dr. Syaipudin, M.Si

Penguji II : Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta, 14 Agustus 2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Delfilarosa Noor Jamila

NPM : 193515516059

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Penerapan Peraturan Gubernur No. 24 Tahun 2022 Tentang Penetapan Nilai Sewa Reklame di Jakarta Selatan (Studi pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kebayoran Baru).

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan-Tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 14 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



SPESIAL ERBU SUPRIAN
1000
METERA
TEMPEL
98AKX5554 19790

Delfilarosa Noor Jamila

ABSTRAK

Nama : Delfilarosa Noor Jamila

NPM : 193515516059

Judul : Penerapan Peraturan Gubernur No. 24 Tahun 2022 Tentang

Penetapan Nilai Sewa Reklame di Jakarta Selatan (Studi pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kebayoran Baru).

Kata Kunci	Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan yaitu masih belum sepenuhnya mengikuti Peraturan Gubernur No. 24 Tahun 2022 dimana masih banyak wajib pajak yang tidak membayar pajak tepat waktu dan merasa keberatan akibat kenaikan tarif kelas jalan yang signifikan. Penelitian ini menggunakan acuan teori dari Van Metter dan Van Horn yang terdiri atas enam indikator yang mempengaruhi penerapan kebijakan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Analisis data menggunakan model dari Sugiyono yaitu untuk teknik pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan verifikasi. Hasil penelitian ini adalah bahwa Penerapan Peraturan Gubernur No. 24 Tahun 2022 Tentang Penetapan Nilai Sewa Reklame di Jakarta Selatan (Studi pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kebayoran Baru) belum optimal karena masih terdapat beberapa kendala seperti realisasi penerimaan pajak reklame pada tahun 2022 yang belum mencapai target, keterbatasan jumlah sumber daya manusia yaitu petugas yang berada di pelayanan dan petugas di lapangan ini merupakan bentuk kinerja pegawai yang tidak mencapai hasil yang memuaskan serta kurangnya anggaran pada pengawasan. Faktor dari lingkungan sosial, ekonomi, dan politik seperti kurangnya pengetahuan wajib pajak tentang regulasi, minimnya sosialisasi mengenai Pergub No. 24 Tahun 2022 yang dilakukan oleh pegawai kepada wajib pajak, wajib pajak yang merasa dirugikan oleh kenaikan tarif kelas jalan dan kurangnya responsivitas masyarakat/wajib pajak terhadap hak dan kewajibannya.
Pembimbing	Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si.
Rujukan	15 Jurnal, 8 Buku, 7 Halaman Website, 5 Peraturan Pemerintah.

ABSTRACT

Name : Delfilarosa Noor Jamila

NPM : 193515516059

Title : Application Of Governor's Regulation No. 24 of 2022 on

Determining The Rental Value of Billboards in South Jakarta

(Study on Kebayoran Baru Regional Tax Collection Service Unit).

Keywords <i>Implementation, Pergub No.24 of 2022, UPPPD, Kebayoran Baru, South Jakarta.</i>	<i>This research is motivated by the problem that is still not fully follow the Governor's Regulation No. 24 of 2022 where there are still many taxpayers who do not pay taxes on time and feel objections due to a significant increase in road class rates. This study uses theoretical reference from Van Metter and Van Horn which consists of six indicators that affect policy implementation. The method used in this study is a qualitative method with a descriptive approach. Data analysis using models from Sugiyono is for data collection techniques, data reduction, data presentation and verification. The result of this study is that the application of Governor Regulation No. 24 of 2022 concerning the determination of the rental value of billboards in South Jakarta (study on the Kebayoran Baru Regional Tax Collection Service Unit) is not optimal because there are still several obstacles such as the realization of billboards tax revenue in 2022 that has not reached the target, the limited number of human resources, namely officers in the service and officers in the field, this is a form of employee performance that does not achieve satisfactory results and lack of budget on supervision. Factors from the social, economic, and political environment such as lack of knowledge of taxpayers about regulation, lack of socialization regarding Pergub No. 24 of 2022 carried out by employees to taxpayers, taxpayers who feel disadvantaged by the increase in road class rates and the lack of responsiveness of the community/taxpayer to their rights and obligations.</i>
Advisor	Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si.
References	15 Jounals, 8 Books, 7 Website Pages, 5 Government Regulations.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadirat ALLAH SWT atas segala rahmat dan hidayah yang dilimpahkan kepada penulis dan teman teman sekalian, sehingga penulis dapat menyelesaikan menyusun proposal skripsi yang berjudul “Penerapan Peraturan Gubernur No. 24 Tahun 2022 Tentang Penetapan Nilai Sewa Reklame di Jakarta Selatan (Studi pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kebayoran Baru)”.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional. Penulisan skripsi ini tidak luput dari hambatan, rintangan, dan kesulitan. Namun penulis dapat melaluinya berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP, M.Si, selaku Wakil Dekan 1 Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan 2 Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
6. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.A.P. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional.
7. Bapak Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi.

8. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
9. Alm.Papah Edi Jamili dan Mamah Yuningsih selaku orang tua saya yang sangat saya cintai terimakasih karena selalu memberikan dukungan dan mendoakan saya dan juga abang Albi Gumelar Jamil, Bilhuda Romadhonal Jamil, dan Charismar Naufal Jamil serta kakak ipar saya Nida Ashma Mufidah dan ponakan saya Ayra Langit Al-Zahsyi.
10. Untuk orang spesial saya yaitu Kiagus Egistian Novandi terimakasih karena telah membantu dan selalu memberi dukungan di setiap harinya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk teman sesama penulis di Universitas Nasional yaitu Deva, Fadila, Aldien, Melda, Hani, Ani, Syamsul, dan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih karena selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk teman SMA Dea Adawiyah yang telah membantu saya dalam memberikan referensi dan juga dukungan mengenai skripsi ini.
13. Untuk pegawai Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Kebayoran Baru dan Wajib Pajak Kebayoran Baru yang telah membantu saya dalam melakukan wawancara dan dokumentasi terkait untuk mengetahui Penerapan Peraturan Gubernur No. 24 Tahun 2022 Tentang Penetapan Nilai Sewa Reklame

Akhir kata, saya berdoa semoga Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua pihak yang telah membantu saya. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 11 Januari 2023



Delfilarosa Noor Jamila

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu (<i>Sate Of The Art</i>)	16
2.2 Kerangka Teori	21
2.2.1 Konsep Kebijakan Publik	21
2.2.2 Konsep Penerapan Kebijakan	27
2.2.3 Konsep Pajak Daerah	35
2.2.4 Konsep Pajak Reklame	41
2.3 Kerangka Berpikir	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1 Pendekatan Penelitian	52
3.2 Informan Penelitian	53
3.3 Teknik Pengumpulan Data	56
3.3.1 Metode Pengumpulan Data	56
3.3.2 Sumber Data	59
3.4 Teknik Pengolahan Data	59
3.4.1 Triangulasi Data	60
3.5 Teknik Analisis Data	62
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	65
3.6.1 Lokasi Penelitian	65
3.6.2 Jadwal Penelitian	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Penelitian	67
4.1.1 Gambaran Umum	67
4.1.2 Visi dan Misi	70
4.1.3 Dasar pembentukan Peraturan Gubernur No. 24 Tahun 2022	71
4.1.4 Struktur Organisasi Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah (UPPPD) Kebayoran Baru	72
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah (UPPPD) Kebayoran Baru	73
4.2 Penerapan Peraturan Gubernur No. 24 Tahun 2022 Tentang Penetapan Nilai Sewa Reklame di Jakarta Selatan (Studi pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kebayoran Baru)	80
4.2.1 Standar dan Sasaran Kebijakan/Ukuran dan Tujuan Kebijakan	81
4.2.2 Sumber-Sumber Kebijakan	89
4.2.3 Karakteristik Organisasi Pelaksana	94
4.2.4 Sikap atau Kecenderungan Para Pelaksana	100
4.2.5 Komunikasi antar Organisasi dan Aktivitas Pelaksana	105

4.2.6 Lingkungan Ekonomi, Sosial, dan Politik	110
BAB V PENUTUP	123
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	125
SURAT IZIN PEMOHON PENELITIAN	128
LAMPIRAN DOKUMENTASI	129
LAMPIRAN PEDOMAN WAWANCARA	132
TRANSKRIP WAWANCARA	136
LAMPIRAN HASIL TURNITIN	164
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	165



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Tarif Nilai Sewa Reklame (NSR)	7
Tabel 1.2 Perbandingan Jumlah Pajak Terutang Contoh Kasus pada Sudin Pelayanan Pajak II Jakarta Utara	9
Tabel 1.3 Target Penerimaan Pajak Daerah Kebayoran Baru	9
Tabel 1.4 Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Kebayoran Baru	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2.2 Perbandingan Tarif Nilai Sewa Reklame (NSR)	46
Tabel 3.1 Informan Penelitian	54
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	66
Tabel 4.1 Penerapan Peraturan Gubernur No. 24 Tahun 2022 Tentang Penetapan Nilai Sewa Reklame di Jakarta Selatan (Studi pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kebayoran Baru)	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Persentase Kenaikan Tarif Nilai Sewa Reklame	8
Gambar 2.1	Model Proses Implementasi Kebijakan Van Meter & Van Horn	34
Gambar 2.2	Kerangka Berpikir	51
Gambar 3.1	Triangulasi Teknik	61
Gambar 3.2	Triangulasi Sumber	62
Gambar 3.3	Teknik Analisis	65
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah (UPPPD) Kebayoran Baru Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 154 Tahun 2019	72

